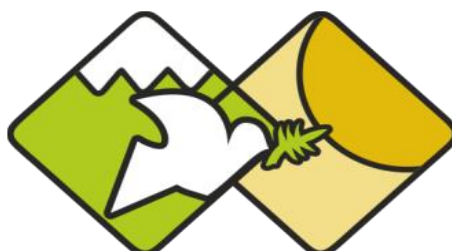


# INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO TRENTINO JUAN PABLO II



MANCHAY - PERÚ  
RM. 0075-2007-ED-22-02-2007

## CARRERA TÉCNICA DE COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA

### PROYECTO EMPRESARIAL

EMPRESA DE SERVICIOS COMPUTACIONALES Y  
AUDIOVISUALES (COMPUTER SERVICES S.R.L.), EN LA  
CUIDAD DE MANCHAY

PRESENTADO POR:

GUTIÉRREZ GONZALES, MARÍA LIBIA

SÁNCHEZ PÉREZ, JUAN MARTIN

TELLO SAAVEDRA, RODOLFO

SEMESTRE ACADÉMICO:

CICLO - VI

MANCHAY - PERÚ

2018

## INDICE

	Pág.
Introducción	
 CAPÍTULO I	
GENERALIDADES DEL PROYECTO	
1.1. Nombre del proyecto	04
1.2. Responsables del proyecto	04
1.3. Diagnóstico del proyecto	04
1.4. Justificación del proyecto	05
1.5. Descripción del proyecto	07
1.6. Objetivos del proyecto	08
1.7. Dirección y Ubicación del proyecto	08
1.8. Beneficiarios directos e indirectos	09
1.8.1. Beneficiarios directos	09
1.8.2. Beneficiarios indirectos	09
 CAPÍTULO II	
ESTUDIO DE MERCADO	
2.1. Análisis del Microentorno	11
2.2. Definición o Identificación del proceso, producto o servicio	14
2.3. Diferenciación del producto	14
2.4. Segmentación de mercado	
2.5. Distribución de la muestra	
2.6. Análisis estadístico de la encuesta	
2.7. Análisis de la competencia	
2.8. Plan de marketing	
2.8.1. Estrategia de producto o servicio	
2.8.2. Estrategia de precio	
2.8.3. Estrategia de distribución	
2.8.4. Estrategia de promoción	

## CAPÍTULO III

### ANÁLISIS TÉCNICO

- 3.1. Localización del negocio
- 3.2. Distribución del área
- 3.3. Especificaciones técnicas
- 3.4. Proceso de elaboración del producto o servicio
- 3.5. Maquinarias, equipos y herramientas
- 3.6. Materia prima e insumos
- 3.7. Proveedores
- 3.8. Mano de obra directa

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS ADMINISTRATIVO

- 4.1. Áreas del negocio o proyecto
- 4.2. Perfiles profesionales y humanos
- 4.3. Organigrama de la empresa
- 4.4. Doctrina Empresarial

## CAPÍTULO V

### PLAN LEGAL DE CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO

- 5.1. Tipo de negocio
- 5.2. Trámites de la constitución legal

## CAPÍTULO VI

### ANÁLISIS ECONÓMICO – FINANCIERO

- 6.1. Proyección de las ventas en unidades
- 6.2. Plan de inversión
- 6.3. Estructura de costos
- 6.4. Determinación del costo total unitario
- 6.5. Proyección de las ventas en unidades monetarias
- 6.6. Margen de contribución y punto de equilibrio
- 6.7. Financiamiento del proyecto
- 6.8. Flujo de caja
- 6.9. Indicadores de rentabilidad

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

- Cronograma de actividades - Diagrama de Gantt

## CONTINUIDAD Y SOSTENIMIENTO DEL PROYECTO

## RESULTADOS DEL PROYECTO

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

## BIBLIOGRAFÍA

- Bibliografía impresa
- Bibliografía electrónica

## ANEXOS

## INDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro N° 01: Nombre o Título De Cuadro	05
Cuadro N° 02: Nombre o Título De Cuadro	15
Cuadro N° 03: Nombre o Título De Cuadro	16
Cuadro N° 04: Nombre o Título De Cuadro	17
Cuadro N° 05: Nombre o Título De Cuadro	
Cuadro N° 06: Nombre o Título De Cuadro	
Cuadro N° 07: Nombre o Título De Cuadro	
Cuadro N° 08: Nombre o Título De Cuadro	
Cuadro N° 09: Nombre o Título De Cuadro	
Cuadro N° 10: Nombre o Título De Cuadro	

## ANEXOS

	Pág.
Anexo N° 01. Nombre o título del anexo	50
Anexo N° 02. Nombre o título del anexo	50
Anexo N° 03. Nombre o título del anexo	51
Anexo N° 04. Nombre o título del anexo	51
Anexo N° 05. Nombre o título del anexo	52
Anexo N° 06. Nombre o título del anexo	52
Anexo N° 07. Nombre o título del anexo	
Anexo N° 08. Nombre o título del anexo	
Anexo N° 09. Nombre o título del anexo	
Anexo N° 10. Nombre o título del anexo	

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo desarrolla el proyecto empresarial para la creación de una empresa de servicios computacionales y audiovisuales, dedicada a la venta, reparación y mantenimiento de equipo computacional y alquiler de equipo audiovisual.

Con los retos del nuevo milenio, toda persona que desee ir a la vanguardia de la tecnología y ser un profesional que responda a las actuales exigencias de la sociedad y a las tendencias mundiales, debe tener conocimientos generales en el uso de equipo informático.

En el caso de las empresas las computadoras son necesarias para mantener los niveles de eficiencia y calidad que se exigen actualmente, para así contribuir al desarrollo del país.

En la empresa, se ofrecerá equipo computacional de bajo costo, alto rendimiento y calidad. Además de soporte al equipo que ya posean; también se brindará a las personas y empresas de los conocimientos necesarios para hacer uso de los sistemas de libre distribución, lo cual repercutirá en el monto de la inversión a realizar en la compra de hardware y software, para cubrir sus necesidades.

El proyecto está constituido por los siguientes capítulos:

En el primer capítulo se detallará la información general del proyecto empresarial como: nombre, responsables diagnóstico, justificación y beneficiarios del mismo.

En el segundo capítulo se presentará el estudio de mercado, realizado para determinar la aceptación del producto a comercializar.

En el tercer capítulo analizaremos el estudio técnico del proyecto para poder determinar la necesidad de producción, así como obtener la cantidad necesaria que se necesita de materia prima, mano de obra y otros.

En el cuarto capítulo detallaremos el análisis administrativo del proyecto, el cual está constituido por la organización del mismo, así como definir las áreas y perfiles de la empresa.

En el quinto capítulo se explicara el proceso de constitución legal del proyecto, también se indicara el tipo de negocio que se ha optado para la empresa.

En el último capítulo (Sexto), se llevara a cabo el análisis económico financiero del proyecto para determinar su viabilidad económica, para el cual se utilizaran los indicadores de rentabilidad como son: VAN, TIR, B/C y PRI.