
	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: Abogabot</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/12/2018</b>
			<b>Página 1 de 9</b>

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9


	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código:</b> Abogabot	<b>Versión:</b> 1	<b>Fecha:</b> 25/12/2018	<b>Página</b> 2 de 9

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Abogabot
<b>Fecha Solicitud:</b>	20/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Rodrigo Martínez
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Administración de Solicitudes
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Arturo Juan García

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

<b>Descripción de la Solicitud</b>	
<b>Usuario Solicitante</b>	<p>Se requiere la automatización de la recepción de demandas del despacho de abogados a través de un sitio web responsive, en donde, el usuario debe poder dar inicio a un proceso legal por medio del envío de un formulario predeterminado y su pago correspondiente; así como darle seguimiento por medio del sitio una vez creada su cuenta. Por su parte los administradores recibirán notificaciones sobre las peticiones realizadas y la recepción de pagos, mismos que podrá visualizar a través de un dashboard. El administrador debe poder actualizar el proceso de la demanda, y agregar comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Por cada formulario de una petición se creará automáticamente un documento legal en formato Word; y por cada actualización del proceso, el demandante deberá recibir una notificación por medio de su correo electrónico.</p> <p>En cuanto a la apariencia del sitio web, de preferencia optar por colores azul marino y blanco, aunque se aceptan propuestas.</p>
<b>Líder Funcional</b>	<p>Se requiere un sitio web mediante el cual se pueda automatizar y dar seguimiento al proceso de recepción de demandas.</p> <p>Una vez enviada la información de la demanda por medio de un formulario predeterminado (para cada formulario de la plataforma se creará el documento legal en formato Word (.docx)), y realizado el pago correspondiente, el usuario puede dar seguimiento al crear una cuenta en la plataforma. Por cada actualización del proceso se le hará llegar una notificación al correo electrónico con el que se dio de alta la cuenta.</p> <p>Por su parte del lado administrativo del sitio se recibirán notificaciones por cada recepción de demandas, al igual que se le harán llegar los pagos correspondientes, mismos que podrá ver reflejados en un</p>

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código:</b> Abogabot	<b>Versión:</b> 1	<b>Fecha:</b> 25/12/2018	<b>Página</b> 3 de 9

dashboard. El administrador debe poder actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios por cada paso del proceso.

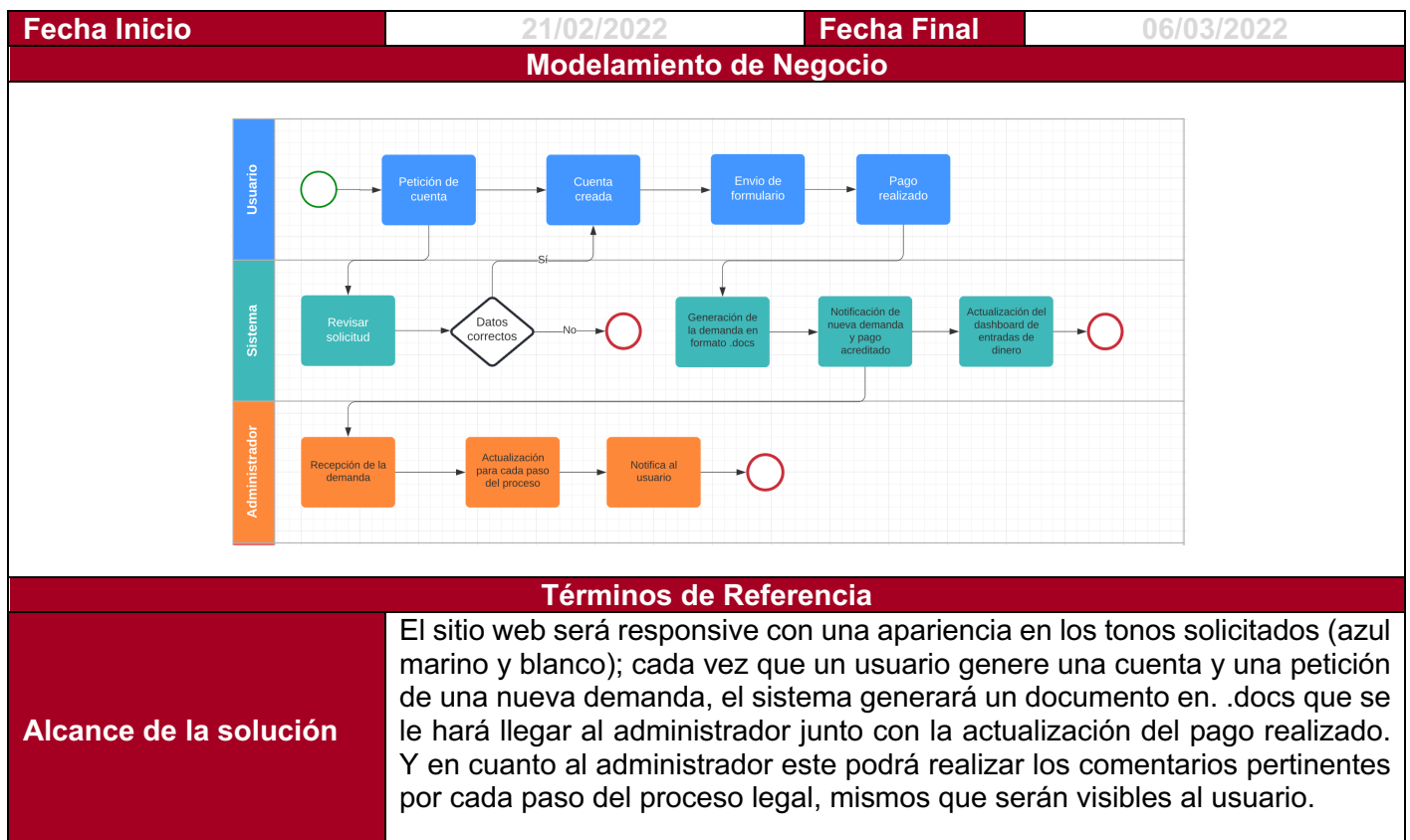
Y en cuanto a la apariencia este sitio, este debe ser responsive para poder usarlo en un celular, y emplear de preferencia colores azul marino y blanco, aun acepta recomendaciones.

## FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
**Rodrigo Martínez**  
 Administración de Solicitudes

\_\_\_\_\_  
**Diego Andrés Ramírez García**  
 Oficina Tecnologías de la Información

## 3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código:** Abogabot**Versión:** 1**Fecha:** 25/12/2018**Página** 4 de 9**Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y**

Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales.

**Requerimientos no Funcionales y de calidad**

Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica

**Interesados en la solución**

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.

**Precondiciones**

Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución

**Requisitos Técnicos****Tipo de Desarrollo**

☐ Web      ☐ Escritorio      ☐ Móvil      ☒ Servicio Web  
☐ Servicio Windows      ☐ Otro: \_\_\_\_\_

**Base de Datos**

☐ Oracle  
☒ SQL Server  
☐ MySQL  
☐ MongoDB  
☐ Otro: \_\_\_\_\_

**Versión**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Lenguaje**

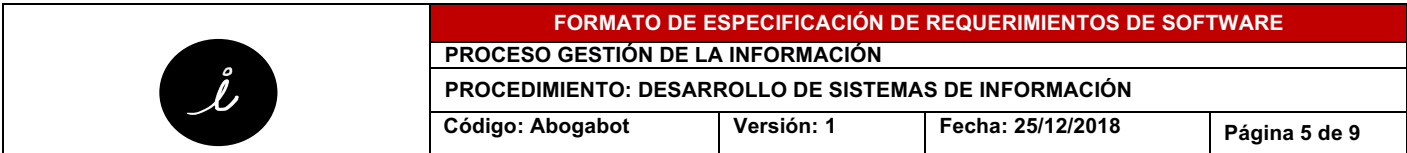
☐ C#  
☐ VB  
☐ PHP  
☐ Java  
☐ JavaScript  
☐ Otro: \_\_\_\_\_

**Versión**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Viabilidad Técnica**

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( )

[illegible][illegible]

[illegible]

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
<b>N°.</b>	Identificador único de la historia de usuario		
<b>Título</b>	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
<b>Fecha</b>	DD/MM/YYYY		
<b>Estimación</b>	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
N°	Título	Contexto	Evento
1...	<p>Título del escenario</p> <p>Pe. Ingreso del empleado a la plataforma</p>	<p>Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:</p> <p>P.e.:</p> <p>En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.</p>	<p>Cuando o en qué momento ocurre el contexto</p> <p>P.e.:</p> <p>Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre</p>

2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			
Firmas de aceptación			
Nombre		Dependencia	Teléfono Firma



## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	DD/MM/AAAA		
<b>Vista Lógica</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Implementación</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Proceso</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Física</b>			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Prototipos de interfaces de usuario</b>			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.