

## Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad está dirigido a los Titulares de datos personales que obran en posesión de la Fundación Telmex, A.C. (en lo sucesivo la “Fundación”), con relación a su programa educativo de becas a nivel superior (en lo sucesivo el “Programa”), el cual se encuentra alojado en la página web

<http://www.interactuando.org>

### RESPONSABLE

La Fundación Telmex, A.C., con domicilio en Parque Vía número ciento noventa y ocho, Colonia Cuauhtémoc, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06500, en la Ciudad de México, es la responsable del tratamiento de sus datos personales.

### DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO.

La Fundación hace de su conocimiento que puede llegar a recabar de usted los siguientes datos personales que se enlistan por categorías:

- Identificación.
- Contacto.
- Académicos.
- Patrimoniales.

### DATOS PERSONALES SENSIBLES.

La Fundación hace de su conocimiento que para el Programa, no recabará de usted datos personales sensibles.

Asimismo, le informamos que para dar cumplimiento a las finalidades informadas en este Aviso de Privacidad, y en caso de ser menor de edad, la Fundación podrá dar tratamiento a los datos personales de terceros en su calidad de familiares y/o personas vinculadas con usted, los cuales serán proporcionados por la persona que pretenda entrar al Programa.

Los datos personales (en lo sucesivo se identificarán más adelante como los “Datos Personales”), que recabamos de usted y que serán tratados por la Fundación, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el desarrollo del Programa:

### Finalidades Primarias o Necesarias.

- Ser candidato(a) a una de las becas que ofrece la Fundación, dentro de su Programa.
- Para el otorgamiento de la beca que corresponda, sólo en caso de ser seleccionado.
- Para que en caso de ser seleccionado, la Fundación pueda realizar todas las gestiones o trámites internos que se requieran para el depósito de la beca.
- Atención a servicios administrativos.
- Atención a servicios operativos.

De manera adicional, la Fundación utilizará sus Datos Personales para las siguientes finalidades que no son necesarias para el desarrollo del Programa, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

### **Finalidades Secundarias o No Necesarias.**

- Para la obtención de un equipo electrónico, es decir, computadora, tableta e impresora.
- Para obtener una bonificación en el servicio de internet, conforme a los lineamientos que tenga la Fundación.
- Para poder enviarle las invitaciones a los eventos y capacitaciones de la Fundación.
- Para que su perfil pueda ingresarse a la bolsa de trabajo de las empresas que están afiliadas y/o relacionadas a los proyectos, programas y/o plataformas de la Fundación.
- Con fines estadísticos.
- Para difundirle información relacionada con el Programa.
- Para evaluar la calidad del servicio ofrecido a través del Programa.

En caso de que no desee que sus Datos Personales sean tratados por la Fundación para las Finalidades Secundarias, la Fundación le pide que manifieste su negativa para el tratamiento de los Datos Personales para las Finalidades Secundarias en un plazo de 5 (cinco) días hábiles contados a partir del día siguiente a que recibió el Aviso de Privacidad, a través de un escrito que deberá enviar firmado por usted, con la siguiente información: (i) nombre completo del Titular; (ii) el domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud; y (iii) una redacción breve respecto de cuál o cuáles Finalidad(es) Secundaria(s) no autoriza el tratamiento de sus Datos Personales (la "Solicitud de Finalidades Secundarias"), a la siguiente dirección de correo electrónico:

**[AVISOPRIVACIDADPEDUCATIVO@fundaciontelmextelcel.org](mailto:AVISOPRIVACIDADPEDUCATIVO@fundaciontelmextelcel.org)**, donde se le atenderá en tiempo y forma de acuerdo al procedimiento descrito en la sección Derechos ARCO.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas Finalidades Secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos su participación en el Programa ni el otorgamiento de la beca que se brindan a través del mismo.

### **TRANSFERENCIAS**

La Fundación podrá realizar sin su consentimiento transferencia de sus datos personales de Identificación, Contacto, Académicos y Patrimoniales cuando se dé alguno de los supuestos previstos en el **artículo 37** de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley"). En particular, la Fundación podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos personales necesarios a:

- Empresas subsidiarias, filiales y del mismo grupo que la Fundación, las cuales operan bajo los mismos procesos y políticas internas de respeto a la privacidad y para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad.

Lo anterior, para las siguientes finalidades:

- Para que en caso de ser seleccionado, la Fundación pueda realizar todas las gestiones o trámites internos que se requieran para el depósito de la beca.
- Para la obtención de un equipo electrónico, es decir, computadora, tableta e impresora.

- Para que su perfil pueda ingresarse a la bolsa de trabajo de las empresas que están afiliadas y/o relacionadas a los proyectos, programas y/o plataformas de la Fundación.
- Para obtener una bonificación en el servicio de internet, conforme a los lineamientos que tenga la Fundación.

## DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a (i) conocer qué datos personales tiene la Fundación de usted, para qué los utiliza y las condiciones del uso que les da (Acceso); (ii) solicitar a la Fundación la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); (iii) que la Fundación la elimine de sus registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); y (iv) a oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Los Titulares de los datos personales o en su caso sus representantes legales podrán ejercer los derechos **ARCO**, enviando un escrito firmado por el Titular (en lo sucesivo la “Solicitud **ARCO**”), a la siguiente dirección de correo electrónico:

[AVISOPRIVACIDADPEDUCATIVO@fundaciontelmextelcel.org](mailto:AVISOPRIVACIDADPEDUCATIVO@fundaciontelmextelcel.org).

En la Solicitud **ARCO** se deberá incluir la siguiente información:

(i) El nombre completo del Titular; (ii) una descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales ejercerá los derechos **ARCO**; (iii) así como identificar y/o especificar qué derecho(s) **ARCO** quiere ejercer; y (iv) el domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud.

Con el fin de que la Fundación pueda verificar su identidad, usted deberá acompañar a la Solicitud **ARCO**, una copia de su Identificación Oficial vigente y en caso que sea presentada mediante representante legal, se deberá de acreditar la identidad y personalidad de éste último.

La Fundación hace de su conocimiento que el Área encargada de procesar su Solicitud de Finalidades Secundarias, su Solicitud **ARCO** y/o su Solicitud de Revocación (término que se define más adelante), es el Área Jurídica de la Fundación, quien está designada como Área de Datos Personales, la cual tendrá un plazo para comunicar la respuesta a su(s) solicitud(es) que no excederá de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha de su presentación. Asimismo la Fundación pone a su disposición el siguiente correo electrónico [AVISOPRIVACIDADPEDUCATIVO@fundaciontelmextelcel.org](mailto:AVISOPRIVACIDADPEDUCATIVO@fundaciontelmextelcel.org) para cualquier consulta relacionada con los procesos anteriormente descritos.

## REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Los Titulares de Datos Personales podrán en todo momento solicitar a la Fundación la revocación del consentimiento al tratamiento (obtención, uso, divulgación o almacenamiento) de sus Datos Personales.

A efecto de revocar dicho consentimiento, el Titular deberá enviar una solicitud firmada por él/ella, con la siguiente información: (i) nombre completo del Titular;

(ii) el domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud; y (iii) una redacción breve expresando los motivos por los cuales revoca su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales (la “Solicitud de Revocación”), a la siguiente dirección de correo electrónico:

**[AVISOPRIVACIDADPEDUCATIVO@fundaciontelmextelcel.org](mailto:AVISOPRIVACIDADPEDUCATIVO@fundaciontelmextelcel.org)** y con el fin de verificar su identidad, usted deberá acompañar a la Solicitud de Revocación una copia de su Identificación Oficial vigente y en caso que sea presentada mediante representante legal, se deberá de acreditar la identidad y personalidad de éste último.

Es importante que usted tome en cuenta que no en todos los casos la Fundación podrá atender su solicitud y concluir con el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal necesite seguir tratando sus Datos Personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que la Fundación no pueda continuar la relación jurídica que exista con usted.

*¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?*

Mediante su registro en el listado de “Exclusión” de la Fundación, a fin de que sus Datos Personales no sean tratados con fines estadísticos. Para mayor información deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección:

**[AVISOPRIVACIDADPEDUCATIVO@fundaciontelmextelcel.org](mailto:AVISOPRIVACIDADPEDUCATIVO@fundaciontelmextelcel.org)** para poder contestar sus dudas y hacerle llegar el formato correspondiente.

*¿Cómo le notificaremos de los cambios que efectuemos al presente Aviso de Privacidad?*

La Fundación se reserva el derecho de actualizar y/o modificar en cualquier momento este Aviso de Privacidad, en cuyo caso se hará de su conocimiento mediante su publicación en la siguiente página web:

**<http://www.interactuando.org>**.

*¿Cómo puede hacernos llegar sus dudas?*

La Fundación queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico:

**[AVISOPRIVACIDADPEDUCATIVO@fundaciontelmextelcel.org](mailto:AVISOPRIVACIDADPEDUCATIVO@fundaciontelmextelcel.org)**

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer efectivos sus derechos.

*Última Actualización: Septiembre 2020.*