



### Datos del cliente

Maria Lopez  
C/ Raimundo Fernandez Villaverde Nº25 4ªA  
28003 Madrid (Madrid)  
697657698  
lopezarias.eme@gmail.com

### Notas del presupuesto

**Equipo:** Portatil MSI ge75 raider SN.

**Comentarios:** carcasa A y B dañado, estan pegadas con silicona, tendra que cambiar la pantalla también, cuando se desmonte para reparar las carcasas quedara dañada la pantalla. no enciende equipo, reparacion por cortocircuito. carcasa D rota. evaluar si solo quiere reparar el cortocircuito.

**El cliente dice:** PORTATIL MSI. \* (Cuidado al manipularlo, el marco de la pantalla está dañado). Lo dejó en hibernación y al tratar de iniciarlo de nuevo no enciende. Forzó apagado y sólo se ilumina el led de la carga pero el pc no responde. Recogida el 30/03/21 de 16h a 18h. Cod 2525

### Detalles del presupuesto

Concepto	Importe
Servicio de reparacion sistema de Encendido/ Placa base	0.00 €
Mano de obra electronica ( 3 hs aprox)	165.00 €
Material fungible ( Estaño, Condensadores, Transistores, Resistencias, Diodos, Pasta de soldar,Flux, Alcohol isopropílico, Alambre para corte)	120.00 €
Limpieza interna (30 minutos) + Optimización + Puesta a punto GRATIS	0.00 €
Descuento Pago Inmediato 24 horas 15%	-42.75 €
<b>Descuento</b>	0.00 €
<b>Base Imponible</b>	242.25 €
<b>IVA 21%</b>	50.87 €
<b>TOTAL</b>	<b>293.12 €</b>
<b>Primer pago (50%)</b>	<b>146.56 €</b>

Para cualquier consulta sobre el presupuesto, responda al correo enviado.

**Importante:** Para confirmar e iniciar la reparación se realizará una **paga y señal del 50% del importe (146.56 €)** y una vez terminada se abonará el otro 50% para proceder al envío (si el cliente lo desea puede realizar un único pago con el importe total de la reparación).

### Pagos cubiertos por Seguros Zurich

Consultas servicio técnico, número de teléfono gratuito [900 83 42 38](tel:900834238).

Horario: Lunes a Viernes, 9-14/15-18 hrs.



**Servicio Técnico**

902.36.62.52 EURO TEC MEDIA SL B66650540

Calle Edgar Neville, 6. 28020 Madrid - C/ Aribau 168, P1 Planta 1. 08036 Barcelona - Portal d l'Angel. 36 08002 Barcelona - C/ Sanclemente 25, Planta 4ª 50001 Zaragoza - Paseo de las Delicias 1, 41001 Sevilla - C/ Poeta Querol 11, Planta 1 46002 Valencia - Plaza Venezuela, 1ª Bajo Derecha 48001 Bilbao





**Observaciones:** utilice el código **TM-2515** para el concepto de pago.


Formas de pago:

**- Pago con tarjeta de crédito**

Rellene el formulario indicando el importe y el número de reparación que figuran en este documento.



**- Paypal**

Pagar 100% ( 293.12 € ) 

Pagar 50% ( 146.56 € ) 

**- Transferencia bancaria (no olvide indicar en el concepto el número de reparación)**

**BBVA - ES80 0182 4924 14 0201627287**

Pasadas 24 hs de realizado el pago del presupuesto, recibirá por correo electrónico la confirmación del mismo.

**El pago del 50% da por aceptadas las condiciones legales enumeradas en el anexo de este documento.  
Revisar documento anexo con información del presupuesto, aviso legal y condiciones del servicio.**





**Este documento no tiene validez frente a la compañía aseguradora. A petición del cliente se facilitará, al finalizar la reparación, junto con la factura el informe técnico (sí válido para el seguro) de forma gratuita.**

## Aviso legal y condiciones de uso del servicio

A continuación, se presentan las condiciones generales de uso y contratación de servicios comerciales con la empresa EURO TEC MEDIA S.L. con CIF B66650540 de ahora en adelante "Servicio Técnico". Dado el fácil acceso a esta información y su contenido en el sitio web, se entenderán aceptadas las condiciones que a continuación se describen por los usuarios que contraten nuestros servicios:

## Presupuesto

1. El Servicio Técnico remitirá Presupuesto con plazo de validez de 30 días, con detalle de la reparación a efectuar en el equipo, y demás previsiones reguladas en el Real Decreto 58/1988, de 29 de enero, sobre protección de los derechos del consumidor en el servicio de reparación de aparatos de uso doméstico, en la Ley general para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias.

El Presupuesto se entenderá aceptado con el pago del 50% del mismo mediante ingreso en la cuenta bancaria detallada.

2. Si una vez recibido el equipo y remitido el presupuesto, el usuario decidiera no aceptarlo, lo deberá comunicar de forma expresa mediante un e-mail y el equipo le será devuelto en un plazo máximo de 7 días laborales corriendo de cuenta del usuario los gastos de transporte por importe de 42,56€ IVA incluido (véase promoción costes de envío), y en el caso de equipos de grandes dimensiones (más de 150cm lineales hasta 200cm lineales) 42,56€ IVA incluido. A partir de los 200 cm lineales, se cobrarán 4,00€ IVA incluido, por cada 20 cm lineales que excedan de los 200cm lineales. Si supera los 10 Kg, el kilo excedente se cobrará a 4.00€ IVA incluido. Todos estos precios son de portes ida y vuelta.

## Promoción costes de envío

3. Todos los equipos con **presupuesto aceptado** que NO superen los 10 Kg y/o los 150 cm lineales, no se los cobrará costes de transporte, apertura y diagnóstico de equipo. Por imposibilidades técnicas estas medidas serán tomadas por el departamento de logística durante el plazo de la reparación. Dicha comunicación estará dentro de ese lapso de tiempo. Damos por comunicado la tabla de precios para que el cliente pueda estar informado. Ésta promoción únicamente es válida para la Península. Todo lo que se encuentre fuera de estos parámetros se incluirá con cargo en el presupuesto.

4. De la promoción anterior (apartado 3) quedan excluidos los siguientes casos:

- a) La Cancelación del presupuesto por decisión del cliente.
- b) El derecho de desistimiento.
- c) La aparición de daños o vicios ocultos sobrevenidos.
- d) Si el equipo supera los parámetros de peso y medidas detallados en el apartado (3).

5. El usuario se hace responsable del embalaje del equipo en el momento del envío, siendo de su cuenta los gastos suplementarios en caso de considerar el servicio de mensajería que es insuficiente para el correcto transporte del equipo. No necesitando ninguna aprobación por parte del cliente, dado que es requerimiento de la compañía que asegura el transporte.

6. En el caso de que un equipo llegue con un embalaje insuficiente o inapropiado, el Servicio Técnico, con el fin de garantizar una correcta recepción por parte del cliente, empleará material adecuado para proteger el bulto con un coste de 6.00€ IVA incluido para pequeños (Hasta 100 cm lineales); 12.00€ IVA incluido para medianos (Superior 100 cm lineales) y 16€ IVA incluido para grandes (Más de 200 cm lineales) a cargo del cliente.

7. El Servicio Técnico recomienda enviar el equipo con su embalaje original.

## Objeto de la reparación

8. El Servicio Técnico reparará las anomalías detectadas por el usuario e informadas previamente a este Servicio, quien realizará una sencilla detección de fallos. No se incluye en el servicio el chequeo completo de todo el equipo.

9. El usuario queda advertido que al aceptar la reparación (o intento de la misma) de algún dispositivo, el equipo será "manipulado" por el Servicio Técnico y existe la posibilidad de no cumplir con los términos de uso del fabricante.

10. En el caso que sea el usuario el que por razones propias decida anular la reparación y ésta ya se hubiera iniciado y efectuado



**Servicio Técnico**

902.36.62.52 EURO TEC MEDIA SL B66650540

Calle Edgar Neville, 6. 28020 Madrid - C/ Aribau 168, P1 Planta 1. 08036 Barcelona - Portal d l'Angel. 36 08002 Barcelona - C/ Sanclemente 25,  
Planta 4ª 50001 Zaragoza - Paseo de las Delicias 1, 41001 Sevilla - C/ Poeta Querol 11, Planta 1 46002 Valencia - Plaza Venezuela, 1ª Bajo Derecha 48001 Bilbao





de forma parcial o completa, el usuario deberá satisfacer el coste de la misma.

11. Concluida la reparación y recibida la notificación correspondiente, el cliente tendrá 5 días para hacer efectiva la deuda pendiente.

12. En los casos en los que el usuario no haga efectiva la totalidad del precio de la reparación o rechace la misma sin ordenar la devolución y pago de los costes de porte del equipo, se cobrará un coste por almacenaje (3€ IVA incluido por día) a partir del sexto día, quedando el Servicio Técnico como depositario de los equipos durante un plazo máximo de 6 meses no haciéndose responsable de los mismos con posterioridad a dicho plazo.

13. Los plazos de reparación referidos en el presupuesto son orientativos, pues podrán verse ampliados en el caso de surgir complicaciones sobrevenidas al presupuesto original o depender de proveedores que residen en el extranjero, todo ello será comunicado al cliente para que esté debidamente informado del proceso de su reparación.

### Vicios Ocultos

14. La aparición de averías o vicios ocultos sobrevenidos durante la confección del presupuesto o la reparación del equipo serán comunicados según el art. 3.10 del RD 58/1988 de 29 de enero, a los usuarios con la mayor brevedad posible, presentando, en su caso, presupuesto adicional expresando el vicio o avería oculta para la conformidad del usuario o bien, informando de la imposibilidad de su reparación, con expresión de los motivos de tal imposibilidad. En cualquier caso, la aceptación y ejecución del presupuesto inicial no se verá afectada.

En caso de disconformidad del usuario o en caso que sea imposible la reparación por el vicio o avería oculta sobrevenida, se procederá a la devolución del equipo en el estado en que fue entregado, adjuntándose al mismo el correspondiente cheque bancario reintegrando la cantidad satisfecha por el usuario, de la que se deducirán la Apertura y diagnóstico para el presupuesto del equipo (43,56€ IVA incluido, para equipos de telefonía y equipos portátiles y de 87,12€ IVA incluido para equipos Apple, equipos sobremesa y servidores).

De no recibirse en el plazo máximo de 5 días hábiles la aceptación/conformidad del presupuesto adicional expresando el vicio o avería oculta, procederemos a la devolución del equipo.

### Proceso de apertura de expediente de garantía

15. Para solicitar la apertura de un expediente en garantía se le solicita al cliente que envíe un correo a [garantia@mediasat.es](mailto:garantia@mediasat.es) con toda la documentación relacionada con la reparación. La descripción de los fallos y el material como vídeos o imágenes que demuestren la anomalía que el cliente comunica, serán indispensable para aceptar el expediente de revisión de garantía. Una vez ese procedimiento esté concluido y el equipo se encuentre en nuestras instalaciones, la empresa confirmará y dará aceptación o no de la garantía. En ningún caso la garantía podrá ser sustituida por indemnización a tanto alzado o expresamente solicitada por el cliente, dado que lo que queda garantizado es el eventual trabajo necesario para resolver el problema en cuestión, no el abono de cantidad de ningún tipo.

### Garantía

16. Todas las reparaciones efectuadas tienen una garantía total de 6 meses. No se admitirá reclamación alguna si no se presenta factura de reparación. Se entiende por garantía cualquier defecto de origen o fábrica del propio repuesto utilizado en la reparación, y que cause el mismo síntoma que originó la entrada de la reparación, no ningún otro parecido, o debido a otro origen, y siempre que no sea debido a mal uso o indebido, golpe, impacto, rotura, exposición a humedad, líquidos, calor o condiciones extremas o deportes de acción no autorizadas por el fabricante. De producirse el mismo o parecido síntoma, pero ser debido a otro componente del reparado o sustituido, o por defecto oculto, no se considerará garantía, si no defecto oculto, pudiendo haber sido causado/a por el mismo accidente origen de la avería. En ningún caso la garantía podrá ser sustituida por indemnización a tanto alzado o expresamente solicitada por el cliente, dado que lo que queda garantizado es el eventual trabajo necesario para resolver el problema en cuestión, no el abono de cantidad de ningún tipo.

### Pérdida de información

17. La empresa no se hará responsable de la posible pérdida de información durante el periodo de reparación, por lo que recomendamos que se haga copia de seguridad con anterioridad. Causas excepcionales

### Terminales Mojados.

#### 16.1 Definición de Terminal mojado:

Terminal mojado es aquel que entra en contacto con el agua o bien con cualquier otro líquido por inmersión, contacto o bien humedad. El inconveniente no es el líquido o bien resto del mismo, puesto que este desaparece por evaporación, e inclusive el



**Servicio Técnico**

902.36.62.52 EURO TEC MEDIA SL B66650540

Calle Edgar Neville, 6. 28020 Madrid - C/ Aribau 168, P1 Planta 1. 08036 Barcelona - Portal d l'Angel. 36 08002 Barcelona - C/ Sanclemente 25,

Planta 4ª 50001 Zaragoza - Paseo de las Delicias 1, 41001 Sevilla - C/ Poeta Querol 11, Planta 1. 46002 Valencia - Plaza Venezuela, 1ª Bajo Derecha 48001 Bilbao





teléfono puede regresar a marchar a lo largo de un período, sino más bien la oxidación producida en reacción al contacto del líquido con los componentes metálicos del teléfono y la carga eléctrica de la batería. Esta oxidación no se suprime por si acaso sola si no que proseguirá incrementando, generando diferentes malfuncionamientos.

### 16.2 Limpieza y Desoxidación

Es la limpieza y desoxidación para procurar recobrar un terminal mojado y detener su oxidación. Desmontaje del equipo, de la batería, limpieza mecánica de la placa base con productos químicos, disolventes, aceites antioxidantes, cubeta de ultrasonidos, montaje y comprobación básica de funcionalidad tras la que determinamos el nivel de funcionalidad logrado.

### 16.3 Coste Limpieza y Desoxidación:

Es un coste fijo que habitualmente vuelve el equipo mojado en operativo o bien operativo en un alto grado, si bien en ningún caso podemos garantizarlo. El coste es un coste fijo (que cambiará conforme modelo) que cubre la mano de obra de la limpieza, desoxidación, montaje y desmontaje y comprobación básica del funcionamiento del terminal (encendido, cobertura, wi-fi, sonido) más NO incluye piezas que por su parte puedan estar dañadas (por ejemplo: baterías, cable Flex y pantallas etc) ni garantiza el funcionamiento del terminal.

### 16.4 Comprobación y Garantías:

Una vez finalizada la Limpieza y Desoxidación, se comunica el grado de funcionalidad y se pone a la predisposición del cliente del servicio. NO HAY NINGUNA GARANTÍA, NO ES UNA REPARACIÓN, ES UNA LIMPIEZA Y DESOXIDACIÓN. También rechazamos cualquier responsabilidad sobre el hecho de que un terminal mojado entre funcionando, y en el instante de la entrega al usuario, este no funcione en parte o bien en su totalidad.

### 16.5 Porcentaje de éxito:

Es el primer proceso que debe efectuarse en un terminal mojado y pese a que no todos y cada uno de los terminales mojados evolucionan igual, el porcentaje de éxito más alto en casos de agua dulce y de que se intervenga con velocidad, y va descendiendo cuanto más aumente el tiempo hasta la intervención, o bien de que se trate de agua salada o bien distintos líquidos.

## Protección de datos de Carácter Personal

17. En cumplimiento con lo establecido en la Ley Orgánica 15/99, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales que nos facilite, pasarán a formar parte de un fichero propiedad de EURO TEC MEDIA S.L. para gestión comercial y promocional. Así mismo, le informamos que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición por correo electrónico a la dirección [marketinginformatica.es@gmail.com](mailto:marketinginformatica.es@gmail.com).

## Derecho de desistimiento

18. Aunque el usuario haya aceptado el presupuesto, si el servicio de reparación se ha contratado por Internet o fuera del establecimiento comercial (teléfono), tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a EURO TEC MEDIA S.L. con domicilio social en Calle Aribau 168 1º 1º 08036 Barcelona teléfono 93.112.99.23, email [ventas@mediasat.es](mailto:ventas@mediasat.es), su decisión de desistir el contrato a través de una declaración inequívoca (carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

<https://www.dropbox.com/s/rllzgrvnm6ze652/Documento%20derecho%20desistimiento%20ARS.pdf?dl=0>

De ejercitarse el derecho de desistimiento, se procederá a la devolución del equipo en el estado en que fue entregado, adjuntándose al mismo el correspondiente cheque bancario reintegrando la cantidad satisfecha por el usuario, de la que se deducirán los Gastos de transporte, Apertura y diagnóstico para el presupuesto del equipo (43,56€ IVA incluido, para equipos de telefonía y equipos portátiles y de 87,12€ IVA incluido para equipos Apple y Servidores).

## Reclamación

19. Para cualquier reclamación descargue el siguiente documento: [http://consum.gencat.cat/doc/doc\\_59629384\\_1.pdf](http://consum.gencat.cat/doc/doc_59629384_1.pdf)

