

1. **Granularidad de la ventana t** – ¿usas hora, bloque de 2 h, día?
2. **Costo por banco** – ¿tienes tabla de comisión fija + % sobre monto, o es igual para todos?
3. **Límite de intentos N_{\max}** – ¿hoy cuántas veces máximo intentan antes de marcar incobrable?
4. **Meta de recuperación τ** – ¿qué % mínimo aceptaría negocio respecto al baseline?
5. **Capacidades por hora** – ¿hay topes operativos o bancarios reales por franja horaria?
6. **Penalidad por “mal cobro”** – ¿quieres modelar bloqueos/reclamaciones como un costo adicional?
7. **¿Individual o por clúster?** – Con 10 M de créditos, ¿agruparás clientes parecidos o quieres la MILP cliente-a-cliente?
8. **Horizonte de planeación** – ¿optimizarás sólo el próximo ciclo (un día) o una semana completa?