

Descripción

Proyecto	Sistema ABOGADOT
Solicitante:	Despacho abogados SERLEG
Requerimiento:	Sistema WEB ABOGADOT
Fecha solicitud:	22 de febrero del 2022
Objetivo:	Análisis de requerimientos y diseño de solución
Responsable(s) Solicitud:	Jorge Lozano Garza
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Diego Ignacio Romualdo

Prioridad: Alta ☒ Media ☐ Baja ☐ Complejidad: Alta ☐ Media ☒ Baja

Firmas de aceptación:

Nombre Responsable Solicitud

Nombre Líder Proyecto

Introducción:

Derivado del reciente incremento en las solicitudes que se encuentra recibiendo el despacho de abogados SERLEG, requiere de una solución que permita automatizar sus procesos operativos, de forma que sea mucho más eficaz y eficiente, tanto para clientes internos, como para los clientes externos.

Es por tales motivos que requiere de un sistema web, dirigido principalmente a la atención de sus clientes el cual sea fácil de utilizar, seguro y cuente con un buen rendimiento.

Dentro del presente documento se detallarán los requerimientos del cliente, las funcionalidades, el alcance y las limitantes con las que contará el sistema denominado ABOGADOT.

Alcance:

Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.

Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.

Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.

El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.

El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.

El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.

Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

Se requieren las siguientes consideraciones:

- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Consideraciones legales:

- LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES (última revisión 21-08-2021)
- LEY GENERAL PARA EL EJERCICIO DE LA ABOGACÍA (última revisión 30-05-2012)
- LEY QUE REGULA EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO (última revisión 20-12-2016)

Antecedentes:

Actualmente SERLEG realiza la recepción de solicitudes de demanda por parte de los clientes de forma física, lo que obliga a sus usuarios a entregar en oficinas la documentación, evidencias y expediente(s) para iniciar su proceso de atención, además de que el pago de honorarios lo puede realizar a través de las opciones bancarias, o bien, en las oficinas del prestador de servicios; lo anterior en conjunto son factores que en la mayoría de los casos aumenta el tiempo de inicio para la atención y seguimiento de las demandas, lo cual no resulta ser una buena experiencia para los usuarios, además de que se obliga a operar con documentación en físico.

Por lo que considerando lo detallado en el alcance de la solución y lo expuesto por la mesa de trabajo en conjunto con el cliente SERLEG (a través de sus representantes), se desarrollara una solución, denominada ABOGADOT, basada en un sistema WEB, a través del cual se pueda dar de manera automatizada, recepción, procesamiento, seguimiento a las demandas generadas por los propios clientes a través del sistema ABOGADOT.

Diseño Técnico

El cual contara con una página de bienvenida, de donde:

- Se mostrará la opción de ingreso o inicio de sesión al sistema.
 - ❖ Creación de un nuevo usuario.
 - ❖ Opciones de contacto e información de SERLEG.
 - ❖ Recursos de ayuda al usuario.
- Dentro el usuario visualizara:
 - ❖ Opción para generar una nueva solicitud
 - ❖ Seguimiento de solicitudes
 - ❖ Actualización de datos

Adicional se creará una página de entorno administrativa, donde el administración podrá:

- ❖ Gestionar la cuenta y los datos de acceso
- ❖ Validar y dar seguimiento a las solicitudes vigentes
- ❖ Visualizar el balance y los movimientos históricos de ingresos

Requisitos Técnicos:

Tipo de Desarrollo	Web <input checked="" type="radio"/> Escritorio <input type="radio"/> Móvil <input type="radio"/> Servicio Web <input type="radio"/> Servicio Windows Otro: _____
Base de Datos	Oracle <input type="radio"/> SQL Server <input type="radio"/> MySQL <input checked="" type="radio"/> MongoDB <input type="radio"/> Otro: _____
Lenguaje	C# <input type="radio"/> VB <input type="radio"/> PHP <input type="radio"/> Java <input checked="" type="radio"/> JavaScript <input type="radio"/> Otro: _____
	Versión _____ <u>V 8</u> _____ Versión _____ <u>EE 8</u> _____ _____

Viabilidad Técnica

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()

Interesados:

Identificador	Demandan
Usuario final 1	Un sistema de fácil acceso, con el cual se pueda familiarizar rápidamente, que facilite su operación diaria, que cuente con alta disponibilidad y un margen de errores relativamente bajo. (us internos-operario/administrador)
Usuario final 2	Sistema amigable, que sea seguro al navegar dentro del mismo, cuente con un diseño fácil de operar, que facilite el proceso de demandas y que esté disponible las 24 horas los 365 días del año. (us externos-clientes)
Usuario Líder	Un sistema que cumpla con los requerimientos funcionales y no funcionales recabados, que se apegue a los requerimientos técnicos, garantizando el correcto funcionamiento del sistema dentro de las plataformas destinadas, y conforme a los parámetros y norma asignados.
Analistas y programadores	Contar con la información necesaria, estructurada y completa, para el desarrollo de un sistema funcional acorde a lo expuesto por los grupos de interés, que de manera correcta brinde a los usuarios finales una solución, que satisfaga las necesidades expuestas y recabadas previamente.
Personal de pruebas	Un sistema libre de errores, que pueda ser operado, bajo múltiples escenarios, sin que esto sea un impedimento para garantizar la estabilidad de este, además de que este sistema, debe operar de manera estable, ante situaciones comunes alta demanda, por ejemplo, o bien independiente al punto de acceso del cliente, considerando buena conexión y navegador compatible.
Stakeholders	Que cada una de las necesidades expuestas sean consideradas, siendo una constante el sentido de urgencia para que el sistema realmente solucione el problema que originalmente propicio la solicitud del sistema, brindando a cada grupo de interés una herramienta eficiente.

Requerimientos:

RF_V1_20220222

ID	Requerimientos Funcionales
RF01	El sistema mostrara al administrador las solicitudes vigentes y la opción de búsqueda, con opciones de filtrado y búsqueda avanzada.
RF02	El sistema llevara el registro de clientes, donde se podrán consultar los datos del cliente y de la solicitud, sin poder modificarlos (solo administradores).
RF03	Dentro de la opción de iniciar sesión, se solicitará US y contraseña, así como la opción de actualizar contraseña.
RF04	El sistema contara los perfiles de Administrador y Operario, siendo el primero el único que puede asignar nuevos usuarios, otorgar permisos y cancelar órdenes.
RF05	Dentro de las opciones que tendrá el sistema estarán el histórico de solicitudes y búsqueda.
RF06	El cliente deberá llenar un formulario con datos de la demanda.
RF07	Al confirmarse una nueva demanda, esta deberá ser registrada en el sistema, asignando folio, fecha, hora, Id. cliente, Nombre cliente.
RF08	Después de la confirmación, con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word
RF09	Al realizar la confirmación de demanda al cliente, deberá ser actualizada en sistema, de forma que el administrador pueda dar seguimiento.
RF10	Generada la confirmación, se genera y envía en automático la factura vía correo electrónico al cliente, conteniendo # de factura, fecha, Id. cliente, nombre cliente, Subtotal, importe IVA, importe total factura.
RF11	El sistema asignara prioridad a las solicitudes, con base en el tiempo transcurrido después de haberse generado.
RF12	El sistema debe informar de casos que tienen más de 48 horas y en estatus de "Sin seguimiento", sin ser atendidos.
RF13	El cliente contará con la opción de dar seguimiento a su demanda, validando el avance, que previamente habrá registrado el administrador.

ID	Requerimientos No Funcionales
RNF01	El sistema contara con la capacidad de atender en promedio 500 sesiones de clientes al mismo tiempo.
RNF02	Los requisitos mínimos para la instalación y ejecución correcta del software deberán ser procesador Intel i3 7ma gen., 4 GB RAM y un espacio en disco de al menos 2 GB libres.
RNF03	El sistema debe operar las 24 horas, los 365 días del año.
RNF04	El sistema deberá ser compatible con el SO Windows 10 en versión de 64 bits Y deberá ser desarrollado en el lenguaje de programación JAVA y en conexión con el sistema gestor de base de datos en MYSQL.
RNF05	Una vez ejecutada la actualización de registro de nueva demanda, esta deberá ser reflejada en un tiempo menor a un segundo.
RNF06	La opción de búsqueda y/o seguimiento de demandas no puede tardar más de 10 segundos en dar respuesta.
RNF07	La página debe de ser responsiva, se requiere compatibilidad en dispositivos móviles.

Priorización:

Para la asignación de prioridad se utiliza la siguiente tabla descriptiva de nivel:

Criterios de puntuación	
5	Obligatorio
4	Muy importante
3	Importante
2	No es importante
1	No importa

Por lo que se después de analizar la especificación de requerimientos, se puede estimar los siguientes parámetros para el desarrollo de cada uno de estos, como son la dificultad e importancia, así como estimado esperado para el logro del requerimiento:

PRF_V1_20220222

ID	Importancia	Dificultad	Total	Tiempo
RF01	5	4	9	7 días
RF05	5	4	9	7 días
RF02	4	3	7	5 días
RF11	4	4	8	6 días
RF09	4	2	6	3 días
RF03	3	2	5	1 día
RF06	3	1	4	1 día
RF07	3	1	4	1 día
RF08	3	2	5	3 días
RF12	3	4	7	6 días
RF10	3	2	5	1 día
RF13	2	2	4	2 días
RF04	2	3	5	3 días

PRNF_V1_20220222

ID	Importancia	Dificultad	Total	Tiempo
RNF04	5	3	8	5 días
RNF05	5	2	7	1 día
RNF07	5	2	7	3 días
RNF03	4	4	8	7 días
RNF01	3	3	6	5 días
RNF06	2	5	7	10 días
RNF02	2	3	5	3 días