

Jorge Balda

Nacionalidad: Española | Número de teléfono: (+34) 66238198 (Móvil) | Dirección de correo electrónico: jbalda7@icloud.com

● SOBRE MÍ

Persona versátil y capaz de simultanear varias tareas. Con amplia experiencia en entornos laborales en los que se valora el compromiso y la capacidad de trabajar en equipo. Me caracterizo por mi dinamismo, proclividad y entusiasmo. Poseo buenos conocimientos digitales. Busco desarrollarme profesionalmente.

● EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

06/2018 España
COMERCIO Emilio Campuzano, Bilbao, Vizcaya

Web <https://www.atxuri.net/>

06/2016
ESO Bertendona, Bilbao, Vizcaya

Web <https://www.bilbaopedia.info/ies-martin-bertendona>

● EXPERIENCIA LABORAL

07/2019 – ACTUAL España
ENCARGADO BURGER KING

- Control de inventario y gestión de pedidos para mantener un stock adecuado
- Planificación y asignación de tareas al personal a cargo.
- Supervisión del equipo de trabajo para garantizar la productividad y eficiencia.
- Supervisión y coordinación del equipo de trabajo para garantizar el cumplimiento de objetivos.
- Atención cordial a clientes, garantizando su satisfacción y su consecuente fidelización
- Atención al cliente y resolución de incidencias para garantizar su satisfacción.
- Solución de Incidencias e Inconvenientes, y apoyo a todas las áreas.
- Mantenimiento y mejora del servicio ofrecido a los clientes.
- Administración de la caja y gestión de cobros y pagos para mantener la solidez financiera.
- Aplicación de medidas para mejorar la productividad
- Gestión de relaciones con proveedores y negociación de contratos para obtener las mejores condiciones.

01/2024 – 06/2024
LIMPIADOR DE EDIFICIOS LIMPIEZAS ABANDO

- Limpieza y mantenimiento de áreas comunes, pasillos y escaleras en edificios residenciales y comerciales.
- Limpieza de ventanas, espejos y superficies de vidrio para mantener una apariencia impecable.
- Limpieza y desinfección de espacios de oficina, aseos, escaleras, ascensores y zonas comunes.
- Trabajo en equipo con otros limpiadores para completar tareas de limpieza más demandantes.
- Vaciado de papeleras, retirada de bolsas de residuos y limpieza de ceniceros.
- Eliminación de residuos y basura de acuerdo a las normativas de reciclaje y disposición de desechos.
- Reposición de suministros de limpieza y materiales de higiene en áreas comunes y baños.
- Mantenimiento de áreas exteriores, incluyendo jardines, patios y estacionamientos.
- Notificación al personal responsable sobre averías o menoscabos observados en las instalaciones.
- Limpieza de la entrada y el área exterior inmediata del edificio.
- Limpieza y desinfección de pisos, ventanas, barandas, superficies y mobiliario de edificios.
- Control del uso de los productos de limpieza y solicitud de su reabastecimiento.
- Seguimiento de las normas y los procedimientos de limpieza establecidos.

10/2022 – 09/2023
CAMERERO CAMPA DE LOS INGLESES

- Recogida de mesas y preparación para su uso por nuevos clientes.
- Servicio de alimentos y bebidas de manera ágil y rápida.

- Mantenimiento de un ambiente limpio y organizado.
- Atención y servicio al cliente en barra y mesas, garantizando su satisfacción y fidelización.
- Mantenimiento de la limpieza y orden en el área de trabajo, cumpliendo con las normas de higiene.
- Atención al cliente en el sector asignado, asegurando un servicio de calidad.
- Toma de comandas y transmisión de pedidos a cocina, asegurando la correcta comunicación.
- Entrega de la cuenta al cliente y procesamiento del cobro en efectivo o tarjeta.
- Preparación de las mesas y limpieza de estas al final de cada servicio.

● **COMPETENCIAS DE IDIOMAS**

Lengua(s) materna(s): **ESPAÑOL**

Otro(s) idioma(s):

	COMPRENSIÓN		EXPRESIÓN ORAL		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión lectora	Producción oral	Interacción oral	
FRANCÉS	B2	B2	B2	B2	B2

Niveles: A1 y A2 (usuario básico), B1 y B2 (usuario independiente), C1 y C2 (usuario competente)

● **APTITUDES**

*

- Liderazgo de equipos
- Comunicación efectiva
- Trabajo en equipo
- Resolución de conflictos
- Creatividad e innovación
- Planificación estratégica
- Adaptabilidad al cambio
- Inteligencia emocional
- Empatía y asertividad
- Buena comunicación
- Persona responsable
- Excelente comunicación
- Motivación y liderazgo
- Gestión de inventarios
- Gestión de proyectos