

# Diego Ferreira da Silva

(19) 99780-0816 – [diegoferreira.silva11@gmail.com](mailto:diegoferreira.silva11@gmail.com)  
[github.com/DiegoFerreiraSilva](https://github.com/DiegoFerreiraSilva) – [linkedin.com/in/diego-fsilva](https://linkedin.com/in/diego-fsilva)  
Rua Jequitibá, Jardim Alvorada, Nova Odessa, SP

---

- **OBJETIVO**

Tenho foco atualmente em entrar no mercado de trabalho em uma área ou empresa relacionada a tecnologia da informação e tecnologias em geral, desejo aperfeiçoar e desenvolver novas habilidades na área com os desafios diários do mercado de trabalho com o intuito de crescimento interno.

---

- **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

**Fatec Americana, 2020 – 2023**

**R. Emílio de Menezes, S/N – Gleba B, Americana – SP**  
Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

**E.E. Geraldo de Oliveira, 2017 - 2019**

**R. Oscar Araium, 330 – Jardim Monte das Oliveiras**  
Ensino Médio - Completo.

---

- **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**DESKTOP S.A.**

**Cargo:** Teleoperador de SAC Jr / Suporte Técnico

**Período:** 02/2023 – 02/2024

**Principais atividades:** Atendimento ao cliente em geral como esclarecimento de dúvidas, correção e envio de boletos, consulta de protocolos, agendamentos de visitas técnicas procedimentos para normalização do sinal de internet e transferências a outros setores.

---

- **COMPETÊNCIAS**

Disposição para o aprendizado e aprimoramentos contínuos.

Conhecimentos básicos em Pacote Office.

Experiência em trabalho em equipe.

Experiência com Home Office

---

- **CONHECIMENTOS**

Python	Intermediário
JavaScript	Intermediário
NodeJS	intermediário
Git	intermediário
HTML	intermediário
CSS	Básico
Linguagem C	Básico
Java	Básico
SQL	Básico