

# 1. Documentación del proyecto

## 1.1 Antecedentes

En materia de Internet y comercio electrónico, una tienda virtual (comercio virtual) es una página web cuyo objetivo es la venta a terceros de productos o servicios.

A principios de la década de los 1970, surgieron las primeras relaciones comerciales que usaban un ordenador para transmitir datos. Este tipo de intercambio de información incluía entre otros la transferencia de documentos, como facturas y órdenes de compra. Como resultado, se experimentaron grandes mejoras en este tipo de empresas.

A mediados de los años 1980, surgió la venta por catálogo o venta directa. De esta manera, los productos eran mostrados con mayor realismo, y con la posibilidad de exhibirlos al público, resaltando sus características. La venta se solía realizar mediante un teléfono, mientras el pago era realizado mediante una tarjeta de crédito.

En 1989 aparece un nuevo servicio, la WWW (World Wide Web). Cuatro años después las empresas y el público en general se dan cuenta de su potencial. No fue hasta mediados de la década de 1990 que se inauguraron las primeras tiendas en línea, entre ellas Amazon e eBay. A finales de la década, la oferta de comercio electrónico creció de manera muy considerable, incluso por encima de lo que el mercado daba de sí y, tras un repentino retroceso durante lo que se conoció como el estallido de la burbuja punto com (años 2000-2003), continuó ininterrumpidamente su crecimiento durante la década siguiente y hasta la actualidad.

Como dato anecdótico, en 2012 la empresa Pickbe instaló dos tiendas virtuales en las estaciones de La Sagrera y Diagonal del metro de Barcelona, para que los viajeros pudieran comprar en línea todo tipo de productos y servicios con el uso del teléfono móvil.

En 2014, y de acuerdo con datos de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, la facturación de las tiendas en línea en España crece a niveles que rondan el 25 % interanual, y alcanzó en el tercer trimestre de 2014 una facturación de 4100 millones de euros.

## 1.2 Problemática a resolver con la aplicación WEB.

Existen varias problemáticas que se podrían resolver al crear una tienda online pero se consideran dos a darle importancia con esta aplicación web:

1. El comprar productos rápidamente sin buscar en todos lados
2. Comprar productos de forma segura y sin salir de casa

Con la aplicación web diseñada se piensa resolver la problemática en la compra de productos. Hoy en día ya existen tiendas en línea para la compra de artículos sin la necesidad de salir de casa y de una forma segura pero se plantea que haya más alternativas seguras, fáciles de usar y encontrar lo que se necesita fácilmente, lo que no se encuentra en otras tiendas en línea o físicas.

### 1.3 Requisitos funcionales y no funcionales.

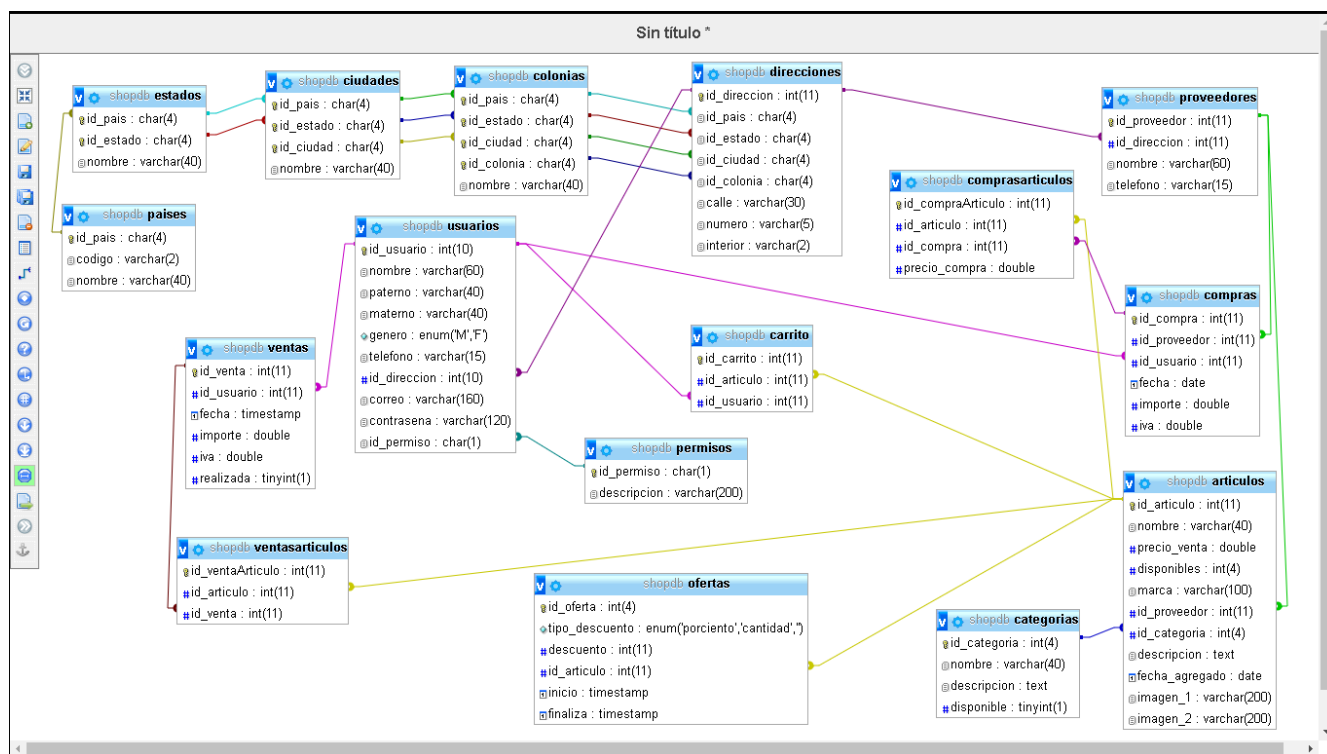
#### Requisitos funcionales

- ✓ **Internet:** El sistema debe contar con conexión a Internet para que los usuarios puedan realizar su compra.
- ✓ **Deben contar con medio de pago:** Tarjetas de crédito, depósitos.
- ✓ **Se debe mostrar la información necesaria en los productos a vender:** Los clientes se van a informar acerca de que producto estarán por comprar.
- ✓ **El sistema debe permitir a un usuario adquirir un producto fácilmente a cambio de un precio dado:** permite la compra del producto.
- ✓ **Validación de datos:** Permitirá que el usuario no permita campos incorrectos en los campos para dar mayor seguridad.
- ✓ **El sistema debe registrar la información de los usuario:** Guarda el historial del cliente de las compras que ha realizado y todos los datos personales para futuras compras más rápidas.
- ✓ **Consulta según categoría:** Este tipo de consulta consiste en una consulta SQL que retorna todas las diferentes categorías de la base de datos.
- ✓ **Consulta de los detalles de un artículo:** Con esta consulta, el cliente o usuario anónimo podrá ver una información mas detallada acerca del articulo que desee.
- ✓ **Consulta de novedad:** Desde la pagina principal, una vez se abre la pagina de inicio aparecen todos los artículos referenciados en la base de datos como novedad.
- ✓ **Consulta de carrito:** El cliente podrá consultar en todo momento y se encuentre donde se encuentre los artículos que ha seleccionado para ser comprados.
- ✓ **Añadir articulo al carrito:** Cualquier usuario registrado que entre a la pagina podrá añadir artículos en el carrito.
- ✓ **Eliminar articulo del carrito.**
- ✓ **Inicio de sesión como usuario autenticado.**

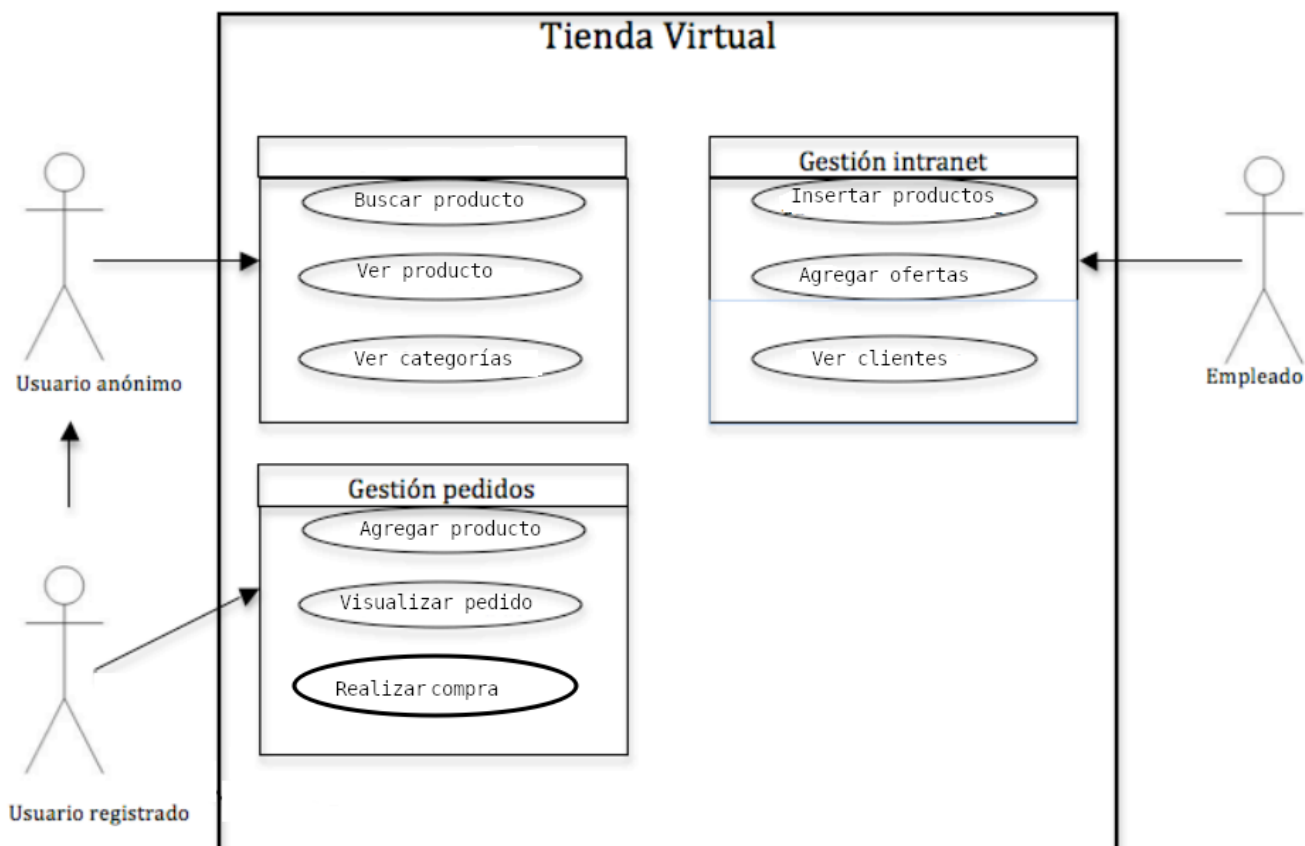
#### Requisitos no funcionales

- × Seguridad
- × Compatibilidad de navegadores
- × Fiabilidad
- × Tiempo de respuesta
- × Disponibilidad
- × Usabilidad

### 1.4 Diagrama entidad-relación.



## 1.5 Casos de uso.



## Capturas de pantalla de la aplicación web:

MyShopOnline

[Inicio](#)

[Categorías](#)

Buscar


[Registrarse](#)

[Ingresar](#)

Artículos en oferta


¡Espera nuestras grandes ofertas!

Nuevos artículos




Laptop Dell Inspiron 5550

laptop de 15" con un acabado brillante y opciones como cámara infrarroja y pantalla táctil FHD



Balón de fútbol



Playera Lacoste tipo polo

Con esta playera podrás lucirte entre las personas por su simplicidad y estar a la moda



Cepillo

MyShopOnline

[Inicio](#)

[Categorías](#)

Buscar

[Registrarse](#)

[Ingresar](#)


[Ver detalles](#)

[Ver detalles](#)

[Ver detalles](#)

[Ver detalles](#)


Artículos más vendidos



Laptop Dell Inspiron 5550

laptop de 15" con un acabado brillante y opciones como cámara infrarroja y pantalla táctil FHD para crear una PC que refleje lo que le interesa.


\$ 13000



Balón de fútbol

Un balón de fútbol de cuero ideal para esos partidos amistosos.

\$ 100




Playera Lacoste tipo polo

Con esta playera podrás lucirte entre las personas por su simplicidad y estar a la moda

Color: azul Tallas: Chica y Mediana

\$ 120



iPhone x

Bienvenido al futuro. Con pantalla Super Retina de 5.8 pulgadas, el iPhone X es todo pantalla. Pero no es una pantalla cualquiera, es la primer pantal

Agotado

MyShopOnline

Inicio

Categorías

Busca productos

Buscar

Registrarse

Ingresar

## Selecciona la categoría

### Sin categoría

En esta categoría se encuentran los artículos donde no tienen ninguna categoría pero se encuentran disponibles para su venta.

Ver artículos

### Belleza

Categoría Belleza

Ver artículos

### Celulares

Todo tipo de celulares.

Ver artículos

### Computación

Todo tipo de computadoras

Ver artículos

### Consola y videojuegos

Categoría de videojuegos

Ver artículos

### Deportes

Encuentra todo tipo de cosas deportivas

Ver artículos

MyShopOnline

Inicio

Categorías

Busca productos

Buscar

Registrarse

Ingresar

Regístrate

Nombre(s)

Apellido Paterno

Apellido Materno

☒ Hombre

☐ Mujer

Correo electrónico

Contraseña

Regístrate

¡SUSCRÍBETE Y RECIBE GRANDES OFERTAS!

Escribe tu correo

Suscribirse

Puedes pagar en cualquiera de las siguientes formas:


Pagos contra entrega

Tarjetas Mastercard

Tarjetas American Express

Pago en OXXO

MyShopOnline
Inicio
Categorías
Busca productos
Buscar
Fulatio Rodríguez
0




**Laptop Dell Inspiron 5550**

laptop de 15" con un acabado brillante y opciones como cámara infrarroja y pantalla táctil FHD para crear una PC que refleje lo que le interesa. Creado par

\$ 13000

Ver detalles




**Balón de fútbol**

Un balón de fútbol de cuero ideal para esos partidos amistosos.

\$ 100

Ver detalles




**Playera Lacoste tipo polo**

Con está playera podrás lucirte entre las personas por su simplicidad y estar a la moda  
Color: azul Tallas: Chica y Mediana

\$ 120

Ver detalles



**Cepillo**

Un peine ultra fino ideal para cabello rebelde

\$ 60

Ver detalles

Artículos más vendidos

¿Quiénes somos?  
Trabaja con nosotros  
Términos de uso
Preguntas frecuentes  
Contacto  
Política de privacidad
Facebook Twitter YouTube  
Descarga la App

MyShopOnline
Inicio
Categorías
Busca productos
Buscar
Fulatio Rodríguez
2

Artículos a comprar

Show 10 entries
Search:

Producto	Precio	
Balón de fútbol	100	x
Balón de fútbol	100	x

Showing 1 to 2 of 2 entries
Previous
1
Next

Subtotal: \$ 200  
Iva: \$ 20  
Total: \$ 220

Realizar compra
Vaciar carrito

¡SUSCRÍBETE Y RECIBE GRANDES OFERTAS!
Escribe tu correo
Suscribirse

Puedes pagar en cualquiera de las siguientes formas:

Pagos contra entrega
Tarjetas Mastercard
Tarjetas American Express
Pago en OXXO
Paypal
Masterpass
Tarjetas bancarias