



FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
4.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	5



1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Abogabot - WebApp
Fecha Solicitud:	20/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Pendiente
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de abogados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Diego Alvarez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	Dentro del despacho de abogados se quiere automatizar las demandas de los clientes, esto se quiere realizar a través de una página web que esté adaptada a dispositivos móviles. Se busca que a través del llenado de un formulario, los clientes puedan realizar sus demandas y darles seguimiento. También se establece que el administrador del sitio deberá realizar la descripción de cada nueva actualización dentro de cada caso.
Líder Funcional	El usuario solicita un sitio web que permita agilizar el proceso de registro de demandas así como su seguimiento. El usuario podrá crear una cuenta donde tendrá dentro de las acciones posibles registrar una nueva demanda, también tendrá a su disposición las demandas que tiene pendientes y si lo desea puede obtener una vista más detallada. Existe un apartado dedicado al administrador del sitio para que este pueda ver todas las nuevas demandas registradas y que pueda realizar con cada una de ellas, tareas como la adición de comentarios o la actualización del estado. También debe contar con un <i>dashboard</i> que le permita conocer los ingresos recibidos en la plataforma.



3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Términos de Referencia	
Alcance de la solución	<p>Sitio web dedicado a Abogabot con diseño adaptado a computadoras personales y <i>smartphones</i> que permita a los usuarios realizar el seguimiento de las demandas realizadas con el despacho de abogados, teniendo la posibilidad de añadir nuevas demandas. El sitio será desplegado y estará disponible su acceso a través de cualquier navegador web.</p>
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> • El llenado de las nuevas demandas de los clientes, se harán a través un formulario. <ul style="list-style-type: none"> - El formulario deberá contener todos los campos necesarios anexados en una solicitud de demanda. - Una vez llenados los campos, al enviar el formulario se debe realizar la validación de tener todos los campos llenos y con información ubicada entre los parámetros establecidos. • Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. <ul style="list-style-type: none"> - Si la transacción es aprobada, se mostrará una ventana de aceptación y la solicitud aparecerá dentro de la lista de demandas. - Si la transacción es rechazada, se mostrará una ventana de rechazo y se le pedirá al usuario realizar un nuevo intento. • Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. <ul style="list-style-type: none"> - El cliente podrá iniciar sesión con una cuenta empleando una dirección de correo electrónico válida y una contraseña segura. - Al registrarse será necesario incluir datos como nombre, edad, dirección, teléfono, y ocupación y subir archivos como una copia del INE, firma electrónica y comprobante de domicilio. - En caso de que la contraseña haya sido olvidada, se debe mostrar un método de recuperación. - El usuario podrá tener dentro de la pantalla principal una lista de las demandas que ha realizado y al hacer clic sobre ellas podrá obtener más detalle así como visualizar el documento generado.



	<ul style="list-style-type: none"> • El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. <ul style="list-style-type: none"> - Al recibir la notificación de la nueva demanda, esta aparecerá con el estado de “pagada”, una vez que el documento haya sido generado, aparecerá con el estado de “proceso inicial”. - El administrador inicia sesión desde la misma página de inicio de los usuarios. • El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un <i>dashboard</i> para ver la cantidad de ingresos recibidos. <ul style="list-style-type: none"> - El dashboard contiene una lista detallada de los ingresos recibidos, con la información de la fecha, hora, usuario que realizó el pago, así como la cantidad y a que demanda está ligada la transferencia. - También se mostrará una gráfica que contemple las estadísticas de ingresos, teniendo la posibilidad de mostrarlo por días, semanas o meses. • El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. <ul style="list-style-type: none"> - Cada que haya un avance en la demanda, el administrador podrá realizar la adición de comentarios, o archivos y junto con ellos el nombre del estado de la demanda. • Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. <ul style="list-style-type: none"> - Los correos contendrán información descriptiva sobre la demanda y el administrador que lo hizo cada que haya una actualización. • La página debe de ser <i>responsive</i> para poderla ver desde el celular. <ul style="list-style-type: none"> - El sistema debe cubrir las mismas funcionalidades dentro de una computadora portátil así como dentro de un <i>smartphone</i>.
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Los pagos solo podrán realizarse con tarjetas MasterCard. • De preferencia se espera que los colores del sitio sean el azul marino y el blanco. • Los archivos que se suban solo pueden ser de tipo Word o PDF.
Requisitos Técnicos	<p>Tipo de Desarrollo</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ </p>



	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión	<u>8.0.25</u>
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión	<u>ES12</u>
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>			

4. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

Prototipos de interfaces de usuario

Se muestran algunas pantallas:





A Web Page

<https://www.abogabot.com>

Correo electrónico:

Contraseña:

Si no tienes una cuenta

[regístrate aquí](#)



A Web Page
https://www.abogabot.com/demandas

ABOGABOT

Demandas

Usuario

Cerrar sesión

Nueva Demanda

Centro de demandas

Demanda 1
Estado: Actualización 2

A Web Page
https://www.abogabot.com/demandas

ABOGABOT

Demandas

Ingresos

Cerrar sesión

Centro de demandas

Demanda 2
Estado: Proceso Inicial

Demanda 1
Estado: Actualización 2