

Póliza de garantía

Válida para compras



Núm. Folio: 9864011657
28 de Septiembre de 2023

Hector Miguel Villaf...
+52 33 233 41395

Este dispositivo está garantizado por Chipsi que para efectos legales será denominado el DISTRIBUIDOR por un lapso de seis meses, si es utilizado adecuadamente de acuerdo a su tipo.

En caso de que la garantía sea aplicable y el dispositivo presente problemas cubiertos, el cliente tiene derecho a solicitar hasta dos intentos adicionales de reparación. Sin embargo, en el caso de que se determine que el problema inicialmente diagnosticado y la pieza a reparar cambian durante el proceso de reparación, se reiniciarán los intentos de reparación.

Es importante destacar que esta política de reinicio de intentos adicionales solo se aplicará si se determina que el problema y la pieza a reparar han cambiado durante el proceso de reparación. En caso contrario, los dos intentos adicionales se mantendrán vigentes.

Después de los dos intentos de reparación, si el dispositivo sigue presentando problemas, se hará un reembolso.

El reembolso solo aplicará en casos donde se hayan excedido el intento de reparaciones para el dispositivo o en situaciones donde Chipsi lo determine. En dichos casos, se devolverá el dinero abonado o liquidado al momento del servicio, y en caso de haber utilizado refacciones, estas serán retiradas del dispositivo antes de ser devuelto.

La garantía seguirá siendo válida únicamente durante los primeros seis meses posteriores a la fecha de reparación del dispositivo y siempre y cuando este sea utilizado adecuadamente de acuerdo a su tipo.

La garantía seguirá siendo válida durante los primeros seis meses posteriores a la reparación, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

1. El dispositivo no ha sido modificado, abierto, desarmado o reparado en ninguno de sus componentes.
2. El dispositivo no ha sido llevado a ningún taller ajeno a Chipsi.
3. El dispositivo no ha sufrido deterioro o daños causados por un manejo inadecuado.
4. El dispositivo no ha sufrido daños por imprudencia o descuido, como caídas o golpes.
5. El dispositivo no ha sufrido daños causados por agentes externos responsabilidad del usuario, como agua, ácidos u otras sustancias.
6. El número de IMEI o número de serie del dispositivo debe coincidir con el registrado durante la reparación original.

Esta garantía no cubre los daños del disco duro.