
Requisitos del sistema

Proyecto: [APP COVID]

Revisión 1.0



septiembre 28 del 2020



Ficha del documento

Desarrollado con base al estándar IEEE 1362

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. calidad.
22/09/2020	24/09/2020	<ul style="list-style-type: none">Miguel Ángel Hermida MogollónDiego Esteban Diaz VivasJulián Camilo Amaya Moreno	

Documento validado por las partes en fecha: 24/09/2020

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Profesor Cerra Escobar Ibo Luis	Estudiantes EAN company



Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO	3
CONTENIDO	4
1 ALCANCE	6
1.1 Identificación [*]	6
1.2 Visión general del documento [*]	6
1.3 Visión general del sistema [*]	6
1.4 Personal involucrado [*]	6
2 DOCUMENTOS REFERENCIADOS	6
3 SITUACIÓN ACTUAL	7
3.1 Antecedentes	7
3.2 Políticas y restricciones operacionales	7
3.3 Descripción del sistema o situación actual [*]	7
3.4 Tipos de usuarios	8
3.5 Mantenimiento / soporte	8
3.6 Necesidad y naturaleza de los cambios	8
3.7 Descripción de los cambios deseados	8
4 SISTEMA PROPUESTO	9



4.1 Antecedentes [*]	9
4.2 Políticas y restricciones operacionales [*]	9
4.3 Descripción del sistema propuesto [*]	9
4.4 Tipos de usuarios [*]	10
4.5 Mantenimiento / soporte [*]	10
4.6 Escenarios operacionales	10
4.7 Futuras evoluciones	10
4.8 Cambios considerados pero no incluidos	10
5 RESUMEN DE MEJORAS	11
6 INFORMACIÓN ADICIONAL	11



1 Alcance

En los diferentes sectores económicos se ha podido evidenciar que la influencia de los procesos de software en la industria, como la automatización, ha influido en la toma de decisiones de las organizaciones. Estos modelos informáticos nos han permitido tener una mayor rapidez a la hora de realizar las tareas diarias de las empresas, además de que también nos permite consultar la información actualizada, lo cual es un componente vital para lograr un óptimo desarrollo en las organizaciones.

En este proyecto se implementa un modelo de software el cual cumple con las necesidades del cliente y con la tecnología apropiada para la creación de un comercio electrónico, en este caso una tienda virtual, esta permite insertar y consultar propuestas para la reactivación de la economía en Colombia y la forma de contactar al usuario. Se busca diseñar un sitio web que ofrezca un amplio catálogo a los usuarios de habitantes de Colombia, que permita registrar propuestas junto con un plan de operación y de esta manera poder salir de la crisis que ha generado el covid-19.

1.1 Visión general del documento

Este documento está dirigido al usuario del sistema, para avanzar en el desarrollo de la aplicación para el registro y búsqueda de propuestas para reactivar la economía en Colombia, mediante un software se busca captar ideas de los habitantes en el país para los establecimientos y el sector económico al que corresponden, con el objetivo principal de crear diferentes opciones para poder afrontar de mejor forma esta crisis, contemplando la información del local, su sector y sector económico.

1.2 Visión general del sistema

Teniendo en cuenta las actividades del día a día que se pueden realizar en internet, La tienda APP COVID requiere un software para el registro de propuestas para la reactivación de la economía, se requiere un software que permita un registro de usuario para que este pueda realizar aportes en la app. Esta nueva estructuración es importante ya que en el mercado actual se tienen en cuenta más opciones de compra, además de las físicas. Estas son importantes porque resultan más cómodas para los clientes, adicional a esto actualmente se vive una situación poco usual, donde evidenciamos la importancia del comercio digital, por esta razón la app quiere tomar las ideas de los habitantes para poder



afrontar mejor la situación y ayudar a las empresas a adaptarse a este cambio que ha generado la pandemia.

Con base a lo anterior, la organización llega a la conclusión de implementar una página web, ya que con esta puede tener un desarrollo tecnológico importante, además de ayudar a los comercios a volver a generar ingresos.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Miguel Ángel Hermida Mogollón
Rol	Programador
Categoría profesional	Estudiantes ingeniería de sistemas
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none">• Desarrollar un modelo orientado a objetos del sistema solicitado.• Programar el software para la venta de productos y servicios, según el modelo orientado a objetos.
Información de contacto	mhermid83580@universidadean.edu.co
Aprobación	

Nombre	Diego Esteban Díaz Vivas
Rol	Diseñador – Mediador con el cliente
Categoría profesional	Estudiantes ingeniería de sistemas
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none">• Entender y compartir las diferentes ideas con el usuario para suplir las necesidades.• Diseñar la página para que su aspecto luzca de forma óptima y funcional.
Información de contacto	Ddiazvi29075@universidadean.edu.co
Aprobación	

Nombre	Julián Camilo Amaya Moreno
Rol	Programador
Categoría profesional	Estudiante Ingeniería de sistemas
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none">• Gestionar las bases de datos del proyecto manteniendo actualizada la información de propuestas.



Información de contacto	Jamayam01089@universidadean.edu.co
Aprobación	

2 Documentos referenciados

Nº	Título	Ruta	Versión	Fecha	Autor
1	Ciclos de vida orientados a objetos	https://es.slideshare.net/josefabian diazs/ciclos-de-vida-orientados-a-objetos	2014	16/03/2020	José Díaz Silva

3 Situación actual

Actualmente nos encontramos en una crisis no solo de salud, también económica en el país la cual ha afectado a todo tipo de establecimiento, hoy en días las empresas se encuentran en problemas con los activos, lo cual quiere decir que sus empleados también se verán afectados, La estadística de que revelo EL TIEMPO el 4 de octubre de 2020 indican que un 10% de las microempresas se declararon en bancarrota, un 67.5% se quedaron sin efectivo para poder seguir en funcionamiento y un 53% redujeron sus ganancias por más del 50%, es evidente que hay un problema, ahora lo que se tiene que hacer es buscar una solución.

3.1 Antecedentes

APP Covid es una aplicación más que surge por la actual pandemia Covid-19, hoy en día hay muchas aplicaciones como esta, con la diferencia de que en estas se encuentran cifras de contagiados por sectores en el mundo, las cuales ayudan a las personas a identificar las zonas con mayor riesgo de contagio en los diferentes lugares de su país de residencia.

3.2 Políticas y restricciones operacionales

- Espacio físico para la instalación de los servidores y los artefactos de comunicación.
- El tiempo es una restricción ya que el horario es de 6 horas diarias
- Fecha de vencimiento de membresías



- Personal de trabajo como asesores o programadores generan un gasto para la página web.

3.3 Descripción del sistema o situación actual

Actualmente se cuenta no se cuenta con aplicaciones para registrar propuestas para salir de la crisis económica que ha generado el virus en Colombia, en estos momentos contamos con el uso de herramientas de software para el desarrollo de la aplicación, como lo son Oracle SQL developer datamodeler, PhPMyAdmin, MySQL y WampServer, adicional a esto se cuenta con internet de 50 mbps.

Tipos de usuarios

Tipo de usuario	Todo habitante de Colombia mayor de edad
Responsabilidad	Proveer de seguridad en los datos personales de la persona
Formación	La mayoría son estudiantes y algunos trabajadores.
Actividades	Personas que saben de economía y manejo de empresas.
Interacción con el sistema	Se interactúa bien, la experiencia es larga y se maneja en promedio 30 clientes diarios

3.4 Mantenimiento / soporte

Actualmente no se genera ningún tipo de mantenimiento ni soporte, puesto a que todo lo desarrollan de manera manual y con software comprados que no se actualizan.

3.5 Necesidad y naturaleza de los cambios

En este momento donde la presencialidad a veces se debe evitar, la tienda pierde bastantes ventas y membresías vencidas, por esta razón nace la idea que incursionar en el mercado de las tiendas virtuales y proveer sus servicios no solo de manera local sino nacional. Además, que esta herramienta permite una nueva visión del mercado abrirá las puertas a que los establecimientos se manejen mejor.



3.6 Descripción de los cambios deseados

1. Desarrollar un sistema de página virtual.
2. Registro ciudadano
3. La base de datos debe permitir registrar las propuestas
4. Las propuestas se deben categorizar por sector económico
5. El ciudadano puede incluir un plan de operación de la propuesta
6. El sistema debe permitir consultas y reportes de acuerdo con las solicitudes de los diferentes usuarios.
7. El sistema debe generar un número de radicado de la propuesta con el cual es ciudadano podrá hacer seguimiento.

4 Sistema propuesto

Se propone una página web, un desarrollo web que permita al cliente desde cualquier navegador poder interactuar con el programa, además tener la oportunidad de realizar aportes. El ideal es poder capturar ideas para reactivar la economía en Colombia por medio de plataforma web, debe contar con página de contacto, un login para el usuario y preguntas frecuentes,

4.1 Antecedentes

La visión general del proyecto es poder incrementar las ventas mensuales de todo establecimiento en Colombia, además de caracterizarse por su apoyo al cliente y su facilidad a la hora de seleccionar las propuestas. También tener una buena relación con los clientes para que nos den a conocer como una herramienta útil y responsable.

4.2 Políticas y restricciones operacionales

- Actualmente pretendemos un número limitado de usuarios que pueda usar el sistema propuesto, con futuras actualizaciones pretendemos mejorar el alcance.
- Se requiere de un ordenador de buenas características para siempre poder actualizar la aplicación, además que el internet a veces no es el mejor por ende juega un papel importante. También se requiere de un servidor para proveer los servicios y es algo costoso.
- Certificación y verificación del personal autorizado para el correcto manejo de datos.



- Base de datos relacional SQL que deje manipular los elementos, además de sistema operativo Windows 10

4.3 Descripción del sistema propuesto

- Tener un Login para registrar usuarios.
- Página de administrador para actualizar los datos.
- Desarrollo en PHP y base de datos MySQL.
- Entorno de desarrollo en un localhost como Wamp o Xampp luego pasar a un dominio comprado por el cliente.
- Internet mayor a 100 mbps para el administrador.

4.4 Tipos de usuarios

Tipo de usuario	Personas residentes en Colombia mayores de edad, personas que se pueden llevar muy bien con el sistema
Responsabilidad	<ul style="list-style-type: none">• Proveer servicios de la tienda virtual de una manera óptima para satisfacer la necesidad de cada cliente.• Cuidar los datos personales de cada cliente.
Formación	La mayoría son estudiantes y algunos trabajadores.
Actividades	Personas que saben de economía y gestión de empresas
Interacción con el sistema	No mucho volumen de personas al tiempo, por el comienzo la idea es mantener la página no tan congestionada.

4.5 Mantenimiento / soporte

Se planea dar un mantenimiento cada mes para poder manejar de manera óptima los fallos además de poder actualizar la tienda, la reparación puede ser cuando se presenten problemas que no permitan el funcionamiento de la tienda y el soporte se brinda a diario con el cliente para cuando tenga dudas o preguntas sobre su producto.

4.6 Escenarios operacionales

El sistema opera con 2 tipos de usuarios, el cliente y el administrador, el cliente podrá encontrarse con diferentes interfases que le permitan comprar, consultar, aclarar dudas y contactar al administrador. Mientras que el administrador podrá hacer un CRUD de la página web, esto con el fin de actualizar el estado de las propuestas el cual se le notificará



al usuario por medio de correo electrónico. El sistema no puede permitir hacer CRUD a ningún cliente.

4.7 Futuras evoluciones

Se planea mejorar la capacidad de clientes al tiempo, como también generar un blog y crear comunidades de especialistas para luego realizar organizaciones para ayuda a las empresas.

4.8 Cambios considerados, pero no incluidos

Aplicación para celular, se tuvo en consideración con el cliente, pero se llegó a una conclusión de que era mucho más fácil para el usuario tener una página web que le brindara el servicio desde cada plataforma tecnológica, sea celulares con sistemas operativos Android o IOS, o en computadores con Sistemas operativos Linux, MacOS o Windows. Además, que independiente de si es Tablet, computador o celular solo se necesitará para el usuario conexión a internet y un navegador web. Esto también con el fin de no ocupar espacio de almacenamiento en los celulares.

5 Resumen de mejoras

Gracias a la aplicación se ha logrado ayudar a establecimientos situados en Colombia, este es el caso de un local informal que solía ser un restaurante y bolera, sin embargo, debido a la actual problemática que ha generado el virus, se tiene que esta actividad ya no puede ser realizada, debido a que habría un gran número de personas en un solo lugar y no es seguro para ellos, gracias a la propuestas que realizaron una personas lo dueño del local decidieron hacer caso a las propuestas que le hacían nuestro usuarios, y convirtieron el lote en un parqueadero, ahora genera ganancias que les permiten generar no solo ingresos para mantener el lugar, sino que también les permiten subsistir.

6 Información adicional

En este documento se encontrará la información general del desarrollo del proyecto, en éste están las personas que trabajarán en la formación y cumplimiento del proyecto, están



especificados las mejoras planeadas para el programa APP COVID y también el cómo se realizarán.