

## PRESENTACIÓN DE PROYECTO

# Atención ciudadana

Integrantes del equipo:

Diego Augusto Cruz Rivero

Emmanuel Antonio Dzib Galeana

Ragde Ignacio Escalante Ramírez

Christian Isaac Rodriguez Gomez

# Equipo 4

# Roles

## Jefe

Puede ver y generar reportes para la toma de decisiones

## Administrador

Gestiona la pagina web, realizando los cambios necesarios

## Usuarios

Son todos los ciudadanos que interactúan con la página

# Descripción del proyecto



El proyecto "Atención Ciudadana" tiene como objetivo mejorar la comunicación entre el gobierno/ y los ciudadanos, brindando un servicio eficiente y accesible y para la resolución de trámites, consultas y quejas. A través de una plataforma digital integral, se proporcionará una respuesta rápida y personalizada a las necesidades de la comunidad.

# Módulos

1

Registros de usuarios

2

Solicitud de Apoyo

3

Seguimiento de Solicitudes

5

Informes y Estadísticas

6

Gestión de Quejas y Reclamaciones