

Póliza de garantía

Válida para compras



Núm. Folio: 07102301

Miguel Alejandro Camarena

07 de Octubre de 2023

Francisco Villa #842 Col. Blanco y Cuellar

Este dispositivo está garantizado por Chipsi que para efectos legales será denominado el DISTRIBUIDOR por un lapso de doce meses, si es utilizado adecuadamente de acuerdo a su tipo.

En caso de que la garantía aplique, el equipo podrá ser reparado, y únicamente será cambiado por otro equipo si Chipsi lo determina.

En caso de que la garantía sea aplicable y el dispositivo presente problemas cubiertos, el cliente tiene derecho a solicitar hasta dos intentos de reparación para la falla. Sin embargo, en el caso de que se determine que el problema inicialmente diagnosticado y la pieza a reparar cambian durante el proceso de reparación, se reiniciarán los intentos de reparación.

Es importante destacar que esta política de reinicio de intentos adicionales solo se aplicará si se determina que el problema y la pieza a reparar han cambiado durante el proceso de reparación. En caso contrario, los dos intentos adicionales se mantendrán vigentes.

Después de los dos intentos de reparación, si el dispositivo sigue presentando problemas, se hará un reembolso o un cambio de equipo.

El reembolso solo aplicará en casos donde se hayan excedido el intento de reparaciones para el dispositivo o en situaciones donde Chipsi lo determine. En dichos casos, se devolverá el dinero abonado o liquidado al momento, y el equipo será devuelto a Chipsi.

La garantía seguirá siendo válida únicamente durante los primeros doce meses posteriores a la fecha de adquisición del dispositivo y siempre y cuando este sea utilizado adecuadamente de acuerdo a su tipo.

La garantía seguirá siendo válida durante los primeros doce meses posteriores a la compra, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

1. El dispositivo no ha sido modificado, abierto, desarmado o reparado en ninguno de sus componentes.
2. El dispositivo no ha sido llevado a ningún taller ajeno a Chipsi.
3. El dispositivo no ha sufrido deterioro o daños causados por un manejo inadecuado.
4. El dispositivo no ha sufrido daños por imprudencia o descuido, como caídas o golpes.
5. El dispositivo no ha sufrido daños causados por agentes externos responsabilidad del usuario, como agua, ácidos u otras sustancias.
6. El número de IMEI o número de serie del dispositivo debe coincidir con el registrado en la compra.

Esta garantía no cubre los daños del disco duro.

chipsi.mx

¡A reestrenar!