

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO PARANÁ

Campus Curitiba

Professor: Pedro Horchulhack Semestre: 2025/01

Alunos:Diego Lautenschl, Bruno Bellizzi Grande, Eduardo

Zaruvne, Matheus Grupp

Disciplina: DevSecOps

Curso: Bacharelado em Cibersegurança

Atividade Formativa I – Planejamento

1 Introdução

Descrição geral do sistema (contextualização do problema a ser resolvido)

Nosso projeto de sistema de gestão local de biblioteca, têm como intuito facilitar a logística dos funcionários e clientes da biblioteca para com empréstimo de livros, tendo uma base do inventário de livros, e fornecendo facilidades para o empréstimo. Há também a opção de registro e consulta de opinião da comunidade, com toda a aplicação baseada em web.

Descrição dos usuários (agentes que atuarão no sistema)

- Clientes: os clientes terão acesso ao catálogo geral de livros, podem também tentar realizar seu empréstimo por data limitada, bem como incorrerão em multa em caso de atraso. Podem adicionar notas públicas sobre o livro, e alterar o seu próprio usuário;
- Vendedores: além de todas as funções acima, terão também acesso a criação de novos livros disponíveis, confirmar devolução, poderão também cancelar reservas e empréstimos vigentes, quem emprestou o livro, bem como consultar o valor da multa vigente;
- Suporte Técnico: além de todas as funções acima, criar e deletar novas categorias de livros, remover e/ou censurar comentários públicos, bloquear e desbloquear usuários;
- Administradores: além de todas as funções acima, poderá também ter acesso ao registro auditável de atividade da plataforma.

Requisitos funcionais (funcionalidades tangíveis)

[RF01]	Cadastro de usuários
Descrição	Disponibiliza serviço interativo de criação de novos usuários na
	plataforma
Prioridade	Alta

Descrição	Permite que o usuário acesse e saia da plataforma assim que requisitado
Prioridade	Alta

[RFo3]	Cadastro de livros
Descrição	Permite aos vendedores, suporte técnico e administratores cadastratem novos livros ao inventário, bem como seus detalhes
Prioridade	Alta

[RF04]	Busca de livros
Descrição	Permite os usuários buscarem os livros existentes no inventário
	da biblioteca
Prioridade	Alta

[RF05]	Reserva de livros
Descrição	Permite os usuários realizarem o agendamento da reserva de
	livros disponíveis para tal
Prioridade	Alta

[RFo6]	Empréstimo de livros
Descrição	Permite os usuários realizarem a reserva de livros disponíveis
	para tal
Prioridade	Alta

[RFo7]	Devolução de livros
Descrição	Disponibiliza aos vendedores, suporte técnico e admins,
	confirmação de devolução de tal livro
Prioridade	Alta

[RFo8]	Histórico de empréstimo de livros
Descrição	Permite o usuário verificar seu próprio histórico de empréstimo
_	de livros.
Prioridade	Alta

[RF09]	Cálculo de multa
Descrição	Permite o vendedor, suporte técnico, e admins, calcularem a o
	valor da multa final.
Prioridade	Alta

[RF10]	Gestão de categorias (Criação e deleção)
--------	--

Descrição	Permite o vendedor, suporte técnico, e admins, a criarem categorias de livros
Prioridade	Alta

[RF11]	Gerenciamento de usuários (Bloqueio e desbloqueio)
Descrição	Permite ao suporte técnico, e admins, realizar o bloqueio e/ou desbloqueio de usuários da plataforma, com exceção de admins.
Prioridade	Alta

[RF12]	Comentários e avaliações dos livros
Descrição	Permite aos usuários comentar e avaliar publicamente os livros
Prioridade	Alta

[RF13]	Limite de empréstimo por usuário
Descrição	Limita a quantidade de empréstimos disponíveis por livro, de acordo com a quantidade disponível no estoque no período requerido
Prioridade	Alta

[RF14]	Alterações de dados do usuário
Descrição	Permite os usuários a alterarem seus próprios dados de
	cadastro na plataforma
Prioridade	Média

[RF15]	Alterações de dados dos livros
Descrição	Permite vendedores, suporte técnico, e admins, a alterarem os
	dados dos livros já cadastrados no inventário
Prioridade	Média

[RF16]	Listagem de livros castrados
Descrição	Permite o usuário listar os livros cadastrados no inventário
Prioridade	Alta

[RF17]	Cancelamento de reserva do livro
Descrição	Permite o usuário a cancelar sua reserva agendada do livro
Prioridade	Alta

[RF18]	Página de livros favoritos
Descrição	Permite usuário a verificar sua própria página de livros favoritados

Prioridade

[RF19]	Censurar ou remover avaliações
Descrição	Permite o suporte técnico, e admins, a remover e/ou censurar
	comentários e avaliações públicas
Prioridade	Alta

[RF20]	Registro de ações dos usuários para auditoria e análise
Descrição	A plataforma web terá registro das ações realizadas pelos
	usuários, bem como interação com os campos interativos de
	texto, e URLs visitadas
Prioridade	Alta

Requisitos não-funcionais (funcionalidades não tangíveis)

[RNF01]	Tempo de máximo de resposta geral do servidor menor que 2
	segundos em situações de não estresse da aplicação
Categoria	Disponibilidade
Descrição	O sistema back-end deverá ter resposta da requisição do cliente em até 2 segundos, em situações normais e previstas de uso, não englobando ocasiões de estresse da aplicação
Prioridade	Alta

[RNF02]	Escalabilidade responsiva, sem impactar a experiência do usuário com lentidão, travamentos e/ou erros
	, ,
Categoria	Disponibilidade
Descrição	O sistema deverá identificar quando, e se, necessário escalar horizontalmente os serviços de operação e sustentação da aplicação
Prioridade	Alta

[RNFo3]	Backup
Categoria	Confiabilidade
Descrição	O sistema adotará uma estratégia de backups diários, com realização de backup completo semanal, e incremental diário, com retenção de até 1 mês
Prioridade	Alta

[RNF04]	Criptografia de trânsito e repouso
Categoria	Confidencialidade

Descrição	O sistema adotará criptografia de trânsito entre a aplicação e o usuário, bem como terá criptografia do banco de dados
Prioridade	Alta

[RNF04]	Design intuitivo
Categoria	Disponibilidade
Descrição	O sistema adotará design intuitivo de uso
Prioridade	Alta

Link para o Github do projeto: https://github.com/DiegoASCW/dev-sec-ops-library-project
Link para o Trello do projeto: https://trello.com/b/kXnqIukx/seg-priv-em-ambientes-web

É importante ressaltar que esse documento será utilizado para o trabalho da disciplina, tanto para fins de orientação, quanto para fins de avaliação.