

# Póliza de garantía

Válida para compras



**Núm. Folio: 07102301**

**Miguel Alejandro Camarena**

**07 de Octubre de 2023**

Francisco Villa #842 Col. Blanco y Cuellar

Para solicitar la garantía, seguir los siguientes pasos:

1. Grabación: Utiliza un dispositivo alternativo para documentar la falla en formato de video. Es importante destacar que no se admiten fotografías como prueba, solo se aceptará video.
2. Contacto con nosotros: Ponte en contacto con nosotros a través de la aplicación de mensajería **WhatsApp (33 3948 5139)** o mediante nuestras redes sociales. Adjunta las pruebas en formato de video junto con el número de folio de la compra. La garantía no será válida si no se proporciona el número de folio.
3. Espera: En un plazo de un día hábil, se aceptará o rechazará la solicitud, y se enviarán instrucciones para dar inicio al proceso de garantía.

El proceso para llevar a cabo una garantía se deberá hacer en un período no menor a veinticuatro horas, para garantizar el correcto funcionamiento del dispositivo.