




## **FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

- |    |   |   |
|----|---|---|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO   | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN                   | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS | 3 |
| 4. | DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION   | 5 |

<b>ABOGABOT</b> 	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 26/02/2022</b>
			<b>Página 2 de 7</b>

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Abogabot - WebApp
<b>Fecha Solicitud:</b>	20/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Pendiente
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Despacho de abogados
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Diego Alvarez

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

<b>Descripción de la Solicitud</b>	
<b>Usuario Solicitante</b>	<p>Dentro del despacho de abogados se quiere automatizar las demandas de los clientes, esto se quiere realizar a través de una página web que esté adaptada a dispositivos móviles. Se busca que a través del llenando de un formulario, los clientes puedan realizar sus demandas y darles seguimiento. También se establece que el administrador del sitio deberá realizar la descripción de cada nueva actualización dentro de cada caso.</p>
<b>Líder Funcional</b>	<p>El usuario solicita un sitio web que permita agilizar el proceso de registro de demandas así como su seguimiento.</p> <p>El usuario podrá crear una cuenta donde tendrá dentro de las acciones posibles registrar una nueva demanda, también tendrá a su disposición las demandas que tiene pendientes y si lo desea puede obtener una vista más detallada.</p> <p>Existe un apartado dedicado al administrador del sitio para que este pueda ver todas las nuevas demandas registradas y que pueda realizar con cada una de ellas, tareas como la adición de comentarios o la actualización del estado. También debe contar con un <i>dashboard</i> que le permita conocer los ingresos recibidos en la plataforma.</p>



### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Términos de Referencia	
Alcance de la solución	<p>Sitio web dedicado a Abogabot con diseño adaptado a computadoras personales y <i>smartphones</i> que permita a los usuarios realizar el seguimiento de las demandas realizadas con el despacho de abogados, teniendo la posibilidad de añadir nuevas demandas. El sitio será desplegado y estará disponible su acceso a través de cualquier navegador web.</p>
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> <li>El llenado de las nuevas demandas de los clientes, se harán a través un formulario. <ul style="list-style-type: none"> <li>El formulario deberá contener todos los campos necesarios anexados en una solicitud de demanda.</li> <li>Una vez llenados los campos, al enviar el formulario se debe realizar la validación de tener todos los campos llenos y con información ubicada entre los parámetros establecidos.</li> </ul> </li> <li>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la transacción es aprobada, se mostrará una ventana de aceptación y la solicitud aparecerá dentro de la lista de demandas.</li> <li>Si la transacción es rechazada, se mostrará una ventana de rechazo y se le pedirá al usuario realizar un nuevo intento.</li> </ul> </li> <li>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. <ul style="list-style-type: none"> <li>El cliente podrá iniciar sesión con una cuenta empleando una dirección de correo electrónico válida y una contraseña segura.</li> <li>Al registrarse será necesario incluir datos como nombre, edad, dirección, teléfono, y ocupación y subir archivos como una copia del INE, firma electrónica y comprobante de domicilio.</li> <li>En caso de que la contraseña haya sido olvidada, se debe mostrar un método de recuperación.</li> <li>El usuario podrá tener dentro de la pantalla principal una lista de las demandas que ha realizado y al hacer clic sobre ellas podrá obtener más detalle así como visualizar el documento generado.</li> </ul> </li> </ul>



- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.
  - Al recibir la notificación de la nueva demanda, esta aparecerá con el estado de "pagada", una vez que el documento haya sido generado, aparecerá con el estado de "proceso inicial".
  - El administrador inicia sesión desde la misma página de inicio de los usuarios.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un *dashboard* para ver la cantidad de ingresos recibidos.
  - El dashboard contiene una lista detallada de los ingresos recibidos, con la información de la fecha, hora, usuario que realizó el pago, así como la cantidad y a que demanda está ligada la transferencia.
  - También se mostrará una gráfica que contemple las estadísticas de ingresos, teniendo la posibilidad de mostrarlo por días, semanas o meses.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
  - Cada que haya un avance en la demanda, el administrador podrá realizar la adición de comentarios, o archivos y junto con ellos el nombre del estado de la demanda.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
  - Los correos contendrán información descriptiva sobre la demanda y el administrador que lo hizo cada que haya una actualización.
- La página debe de ser *responsive* para poderla ver desde el celular.
  - El sistema debe cubrir las mismas funcionalidades dentro de una computadora portátil así como dentro de un *smartphone*.

#### Requerimientos no Funcionales y de calidad

- Los pagos solo podrán realizarse con tarjetas MasterCard.
- De preferencia se espera que los colores del sitio sean el azul marino y el blanco.
- Los archivos que se suban solo pueden ser de tipo Word o PDF.

#### Requisitos Técnicos

##### Tipo de Desarrollo

- ☒ Web
 ☐ Escritorio
 ☐ Móvil
 ☐ Servicio Web  
☐ Servicio Windows
 ☐ Otro: \_\_\_\_\_

	<b>Base de Datos</b> <div> <input type="checkbox"/> Oracle  <input type="checkbox"/> SQL Server  <input checked="" type="checkbox"/> MySQL  <input type="checkbox"/> MongoDB  <input type="checkbox"/> Otro: _____         </div>	<b>Versión</b>  <u>8.0.25</u>
	<b>Lenguaje</b> <div> <input type="checkbox"/> C#  <input type="checkbox"/> VB  <input type="checkbox"/> PHP  <input checked="" type="checkbox"/> Java  <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript  <input type="checkbox"/> Otro: _____         </div>	<b>Versión</b>  <u>ES12</u>
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (✓) NO ( )	

## 4. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

**Prototipos de interfaces de usuario**

Se muestran algunas pantallas:



The prototypes show the following screens:

- Login Screen:** ABOGABOT logo, login form with "Correo electrónico:" and "Contraseña:" fields, and an "Iniciar sesión" button. A link "Si no tienes una cuenta [regístrate aquí](#)" is at the bottom.
- Demanda 1 Screen:** Header "Demanda 1", status "Estado: Actualización 2", and a "Historial:" section showing two updates with document icons.
- Editar información Screen:** Header "Editar información", form fields for "Nombre del usuario", "Edad: 44 años", "Ocupación: Empleado", "Dirección:", "INE:", "Comprobante de domicilio:", and "Firma electrónica:".
- Nueva Demanda Screen:** Header "Nueva Demanda", showing "Demanda 1" details, and a modal alert "Alerta" asking "¿Deseas cerrar sesión?" with "No" and "Sí" buttons.

