# Especialização em Engenharia de *Software*PUC Minas Virtual

# Trabalho de Conclusão de Curso TECH HEALTH

Diego Alves Vicente

Belo Horizonte Março de 2022.

#### Resumo

O propósito desse TCC é apresentar um sistema web de Gestão de saúde e toda a sua documentação de apoio, resultados dos ensinamentos aprendidos durante a Pós-Gradução de Engenharia de Software.

O objetivo do sistema tem como foco a gestão de saúde, com ele o usuário poderá cadastrar e consultar prestadores, profissionais de saúdes, seus pacientes e as consultas e exames que são realizados. Tudo isso de uma forma rápida e inovadora.

**Palavras-chaves:** Desenvolvimento de Software, Engenharia de Software, Gestão de Saúde.

# Trabalho de Conclusão de Curso

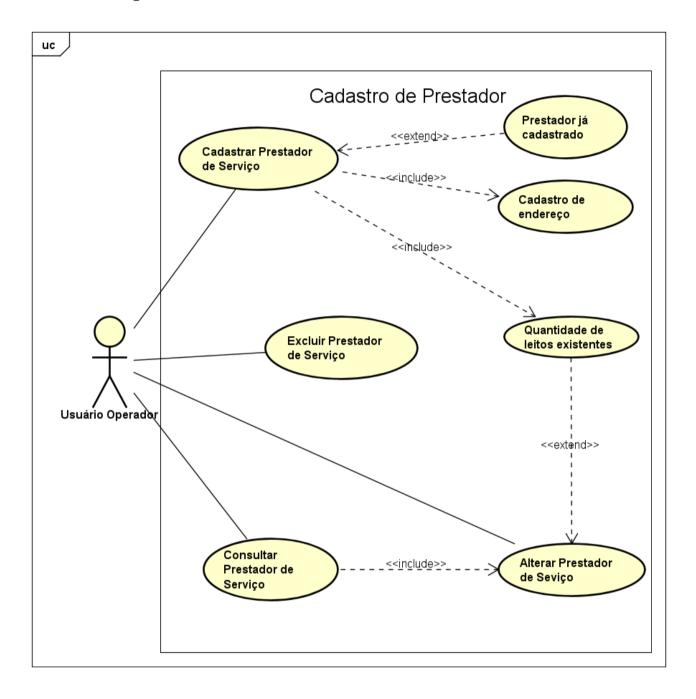
#### Sumário

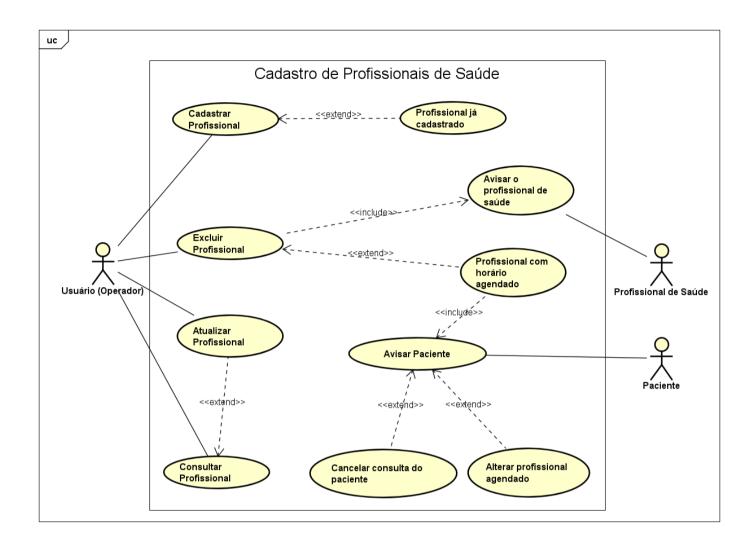
| Tral | oalho de Co | onclusão de Curso   | 3  |
|------|-------------|---|----|
| 1    | Cronog      | rama de trabalho  | 4  |
| 2    | Diagrar     | na de casos de uso  | 5  |
| 3    | Especif     | icação de requisitos de interface                         | 12 |
|      | 3.1 Int     | terface de usuário Gerenciamento de Prestadores           | 12 |
|      | 3.1.1       | Leiaute sugerido  | 12 |
|      | 3.1.2       | Campos  | 16 |
|      | 3.1.3       | Comandos  | 16 |
|      | 3.2 Int     | terface de usuário Gerenciamento de Profissional de Saúde | 17 |
|      | 3.2.1       | Leiaute sugerido  | 17 |
|      | 3.2.2       | Campos  | 21 |
|      | 3.2.3       | Comandos  | 21 |
|      | 3.3 Int     | terface de usuário Gerenciamento de Consultas e Exames    | 22 |
|      | 3.3.1       | Leiaute sugerido  | 22 |
|      | 3.3.2       | Campos  | 26 |
|      | 3.3.3       | Comandos  | 26 |
| 4    |             | icação de requisitos de casos de uso                      |    |
|      | 4.1 Ca      | so de uso Gerenciamento de Prestadores                    |    |
|      | 4.1.1       | Precondições  |    |
|      | 4.1.2       | Fluxo principal   |    |
|      | 4.1.3       | Fluxo alternativo   |    |
|      | 4.2 Ca      | so de uso Gerenciamento de Profissionais de Saúde         |    |
|      | 4.2.1       | Precondições  | 29 |
|      | 4.2.2       | Fluxo principal   |    |
|      | 4.2.3       | Fluxo alternativo   |    |
|      | 4.3 Ca      | so de uso Gerenciamento de Consulta e Exames              | 31 |
|      | 4.3.1       | Precondições  | 31 |
|      | 4.3.2       | Fluxo principal   | 31 |
|      | 4.3.3       | Fluxo alternativo   |    |
| -    |             | sagens  |    |
| 5    |             | na de classes de domínio                                  |    |
| 6    |             | Entidade-Relacionamento                                   |    |
| 7    | Diagrar     | na de componentes   | 36 |
| 8    | Diagrar     | na de implantação   | 37 |
| 9    | Plano d     | e Testes  | 38 |
| 1    |             | nativa de pontos de função                                |    |
| 1    | 1 Infor     | mações da implementação                                   | 45 |

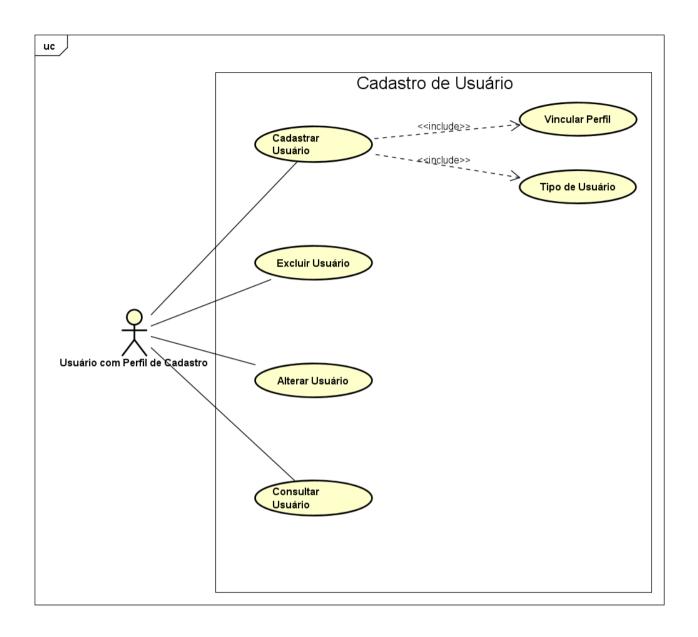
# 1 Cronograma de trabalho

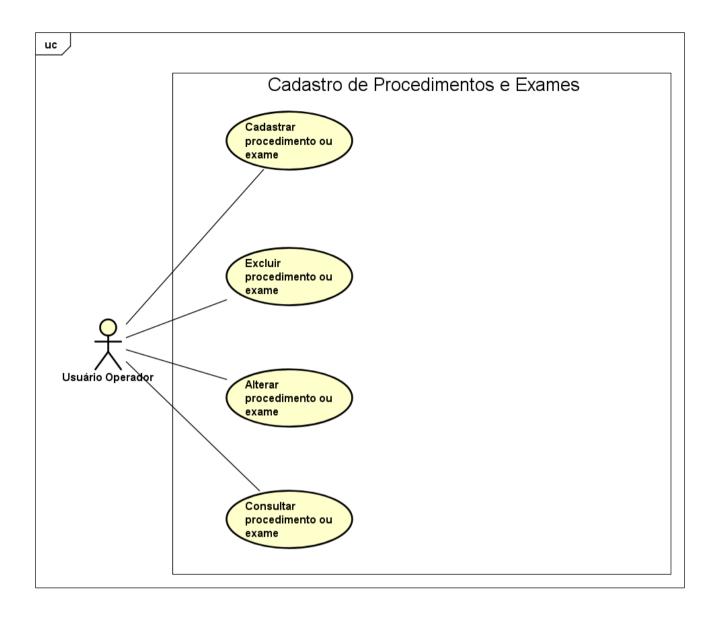
| Da         | tas        |     | Atividade / Tarefa  | Produto / Resultado  |
|------------|------------|-----|---|--|
| De         | Até        |     |   |  |
| 04/02/2022 | 05/02/2022 | 1.  | Análise e escolha do escopo entre as opções disponíveis.        | Escopo definido.   |
| 07/02/2022 | 07/02/2022 | 2.  | Preenchimento do cronograma.                                    | Cronograma definido.   |
| 10/02/2022 | 12/02/2022 | 3.  | Elaboração dos casos de uso.                                    | Casos de uso elaborados.                                     |
| 14/02/2022 | 17/02/2022 | 4.  | Elaboração do diagrama de classe.                               | Diagrama de classe elaborado.                                |
| 20/02/2022 | 20/02/2022 | 5.  | Elaboração do modelo de entidade relacional.                    | Modelo de entidade relacional elaborado.                     |
| 25/02/2022 | 28/02/2022 | 6.  | Especificação dos casos de uso escolhidos.                      | Casos de uso especificados.                                  |
| 02/03/2022 | 04/03/2022 | 7.  | Especificação das interfaces de usuário escolhidas.             | Interfaces especificadas.                                    |
| 06/03/2022 | 06/03/2022 | 8.  | Elaboração do diagrama de componentes.                          | Diagrama de componentes elaborado.                           |
| 10/03/2022 | 10/03/2022 | 9.  | Elaboração do diagrama de implantação.                          | Diagrama de implementação elaborado.                         |
| 13/03/2022 | 14/03/2022 | 10. | Especificação do plano de teste referente aos itens escolhidos. | Plano de testes elaborado.                                   |
| 15/03/2022 | 20/03/2022 | 11. | Análise e preenchimento da planilha de pontos de função.        | Pontos de função definidos.                                  |
| 21/03/2022 | 31/03/2022 | 12. | Implementação (codificação) dos itens escolhidos.               | Sistema parcialmente implementado conforme itens escolhidos. |

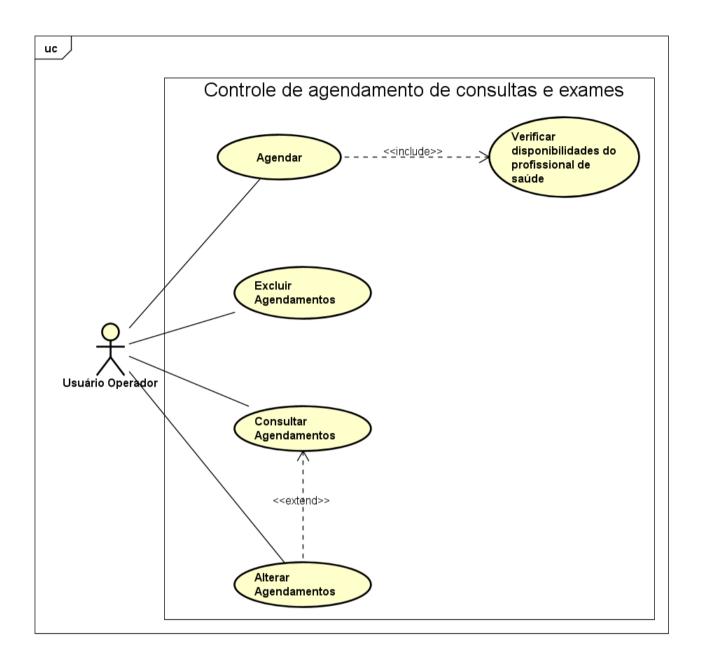
#### 2 Diagrama de casos de uso

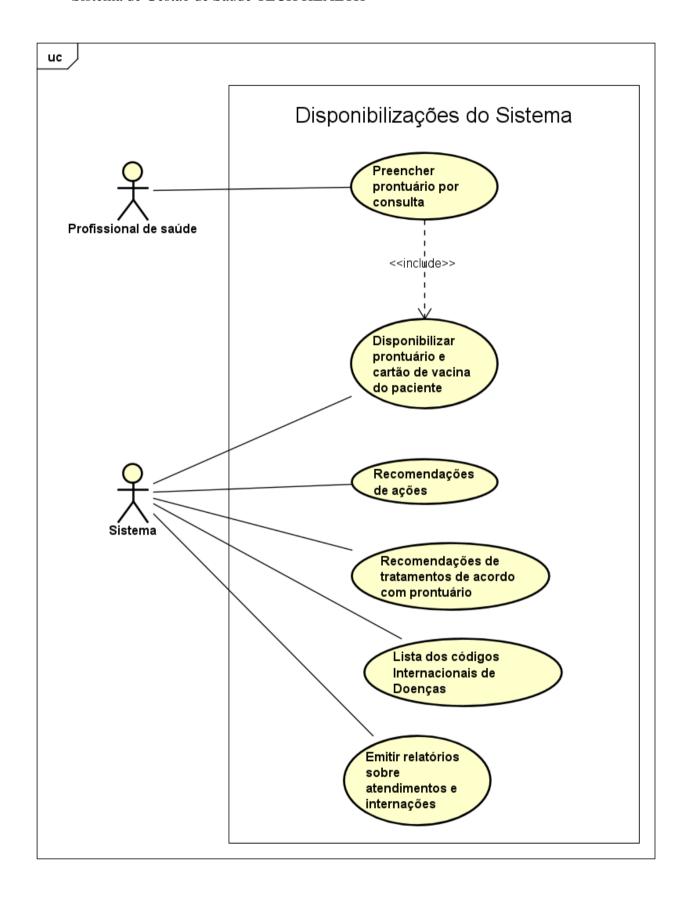


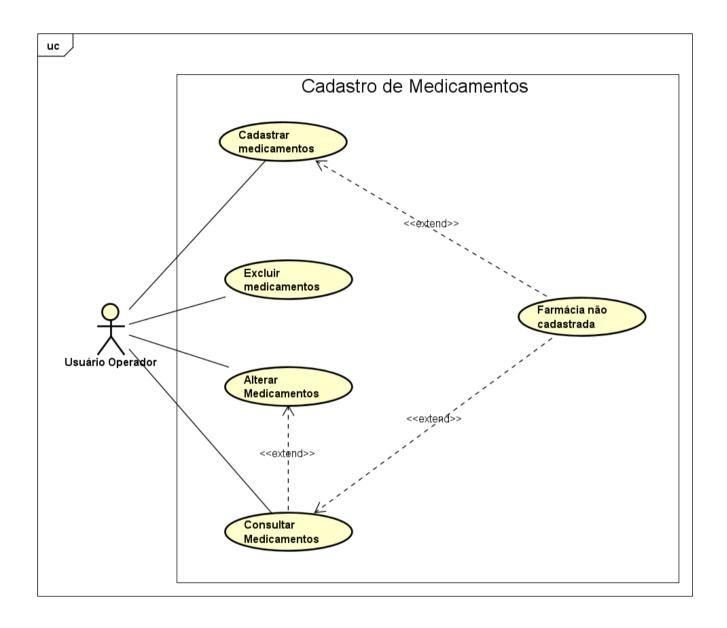








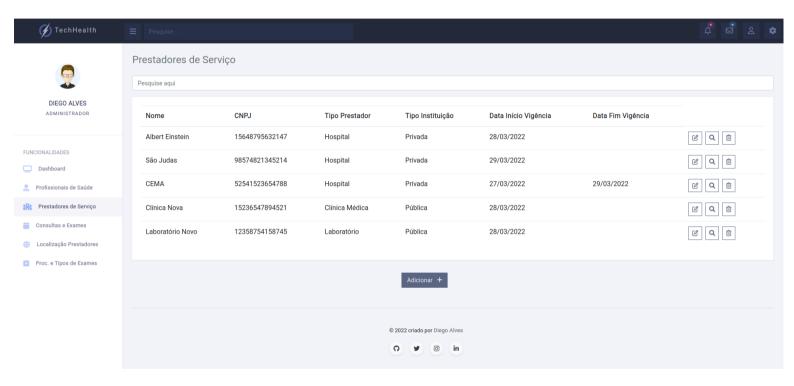




#### 3 Especificação de requisitos de interface

#### 3.1 Interface de usuário Gerenciamento de Prestadores

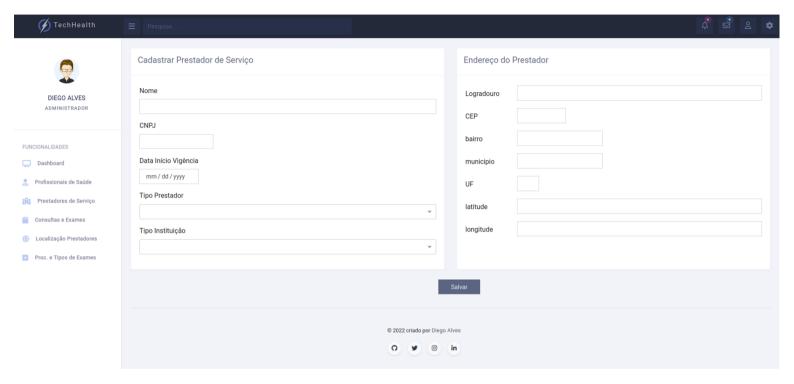
#### 3.1.1 Leiaute sugerido



O sistema possui uma tela de prestadores de serviço, o qual contempla todos as informações relevantes para exibição retornadas numa lista.

Em cada linha no canto direito possui as opções de realização do CRUD as quais são excluir, consultar e editar. Abaixo da listagem é apresentado o botão de adicionar sempre visível, onde, ao clicar poderá incluir um novo prestador.

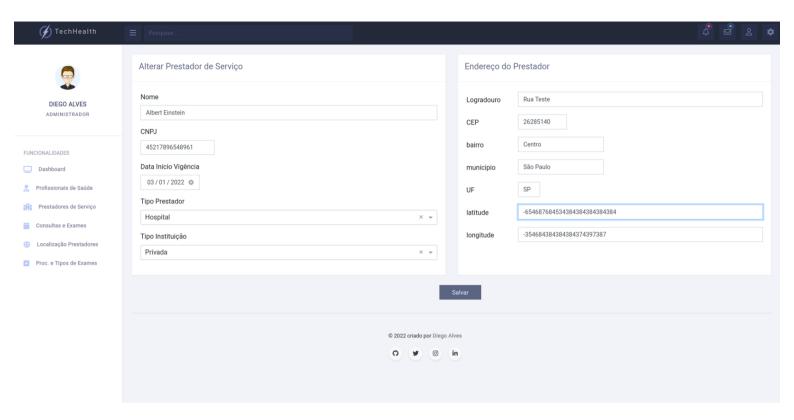
Como adendo, a funcionalidade de excluir necessita apenas de uma confirmação para preencher a data de fim vigência do prestador.



O sistema possui uma tela de cadastrado de prestadores de serviço, o qual contempla todos as informações solicitadas visando atender o escopo.

Para os campos que retornam mais de uma informação, foi utilizado uma listagem com busca por digitação para facilitar o seu uso. Após preenchimento completo das informações poderá clicar em salvar para incluir um novo prestador.

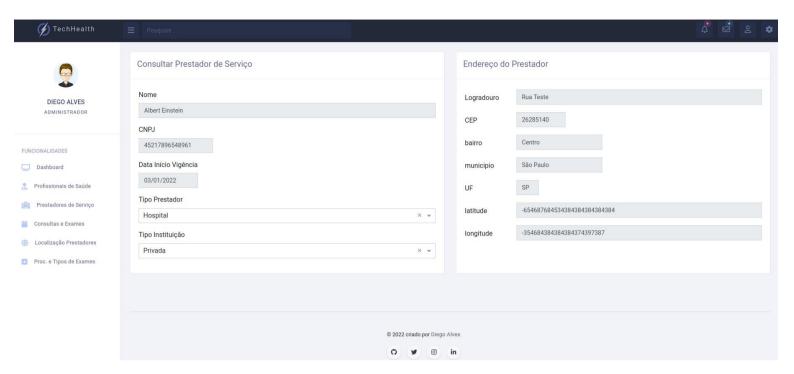
#### Sistema de Gestão de Saúde TECH HEALTH



O sistema possui uma tela de alteração de prestadores de serviço, o qual contempla todos as informações solicitadas visando atender o escopo.

Para os campos que retornam mais de uma informação, foi utilizado uma listagem com busca por digitação para facilitar o seu uso. Após preenchimento completo das informações poderá clicar em salvar para incluir um novo prestador.

#### Trabalho de Conclusão de Curso - Engenharia de Software - PMV



O sistema possui uma tela de consulta de prestadores de serviço, o qual contempla todos as informações solicitadas visando atender o escopo.

Todos os campos estão bloqueados e são apenas para visualização dos mesmos.

# 3.1.2 *Campos*

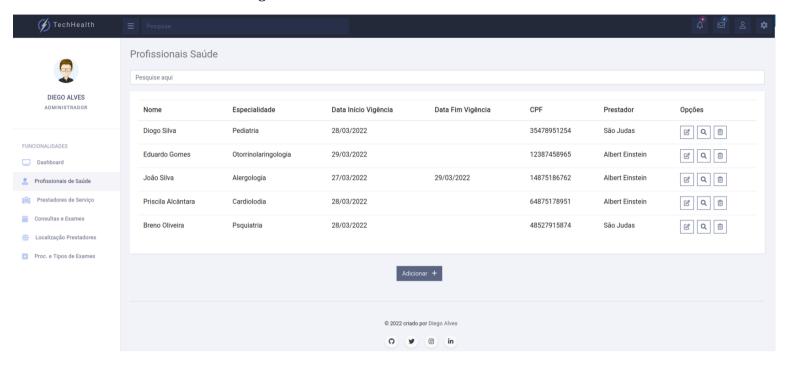
| Número | Nome                    | Descrição  | Valores<br>válidos | Formato        | Tipo    | Restrições                  |
|--------|-------------------------|--|--------------------|----------------|---------|-----------------------------|
| 1      | Nome                    | Nome do prestador                                    | Tamanho: 50        | -              | Texto   | Obrigatório<br>Editável     |
| 2      | CNPJ                    | CNPJ do prestador                                    | Tamanho: 14        | -              | Texto   | Obrigatório<br>Editável     |
| 3      | Tipo Prestador          | Descrição do tipo da unidade                         | -                  | -              | Seleção | Obrigatório<br>Editável     |
| 4      | Tipo Instituição        | Informa se a unidade é pública ou privada            | -                  | -              | Seleção | Obrigatório<br>Editável     |
| 5      | Data Início<br>Vigência | Data de início dos deveres do prestador              | -                  | DD-MM-<br>AAAA | Data    | Obrigatório<br>Não Editável |
| 6      | Data Fim<br>Vigência    | Data final dos deveres do prestador                  | -                  | DD-MM-<br>AAAA | Data    | Não Editável                |
| 7      | Logradouro              | Nome da rua referente a localidade do prestador      | Tamanho: 50        | -              | Texto   | Obrigatório<br>Editável     |
| 8      | CEP                     | CEP Município referente a localidade do prestador    | Tamanho: 08        | -              | Texto   | Obrigatório<br>Editável     |
| 9      | Bairro                  | Bairro Município referente a localidade do prestador | Tamanho: 40        | -              | Texto   | Obrigatório<br>Editável     |
| 10     | Município               | Município referente a localidade do prestador        | Tamanho: 40        | -              | Texto   | Obrigatório<br>Editável     |
| 11     | UF                      | Sigla do Estado referente a localidade do prestador  | Tamanho: 02        | -              | Texto   | Obrigatório<br>Editável     |
| 12     | Latitude                | Localização geográfica do prestador                  | Tamanho: 100       | -              | Texto   | Obrigatório<br>Editável     |
| 13     | Longitude               | Localização geográfica do prestador                  | Tamanho: 100       | -              | Texto   | Obrigatório<br>Editável     |

#### 3.1.3 Comandos

| Número | Nome      | Ação                                  | Restrições                                      |
|--------|-----------|---------------------------------------|---|
| 1      | Adicionar | Solicita o cadastro de um prestador.  | Sempre habilitado.                              |
| 2      | Editar    | Solicita a alteração de um prestador. | Visível quando há um item passível de edição.   |
| 3      | Consultar | Solicita consulta de um prestador.    | Visível quando há um item.                      |
| 4      | Excluir   | Solicita a exclusão de um cliente.    | Visível quando há um item passível de exclusão. |

#### 3.2 Interface de usuário Gerenciamento de Profissional de Saúde

#### 3.2.1 Leiaute sugerido

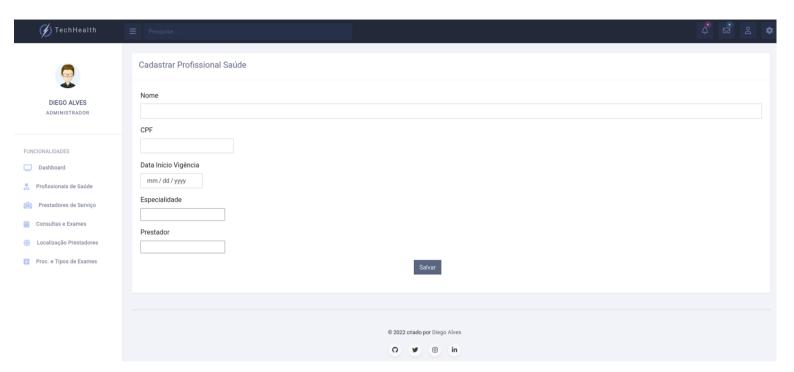


O sistema possui uma tela de Profissionais de saúde, a qual contempla todos as informações relevantes para exibição retornadas numa lista.

Em cada linha no canto direito possui as opções de realização do CRUD as quais são excluir, consultar e editar. Abaixo da listagem é apresentado o botão de adicionar sempre visível, onde, ao clicar poderá incluir um novo profissional de sáude.

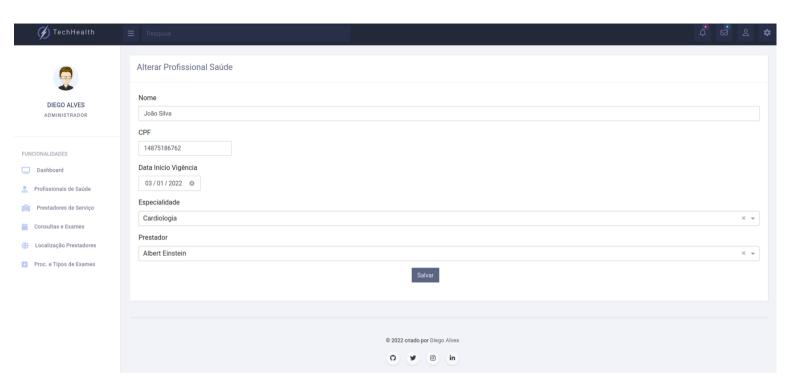
Como adendo, a funcionalidade de excluir necessita apenas de uma confirmação para preencher a data de fim vigência do profissional de saúde.

#### Sistema de Gestão de Saúde TECH HEALTH



O sistema possui uma tela de cadastrado de profissionais de saúde, a qual contempla todos as informações solicitadas visando atender o escopo.

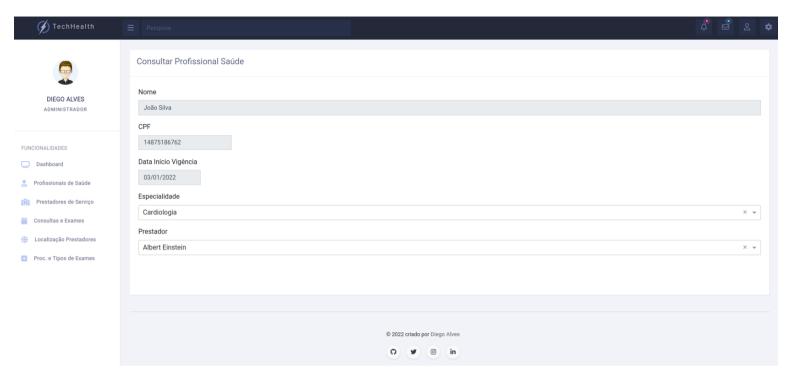
Para os campos que retornam mais de uma informação, foi utilizado uma listagem com busca por digitação para facilitar o seu uso. Após preenchimento completo das informações poderá clicar em salvar para incluir um novo profissional de saúde.



O sistema possui uma tela de alteração de profissional de saúde, a qual contempla todos as informações solicitadas visando atender o escopo.

Para os campos que retornam mais de uma informação, foi utilizado uma listagem com busca por digitação para facilitar o seu uso. Após preenchimento completo das informações poderá clicar em salvar para incluir um novo profissional de saúde.

#### Sistema de Gestão de Saúde TECH HEALTH



O sistema possui uma tela de consulta de profissionais de saúde, a qual contempla todos as informações solicitadas visando atender o escopo.

Todos os campos estão bloqueados e são apenas para visualização dos mesmos.

# 3.2.2 *Campos*

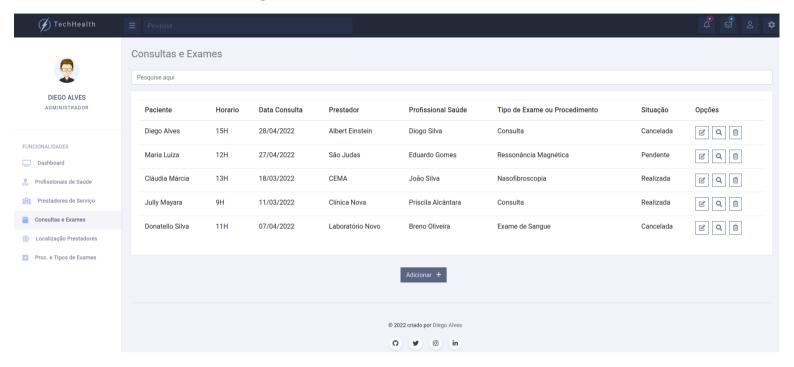
| Número | Nome                    | Descrição   | Valores<br>válidos | Formato        | Tipo    | Restrições                  |
|--------|-------------------------|---|--------------------|----------------|---------|-----------------------------|
| 1      | Nome                    | Nome do profissional de saúde                             | Tamanho: 50        | -              | Texto   | Obrigatório<br>Editável     |
| 2      | CPF                     | CPF do profissional de saúde                              | Tamanho: 11        | -              | Texto   | Obrigatório<br>Editável     |
| 3      | Data Início<br>Vigência | Data de cadastro do profissional de saúde                 | -                  | DD.MM.<br>AAAA | Data    | Obrigatório<br>Não Editável |
| 4      | Data Fim<br>Vigência    | Data final dos deveres do profissional de saúde           | -                  | DD.MM.<br>AAAA | Data    | Não Editável                |
| 5      | Especialidade           | Informa a especialidade do profissional de saúde          | -                  | -              | Seleção | Obrigatório<br>Editável     |
| 6      | Prestador               | Prestador no qual o profissional de saúde está vinculado. | -                  | _              | Seleção | Obrigatório<br>Editável     |

# 3.2.3 Comandos

| Número | Nome      | Ação  | Restrições                                      |
|--------|-----------|---|---|
| 1      | Adicionar | Solicita o cadastro de um profissional de saúde.  | Sempre habilitado.                              |
| 2      | Editar    | Solicita a alteração de um profissional de saúde. | Visível quando há um item passível de edição.   |
| 3      | Consultar | Solicita a consulta de um profissional de saúde.  | Visível quando há um item.                      |
| 4      | Excluir   | Solicita a exclusão de um profissional de saúde.  | Visível quando há um item passível de exclusão. |

#### 3.3 Interface de usuário Gerenciamento de Consultas e Exames

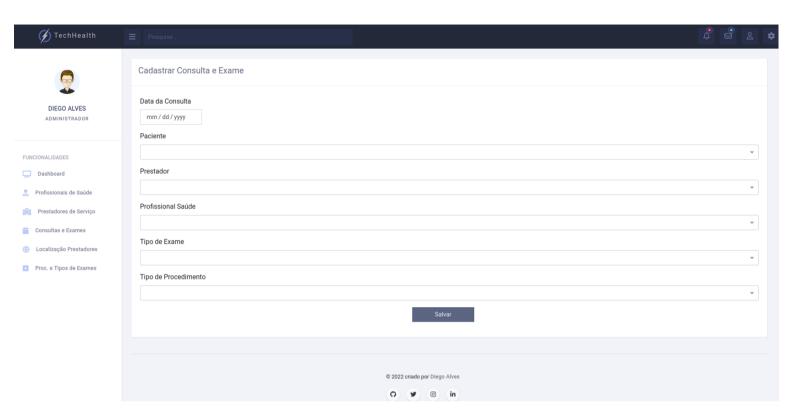
#### 3.3.1 Leiaute sugerido



O sistema possui uma tela de consultas e exames, a qual contempla todos as informações relevantes para exibição retornadas numa lista.

Em cada linha no canto direito possui as opções de realização do CRUD as quais são excluir, consultar e editar. Abaixo da listagem é apresentado o botão de adicionar sempre visível, onde, ao clicar poderá incluir uma nova consultas ou exames.

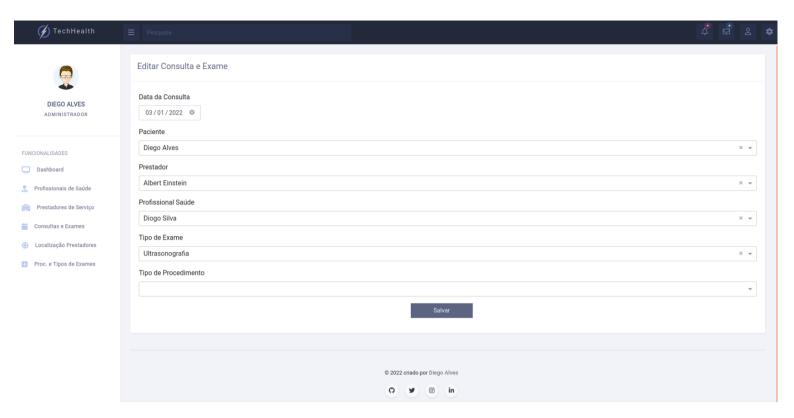
Como adendo, a funcionalidade de excluir necessita apenas de uma confirmação para excluir uma consulta pendente.



O sistema possui uma tela de cadastrado de consultas e exames, a qual contempla todos as informações solicitadas visando atender o escopo.

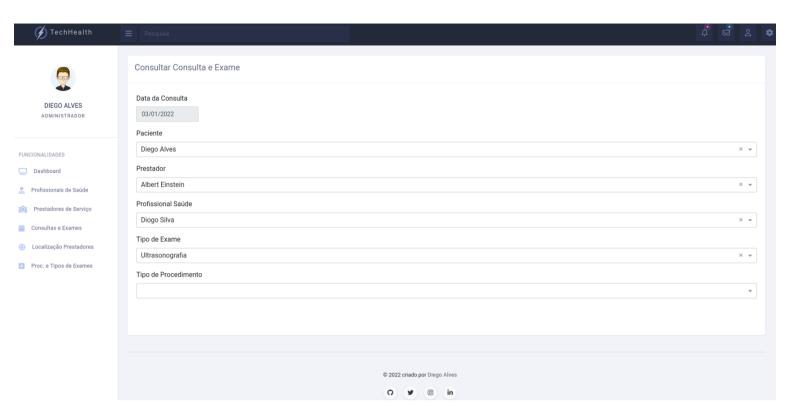
Para os campos que retornam mais de uma informação, foi utilizado uma listagem com busca por digitação para facilitar o seu uso. Após preenchimento completo das informações poderá clicar em salvar para incluir uma consulta ou exame.

#### Sistema de Gestão de Saúde TECH HEALTH



O sistema possui uma tela de alteração de consultas e exames, a qual contempla todos as informações solicitadas visando atender o escopo.

Para os campos que retornam mais de uma informação, foi utilizado uma listagem com busca por digitação para facilitar o seu uso. Após preenchimento completo das informações poderá clicar em salvar para gravar a alteração.



O sistema possui uma tela de consulta de consultas e exames, a qual contempla todos as informações solicitadas visando atender o escopo.

Todos os campos estão bloqueados e são apenas para visualização dos mesmos.

#### Sistema de Gestão de Saúde TECH HEALTH

# 3.3.2 *Campos*

| Número | Nome                     | Descrição   | Valores<br>válidos | Formato        | Tipo    | Restrições              |
|--------|--------------------------|---|--------------------|----------------|---------|-------------------------|
| 1      | Data da Consulta         | Data de realização da consulta                        | -                  | DD.MM.<br>AAAA | -       | Obrigatório<br>Editável |
| 2      | Paciente                 | Paciente da consulta                                  | -                  | -              | Seleção | Obrigatório<br>Editável |
| 3      | Prestador                | Prestador responsável pela consulta                   | -                  | -              | Seleção | Obrigatório<br>Editável |
| 4      | Profissional de<br>Saúde | Profissional de saúde<br>responsável pela<br>consulta | -                  | -              | Seleção | Obrigatório<br>Editável |
| 5      | Tipo de Exame            | Exame a ser realizado na consulta                     | -                  | -              | Seleção | Obrigatório<br>Editável |
| 6      | Tipo de<br>Procedimento  | Procedimento a ser<br>realizado na consulta           | -                  | -              | Seleção | Obrigatório<br>Editável |

#### 3.3.3 Comandos

| Número | Nome      | Ação                                  | Restrições                                      |
|--------|-----------|---------------------------------------|---|
| 1      | Adicionar | Solicita o cadastro de uma consulta.  | Sempre habilitado.                              |
| 2      | Editar    | Solicita a alteração de uma consulta. | Visível quando há um item passível de edição.   |
| 3      | Consultar | Solicita a consulta de uma consulta.  | Visível quando há um item.                      |
| 4      | Excluir   | Solicita a exclusão de uma consulta.  | Visível quando há um item passível de exclusão. |

#### 4 Especificação de requisitos de casos de uso

#### 4.1 Caso de uso Gerenciamento de Prestadores

#### 4.1.1 Precondições

1. O usuário deve estar autenticado.

#### 4.1.2 Fluxo principal

- 1. O caso de uso se inicia quando usuário acessa o módulo de Prestador.
- 2. O sistema recupera todos os prestadores cadastrados.
- 3. O sistema exibe todos os prestadores recuperados.
- 4. O caso de uso é encerrado.

#### 4.1.3 Fluxo alternativo

#### 4.1.3.1 Fluxo Alternativo Inserir Prestador

| Precondições | <ol> <li>No passo 3 do fluxo principal, o usuário solicita a inserção de um<br/>novo prestador.</li> </ol> |
|--------------|--|
| Passos       | 1. O usuário informa os dados do novo prestador.   |
|              | 2. O usuário confirma os dados informados.   |
|              | 3. O sistema persiste os dados do novo prestador.  |
|              | <ol> <li>O sistema se certifica de que não há prestador cadastrado com o<br/>mesmo CNPJ.</li> </ol>        |
|              | <ol> <li>O Sistema se certifica de que os campos obrigatórios foram<br/>informados.</li> </ol>             |
|              | 6. O Sistema válida os campos preenchidos.   |
|              | 7. O sistema exibe uma mensagem de sucesso (MSG-01).   |
|              | 8. O fluxo retorna para o passo 2 do fluxo principal.  |

#### 4.1.3.2 Fluxo Alternativo Excluir Prestador

| Precondições | <ol> <li>No passo 3 do fluxo principal, o usuário seleciona o prestador<br/>desejado e solicita sua exclusão.</li> </ol> |
|--------------|--|
| Passos       | 1. O sistema exibe mensagem de confirmação da exclusão (MSG-02).   |
|              | 2. O usuário confirma a exclusão do prestador selecionado.   |
|              | 3. O sistema se certifica de que o prestador não tem consultas pendentes marcadas com data superior ao fim de vigência.  |
|              | 4. O sistema exclui o prestador.   |
|              | 5. O sistema emite mensagem de realização da exclusão (MSG-03).  |
|              | 6. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo principal.  |

#### 4.1.3.3 Fluxo Alternativo Alterar Prestador

| Precondições | <ol> <li>No passo 3 do fluxo principal, o usuário seleciona o prestador<br/>desejado e solicita sua alteração.</li> </ol> |
|--------------|---|
| Passos       | 1. O usuário informa os novos dados do prestador.   |
|              | 2. O usuário confirma os dados informados.  |
|              | 3. O sistema persiste os novos dados do prestador.  |
|              | <ol> <li>O sistema se certifica de que não há prestador cadastrado com o<br/>mesmo CNPJ.</li> </ol>                       |
|              | <ol> <li>O Sistema se certifica de que os campos obrigatórios foram<br/>informados.</li> </ol>                            |
|              | 6. O Sistema válida os campos preenchidos.  |
|              | 7. O sistema exibe uma mensagem de sucesso (MSG-04).  |
|              | 8. O fluxo retorna para o passo 2 do fluxo principal.   |

#### 4.1.3.4 Fluxo Alternativo Consultar Prestador

| Precondições | <ol> <li>No passo 3 do fluxo principal, o usuário seleciona o prestador<br/>desejado e solicita sua consulta.</li> </ol> |
|--------------|--|
| Passos       | 1. O sistema exibe os dados completos do prestador selecionado.  |
|              | 2. O usuário visualiza os dados exibidos.  |
|              | 3. O caso de uso é encerrado.  |

#### 4.2 Caso de uso Gerenciamento de Profissionais de Saúde

#### 4.2.1 Precondições

1. O usuário deve estar autenticado.

#### 4.2.2 Fluxo principal

- 1. O caso de uso se inicia quando usuário acessa o módulo de Profissional de Saúde.
- 2. O sistema recupera todos os profissionais de saúde cadastrados.
- 3. O sistema exibe todos os profissionais de saúde recuperados.
- 4. O caso de uso é encerrado.

#### 4.2.3 Fluxo alternativo

#### 4.2.3.1 Fluxo Alternativo Inserir Profissional de Saúde

| Precondições | <ol> <li>No passo 3 do fluxo principal, o usuário solicita a inserção de um<br/>novo profissional de saúde.</li> </ol> |
|--------------|--|
| Passos       | 1. O usuário informa os dados do novo profissional de saúde.   |
|              | 2. O usuário confirma os dados informados.   |
|              | 3. O sistema persiste os dados do novo profissional de saúde.  |
|              | 4. O sistema se certifica de que não há profissional de saúde cadastrado com o mesmo CPF para esse prestador.          |
|              | <ol> <li>O Sistema se certifica de que os campos obrigatórios foram<br/>informados.</li> </ol>                         |
|              | 6. O Sistema válida os campos preenchidos.   |
|              | 7. O sistema exibe uma mensagem de sucesso (MSG-05).   |
|              | 8. O fluxo retorna para o passo 2 do fluxo principal.  |

#### 4.2.3.2 Fluxo Alternativo Excluir Profissional de Saúde

| Precondições | <ol> <li>No passo 3 do fluxo principal, o usuário seleciona o profissional de<br/>saúde desejado e solicita sua alteração.</li> </ol> |
|--------------|---|
| Passos       | 1. O sistema exibe mensagem de confirmação da exclusão (MSG-06).  |
|              | 2. O usuário confirma a exclusão do profissional de saúde selecionado.  |
|              | 3. O sistema se certifica de que o profissional de saúde não tem consultas pendentes marcadas com data superior ao fim de vigência.   |
|              | 4. O sistema exclui o profissional de saúde.  |
|              | 5. O sistema emite mensagem de realização da exclusão (MSG-07).   |
|              | 6. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo principal.   |

#### 4.2.3.3 Fluxo Alternativo Alterar Profissional de Saúde

| Precondições | No passo 3 do fluxo principal, o usuário seleciona o profissional de saúde desejado e solicita sua alteração. |
|--------------|---|
| Passos       | O usuário informa os novos dados do profissional de saúde.  |
|              | 2. O usuário confirma os dados informados.  |
|              | 3. O sistema persiste os novos dados do profissional de saúde.  |
|              | 4. O sistema se certifica de que não há profissional de saúde cadastrado com o mesmo CPF para esse prestador. |
|              | <ol> <li>O Sistema se certifica de que os campos obrigatórios foram<br/>informados.</li> </ol>                |
|              | 6. O Sistema válida os campos preenchidos.  |
|              | 7. O sistema exibe uma mensagem de sucesso (MSG-08).  |
|              | 8. O fluxo retorna para o passo 2 do fluxo principal.   |

#### 4.2.3.3 Fluxo Alternativo Consultar Profissional de Saúde

| Precondições | <ol> <li>No passo 3 do fluxo principal, o usuário seleciona o profissional de<br/>saúde desejado e solicita sua consulta.</li> </ol> |
|--------------|--|
| Passos       | 1. O sistema exibe os dados completos do profissional selecionado.   |
|              | 2. O usuário visualiza os dados exibidos.  |
|              | 3. O caso de uso é encerrado.  |

#### 4.3 Caso de uso Gerenciamento de Consulta e Exames

#### 4.3.1 Precondições

1. O usuário deve estar autenticado.

#### 4.3.2 Fluxo principal

- 1. O caso de uso se inicia quando usuário acessa o modulo de Consulta e Exames.
- 2. O sistema recupera todas as consultas cadastradas.
- 3. O sistema exibe todos as consultas recuperadas.
- 4. O caso de uso é encerrado.

#### 4.3.3 Fluxo alternativo

#### 4.2.3.1 Fluxo Alternativo Inserir Consulta

| Precondições | <ol> <li>No passo 3 do fluxo principal, o usuário solicita a inserção de uma<br/>novo consulta.</li> </ol> |
|--------------|--|
| Passos       | 1. O usuário informa os dados da nova consulta.  |
|              | 2. O usuário confirma os dados informados.   |
|              | 3. O sistema persiste os dados da nova consulta.   |
|              | 4. O sistema se certifica de que há profissional disponível para realizar a consulta no horário informado. |
|              | <ol> <li>O Sistema se certifica de que os campos obrigatórios foram<br/>informados.</li> </ol>             |
|              | 6. O Sistema válida os campos preenchidos.   |
|              | 7. O sistema exibe uma mensagem de sucesso (MSG-09).   |
|              | 8. O fluxo retorna para o passo 2 do fluxo principal.  |

#### 4.2.3.2 Fluxo Alternativo Excluir Consulta

| Precondições | <ol> <li>No passo 3 do fluxo principal, o usuário seleciona a consulta desejada<br/>e solicita sua exclusão.</li> </ol> |  |
|--------------|---|--|
| Passos       | 1. O sistema exibe mensagem de confirmação da exclusão (MSG-10).  |  |
|              | 2. O usuário confirma a exclusão da consulta selecionado.   |  |
|              | 3. O sistema se certifica de que a consulta não foi realizada.  |  |
|              | 4. O sistema exclui a consulta.   |  |
|              | 5. O sistema emite mensagem de realização da exclusão (MSG-11).   |  |
|              | 6. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo principal.   |  |

#### 4.2.3.3 Fluxo Alternativo Alterar Consulta

| Precondições | <ol> <li>No passo 3 do fluxo principal, o usuário seleciona a consulta desejada<br/>e solicita sua alteração.</li> </ol> |
|--------------|--|
| Passos       | 1. O usuário informa os novos dados da consulta.   |
|              | 2. O usuário confirma os dados informados.   |
|              | 3. O sistema persiste os novos dados da consulta.  |
|              | 4. O sistema se certifica de que há profissional disponível para realizar a consulta no horário informado.               |
|              | <ol> <li>O Sistema se certifica de que os campos obrigatórios foram<br/>informados.</li> </ol>                           |
|              | 6. O Sistema válida os campos preenchidos.   |
|              | 7. O sistema exibe uma mensagem de sucesso (MSG-12).   |
|              | 8. O fluxo retorna para o passo 2 do fluxo principal.  |

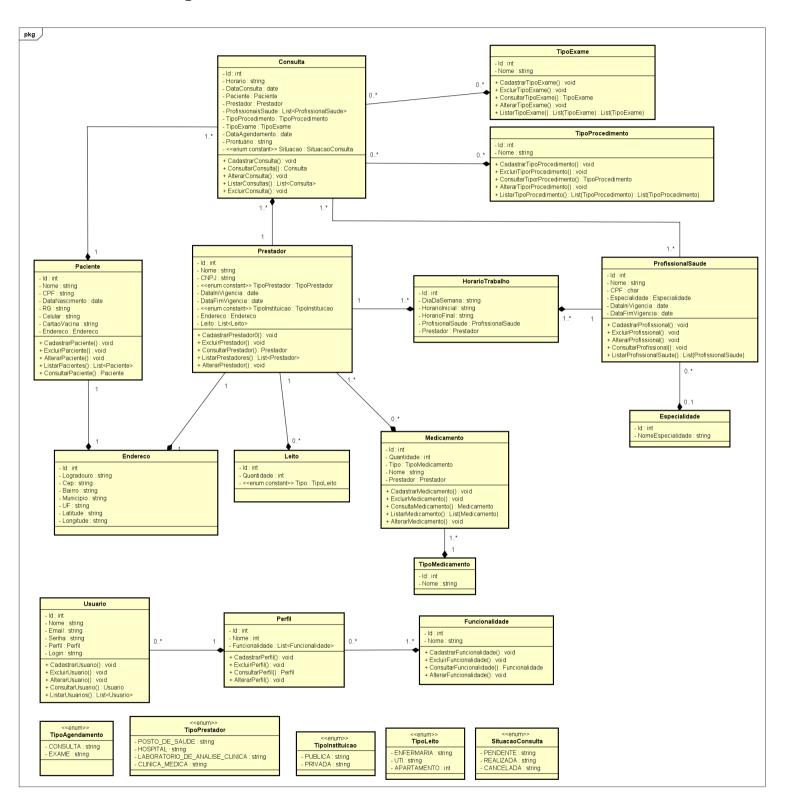
#### 4.2.3.4 Fluxo Alternativo Consultar Consulta

| Precondições | <ol> <li>No passo 3 do fluxo principal, o usuário seleciona a consulta desejada<br/>e solicita sua visualização.</li> </ol> |
|--------------|---|
| Passos       | O sistema exibe os dados completos da consulta.   |
|              | 2. O usuário visualiza os dados exibidos.   |
|              | 3. O caso de uso é encerrado.   |

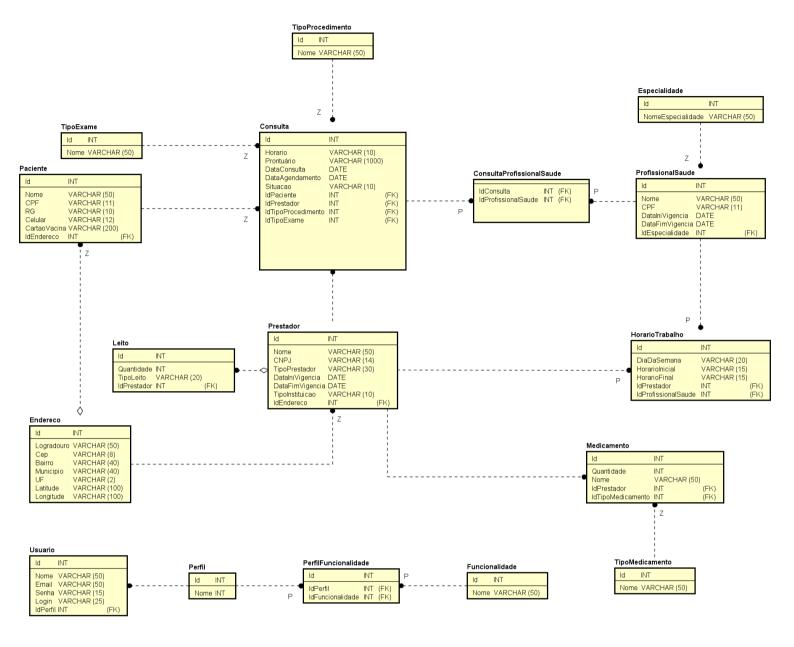
# 4.4 Mensagens

| ID     | Descrição   |
|--------|---|
| MSG-01 | O prestador <nome do="" prestador=""> foi cadastrado com sucesso!</nome>                |
| MSG-02 | Deseja realmente excluir o prestador <nome do="" prestador="">?</nome>                  |
| MSG-03 | O prestador <nome do="" prestador=""> foi excluído com sucesso!</nome>                  |
| MSG-04 | O prestador <nome do="" prestador=""> foi alterado com sucesso!</nome>                  |
| MSG-05 | O profissional de saúde <nome do="" profissional=""> foi cadastrado com sucesso!</nome> |
| MSG-06 | Deseja realmente excluir o profissional de saúde <nome do="" profissional="">?</nome>   |
| MSG-07 | O profissional de saúde <nome do="" profissional=""> foi excluído com sucesso!</nome>   |
| MSG-08 | O profissional de saúde <nome do="" profissional=""> foi alterado com sucesso!</nome>   |
| MSG-09 | A consulta do paciente <nome do="" paciente=""> foi cadastrado com sucesso!</nome>      |
| MSG-10 | Deseja realmente excluir a consulta do paciente <nome do="" paciente="">?</nome>        |
| MSG-11 | A consulta do paciente <nome do="" paciente=""> foi excluído com sucesso!</nome>        |
| MSG-12 | A consulta do paciente <nome do="" paciente=""> foi alterado com sucesso!</nome>        |

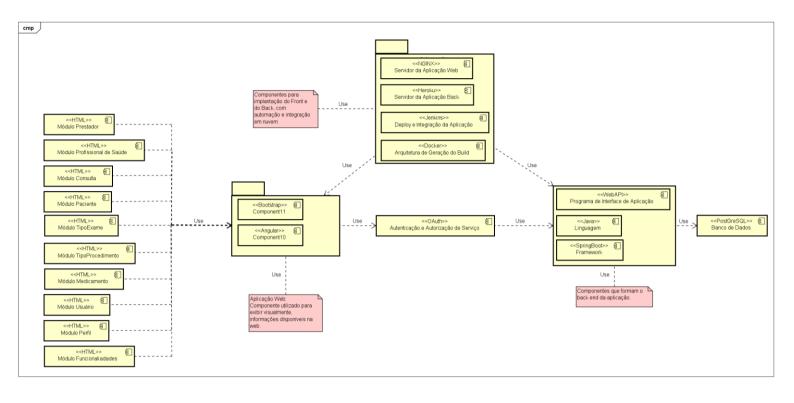
#### 5 Diagrama de classes de domínio



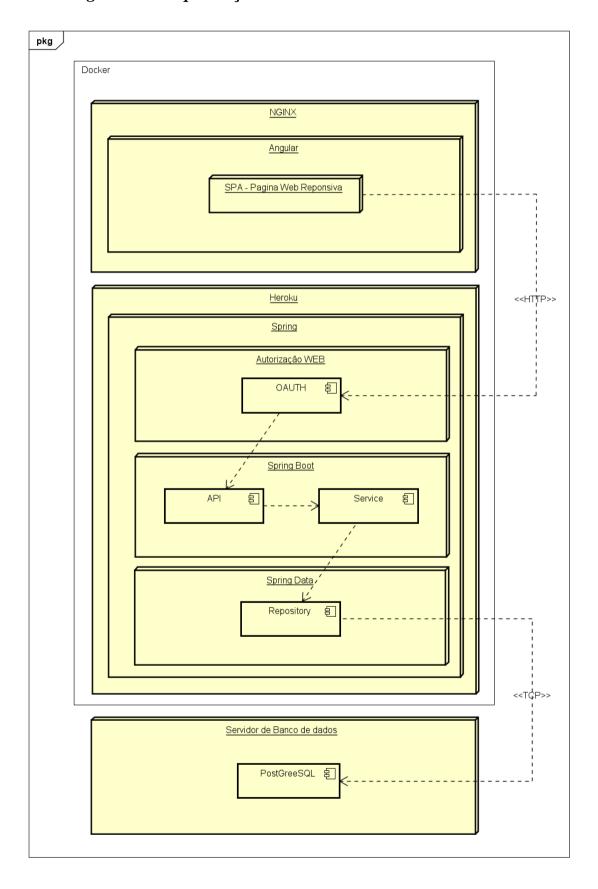
#### 6 Modelo Entidade-Relacionamento



#### 7 Diagrama de componentes



# 8 Diagrama de implantação



# 9 Plano de Testes

| Número | Caso de uso                                       | Objetivo<br>do caso de<br>teste | Entradas  | Resultados esperados  |
|--------|---|---------------------------------|---|---|
| 1      | Gerenciar<br>Prestador:<br>Cadastrar<br>Prestador |                                 | Logar no sistema com usuário de perfil necessário para acessar o menu de prestador.  Acessar o menu de prestadores.  Prestadores já cadastrados são listados.  Clicar no botão de adicionar.  Informar os seguintes dados nos respectivos campos:  Nome: Posto São Paulo  CNPJ: 47.927.155/0001-31  Data de início vigência: 25/03/2022  Tipo Prestador: Posto de Saúde  Tipo Instituição: Pública  Logradouro: Rua Mooca  Cep: 26285140  Bairro: Centro  Municipio: São Paulo  UF: SP  Latitude: -16516516516565  Longitude: -78789773747  Clicar no botão de inserir. | O sistema apresenta uma mensagem de sucesso, informando que o prestador foi cadastrado com sucesso.  O sistema exibi a tela de listagem de prestadores. |
|        |   |                                 |   |   |

| 2        | Gerenciar  | Verificar                 | Realizar processo de                                | O sistema exibi uma mensagem             |
|----------|------------|---------------------------|---|--|
| 2        | Prestador: | que não é                 | cadastro do prestador                               | de erro Que informa que o CNPJ           |
|          | Cadastrar  | possível                  | descrito no caso de testes                          | inserido já consta cadastrado para       |
|          | Prestador  | inserir um                | de número 1.  | outro prestador.                         |
|          |            | prestador                 |   |  |
|          |            | com<br>mesmo<br>CNPJ de   | Cadastrar prestador com<br>CNPJ 47.927.155/0001-31. | O sistema permanece na tela de cadastro. |
|          |            | outro                     | Na tela de cadastro                                 |  |
|          |            | prestador já              | informar os seguintes dados                         |  |
|          |            | cadastrado<br>no sistema. | nos respectivos campos.                             |  |
|          |            |                           | Informar os seguintes dados nos respectivos campos: |  |
|          |            |                           | Nome: Posto São Paulo                               |  |
|          |            |                           | CNPJ: 47.927.155/0001-31                            |  |
|          |            |                           | Data de início vigência:                            |  |
|          |            |                           | 25/03/2022  |  |
|          |            |                           | Tipo Prestador: Posto de<br>Saúde                   |  |
|          |            |                           | Tipo Instituição: Pública                           |  |
|          |            |                           | Logradouro: Rua Mooca                               |  |
|          |            |                           | Cep: 26285140                                       |  |
|          |            |                           | Bairro: Centro                                      |  |
|          |            |                           | Municipio: São Paulo                                |  |
|          |            |                           | UF: SP  |  |
|          |            |                           | Latitude: -16516516516565                           |  |
|          |            |                           | Longitude: -78789773747                             |  |
|          |            |                           |   |  |
|          |            |                           | Clicar no botão de inserir.                         |  |
|          |            |                           |   |  |
|          |            |                           |   |  |
| <u> </u> |            |                           |   |  |

| 3 | Gerenciar<br>Consulta: Alterar<br>Consulta | Alterar consulta com sucesso.                                 | Logar no sistema com usuário de perfil necessário para acessar o menu de consulta.  Acessar o menu de consultas. | O sistema exibi uma mensagem de sucesso, informando que a consulta foi alterado com sucesso.                   |
|---|--|---|--|--|
|   |  |   | Consultas pendentes de realização são listadas. Clicar no botão de alterar.                                      | O sistema exibi a tela de listagem de consultas.   |
|   |  |   | Informar nova data e hora de consulta  |  |
|   |  |   | Clicar no botão de alterar.  |  |
|   |  |   |  |  |
|   |  |   |  |  |
| 4 | Gerenciar<br>Consulta: Alterar<br>Consulta | Verificar<br>que não é<br>possível<br>alterar uma<br>consulta | Realizar processo de alteração de consulta descrito no caso de testes de número 3.                               | O sistema exibi uma mensagem<br>de erro informando que a data e<br>hora escolhida não está mais<br>disponível. |
|   |  | caso a hora<br>informado<br>não esteja                        | Clicar no botão de alterar.  | O sistema permanece na tela de alteração.  |
|   |  | mais<br>disponível.   | Informar nova data e hora da consulta agendada.  |  |
|   |  |   | Clicar no botão de gravar.   |  |
|   |  |   |  |  |

| 5 | Gerenciar<br>Profissional de<br>Saúde: Excluir<br>Profissional de<br>Saúde | Validar<br>exclusão<br>com<br>sucesso.                           | Logar no sistema com<br>usuário de perfil necessário<br>para acessar o menu de<br>profissional de saúde. | O sistema apresenta uma<br>mensagem de sucesso,<br>informando que o profissional de<br>saúde foi excluído.   |
|---|--|--|--|--|
|   |  |  | Acessar o menu o de profissional de saúde.   | O sistema exibi a tela de listagem de profissionais de saúde.  |
|   |  |  | Profissional de saúde cadastrados são listados.  |  |
|   |  |  | Clicar no botão de excluir.  |  |
|   |  |  | Sistema exibi mensagem de confirmação.   |  |
|   |  |  | Confirmar exclusão.  |  |
|   |  |  |  |  |
| 6 | Gerenciar<br>Profissional de<br>Saúde: Excluir<br>Profissional de<br>Saúde | Verificar<br>que não é<br>possível<br>excluir um<br>profissional | Realizar processo de exclusão de profissionais de saúde descrito no caso de testes de número 5.          | O sistema emite um uma<br>mensagem de erro informando<br>que o profissional de saúde<br>selecionado não pode ser<br>excluído, pois existem consultas |
|   |  | de saúde<br>informando   | Clicar no botão de excluir.  | marcadas com horário superior ao fim de vigência informado.  |
|   |  | uma data<br>de exclusão<br>inferior a<br>data da sua             | Sistema exibi mensagem de confirmação;   | O sistema permanece na tela de listagem/consulta.  |
|   |  | última<br>consulta<br>marcada.                                   | Confirmar exclusão.  |  |

# 10 Estimativa de pontos de função

| 4        | Aplicação : Sistema de Gestão de Saúde - Tech Health |                  |   |           |    |          | o : Sistema de | Gestâ    | PF IFPUG    | 277,00         |                |                |                |
|----------|--|------------------|---|-----------|----|----------|----------------|----------|-------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 5        | Responsável : I                                      | Diego Alves      |   | Revisor : |    |          |                |          |             |                | 277,00<br>0,00 |                |                |
| 6        | Empresa:   |                  | Tipo da Contagem : Projeto de Desenvolvimento |           |    |          |                |          |             | PF Local da FS |                |                |                |
| 7        |  | Nome             | da Função                                     |           |    | Тіро     | Manutenção     | TD       | AR/TR       | Complex.       | PF IFPUG       | PF Local do EM | PF Local da FS |
| 8        | Prestador  |                  |   |           |    | ALI      |                | 13       | 1           | Baixa          | 7              | 7,00           |                |
| 9        | Profissional de                                      | Saúde            |   |           |    | ALI      | <u></u>        | 5        | 2           | Baixa          | 7              | 7,00           |                |
| 10       | Paciente   |                  |   |           |    | ALI      |                | 13       | 1           | Baixa          | 7              | 7,00           |                |
| 11       | Consulta e Exar                                      |                  |   |           |    | ALI      |                | 7        | 6           | Média          | 10             | 10,00          |                |
| 12       | TipoProcedime  | nto              |   |           |    | ALI      |                | 1        | 1           | Baixa          | 7              | 7,00           |                |
| 13       | TipoExame  |                  |   |           |    | ALI      |                | 1        | 1           | Baixa          | 7              | 7,00           |                |
| 14       | Medicamento  |                  |   |           |    | ALI      |                | 5        | 1           | Baixa          | 7              | 7,00           |                |
| 15       | Usuário  |                  |   |           |    | ALI      |                | 6        | 2           | Baixa          | 7              | 7,00           |                |
| 16       | Perfil   |                  |   |           |    | ALI      |                | 2        | 1           | Baixa          | 7              | 7,00           |                |
| 17       | Consultar Prest                                      |                  |   |           |    | CE       | ļ              | 13       | 1           | Baixa          | 3              | 3,00           |                |
| 18       |  | ssional de Saúde |   |           |    | CE       |                | 5        | 2           | Baixa          | 3              | 3,00           |                |
| 19       | Consultar Pacie                                      |                  |   |           |    | CE       |                | 13       | 1           | Baixa          | 3              | 3,00           |                |
| 20       | Consultar Cons                                       |                  |   |           |    | CE       |                | 7        | 6           | Alta<br>_ ·    | 6              | 6,00           |                |
| 21       | Consultar TipoF                                      |                  |   |           |    | CE       |                | 1        | 1           | Baixa          | 3              | 3,00           |                |
| 22       | Consultar TipoE                                      |                  |   |           |    | CE       |                | 1        | 1           | Baixa          | 3              | 3,00           |                |
| 23       | Consultar Medi                                       |                  |   |           |    | CE       |                | 5        | 1           | Baixa          | 3              | 3,00           |                |
| 24       | Consultar Usuá                                       |                  |   |           |    | CE       |                | 6        | 2           | Média          | 4              | 4,00           |                |
| 25       | Consultar Perfil                                     |                  |   |           |    | CE<br>SE |                | 2<br>11  | 1           | Baixa<br>Baixa | 3<br>4         | 3,00           |                |
| 26<br>27 | Listar Prestado                                      |                  |   |           |    | SE       |                |          | <del></del> | Média          |                | 4,00           |                |
| 28       | Listar Profission                                    |                  |   |           |    | SE       | ļ              | 11<br>11 | 2           |                | 5<br>4         | 5,00           |                |
| 29       | Listar Consulta                                      |                  |   |           |    | SE       |                | 11       | 1<br>6      | Baixa<br>Alta  | 7              | 4,00<br>7.00   |                |
| 30       | Listar TipoProc                                      |                  |   |           |    | SE       |                | 6        | 1           | Baixa          | 4              | 4.00           |                |
| 31       | Listar TipoExam                                      |                  |   |           |    | SE       |                | 6        | 1           | Baixa          | 4              | 4,00           |                |
| 32       | Listar Medicam                                       |                  |   |           |    | SE       |                | 6        | 1           | Baixa          | 4              | 4,00           |                |
| 33       | Listar Usuário                                       | CITCO            |   |           |    | SE       |                | 8        | 2           | Média          | 5              | 5.00           |                |
| 34       | Listar Perfil  |                  |   |           |    | SE       | ļ              | 4        | 1           | Baixa          | 4              | 4,00           |                |
| 35       | Cadastrar Presi                                      | tador            |   |           |    | EE       |                | 14       | 1           | Baixa          | 3              | 3.00           |                |
| 36       |  | ssional de Saúde |   |           |    | EE       | ļ              | 9        | 2           | Média          | 4              | 4.00           |                |
| 37       | Cadastrar Pacie                                      |                  |   |           |    | EE       |                | 13       | 1           | Baixa          | 3              | 3,00           |                |
| 38       | Cadastrar Cons                                       |                  |   |           |    | EE       |                | 8        | 6           | Alta           | 6              | 6,00           |                |
| 39       | Cadastrar TipoF                                      |                  |   |           |    | EE       |                | 3        | 1           | Baixa          | 3              | 3,00           |                |
| 40       | Cadastrar Tipol                                      |                  |   |           |    | EE       |                | 3        | 1           | Baixa          | 3              | 3,00           |                |
| 41       | Cadastrar Medi                                       |                  |   |           |    | EE       |                | 6        | 1           | Baixa          | 3              | 3.00           |                |
| 42       |  |                  |   |           | EE |          | 7              | 2        | Média       | 4              | 4,00           |                |                |
| 43       |  |                  |   |           |    | EE       |                | 3        | 1           | Baixa          | 3              | 3,00           |                |
| 44       |  |                  |   |           |    | EE       |                | 14       | 1           | Baixa          | 3              | 3,00           |                |
| 45       | Alterar Profissi                                     |                  |   |           |    | EE       |                | 5        | 2           | Média          | 4              | 4,00           |                |
|          | Alterar Pacient                                      |                  |   |           |    | FF       | å              | 13       | 4           | Baixa          | 3              | 3.00           | i              |

| FA III O   |                    | Pl   | anilha de  | cor            | ıtagen | n de poi | nto de fun | ıção - Versão  | 2.4            |
|--|--------------------|--|------------|----------------|--------|----------|------------|----------------|----------------|
| Aplicação : Sistema de Gestão de Saúde - Tech Health |                    | Projeto : Sistema de Gestão de Saúde - Tech Health |            |                |        |          |            | PF IFPUG       | 277.00         |
| 5 Responsável : Diego Alves                          |                    | Revis  | or:        | PF Local do EM | 277.00 |          |            |                |                |
| 6 Empresa:   |                    | Tipo da Contagem : Projeto de Desenvolvimento      |            |                |        |          |            | PF Local da FS | 0.00           |
| 7  | ome da Função      | Tipo   | Manutenção | TD             | AR/TR  | Complex. | PF IFPUG   | PF Local do EM | PF Local da FS |
| 44 Alterar Prestador                                 |                    | EE   |            | 14             | 1      | Baixa    | 3          | 3,00           |                |
| 45 Alterar Profissional de Saúde                     |                    | EE   |            | 5              | 2      | Média    | 4          | 4,00           |                |
| 46 Alterar Paciente                                  |                    | EE   |            | 13             | 1      | Baixa    | 3          | 3,00           |                |
| 47 Alterar Consulta e Exame                          |                    | EE   |            | 8              | 6      | Alta     | 6          | 6,00           |                |
| 48 Alterar TipoProcedimento                          |                    | EE   |            | 3              | 1      | Baixa    | 3          | 3,00           |                |
| 49 Alterar TipoExame                                 |                    | EE   |            | 3              | 1      | Baixa    | 3          | 3,00           |                |
| 50 Alterar Medicamento                               |                    | EE   |            | 6              | 1      | Baixa    | 3          | 3,00           |                |
| 51 Alterar Usuário                                   |                    | EE   |            | 7              | 2      | Média    | 4          | 4,00           |                |
| 52 Alterar Perfil                                    |                    | EE   |            | 3              | 1      | Baixa    | 3          | 3,00           |                |
| 53 Excluir Prestador                                 |                    | EE   |            | 2              | 3      | Média    | 4          | 4,00           |                |
| 54 Excluir Profissional de Saúde                     |                    | EE   |            | 2              | 2      | Baixa    | 3          | 3,00           |                |
| 55 Excluir Paciente                                  |                    | EE   |            | 2              | 2      | Baixa    | 3          | 3,00           |                |
| 56 Excluir Consulta e Exame                          |                    | EE   |            | 2              | 5      | Média    | 4          | 4,00           |                |
| 57 Excluir TipoProcedimento                          |                    | EE   |            | 2              | 2      | Baixa    | 3          | 3,00           |                |
| 58 Excluir TipoExame                                 |                    | EE   |            | 2              | 2      | Baixa    | 3          | 3,00           |                |
| 59 Excluir Medicamento                               |                    | EE   |            | 2              | 2      | Baixa    | 3          | 3,00           |                |
| 60 Excluir Usuário                                   |                    | EE   |            | 2              | 2      | Baixa    | 3          | 3,00           |                |
| 61 Excluir Perfil                                    |                    | EE   |            | 2              | 1      | Baixa    | 3          | 3,00           |                |
| 62 Disponibilizar Prontuario e Cartá                 | o de Vacina Online | CE   |            | 10             | 6      | Alta     | 6          | 6,00           |                |
| 63 Controle Leito                                    |                    | EE   |            | 5              | 2      | Média    | 4          | 4,00           |                |
| 64 Emitir Relatório Consulta Realiza                 | idas               | CE   |            | 9              | 6      | Alta     | 6          | 6,00           |                |
| 65 Emitir Relatório Atendimento Efe                  | tuados             | CE   |            | 9              | 6      | Alta     | 6          | 6,00           |                |
| 66 Emitir Relatório Internações SM                   | 3                  | CE   |            | 8              | 5      | Alta     | 6          | 6,00           |                |
| 67 Disponibilizar Código Internacion                 | al de Doenças      | CE   |            | 7              | 1      | Baixa    | 3          | 3,00           |                |
| 68 Disponibilizar Funcionalidade De                  | ficiente Visuais   | SE   |            | 4              | 9      | Média    | 5          | 5,00           |                |
| 69 Localização Geofráfica                            |                    | SE   |            | 6              | 3      | Média    | 5          | 5,00           |                |
| 70 Dashboard   |                    | SE   |            | 8              | 3      | Média    | 5          | 5,00           |                |



# Sumário da Contagem

Aplicação : Sistema de Gestão de Saúde - Te Projeto : Sistema de Gestão de Saúde - Tech Health

| Responsável : Diego Alves | Revisor: |
|---------------------------|----------|
|---------------------------|----------|

| sponsavei : Dieg                   | go Aives       |            | Revisor | :                                  |       |  |      |
|------------------------------------|----------------|------------|---------|------------------------------------|-------|--|------|
| Tipo de<br>Função                  | Complexida     | ade Funcio | onal    | Total PF IFPUG<br>por Complexidade | %     | Total PF Local FS  <br>de manutenção t | 96   |
| EE                                 | 19             | Baixa      | х З     | 57                                 |       | l=                                     | 0,00 |
|                                    | 7              | Média      | x 4     | 28                                 |       | A=                                     | 0,00 |
|                                    | 2              | Alta       | x 6     | 12                                 |       | E=                                     | 0,00 |
| Qtd Total                          | 28             |            | Total   | 97                                 | 35,0% |  | 0,00 |
| SE                                 | 6              | Baixa      | x 4     | 24                                 |       | =                                      | 0,00 |
|                                    | 5              | Média      | x 5     | 25                                 |       | A=                                     | 0,00 |
|                                    | 1              | Alta       | x 7     | 7                                  |       | E=                                     | 0,00 |
| Qtd Total                          | 12             |            | Total   | 56                                 | 20,2% |  | 0,00 |
| CE                                 | 8              | Baixa      | х 3     | 24                                 |       | =                                      | 0,00 |
|                                    | 1              | Média      | x 4     | 4                                  |       | A=                                     | 0,00 |
|                                    | 5              | Alta       | x 6     | 30                                 |       | E=                                     | 0,00 |
| Qtd Total                          | 14             |            | Total   | 58                                 | 20,9% |  | 0,00 |
| ALI                                | 8              | Baixa      | x 7     | 56                                 |       | <b> </b> =                             | 0,00 |
|                                    | 1              | Média      | x 10    | 10                                 |       | A=                                     | 0,00 |
|                                    | 0              | Alta       | x 15    | 0                                  |       | E=                                     | 0,00 |
| Qtd Total                          | 9              |            | Total   | 66                                 | 23,8% |  | 0,00 |
| AIE                                | 0              | Baixa      | x 5     | 0                                  |       | l=                                     | 0,00 |
|                                    | 0              | Média      | x 7     | 0                                  |       | A=                                     | 0,00 |
|                                    | 0              | Alta       | x 10    | 0                                  |       | E=                                     | 0,00 |
| Qtd Total                          | 0              |            | Total   | 0                                  | 0,0%  |  | 0,00 |
|                                    |                | agem deta  | alhada) | 277                                | 23    | ,8% 0,0%                               |      |
| Total PF não a                     | justados (cont |            |         |                                    |       |  |      |
| Total PF não aj<br>Total PF não aj |                | _          |         | 291                                |       | 35,0%                                  |      |

□ CE

■ ALI ■ AIE

% por Tipo de Função 20,2%

# 11 Informações da implementação

O código fonte da aplicação se encontra disponível na plataforma Github nos seguintes repositórios, contendo um projeto de Frontend e um de Backend (Possuindo banco de dados).

https://github.com/DiegoAlves21/TCC.git