



## SÍNTESE

Gestor experiente com excelentes competências de gestão de clientes e projetos. Orientado para a ação com forte capacidade para comunicar de forma eficaz com público, apaixonado por tecnologia, facilidade em comunicação e sempre motivado, disposto a aprender todos os dias, com minha equipe.

## PERFIL

25 anos  
Casado  
Brasileiro, Saquarema-RJ

## CONTATO

TELEFONE:  
(22) 99272-9267 (ligação)  
(22) 99752-2798 (WhatsApp)

LinkedIn:  
<https://www.linkedin.com/in/diego-fock-17aa33264>

EMAIL:  
Diegoapf97@gmail.com

## COMPETÊNCIAS

Desenvolvimento pessoal  
Organização  
Automotivado  
Comunicação verbal sólida  
Liderança  
Empatia

# DIEGO FOCK

## EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

### TÉCNICO EM MANUTENÇÃO DE SMARTPHONES E GESTOR CTI CELULAR, SAQUAREMA

10/2021 – PRESENTE

Responsável pela manutenção dos aparelhos smartphones que entram para manutenção. Responsável por gerir a parte Técnica e Comercial da loja, ajudando a manter a loja em sintonia entre a parte técnica e comercial.

### SUPORTE TÉCNICO EM REDES NA OK VIRTUAL, SAQUAREMA 07/2018-09/2021

Responsável por garantir de forma rápida e eficaz o restabelecimento da conexão de internet ao cliente via telefone e chat, fazendo um trabalho interno importante. Responsável também pelo monitoramento da rede juntamente com a minha equipe, evitando assim a desconexão em massa de clientes do provedor.

### BALCONISTA NA LOCADORA CENTRAL VÍDEO BACAXA, SAQUAREMA 05/2016-06/2017

Responsável por atendimento ao cliente de forma presencial, auxiliando o cliente na escolha de filmes, séries e jogos.

## EDUCAÇÃO

Bacharel, Engenharia de Software, Universidade Severino Sombra (Uni. Vassouras – Polo Saquarema), cursando 2º período.

2022-2026

Técnico, Manutenção de Smartphones, Cursos Infocell JK (A distância).

2022

Técnico em Edificações integrado ao ensino médio, FAETEC, Helber Vignoli Muniz.

2015

## PRINCIPAIS HABILIDADES E CARACTERÍSTICAS

Calmo e atencioso	Facilidade com prazos
Prestativo e comunicativo	Facilidade em aprendizado
Facilidade em trabalhar em equipe	Dedicado com horários e regras