






CONTACT INFO

-  Cll 15 # 4-104 V/cio
-  +57 316 662 3940
-  diegocascavita@gmail.com

LANGUAGE

English: B1
Spanish: Native

EXPERTISE

Office 365
Canvas
Google Docs
panel c2c Binance
Trading view

MORE ABOUT MY CV



/diegocascavita 
@diegocascavita 
/diegocascavita 

Diego Alejandro Cascavita Poveda

Customer Service Representative

SUMMARY

2 years of experience helping customers via chat to find a timely solution to their concerns, focused on conflict resolution and assertive communication with customers to provide them with an excellent experience, with a lot of interest in the crypto and stock world.

EXPERIENCE

ADMINISTRATIVE ASSISTANT

05/2017 – 01/2018

Villavicencio - Meta

The Departmental Hospital of Villavicencio is the largest in the city, there I did my internship as a COMMERCIAL ADVISOR AND OPERATOR IN FINANCIAL INSTITUTIONS in the position of Administrative Assistant fulfilling tasks such as public satisfaction surveys, filing, document management along with payment management payroll.

CUSTOMER SERVICE SUPPORT (Spanish English)

01/2019 - 12/2021

Villavicencio - Meta

With more than 1 million customers. Iq Option is one of the largest brokers in the world. Through remote work I have developed as a customer service representative.

- Answering +200 chats per day
- I received a 9.7 in the customer satisfaction survey
- Several times in the first 3 advisors of the monthly report

BINANCE P2P VERIFIED MERCHANT

01/2022 - Currently

Villavicencio - Meta

Enthusiast of the crypto and stock market world, I am currently dedicated to being a verified p2p trader in LATAM where I have participated in the Binance Fest 2022 Colombia with + 7,000 trades and 3,500 positive comments

ESTUDIES

Commercial advisor and operator in financial entities

2017

National Learning Service SENA

Safety and health at work SG-SST

2017

National Learning Service SENA

CERTIFICATIONS

Certificate B1 ICFES

Level B1

Google Week Colombia

Google



En República de Colombia
El Ministerio de Educación Nacional

y en su nombre el

Colegio Adventista de Villavicencio

Autorizado por la Secretaría de Educación No. 2002
Plantel privado, aprobado mediante Resolución No. 623 del 11 de agosto de 2000, en los Niveles de Educación
Preescolar y Educación Básica, Autorización en el Nivel de Media, Resolución No. 529 del 7 de julio de 2001
y Aprobación en el Nivel de Media mediante Resolución No. 536 del 10 mayo de 2003.
Nit: 900408357 - 1 Código CEFES: 103358 Dane: 350001001141

Confiere a:


Diego Alejandro Cascavita Poveda

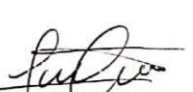
Identificado(a) con C.I. No 1.006.776.193

El título de:

Bachiller Académico

Por haber cursado y aprobado los estudios correspondientes al nivel de
Educación Media Vocacional, según los planes y programas vigentes que lo(a) habilitan
plenamente para ingresar a la Educación Superior.


Lidia Sabely Suárez Escobar
C.C. No. 40.411.672 de Villavicencio
Rectora


Esp. Sheila Carolina Correa Orjuela
C.C. No. 1.069.724.878 de Fusagasugá
Secretaria

Anotado al folio No. 092 del libro de Diplomas
Acta General de Graduación No. 017

Dado en Villavicencio - Meta a los 27 días del mes de Noviembre de 2017

No requiere registro de la Secretaría de Educación según Decreto 921 del 6 de mayo de 1994
Expedido por el Ministerio de Educación Nacional y 2150 del 5 de Diciembre de 1993



Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Cumplimiento de la Ley 119 de 1994 y en atención a que

DIEGO ALEJANDRO CASCABITA POVEDA

Con Tarjeta de Identidad No. 1.006.776.193

*Cursó y aprobó el programa de Formación Profesional Integral
y cumplió con las condiciones requeridas por la entidad, le confiere el*

Título de

**TÉCNICO EN
ASESORÍA COMERCIAL Y OPERACIONES DE
ENTIDADES FINANCIERAS**

*En testimonio de lo anterior, se firma el presente Título en Villavicencio,
a los quince (15) días del mes de noviembre de dos mil diecisiete (2017)*

Firmado Digitalmente por
FABIOLA CADENA DIAZ
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

FABIOLA CADENA DIAZ

Subdirectora (E) CENTRO DE INDUSTRIA Y SERVICIOS DEL META
REGIONAL META

34298699 - 15/11/2017

No y FECHA REGISTRO



El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

DIEGO ALEJANDRO CASCAVITA POVEDA

Con Tarjeta de Identidad No. 1.006.776.193

Cursó y aprobó la acción de Formación

SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST

con una duración de 50 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Popayán, a los once (11) días del mes de mayo de dos mil dieciseis (2016)

Firmado Digitalmente por
EDWARD ENRIQUE VARGAS VIVAS
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Autenticidad del Documento
Popayán

EDWARD ENRIQUE VARGAS VIVAS
SUBDIRECTOR
CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS
REGIONAL CAUCA

34851503 - 11/05/2016
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9307001169957TI1006776193C.



El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

DIEGO ALEJANDRO CASCAVITA POVEDA

Con Tarjeta de Identidad No. 1.006.776.193

Cursó y aprobó la acción de Formación

ENGLISH DOT WORKS 3

con una duración de 60 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Garzón, a los veintisiete (27) días del mes de abril de dos mil diecisiete (2017)

Firmado Digitalmente por
MIGUEL ALIRIO ARGOTE
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

MIGUEL ALIRIO ARGOTE
Subdirector de Centro
CENTRO AGROEMPRESARIAL Y DESARROLLO PECUARIO DEL HUILA
REGIONAL HUILA

42561868 - 27/04/2017
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9525001393740TI1006776193C.



Limassol, Cyprus May 2021

It is hereby certified that Mr. Diego Alejandro Cascavita Poveda with identity card 1006.776.193 of Villavicencio, performed functions as Customer Support Representative since 01/05/2019 to 12/09/2021

Adam Smith P.
Hr team
hrcyprus@iqoption.com

Registration No. HE 406368

Address: Koutsoventi 8, Agios Athanasios, 4101, Limassol, Cyprus

The domain and all rights belong to:

IQ Option LLC

Find us on social media





En República de Colombia
El Ministerio de Educación Nacional

y en su nombre el

Colegio Adventista de Villavicencio

Autorizado por la Secretaría de Educación No. 2002
Plantel privado, aprobado mediante Resolución No. 623 del 11 de agosto de 2000, en los Niveles de Educación
Preescolar y Educación Básica, Autorización en el Nivel de Media, Resolución No. 529 del 7 de julio de 2001
y Aprobación en el Nivel de Media mediante Resolución No. 536 del 10 mayo de 2003.
Nit: 900408357 - 1 Código CEFES: 103358 Dane: 350001001141

Confiere a:


Diego Alejandro Cascavita Poveda

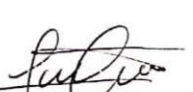
Identificado(a) con C.I. No 1.006.776.193

El título de:

Bachiller Académico

Por haber cursado y aprobado los estudios correspondientes al nivel de
Educación Media Vocacional, según los planes y programas vigentes que lo(a) habilitan
plenamente para ingresar a la Educación Superior.


Lidia Sabely Suárez Escobar
C.C. No. 40.411.672 de Villavicencio
Rectora


Esp. Sheila Carolina Correa Orjuela
C.C. No. 1.069.724.878 de Fusagasugá
Secretaria

Anotado al folio No. 092 del libro de Diplomas
Acta General de Graduación No. 017

Dado en Villavicencio - Meta a los 27 días del mes de Noviembre de 2017

No requiere registro de la Secretaría de Educación según Decreto 921 del 6 de mayo de 1994
Expedido por el Ministerio de Educación Nacional y 2150 del 5 de Diciembre de 1993



Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Cumplimiento de la Ley 119 de 1994 y en atención a que

DIEGO ALEJANDRO CASCABITA POVEDA

Con Tarjeta de Identidad No. 1.006.776.193

*Cursó y aprobó el programa de Formación Profesional Integral
y cumplió con las condiciones requeridas por la entidad, le confiere el*

Título de

**TÉCNICO EN
ASESORÍA COMERCIAL Y OPERACIONES DE
ENTIDADES FINANCIERAS**

*En testimonio de lo anterior, se firma el presente Título en Villavicencio,
a los quince (15) días del mes de noviembre de dos mil diecisiete (2017)*

Firmado Digitalmente por
FABIOLA CADENA DIAZ
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

FABIOLA CADENA DIAZ

Subdirectora (E) CENTRO DE INDUSTRIA Y SERVICIOS DEL META
REGIONAL META

34298699 - 15/11/2017

No y FECHA REGISTRO



El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

DIEGO ALEJANDRO CASCABITA POVEDA

Con Tarjeta de Identidad No. 1.006.776.193

Cursó y aprobó la acción de Formación

SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST

con una duración de 50 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Popayán, a los once (11) días del mes de mayo de dos mil dieciseis (2016)

Firmado Digitalmente por
EDWARD ENRIQUE VARGAS VIVAS
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Autenticidad del Documento
Popayán

EDWARD ENRIQUE VARGAS VIVAS
SUBDIRECTOR
CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS
REGIONAL CAUCA

34851503 - 11/05/2016
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9307001169957TII1006776193C.



El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

DIEGO ALEJANDRO CASCABITA POVEDA

Con Tarjeta de Identidad No. 1.006.776.193

Cursó y aprobó la acción de Formación

ENGLISH DOT WORKS 3

con una duración de 60 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Garzón, a los veintisiete (27) días del mes de abril de dos mil diecisiete (2017)

Firmado Digitalmente por
MIGUEL ALIRIO ARGOTE
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

MIGUEL ALIRIO ARGOTE
Subdirector de Centro
CENTRO AGROEMPRESARIAL Y DESARROLLO PECUARIO DEL HUILA
REGIONAL HUILA

42561868 - 27/04/2017
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9525001393740TII1006776193C.

REPORTE DE RESULTADOS ESTUDIANTE • SABER 11 •



Fecha de aplicación del examen: 27 DE AGOSTO DE 2017

Fecha de publicación de resultados: 11 DE NOVIEMBRE DE 2017

Número de registro: AC201722781961

Apellidos y nombres: CASCABITA POVEDA DIEGO ALEJANDRO

Identificación: TI 1006776193

Código DANE: 350001001141

Establecimiento educativo: COL ADVENTISTA DE VILLAVICENCIO

Municipio: VILLAVICENCIO - META

PUNTAJE GLOBAL

De 500 puntos posibles, su
puntaje global es

362

¿EN QUÉ PERCENTIL ME ENCUENTRO?

Con respecto a los estudiantes del país, usted está aquí.



PRUEBA	DE 100 PUNTOS POSIBLES, SU PUNTAJE ES	¿EN QUÉ PERCENTIL ME ENCUENTRO?
Lectura Crítica	69	Con respecto a los estudiantes del país, usted está aquí. 95
Matemáticas	75	99
Sociales Y Ciudadanas	76	100
Ciencias Naturales	69	97
Inglés	75	97

PRUEBA	SU NIVEL DE DESEMPEÑO ES
Lectura Crítica	<p>Para clasificar en este nivel, el estudiante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Propone soluciones a problemas de interpretación que subyacen en un texto. • Evalúa contenidos, estrategias discursivas y argumentativas presentes en un texto. • Relaciona información de dos o más textos o fragmentos de texto para llegar a una conclusión. • Aplica conceptos de análisis literario para caracterizar diferentes elementos en un texto. • Reconoce los contextos como elementos importantes en la valoración de un texto. • Selecciona elementos locales y construye argumentos que sustentan una tesis con base en textos relacionados. • Asume una postura crítica frente a los planteamientos de un texto. • Plantea hipótesis de lectura a partir de las ideas presentes en un texto.

Matemáticas	4	<p>Para clasificar en este nivel, el estudiante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resuelve problemas que requieren interpretar información de eventos dependientes. • Realiza transformaciones de subconjuntos de información que pueden requerir el uso de operaciones complejas (cálculos de porcentajes). • Resuelve problemas que requieren construir una representación auxiliar (gráficas y fórmulas) como paso intermedio para su solución. • Modela usando lenguaje algebraico información dada en lenguaje natural, tablas o representaciones geométricas. • Manipula expresiones algebraicas o aritméticas haciendo uso de las propiedades de las operaciones. • Modela fenómenos variacionales no explícitos haciendo uso de lenguaje simbólico o gráficas. • Reconoce en diferentes formatos el espacio muestral de un experimento aleatorio. • Resuelve problemas de conteo que requieren el uso de permutaciones. • Justifica si hay falta de información en una situación problema para tomar una decisión. • Toma decisiones sobre la veracidad o falsedad de una afirmación cuando requiere el uso de varias propiedades o conceptualizaciones formales.
Sociales Y Ciudadanas	4	<p>Para clasificar en este nivel, el estudiante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conoce los procedimientos de reforma a la Constitución Política de Colombia, los mecanismos de participación ciudadana y las funciones de los organismos de control. • Compara enunciados o argumentos, así como intereses y posiciones de actores en contextos en los que se discuten situaciones problemáticas o sus alternativas de solución. • Relaciona propuestas de solución a un problema con su contexto de implementación, o con sus posibles impactos en ciertas dimensiones (económicas, políticas, culturales, ambientales, etc.). • Entiende problemáticas, eventos o procesos sociales a partir del uso de conceptos básicos de las ciencias sociales o a partir de contextos históricos y/o geográficos. • Analiza fuentes (primarias y secundarias) para valorar inferencias o identificar intenciones, características de los actores involucrados y contextos en los que se ubican dichas fuentes. • Establece relaciones entre modelos conceptuales y fuentes que los abordan o decisiones sociales que los aplican.
Ciencias Naturales	3	<p>Para clasificar en este nivel, el estudiante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establece relaciones de causa-efecto usando información no suministrada. • Interpreta gráficas, tablas y modelos para hacer predicciones. • Establece relaciones entre conceptos, leyes y teorías científicas con diseños experimentales y sus resultados. • Diferencia entre evidencias y conclusiones. • Plantea hipótesis basadas en evidencias. • Relaciona variables para explicar algunos fenómenos naturales.
Inglés	B1	<ul style="list-style-type: none"> • El estudiante es capaz de comprender los puntos principales de textos claros y en lengua estándar si tratan sobre cuestiones que le son conocidas, ya sea en situaciones de trabajo, de estudio o de ocio. • Sabe desenvolverse en la mayor parte de las situaciones que pueden surgir durante un viaje por zonas donde se utiliza la lengua. • Es capaz de producir textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares o en los que tiene un interés personal. • Puede describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones, así como justificar brevemente sus opiniones o explicar sus planes.



Este certificado de calificación se concede a

DIEGO CASCAVITA

Por haber participado en el programa Google Week
Central Region & Caribbean en las oficinas de Google Colombia

Laura Camacho
Country Manager, Google Colombia



Google Week
Central America & Caribbean
powered by Google Colombia



Octubre 2017



UNIDAD FUNCIONAL DE APOYO
TALENTO HUMANO

Villavicencio, Noviembre 27 de 2019

EL PROFESIONAL ESPECIALIZADO
UNIDAD FUNCIONAL DE TALENTO HUMANO

CERTIFICA

Que el señor **DIEGO ALEJANDRO CASCAVITA POVEDA**, identificado con Cédula de ciudadanía No. 1.006.776.193 de Villavicencio, realizo en esta institución las prácticas empresariales en la Unidad Funcional de Urgencias, correspondiente a Trescientos Cuarenta (340) horas.

Se expide a solicitud del Interesado.

ELSA LIGIA FIGUEROA SARAY
Profesional Especializado
Unidad Funcional de Talento Humano

EVG.





Limassol, Cyprus May 2021

It is hereby certified that Mr. Diego Alejandro Cascavita Poveda with identity card 1006.776.193 of Villavicencio, performed functions as Customer Support Representative since 01/05/2019 to 12/09/2021

Adam Smith P.
Hr team
hrcyprus@iqoption.com

Registration No. HE 406368

Address: Koutsoventi 8, Agios Athanasios, 4101, Limassol, Cyprus

The domain and all rights belong to:

IQ Option LLC

Find us on social media

