

**Puesto:**

Empleado o trabajador independiente

Edad:

de 18 años en adelante

Nivel de educación más alto:

Indistinto

Redes sociales:**Industria:**

Publica o privada

Tamaño de la industria:

Indistinto

Buyer Persona ABOGADOT

Canal favorito de comunicación

Correo electrónico, mensajería instantánea y redes sociales.

Herramientas que necesita para trabajar

Computadora, Tablet o dispositivo móvil.

Responsabilidades laborales

Subordinado o independiente.

Su trabajo se mide en función de

Alcance de metas y objetivos.

Metas u objetivos

Dependiendo del tipo de funciones y/o área de aplicación.

Obtiene información a través de

Redes sociales, correo electrónico y servicios de mensajería instantánea.

Dificultades principales

Falta de tiempo para desplazarse a un punto determinado, o bien para destinarlo a atención de pendientes.

Necesidad identificada

Requiere de una solución que, permita desde cualquier lugar, iniciar el proceso de demanda, a través de un opción fácil de utilizar, que sea segura y de confianza, además de que no sea forzoso su uso desde una computadora, así como la opción de revisar el avance de su solicitud sin la necesidad de desplazarse hasta las oficinas del despacho que le brinda la atención.