

1 Introducción

El presente documento se detallará el modelado de la arquitectura para el producto financiero “Actualización_Digitalización de datos clientes” con el propósito de difundir los procesos arquitectónicos necesarios para garantizar la disponibilidad de la información y consistencia de los datos.

Adicional, el contar con documentación sustentable que sirva de apoyo y partida para la implementación del producto y área a intervenir.

Implementar la visión Arquitectónica de la Institución, donde se pueda evidenciar el personal que está involucrado en los procesos y sus niveles de responsabilidad, la definición de matrices que nos ayuden a interpretar y reconocer las distintas líneas de soporte y apoyo para implementación o corrección de productos que generen valor a la institución.

- En primera instancia se verificará un primer producto con el cual será como guía para poder tomar correctivos, tiempos, planes de acción mejoras.
- De la experiencia adquirida es importante la documentación donde servirá como base para siguientes implementaciones.
- Entregables tanto documentación como proyecto en ejecución.

2 Contextualización

Para poder tomar decisiones/definiciones en cualquier proceso es siempre necesario sustentarlo con información. Esta información tiene que ser confirmada con registros depurados es decir una data confiable. La misma debe tener la información necesaria para poder transformar la idea en un caso de negocio, sustentado con números. Donde se pueda demostrar la viabilidad del negocio, proceso o ejecución de un cambio.

Es por ello que la actualización de datos y creación de clientes de forma efectiva, ágil y eficiente se convierte en un proceso que debe ser automatizado.

El reducir papel implica sostenibilidad o compromiso con el medio ambiente y ahorro por gasto de papel. El transformar dicha información a procesos digitales no solamente significa lo anterior descrito, también pensar que a empresa tendrá toda su información digital; capaz de si fuera el caso un robot (RPA) lea dicha información la procese para repositorios que sean necesarios y transmitir a las áreas involucradas.

MAPA DE CAPACIDADES.

(Actualización de Datos)

En base a la tutoría se adjunta mapa de capacidad que corresponde al proceso que se ha venido trabajando en los anteriores casos de practicum. Este proceso es la parte que corresponde a la actualización de datos.

