2023

"TechXport": 1er Preentrega de Proyecto Final - Data Analytics - Comisión 39880

DIEGO MURO MARZO 2023



Contenido

Descripción de la temática del proyecto	2
Hipótesis del proyecto (Análisis, alcances y situaciones problemáticas)	
Datasets	3
Herramientas y tecnologías utilizadas	4



Descripción de la temática del proyecto

Como temática del proyecto final del curso de **Data Analytics** he decidido utilizar una base de datos de ventas de una empresa multinacional que exporta productos de oficina y tecnología.

Basado en la metodología SMART podemos describir el proyecto de la siguiente manera:

- 1- Específico: El proyecto tiene un objetivo claro y definido: Analizar una base de datos de ventas de un negocio de exportación de productos de las categorías de muebles, suministros de oficina y tecnología y que además me permita analizar las ventas por ciudad, vendedor, producto, etc., y mostrar las cantidades y los resultados de las ventas, así como las devoluciones y sus causas.
- 2- <u>Medible:</u> El éxito del proyecto se puede medir mediante el cumplimiento de los siguientes indicadores de desempeño:
- > La cantidad de ventas registradas en la base de datos.
- La exactitud y coherencia de los datos de la base de datos.
- La calidad y cantidad de los informes generados por la base de datos.
- La satisfacción de los usuarios con la base de datos.
- 3- Alcanzable: El proyecto es alcanzable porque cuenta con los recursos necesarios, tales como el analista de datos que realizara el analisis, el software de gestión de bases de datos, el hardware y la infraestructura necesaria.
- 4- Relevante: El proyecto es relevante para el negocio porque le permitirá:
- Conocer y analizar su desempeño de ventas.
- > Tomar decisiones informadas sobre su inventario y oferta de productos.
- ldentificar y resolver problemas de calidad o de servicio que afectan la satisfacción del cliente
- Enfocar sus esfuerzos de marketing y ventas en las zonas geográficas y productos con mayor demanda.
- 5- A tiempo: El proyecto tiene un plazo definido para su realización (cursada), el cual se debe cumplir para lograr los objetivos del negocio en el tiempo previsto. Además, se establecerán entregables para monitorear y controlar el progreso del proyecto (entregables) y asegurar su cumplimiento en tiempo y forma.



Hipótesis del proyecto (Análisis, alcances y situaciones problemáticas)

El alcance en el cual enfocare el análisis se basará en Ciudades, Vendedores, Productos, ventas y profit, Devoluciones y Periodos:

- El análisis de las ventas por ciudad permitirá identificar las zonas geográficas con mayor demanda de los productos, lo que permitirá al negocio enfocar sus esfuerzos de marketing y ventas en esas áreas.
- El análisis de las **ventas por vendedor** permitirá identificar a los vendedores más efectivos y los que necesitan más capacitación, lo que permitirá al negocio mejorar su desempeño de ventas.
- El análisis de las **ventas por producto** permitirá identificar los productos más vendidos y los menos vendidos, lo que permitirá al negocio tomar decisiones sobre el inventario y la oferta de productos.
- El análisis de las devoluciones y sus causas permitirá identificar los problemas de calidad o de servicio que afectan la satisfacción del cliente, lo que permitirá al negocio mejorar su calidad y su servicio al cliente.
- El análisis de las ventas y profit permitirá identificar adonde enfocar los equipos de marketing y de administración de ventas, respecto a promociones y acciones puntuales.
- El análisis de las ventas por periodo nos permitirá ver la evolución de los puntos anteriormente mencionados (performance de Ciudad, vendedores, productos, disminución de devoluciones)

Datasets

Se utilizará un dataset en formato Excel que contiene 24 columnas y 9000 registros. El mismo debe ser normalizado para poder transformarlo en tablas que permitan armar la BBDD relacional.

Adjunto en el repositorio de Github donde se subirá la documentación de esta primera entrega.



Herramientas y tecnologías utilizadas

Para la realización del trabajo se utilizarán las siguientes tecnologías

- Microsoft SQL Server Management
- Drawio para el DER
- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Adobe PDF
- Git
- Github
- Google Drive