

PRD – Product Requirements Document

Sistema: ConectaTécnico – Central de Assistências Técnicas

Autor: Diego Silva Martins

Matrícula: 2020020050

1. Visão Geral do Produto

Nome do Produto:

ConectaTécnico – Central de Assistências Técnicas

Resumo:

O ConectaTécnico é uma plataforma web que centraliza assistências técnicas de diferentes segmentos como eletrônicos, informática, celulares e eletrodomésticos, permitindo que clientes encontrem facilmente profissionais ou empresas próximas. Técnicos e empresas poderão se cadastrar, informando seus serviços, localização, horário de funcionamento e formas de contato.

O sistema visa facilitar a conexão entre o cliente e o prestador, promovendo visibilidade aos técnicos e rapidez na busca por assistência.

Objetivos do Produto

- Centralizar o acesso a assistências técnicas de diferentes áreas.
- Oferecer uma interface intuitiva para que o cliente encontre rapidamente o serviço desejado.
- Permitir que técnicos cadastrem e divulguem seus serviços de forma simples e eficiente.
- Melhorar a experiência de busca e contato entre cliente e prestador.

2. Problema e Oportunidade

Contexto

Atualmente, muitas pessoas têm dificuldade em encontrar assistências técnicas confiáveis e próximas. As informações estão dispersas em redes sociais, fóruns e sites diversos.

Problema

Falta uma plataforma única que reúna e organize assistências técnicas por categoria e localização, facilitando a vida do consumidor e aumentando a visibilidade dos técnicos.

Solução Proposta

O ConectaTécnico oferece um portal centralizado onde:

- Técnicos podem registrar suas assistências.
- Clientes podem buscar por categoria, cidade ou nome.
- O contato pode ser feito diretamente pela plataforma ou via WhatsApp/e-mail.

Público-Alvo

- **Técnicos e empresas de assistência técnica.**
- **Clientes** que buscam reparos e manutenção de produtos.

Exemplo:

- *Lucas, 28 anos*, técnico em eletrônica, deseja divulgar sua assistência local.
- *Mariana, 35 anos*, usuária que precisa consertar seu notebook rapidamente e quer encontrar uma assistência próxima.

3. Escopo do Produto

Incluído nesta versão

- Cadastro de usuários (técnicos e clientes)
- Login e autenticação
- Cadastro de assistência técnica (dados, categoria, endereço, contato)
- Listagem e busca de assistências
- Página de detalhes da assistência
- Contato via e-mail/WhatsApp
- Dashboard para o técnico visualizar suas assistências

Fora do escopo (futuras versões)

- Sistema de agendamento de serviços online
- Avaliações e comentários de clientes
- Pagamento integrado
- Geolocalização automática (mapa interativo)

4. Requisitos Funcionais

| Prioridade | Código | Descrição |
|------------|--------|---|
| Alta | RF01 | O sistema deve permitir o cadastro de usuários com nome, e-mail e senha. |
| Alta | RF02 | O sistema deve permitir login e autenticação de usuários. |
| Alta | RF03 | O usuário técnico deve poder cadastrar uma nova assistência informando nome, categoria, endereço e contato. |
| Alta | RF04 | O sistema deve permitir a busca de assistências por nome, categoria ou cidade. |
| Alta | RF05 | O cliente deve poder visualizar detalhes de uma assistência selecionada. |
| Média | RF06 | O sistema deve permitir ao técnico editar ou excluir sua assistência. |
| Média | RF07 | O sistema deve permitir contato direto via link de WhatsApp ou e-mail. |
| Baixa | RF08 | O sistema deve permitir filtrar assistências por categoria. |

5. Requisitos Não-Funcionais

Usabilidade:

- RNF01: O sistema deve apresentar uma interface intuitiva, de fácil navegação e acessível para usuários com diferentes níveis de conhecimento técnico.

Performance:

- RNF02: As páginas devem carregar em no máximo 3 segundos em conexões de velocidade média.

Padrão Visual e Consistência:

- RNF03: Todas as páginas do sistema devem seguir o mesmo padrão visual de cores, tipografia, espaçamento e botões..

Compatibilidade:

- RNF04: O sistema deve funcionar nos navegadores Chrome, Firefox e Edge.

Responsividade:

- RNF05: O sistema deve se adaptar automaticamente a diferentes tamanhos de tela (celulares, tablets e desktops), mantendo a legibilidade e a funcionalidade.

6. Regras de Negócio

- RN01: Apenas usuários técnicos podem cadastrar ou editar assistências.
- RN02: Cada técnico pode cadastrar no máximo 3 assistências.
- RN03: Os dados de contato devem ser obrigatórios no cadastro da assistência.
- RN04: O e-mail do usuário deve ser validado antes de ativar o cadastro.
- RN05: Somente o dono da assistência pode editar ou excluir seu cadastro.

7. Casos de Uso

UC01 – Cadastrar Usuário

Ator: Usuário (cliente ou técnico)

Pré-condição: O usuário não possui conta.

Fluxo Principal:

1. O usuário acessa a página de cadastro.
2. Informa nome, e-mail e senha.
3. Escolhe o tipo de conta (técnico ou cliente).
4. Clica em “Cadastrar”.

Pós-condição: A conta é criada e salva no banco de dados.

UC02 – Login

Autor: Usuário cadastrado

Pré-condição: Conta existente

Fluxo Principal:

1. O usuário acessa a página de login.
2. Informa e-mail e senha.
3. O sistema autentica o usuário.

Fluxo Alternativo: Caso falhe, exibe mensagem de erro.

Pós-condição: Usuário autenticado e redirecionado ao dashboard.

UC03 – Cadastrar Assistência Técnica

Autor: Técnico

Pré-condição: Usuário autenticado como técnico.

Fluxo Principal:

1. Técnico acessa o dashboard.
2. Clica em “Nova Assistência”.
3. Preenche dados da assistência.
4. Clica em “Salvar”.

Pós-condição: A assistência é registrada e aparece na listagem.

UC04 – Buscar Assistência

Ator: Cliente

Pré-condição: O sistema deve ter assistencias cadastradas.

Fluxo Principal:

1. O cliente acessa a página inicial.
2. Digita termo de busca ou escolhe categoria.
3. O sistema exibe resultados relevantes.
4. O cliente seleciona uma assistência para ver detalhes.

Pós-condição: Detalhes da assistência são exibidos.

UC05 – Contatar Assistência

Ator: Cliente

Pré-condição: Assistência visualizada.

Fluxo Principal:

1. O cliente clica em “Entrar em contato”.
2. O sistema abre link de WhatsApp ou e-mail.

Pós-condição: O cliente é redirecionado ao meio de contato escolhido.

8. Modelagem de Dados (Conceitual)

Usuário (id, nome, email, senha, tipo, data_cadastro)

Assistência (id, nome, categoria, endereço, contato, descrição, usuario_id)

Relacionamento:

Um usuário técnico pode cadastrar várias assistências (1:N).

9. User Stories

1. Como técnico, quero cadastrar minha assistência técnica, para divulgar meus serviços.
2. Como cliente, quero buscar assistências por categoria, para encontrar o serviço que preciso.
3. Como técnico, quero editar meus cadastros, para manter os dados atualizados.
4. Como cliente, quero visualizar detalhes da assistência, para decidir com quem entrar em contato.
5. Como técnico, quero ter acesso a um painel com minhas assistências, para gerenciá-las facilmente.

10. Wireframes / Fluxo de Navegação

Fluxo básico:

1. **Principal (página principal)** →
 - Apresenta o sistema e campo de busca.
2. **Login / Cadastro** →
 - Usuário acessa ou cria conta.
3. **Dashboard (técnico)** →
 - Cadastra e gerencia assistências.
4. **Listagem de Assistências** →
 - Exibe todas as assistências cadastradas.
5. **Detalhes da Assistência** →
 - Mostra informações e botão de contato.