



# DIEGO BADILLO ARIAS

Ingeniero en sistemas

## PERFIL

Especialista en TI con experiencia en gestión de ERP e infraestructura tecnológica. Actualmente administro el sistema ERP de Universidad UNIVER, brindando soporte técnico y generando reportes estratégicos. Anteriormente gestioné sistemas completos (servidores, redes, equipos) como Encargado de TI. Destaco por mi capacidad para resolver problemas técnicos complejos y mi excelente formación académica, con habilidades sólidas de trabajo en equipo.

## CONTACTO

TELÉFONO:  
+52 3324957591

REDES:  
[www.linkedin.com/in/diegoba9814/](https://www.linkedin.com/in/diegoba9814/)

CORREO:  
[diegoba9814@gmail.com](mailto:diegoba9814@gmail.com)

## EDUCACIÓN

### Universidad UNIVER

Agosto 2017 – Diciembre 2021

Durante mis años como estudiante en UNIVER destacué con promedio de Alto, especialmente destacable en materias relacionadas con física y circuitos, mientras desarrollaba habilidades de trabajo en equipo en proyectos colaborativos.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Caja de ahorros Unifam - Auxiliar de sistemas

Marzo 2022 – Octubre 2023

Auxiliar de Sistemas con experiencia en soporte para OpenFin, mantenimiento web e infraestructura TI (equipos, redes y seguridad). Especializado en instalación/configuración de hardware y resolución técnica de incidencias.

### Merkafarma – Encargado de T.I.

Octubre 2023 – Abril 2024

Responsable de TI: Administré infraestructura tecnológica (equipos, servidores, redes), soporte con ALPHA ERP, gestión presupuestaria y desarrollo web con VPS de Neubox. Implementé técnicas para optimizar operaciones.

### Universidad UNIVER – Encargado de ERP T.I.

Junio 2024 – Actual

Dentro de la universidad UNIVER como responsable del ERP institucional, genero reportes estratégicos, brindo soporte técnico a estudiantes, docentes y personal administrativo, y resuelvo incidencias para garantizar la operatividad del sistema.

## HABILIDADES

- Gestión avanzada de sistemas ERP
- Administración de infraestructura TI (servidores, redes, equipos)
- Soporte técnico especializado a usuarios
- Desarrollo y mantenimiento web
- Resolución de problemas técnicos complejos
- Control presupuestario y gestión de inventarios TI
- Alto rendimiento académico en áreas técnicas
- Trabajo en equipo y comunicación efectiva
- Inglés conversacional