

# Ricardo



## Puesto

Gerente regional

## Edad

Entre 35 y 44 años

## Nivel de educación más alto

Licenciatura

## Redes sociales



## Industria

Seguros

## Tamaño de la organización

Entre 11 y 50 empleados

## Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Mensajes de texto
- En persona
- Correo electrónico

## Herramientas que necesita para trabajar

- Programas de procesamiento de texto
- Software de creación de informes
- Paneles de inteligencia de negocios

## Responsabilidades laborales

Gestión de personal, seguimiento a las pólizas de los clientes

## Su trabajo se mide en función de

Pólizas vendidas

## Su superior es

Director

## Metas u objetivos

Vender seguros, demandar clientes fraudulentos

## Obtiene información a través de

Capacitaciones en línea y conferencias

## Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Moral del empleado
- Resolución de problemas y toma de decisiones