

# Diego Alarcón Alba

Valencia, España · [linkedin.com/in/diegoalarconalba](https://www.linkedin.com/in/diegoalarconalba) · +34 695 38 43 18 · ddj.alarcon@gmail.com

*Perfil profesional con más de 5 años de experiencia en gestión y desarrollo de proyectos tecnológicos, especializado en soluciones web modernas (React, Next.js, AWS) y analítica de datos. Busco contribuir en equipos innovadores con enfoque en transformación digital y eficiencia operativa.*

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Dok7 Software Solutions (<https://www.dok7.io/>)

Co-founder & Gestor de proyectos

Valencia, España

Agosto 2024–Actualidad

- Lideré la planificación, diseño y entrega de un aula virtual para mentorías en Phimister Business School (Barcelona), coordinando equipo técnico (React, Node.js, AWS) y requerimientos del cliente para asegurar una solución funcional y escalable.
- Implementé infraestructura cloud en AWS (DynamoDB, EC2, S3, Elastic Beanstalk, CodePipeline), logrando automatización, disponibilidad y escalabilidad en los servicios.
- Ejecuté integraciones entre páginas web y sistemas CMS como Strapi, facilitando la autogestión de contenidos por parte de los usuarios.
- Implementé sistemas de pago mediante Stripe, asegurando procesos de compra rápidos y seguros.
- Gestioné el desarrollo e implementación de múltiples portafolios web personalizados, optimizando la presentación profesional de clientes y mejorando su posicionamiento web.

### Seidor (<https://www.seidor.com/>)

Gestor de Servicios y Consultor SAP

Lima, Perú

Diciembre 2021–Junio 2024

- Gestioné la atención y resolución de incidencias críticas en SAP CRM, coordinando integraciones con sistemas externos como ERP, plataformas de marketing y e-commerce, asegurando la continuidad operativa de clientes en LATAM.
- Implementé automatizaciones en procesos funcionales recurrentes y documenté implementaciones para mejorar la trazabilidad, estandarización y transferencia de conocimiento dentro del equipo de soporte.
- Lideré reuniones de seguimiento con stakeholders de múltiples países en LATAM, alineando prioridades, monitoreando KPIs de atención y garantizando cumplimiento de SLA.
- Colaboré con equipos técnicos y funcionales para optimizar flujos de trabajo en proyectos de soporte, identificando oportunidades de mejora y reduciendo tiempos de resolución.

## EDUCACIÓN

### EAE BUSINESS SCHOOL

Máster en Big Data & Analytics

*Proyecto final: Análisis, predicción y demostración del precio de venta de vehículos a través de algoritmos de aprendizaje automático.*

Madrid, España

Junio 2024

### UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Grado en Ingeniería Empresarial

Lima, Perú

Diciembre 2021

## SKILLS ADICIONALES

- Desarrollo de aplicaciones web con React, Next.js y Tailwind CSS (JavaScript).
- Diseño de dashboards y automatización de reportes con SQL, Power BI, Tableau y Python.
- Idiomas: Español (nativo), Inglés (fluido – B2), Francés (intermedio – B1).