



**Norma básica:**

- El trabajo es **estrictamente** individual.

Un amigo ha decidido instalar una agencia de turismo en una importante ciudad turística en el sur de Chile, y le ha pedido que le ayude a documentar el proceso **“Proveer Tour Fin de Semana Grupal”**. Para ello, le pide que represente la siguiente descripción simplificada del proceso, utilizando la notación BPMN.

**Descripción**

Los grupos de pasajeros llegan al aeropuerto local el día viernes. Un guía los esperará en el aeropuerto para recibirlos. Luego de presentarse, ya que será quien los acompañará durante todo el fin de semana, los presenta también con el chofer del minibús que los transportará todos los días. Este último se encarga de llevar a los pasajeros al hotel correspondiente. En el intertanto, el guía se encarga de solicitar el pronóstico del tiempo al servicio meteorológico local. Usualmente se lo envían por correo electrónico, pero si a las 21:00 horas aún no lo ha recibido, el guía los llama por teléfono para obtener el pronóstico. En base al pronóstico, el guía programa las actividades para la mañana siguiente.

El día sábado a las 8:30 horas, el chofer recoge a los pasajeros y los traslada a su primera actividad. Si hay buen tiempo, el guía los lleva a realizar rafting; si no, los lleva a realizar una cabalgata de aventura. Al finalizar la mañana, se dirigen con el guía al lugar del almuerzo, el prestigioso “Fogón Patagón”. Luego del almuerzo, el guía los acompaña a los baños termales de la zona. Al caer la tarde, el chofer se hace cargo del grupo, y los lleva al casino, donde cenarán y disfrutarán el resto de la jornada. A las 24:00 horas, el chofer los recoge y regresa al hotel.

El día domingo, también a las 8:30 horas, el chofer recoge nuevamente al grupo y los lleva al volcán. Aquí el grupo se separa en dos: el guía acompaña a los más aventureros a realizar una excursión de ascenso al volcán. Por su parte, el chofer acompaña a los más tranquilos a realizar una visita guiada a las cuevas que existen en las faldas del volcán. Estas actividades son agotadoras, así es que a su regreso se les espera con un almuerzo en terreno (un abundante snack) y luego el guía los lleva al bosque encantando, donde realizan un tour centrado en la relajación y la contemplación de la naturaleza.

Posteriormente, el proceso finaliza cuando el chofer deja al grupo de turistas en el aeropuerto local.

**Instrucciones**

Construya un **diagrama BPMN** que permita representar el proceso **“Proveer Tour Fin de Semana Grupal”** desde la óptica de la empresa de turismo. Concéntrese sólo en la perspectiva de control de flujo (no necesita agregar datos al diagrama).

**Represente a las entidades con que se relacionan los ejecutores como entidades abstractas independientes.** Por simplicidad, no muestre la interacción del proceso con el grupo de pasajeros, ya que es necesario relacionarse con ellos en casi todas las actividades.

**Consideraciones**

- La descripción puede ser incompleta en algunos aspectos. Puede hacer todos los supuestos que estime conveniente, siempre y cuando los explique apropiadamente.
- Puede hacer todos los supuestos que estime conveniente, siempre y cuando los explique apropiadamente.
- Se adjunta poster que resume los elementos básicos de la notación BPMN.

**Objetivos:** representar todos los aspectos relevantes de un proceso usando correctamente sintaxis BPMN 2.0.