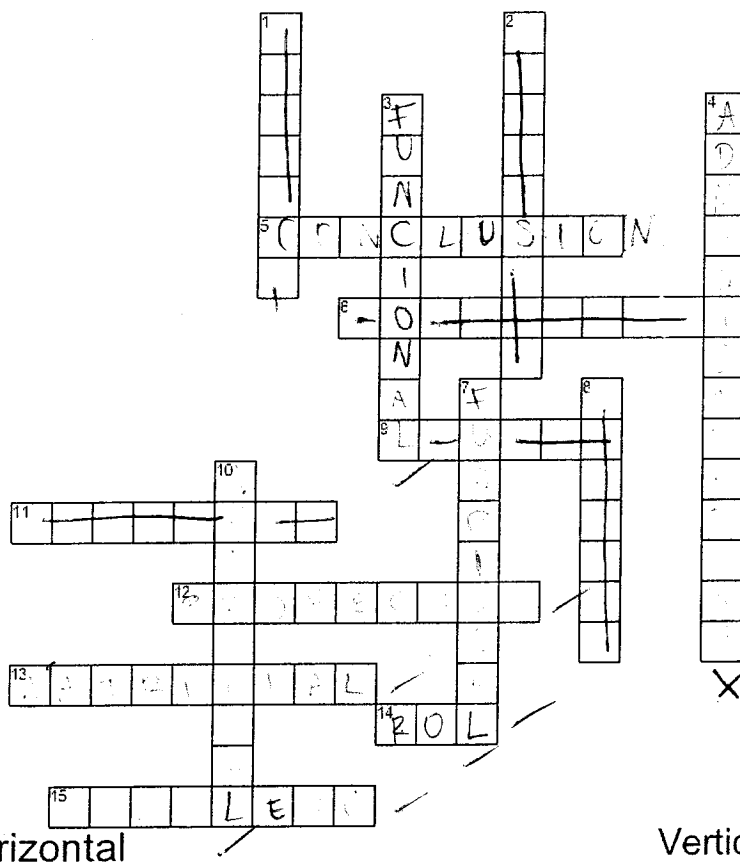


III Examen Corto

Alumno: _____
Carné: _____ Fecha: _____
Total de puntos: 50 puntos
Puntos Obtenidos: _____
Calificación: _____

Indicaciones Generales: Resuelva la prueba en el tiempo indicado por el profesor. Responda lo que se le solicita de forma clara y ordenada, limite las respuestas al contenido visto en clase y al material de referencia utilizado en el curso. Solucione la prueba con bolígrafo azul o negro, de lo contrario se pierde el derecho a reclamo. ✓

I Parte. Crucigrama. Complete el crucigrama con una o varias palabras según corresponda. Valor 30 puntos.



Horizontal

Vertical

5. Etapa donde el equipo está muy comprometido y ansioso por lograr el objetivo del proyecto.
6. Es la etapa inicial del proceso de desarrollo de un equipo.
9. Etapa de desarrollo que se caracteriza por sentimientos de frustración, ira y hostilidad.
11. En un equipo _____, la mayor parte de los miembros trabajan a tiempo completo.
12. Estructura donde las personas son contratadas para que trabajen en un proyecto específico.
13. Es un híbrido entre estructuras organizacionales.
14. La función asumida por o asignada a una persona en el ámbito del proyecto.
15. En una organización por proyectos, todos los recursos son asignados a tiempo _____.
1. Las estructuras de proyectos primordialmente desarrollan proyectos muy _____.
2. El derecho de asignar los recursos del proyecto, tomar decisiones, firmar aprobaciones, aceptar entregables...
3. Estructura organizacional, el gerente no ejerce plena autoridad sobre el equipo de proyecto.
4. Función de supervisión alineada con el modelo de gobierno de la organización y abarca el ciclo de vida.
7. Estructura organizacional, el gerente no ejerce plena autoridad sobre el equipo de proyecto.
8. Los miembros de equipos a tiempo _____ también pueden ser asignados a más de un proyecto al mismo tiempo.
10. Es un híbrido entre estructuras organizacionales.

II Parte. Complete. Complete con una o varias palabras según corresponda. Valor 10 puntos.

1. Un ejemplo de matriz de asignación de responsabilidades es la matriz de Gantt. Esta es una herramienta para planificar la gestión del recurso humano. En esta matriz se asignan cuatro valores, estos pueden ser: Nombre, costo/horas, costo/horas extra y tareas.
2. Liderar el proyecto implica estimular (controlar / estimular) a las personas asignadas al proyecto para que, trabajando en equipo, implementen el plan de proyecto (plan del proyecto/compañerismo) y logren con éxito el objetivo (plan/objetivo) del proyecto (equipo/proyecto).
3. Los equipos de proyectos se deben mantener tan pequeños (pequeños, amplios) como sea posible durante todo el proyecto.

III Parte. Respuesta Breve. Conteste de forma clara y precisa lo que se le indica. Valor 10 puntos.

1. Defina las estrategias de comunicación que podría plantear para cada grupo de interesados.

Interesado	Rol	Impacto
Clientes	Compradores finales del producto	No les guste el producto
Proveedores	Entregar insumos	Demoras en la entrega
Patrocinadores	Financiar el proyecto	No desembolsar recursos
Administrador del Proyecto	Coordinación general	Falta de liderazgo
Equipo de trabajo	Ejecutar el proyecto	No hay comunicación ni integración
Gobierno	Fijar normativas y leyes	Cambiar las normativas

Clientes	Estrategias de Comunicación
Proveedores	Correo electrónico. Falta
Patrocinadores	Reportes en cada hito y una reunión por hito para repasar lo avanzado y planear/informar el siguiente set de trabajo.
AP	Reunión semanal y correo electrónico para definir tareas.
Equipo de trabajo	Reunión semanal o bimensual acerca del avance del proyecto de manera general. Correo electrónico para comunicar tareas diarias.
Gobierno	Reportes del trabajo mensuales/bimensuales, tipo auditoría.

Bonus +5 puntos

Opcional. Responda en el espacio dado la siguiente pregunta.

¿Qué significa el término **habilidades interpersonales**? Ofrezca algunos ejemplos de dichas habilidades y explique por qué son importantes en la gestión de proyectos y equipos de trabajo.

Las habilidades interpersonales implican saber cómo anticipar y manejar las reacciones, emociones y expectativas de las demás personas. Por ejemplo, la habilidad de causar empatía en otras personas, hacerlos sentirse valiosos, tomarlos en cuenta y manejar sus emociones.

Estas habilidades son importantes para un PM para que su equipo trabaje bien y sea capaz de liderarlo exitosamente.