

Diego Alarcón Alba

+34 695 38 43 18 · ddj.alarcon@gmail.com · [linkedin.com/in/diegoalarconalba](https://www.linkedin.com/in/diegoalarconalba)

Analista de Datos con 5 años de experiencia en proyectos de tecnología, enfocado en el análisis de datos para mejorar procesos y apoyar la toma de decisiones. Manejo herramientas como SQL, Python, Power BI y entornos en la nube. Me interesa aportar valor con insights claros y formar parte de equipos que impulsan la transformación digital.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Phimister's Business School (<https://www.phimistersbschool.com/>)

Mentor de Estrategias digitales y tecnológicas

Barcelona, España

Febrero 2025 – Actualidad

- Brindo mentorías 1 a 1 a estudiantes de la escuela de emprendimiento Phimister Business School.
- Dicto clases presenciales sobre herramientas tecnológicas de vanguardia.

Dok7 Software Solutions (<https://www.dok7.io/>)

Co-founder

Valencia, España

Agosto 2024 – Actualidad

- Lidero la planificación, diseño y entrega de un LMS, coordinando equipos técnicos, tecnologías (React, Node.js, AWS) y requerimientos del cliente para asegurar una solución funcional y escalable.
- Implemento infraestructura cloud en AWS (servicios utilizados: DynamoDB, EC2, S3, Elastic Beanstalk, CodePipeline), logrando automatización, disponibilidad y escalabilidad en los servicios.
- Ejecuto integraciones entre páginas web y sistemas CMS como Strapi, facilitando la autogestión de contenidos por parte de los usuarios.
- Implemento sistemas de pago mediante Stripe, asegurando procesos de compra rápidos y seguros.
- Gestiono el desarrollo e implementación de múltiples portafolios web personalizados.

Seidor (<https://www.seidor.com/>)

Gestor de Servicios y Consultor SAP

Lima, Perú

Diciembre 2021 – Junio 2024

- Gestioné la atención y resolución de incidencias críticas en SAP CRM, coordinando integraciones con sistemas externos como ERP, plataformas de marketing y e-commerce, asegurando la continuidad operativa de clientes en LATAM.
- Implementé automatizaciones en procesos funcionales recurrentes y documenté implementaciones para mejorar la trazabilidad, estandarización y transferencia de conocimiento dentro del equipo de soporte.
- Lideré reuniones de seguimiento con stakeholders de múltiples países en LATAM, alineando prioridades, monitoreando KPIs de atención y garantizando cumplimiento de SLA.
- Colaboré con equipos técnicos y funcionales para optimizar flujos de trabajo en proyectos de soporte, identificando oportunidades de mejora y reduciendo tiempos de resolución.

- Ejecuté análisis de tendencias de ventas de las campañas de los equipos de Marketing y Prospección, evaluando datos provenientes de distintas fuentes de datos.
- Coordiné con gerentes de sede para la planificación por carreras, y reporté diariamente las ventas a gerentes y equipo corporativo, obteniendo información del CRM (Microsoft Dynamics).
- Diseñé e implementé reportes a demanda del cliente interno
- Apoyé en la realización del planeamiento mensual de las ventas por campañas para estudiantes nuevos y análisis post-mortem de campañas

EDUCACIÓN

EAE BUSINESS SCHOOL

Máster en Big Data & Analytics

Proyecto final: Análisis, predicción y demostración del precio de venta de vehículos a través de algoritmos de aprendizaje automático.

Madrid, España

Junio 2024

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Grado en Ingeniería Empresarial

Lima, Perú

Diciembre 2021

SKILLS ADICIONALES

- Desarrollo de aplicaciones web con React, Next.js y Tailwind CSS (JavaScript).
- Diseño de dashboards y automatización de reportes con SQL, Power BI, Tableau y Python.
- Idiomas: Español (nativo), Inglés (fluido – C1), Francés (intermedio – B1).
- Intereses: Montañismo, escalada e instrumentos de cuerda