



GP - SWOT, 5W2H, 5S, PDCA, PA

Semestre	4º Semestre
Tópicos Abordados	Padrões de Projeto
Prioridade de Revisão	Alta
Status de Compreensão	Compreendido
Matéria	UCE – Gestão de Projetos
Data da Aula	@6 de agosto de 2025
Professor	Carlão
Conteúdo	Introdução e ferramentas da GP

Matriz SWOT

- Avaliar os Ambientes Internos e Externos, proporcionando subsídios para a formação de estratégias e otimizar seu desempenho



Questionário

- Esse ponto forte é atual?
- Esse ponto fraco é atual?

Plano de Ação

Composto pelo 5W2H, cada questão problema, existe 3 soluções1

5W2H1

What	Why	Where	When	Who	How	How much
Criação de um novo website	Aumentar a geração de oportunidades comerciais	Online	De 01/11/2015 a 15/11/2015	Pedro Campos	Contratação de Agência Especializada	R\$ 4.500,00
Capacitação da equipe de atendimento	Reduzir o número de reclamações dos clientes	Campinas	10/11/2015	Equipe de Atendimento	Treinamento In-Company	R\$ 9.000,00
Implantação de um sistema de Gestão Orçamentária	Melhorar a previsibilidade de resultados e reduzir riscos futuros	Online	De 05/11/2015 a 10/11/2015	Camila Campos	Constratação de solução online especializada	R\$ 399,00 mensais

PDCA

- P (Plan/Planejar)
- D (Do/Fazer)
- C (Check/Controlar)
- A (Act/Agir)

Existem diversos modelos sobre como manter uma organização constantemente em melhoria, mas talvez o mais conhecido, e utilizado, é o Ciclo PDCA. é um derivado de uma filosofia originada no Japão - tal como programa 5S - chamada de Kaizen, ou Melhoria Continua

Para Manter o programa 5S - e qualquer outra ferramenta de qualidade - deve haver o acompanhamento através do Ciclo PDCA, para que as melhorias não parem de acontecer e sigam um curso contínuo em relação aos aprimoramentos

5S

Metodologia japonesa que reestruturou uma cidade em 60 anos. Metodologia referencia no cenário de gestão em países, empresas e grupos de estudo

Significado de cada "S"

1. Seiri (Senso de Utilização)

- a. Elimina o que não é necessário, mantendo apenas o que é essencial para o trabalho.

2. Seiton (Senso de Organização)

- a. Organiza os itens de forma eficiente, garantindo que cada coisa tenha seu lugar e seja facilmente encontrada.

3. Seiso (Senso de Limpeza)

- a. Mantém o ambiente limpo e livre de sujeira, prevenindo acidentes e promovendo um local de trabalho mais agradável.

4. Seiketsu (Senso de Padronização)

- a. Estabelece padrões para organização e limpeza, garantindo que a metodologia seja aplicada consistentemente.

5. Shitsuke (Senso de Disciplina)

- a. Promove a autodisciplina e o comprometimento com a metodologia, garantindo que ela seja seguida por todos.