

INFORMAÇÃO PRÉVIA À PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

A Semente Pioneira - Unipessoal Lda. com o NIPC 517142015, com sede em Rua Sebastião Couto, 11, 7005-610, Évora, devidamente registada junto do Banco de Portugal para o exercício da atividade de intermediação de crédito de acordo com o disposto no Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho (“DL 81- C/2017”) (“Intermediário de Crédito”), vem pela presente dar cumprimento ao estabelecido no artigo 54.º do mesmo diploma, referente a Informação Prévia à Prestação de Serviços, o que faz nos termos seguintes:

Informação sobre o Intermediário de Crédito Contactos

Morada: Rua Sebastião Couto, 11, 7005-610, Évora

Website: <https://franchise.twinklOO.com/Semente-Pioneira-Unipessoal-Lda>

E-mail: geral@sementepioneira.com

Telefone: 926860315

Número de Registo junto do Banco de Portugal:

0007341

Verificação do Registo junto do Banco de Portugal:

<https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/semente-pioneira-unipessoal-lda>

Categoria de Intermediário de Crédito:

Vinculado

Mutantes com quem tem contrato de vinculação:

CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS, S.A.

BANCO CTT, S.A.

BANCO BPI S.A.

BANKINTER, S.A. - SUCURSAL EM PORTUGAL

ABANCA PORTUGAL, S.A

UNION DE CRÉDITOS IMOBILIÁRIOS, S.A., ESTABLECIMIENTO FINANCIERO DE CRÉDITO (SOCIEDAD UNIPERSONAL) -

SUCURSAL EM PORTUGAL

NOVO BANCO, S.A.

SICAM - CAIXA CENTRAL E CAIXAS DE CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

Intermediário de Crédito com compromisso de exclusividade

Não

Serviços de Intermediação de Crédito autorizados pelo Banco de Portugal

Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores

Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos

Celebração de contratos de crédito com consumidores em nome dos mutantes

Serviços de Consultoria

Identidade da entidade que garante a responsabilidade civil:

Hiscox S.A – Sucursal em Portugal

Número de apólice(s) de seguro contratada(s) e sua validade:

Apólice : 2535586

Validade : 31/03/2026

Apólice : 2535589

Validade : 31/03/2026

Restrição total à receção de valores:

Em nenhuma circunstância poderá o IC receber quaisquer valores dos consumidores que se encontrem relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do DL 81-C/2017.

Atividade sujeita à supervisão de:

Banco de Portugal (BdP)

Apresentação e procedimento de tratamento de reclamações

Reclamações dirigidas ao Intermediário de Crédito:

- **Presencialmente**, na morada do Intermediário de Crédito acima referido.

- **Eletronicamente**, através do endereço eletrónico livroreclamacoes.pt

Reclamações diretamente apresentadas ao Banco de Portugal:

Através de correio eletrónico, de carta ou formulário disponível no Portal do Cliente Bancário, em cliente.bancario.bportugal.pt

Meios de resolução alternativa de litígios:

O Intermediário de Crédito aderiu aos seguintes centros de resolução alternativa de conflitos:

Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo - CNIACC

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa - ACC

Contrato de Crédito à Habitação – Remuneração que o IC recebe do Mutuante:

Esta informação será prestada na Ficha de Informação Normalizada que será entregue pelo Mutuante, previamente à celebração do Contrato de Crédito intermediado, porque depende do montante do respetivo financiamento.

Tomei Conhecimento,

(assinatura do cliente, data nascimento e NIF)

nascido em / / , NIF _____

INFORMAÇÃO SOBRE O REGULAMENTO GERAL SOBRE A PROTEÇÃO DE DADOS

1. Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27/04/2016

No seguimento do contacto de V. Ex.^a para a prestação de serviço de intermediação de crédito com Semente Pioneira - Unipessoal Lda, com sede em Rua Sebastião Couto, 11, 7005-610, Évora, sob o número único de pessoa coletiva e de matrícula nº 517142015, no âmbito do qual terão que ser recolhidos e tratados dados pessoais dos quais é titular, informamos V. Ex.^a do seguinte:

a. Finalidade de tratamento dos dados pessoais recolhidos

Os dados pessoais do Cliente são recolhidos para a prestação do serviço de intermediação de crédito solicitado pelo Cliente à Semente Pioneira - Unipessoal Lda, (fundamento de licitude previsto no artigo 6.º, n.º 1, al. a) e b) do RGPD).

Caso dê o seu consentimento, os seus dados serão igualmente utilizados para envio de comunicações promocionais e ações de marketing, podendo o titular dos dados solicitar a sua remoção a qualquer momento.

Para esse efeito, caso o titular dos dados tenha dúvidas ou queira exercer os direitos sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela Semente Pioneira - Unipessoal Lda, poderá contactá-la através do email geral@sementepioneira.com.

Os dados recolhidos não serão utilizados para finalidade distinta da estabelecida ou para a qual foi dado o consentimento por parte do titular dos dados. A Semente Pioneira - Unipessoal Lda, informará o titular dos dados caso pretenda tratar os dados pessoais fornecidos para outra finalidade, solicitando o seu consentimento, se aplicável.

No âmbito das finalidades supramencionadas, a Semente Pioneira - Unipessoal Lda, atua como Responsável pelo Tratamento dos dados que recolher.

b. Destinatários dos dados pessoais recolhidos

Os dados pessoais do Cliente são recolhidos para a prestação do serviço de intermediação de crédito solicitado pelo Cliente à Semente Pioneira - Unipessoal Lda, sendo também partilhados com as Instituições financeiras mutuantes (fundamento de licitude previsto no artigo 6.º, n.º 1, al. a) e b) do RGPD).

Relativamente aos dados que forem transmitidos às Instituições de Crédito pela Semente Pioneira - Unipessoal Lda, para a finalidade de análise prévia, apreciação e tomada de decisão sobre o pedido de proposta de crédito, as Instituições de Crédito atuam como Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais do Cliente, os quais serão alvo de tratamento automatizado e não automatizado por forma a que as Instituições de Crédito possam analisar a situação jurídica e financeira do Cliente e decidir sobre o pedido apresentado.

Assim, ao fornecer os dados pessoais à Semente Pioneira - Unipessoal Lda, para efeitos do estabelecimento de uma relação de intermediação de crédito, o Cliente aceita que os seus dados sejam objeto deste tratamento, e que a não concordância com o mesmo implica a impossibilidade de prestar o serviço pretendido pelo Cliente.

Para obter mais informações sobre a forma como cada uma das Instituições Financeiras parceiras trata os seus dados pessoais, poderá consultar as respetivas Políticas de Privacidade ou solicitar mais informações diretamente junto destas.

c. Dados pessoais recolhidos

Os dados pessoais recolhidos pelo Responsável pelo Tratamento junto do titular dos dados são os seguintes:

- Dados de identificação (nome completo, data de nascimento, naturalidade, número do documento de identificação, n.º de contribuinte); Dados de contato (números de telefone e morada);
- Dados bancários (IBAN, BIC, extratos de conta, declarações de dívida); Dados fiscais (declarações de IRS, nota de liquidação de IRS, etc.);
- Dados financeiros (património financeiro e responsabilidades no setor financeiro);
- Dados salariais e de profissão recibos de vencimento, vínculo laboral, ou outro comprovativo do salário,

- habilitações académicas e dados sobre a profissão);
- Dados de perfil (perfil ou grau de risco de crédito ou propensão para a aquisição de imóveis);
- Dados pessoais dos proprietários da habitação a adquirir (caso estejam disponíveis na altura da solicitação do serviço).

d. Direitos do titular dos dados recolhidos pelo Intermediário de Crédito

Nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, os titulares de dados pessoais podem, ainda, exercer os seus direitos de acesso, retificação e apagamento, junto da Semente Pioneira - Unipessoal Lda, e junto das Instituições Financeiras parceiras com as quais esta partilhou os seus dados pessoais.

Caso pretenda fazê-lo, deverá endereçar o seu pedido ao Encarregado da Proteção de Dados (DPO) da Instituição Bancária visada. Sobre os dados tratados pela Semente Pioneira - Unipessoal Lda, pode exercer os seus direitos através do endereço de correio eletrónico: geral@sementepioneira.com.

Pode cancelar em qualquer momento a subscrição da newsletter, clicando “cancelar newsletter” no rodapé do email da mesma ou através de email para o endereço de correio eletrónico: geral@sementepioneira.com.

Adicionalmente, e se em algum momento considerar que os seus direitos não foram devidamente acautelados, poderá apresentar uma reclamação diretamente da Comissão Nacional de Proteção de Dados, cujos dados de contacto constam do website cnpd.pt.

e. Prazo de conservação dos dados pessoais recolhidos

O período durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada e de acordo com as obrigações e requisitos legais, eventualmente aplicáveis, e que obriguem a conservar os dados por um período de tempo mínimo.

Assim, os seus dados pessoais serão conservados pela Semente Pioneira - Unipessoal Lda, durante o período de tempo necessário ao cumprimento das finalidades de tratamento acima referidas e pelos prazos necessários para o cumprimento de obrigações legais, após os quais serão eliminados ou anonimizados.

Não se concretizando o negócio, os dados pessoais recolhidos serão conservados, pela Semente Pioneira - Unipessoal Lda, durante o período de 6 (seis) meses.

Os dados pessoais que sejam necessários para efeitos de cumprimento da Lei de Prevenção de Branqueamento de Capitais, serão conservados, pela Semente Pioneira - Unipessoal Lda, durante 7 (sete) anos após termo da relação contratual.

Concretizando-se o negócio, os dados pessoais recolhidos serão conservados, pela Semente Pioneira - Unipessoal Lda, durante o período de 10 anos, para cumprimento de obrigações legais.

Os dados pessoais recolhidos para efeitos de Marketing e comunicações promocionais serão conservados e tratados até que seja retirado o consentimento com base no qual os mesmos são tratados.

2. Consentimento Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados

(nome cliente, data nascimento e NIF)

_____, nascido a ____/____/____,

com o número fiscal _____, tomou conhecimento da “Informação de tratamento de dados pessoais de pessoas singulares e livre circulação desses dados - Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27/04/2016”, e declara:

2.1. Autorizo as Instituições Financeiras parceiras da Semente Pioneira - Unipessoal Lda, enquanto Intermediário de Crédito Vinculado, a proceder ao tratamento dos meus dados pessoais, bem como dos demais documentos entregues para efeitos de suporte ao presente pedido de concessão de crédito, para que procedam a análise prévia, apreciação e tomada de decisão sobre o meu pedido de crédito.

☐ Autorizo

☐ Não Autorizo

2.2. Autorizo as Instituições Financeiras parceiras da Semente Pioneira - Unipessoal Lda, a trocar todas as informações necessárias com esta para a finalidade específica de intermediação do meu pedido de crédito, nomeadamente a receber das Instituições Financeiras eventuais propostas de financiamento, tomar conhecimento das decisões que vierem a ser tomadas sobre o(s) financiamento(s), incluindo que decisão que vier a ser tomada pelas Instituições Financeiras sobre a proposta de crédito em apreço me seja apresentada através da Semente Pioneira - Unipessoal Lda, e ainda a receber os dados relativos à data e montante do contrato celebrado com a exclusiva finalidade de me transmitir a decisão da instituição de Crédito e, quando aplicável, formalizar a contratação da operação.

☐ Autorizo

☐ Não Autorizo

2.3. Autorizo o tratamento dos dados pessoais para marketing de produtos e serviços do Responsável pelo Tratamento, da Semente Pioneira - Unipessoal Lda e das empresas do grupo.

☐ Autorizo

☐ Não Autorizo

Ao(s) Declarante(s) assiste o direito a retirar estes consentimentos através dos meios indicados na informação acima sobre Proteção de Dados Pessoais para o exercício dos seus direitos, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado até então. Porém, deve considerar que, a continuação da prestação dos serviços poderá ficar comprometida ou impossibilitada, tal como a conclusão do processo de concessão de crédito.

Data

Assinatura