

# Póliza de garantía

Válida para reparaciones



**Núm. Folio: 5361870965**

**11 de Octubre de 2023**

**Luis Balvaneda**  
**Tabachines #1597**

Para solicitar la garantía, seguir los siguientes pasos:

1. Grabación: Utiliza un dispositivo alternativo para documentar la falla en formato de video. Es importante destacar que no se admiten fotografías como prueba, solo se aceptará video.
2. Contacto con nosotros: Ponte en contacto con nosotros a través de la aplicación de mensajería [WhatsApp \(33 3948 5139\)](#) o mediante nuestras redes sociales. Adjunta las pruebas en formato de video junto con el número de folio de la reparación. La garantía no será válida si no se proporciona el número de folio.
3. Espera: En un plazo de un día hábil, se aceptará o rechazará la solicitud, y se enviarán instrucciones para dar inicio al proceso de garantía.

El proceso de reparación dentro de una garantía se llevará a cabo en un período no menor a veinticuatro horas, para garantizar el correcto funcionamiento del dispositivo.