

PLANILLA RESUMEN DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO	CLIENTE DEL PROYECTO	STAKEHOLDER DEL PROYECTO
VetCare Pro - Sistema de Gestión Veterinaria	Clínica Veterinaria Caninos & Felinos	Diego González - Desarrollador

RESUMEN DEL PROYECTO	<p>Sistema web integral para la gestión de clínicas veterinarias desarrollado como producto comercial que responde a la creciente necesidad de digitalización del sector veterinario en Chile.</p> <p>Problemática Actual: Las clínicas veterinarias enfrentan importantes desafíos operativos: gestión manual de citas que genera conflictos de horarios, historiales médicos en papel propensos a pérdida, control de inventario ineficiente que ocasiona desabastecimiento, procesos de facturación lentos y falta de métricas para toma de decisiones. Estos problemas se han intensificado con el crecimiento del 35% anual del mercado de mascotas en Chile y la demanda post-pandemia por servicios veterinarios más eficientes.</p> <p>Solución Propuesta: VetCare Pro permite administrar citas, pacientes, inventario y facturación de manera eficiente mediante una plataforma web moderna. Incluye funcionalidades multiusuario para veterinarios, asistentes y personal administrativo, con acceso desde cualquier dispositivo conectado a internet. Está diseñado para ser vendido como solución SaaS (Software as a Service) a múltiples clínicas veterinarias, ofreciendo una alternativa accesible a sistemas costosos del mercado actual.</p> <p>Valor Diferencial: Combina facilidad de uso, precio accesible y funcionalidades específicas del sector veterinario chileno, posicionándose como la primera solución integral desarrollada localmente para pequeñas y medianas clínicas veterinarias.</p>
OBJETIVOS DEL PROYECTO	<p>Objetivo Principal:</p> <p>Desarrollar un sistema web comercializable para la gestión integral de clínicas veterinarias, con potencial de escalabilidad y venta a múltiples establecimientos.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none">● Crear un producto MVP (Minimum Viable Product) funcional y atractivo● Implementar arquitectura multi-tenant para múltiples clínicas● Desarrollar funcionalidades core que resuelvan problemas reales del sector● Establecer base técnica para futuras expansiones y mejoras● Generar portfolio profesional para oportunidades laborales● Validar viabilidad comercial del producto en el mercado veterinario

ALCANCES DE PROYECTO	<p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none">● Aplicación web responsive (móvil y desktop)● Sistema multiusuario con 4 roles (Admin, Veterinario, Asistente, Recepcionista)● Módulo de gestión de citas con calendario interactivo● Base de datos de pacientes con historial médico completo● Control de inventario de medicamentos y productos● Sistema de facturación y reportes financieros● Integración con pasarela de pagos● Sistema de notificaciones automáticas (email)● Hosting en la nube con dominio propio● Manual de usuario y documentación técnica <p>No Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none">● Aplicación móvil nativa● Integración con equipos médicos● Sistema de telemedicina● Módulo de contabilidad avanzada		
RESULTADOS CLAVE	<ul style="list-style-type: none">● Sistema web 100% funcional y accesible desde internet● Reducción del 60% en tiempo de gestión de citas● Digitalización completa de historiales médicos● Control automático de inventario con alertas● Procesamiento seguro de pagos online● Interfaz intuitiva y fácil de usar● Sistema escalable para futuras expansiones		
LÍNEA DE TIEMPO DEL PROYECTO	<p>Duración Total: 16 semanas</p> <ul style="list-style-type: none">● Semanas 1-2: Análisis y diseño del sistema● Semanas 3-4: Configuración del entorno y base de datos● Semanas 5-7: Desarrollo del backend y APIs● Semanas 8-10: Desarrollo del frontend y interfaces● Semanas 11-12: Integración de pagos y funcionalidades avanzadas● Semanas 13-14: Testing, depuración y optimización● Semanas 15-16: Deploy, documentación y capacitación		
EQUIPO DE PROYECTO	NOMBRE	ROL / CARGO	RESPONSABILIDAD
	Diego González	Desarrollador Full Stack / Product Owner	Desarrollo completo del sistema, análisis de mercado, diseño de producto

	Mentor Técnico DUOC	Asesor Académico	Supervisión del proyecto, validación técnica
	Veterinarios Consultados	Asesores de Dominio	Validación de requerimientos funcionales (consultas informales)

INTERESADOS DEL PROYECTO	NOMBRE	CARGO	RESPONSABILIDAD
	Diego González	Desarrollador	Stakeholder principal
	Coordinador Capstone	Supervisor Académico	Evaluación y seguimiento académico del proyecto
	Veterinarios del Mercado	Potenciales Clientes	Target de ventas futuras (investigación de mercado)

RIESGOS PRINCIPALES	<ul style="list-style-type: none">● Técnicos: Posibles problemas de integración con la pasarela de pagos● Académicos: Cumplimiento de fechas de entrega y evaluaciones● Mercado: Validación de que el producto realmente resuelve problemas del sector● Recursos: Limitaciones de tiempo para desarrollar solo● Escalabilidad: Asegurar que la arquitectura soporte múltiples clientes● Competencia: Existencia de soluciones similares en el mercado
COMENTARIOS Y OBSERVACIONES	<ul style="list-style-type: none">● El proyecto se desarrollará como MVP comercializable con herramientas gratuitas● Se implementará arquitectura multi-tenant para escalar a múltiples clientes● Se incluirá investigación de mercado básica para validar la propuesta de valor● El sistema será la base para un futuro emprendimiento en el sector veterinario● Se priorizará la experiencia de usuario para diferenciarse de la competencia● La documentación incluirá plan de negocios básico y estrategia de monetización● El código será desarrollado pensando en mantenibilidad y escalabilidad futura