

Requisitos

1. Acceso a ruta (**\172.16.250.222\BOT_Validacion_FV_NC_ND_CXP**)
2. Acceso a la Base de Datos para actualizar estados y guardar bitácora.
3. Medio de notificación habilitado (correo).

Notas

1. Cada paso del proceso contará con un registro de ejecución para asegurar el correcto funcionamiento del RPA y permitir auditorías en caso de errores (Log de ejecución Exitosos/Fallidos).
2. Cada una de las actividades descritas en esta historia de usuario contará con un número de reintentos para ejecutar el mismo día. Este número de reintentos podrá ser parametrizado en el archivo de configuración bajo la variable "REINTENTOS".
3. Los campos que se describen en la historia de usuario como parametrizables, se permitirán manejar en el archivo de configuración del robot (Config.xlsx), solo en texto plano, no incluir imágenes, hipervínculos, campos específicos y/o texto con formato.
4. **La cola de trabajo del Bot CXP**, para esta HU corresponderán a los registros almacenados en la BD CXP.

Criterios de aceptación:

1. Realizar conexión al File Server: Ruta disponible para almacenar los resultados del proceso: **\172.16.250.222\BOT_Validacion_FV_NC_ND_CXP**
 - a. Si logra acceso, continuar con el siguiente paso.
 - b. Si NO logra acceso, Continuar con el flujo de **Excepciones y/o fallos**
2. Validar si existe árbol de carpetas correspondiente, de la siguiente manera:
 - a. /AÑO: Correspondiente al año en curso, ejemplo: 2025
 - i. /##. MES: Correspondiente al mes en curso, ejemplo: 06. Junio
 1. /CONSOLIDADOS
 2. /INSUMO DE RETORNO
 3. /DÍA: Correspondiente al día de ejecución, ejemplo: 25
 - a. /RESULTADOS BOT CXP
 - b. /EJECUCIÓN ## CXP (Donde ## corresponde al consecutivo de ejecución del Bot)
 - i. CXP
 1. /INSUMOS
 - a. EN ESPERA
 - b. CON NOVEDAD NO CONTADO
 - i. EXCLUIDOS CONTABILIZACIÓN
 - c. CON NOVEDAD CONTADO
 - i. EXCLUIDOS CONTABILIZACIÓN
 - d. APROBADOS NO CONTADO
 - e. APROBADOS CONTADO
 - f. APROBADOS SIN CONTABILIZACIÓN
 - g. APROBADO CONTADO Y/O EVENTO MANUAL
 - h. NO EXITOSOS
 - i. PENDIENTES
 - j. RECLASIFICADOS
 - k. RECHAZADOS
 - l. ND EXITOSOS
 - m. NC ENCONTRADOS
 - ii. MATERIA PRIMA GRANOS
 1. /AÑO: Correspondiente al año en curso, ejemplo: 2025
 - a. /##. MES: Correspondiente al mes en curso, ejemplo: 06. Junio
 - i. INSUMO
 - ii. RESULTADO
 - iii. MATERIA PRIMA MAÍZ
 1. /AÑO: Correspondiente al año en curso, ejemplo: 2025
 - a. /##. MES: Correspondiente al mes en curso, ejemplo: 06. Junio

- i. INSUMO
- ii. RESULTADO
- iv. COMERCIALIZADOS
 - 1. /AÑO: Correspondiente al año en curso, ejemplo: 2025
 - a. /##. MES: Correspondiente al mes en curso, ejemplo: 06. Junio
 - i. /DÍA: Correspondiente al día de ejecución, ejemplo: 25
 - 1. INSUMO
 - a. CON NOVEDAD
 - b. EN ESPERA
 - 2. RESULTADO
 - b. Si existe árbol de carpetas, continuar con el siguiente paso.
 - c. Si NO existe árbol de carpetas, generar estructura automáticamente según el detalle previo.
- 3. Identificar los nombres de los archivos .xml y .pdf correspondiente a cada registro en BD CXP desde el campo "actualizacionNombreArchivos".
- 4. Consultar ruta donde se encuentran los archivos .xml y .pdf desde el campo "rutaRespaldo".
 - a. **Si se logra identificar exitosamente tanto el insumo .xml y .pdf:**
 - i. Se deberán marcar registros en BD CXP como:
 - 1. campo "Insumo XML" de la BD CXP y tabla comparativa para el registro correspondiente, como **Encontrado**.
 - 2. campo "Insumo PDF" de la BD CXP para el registro correspondiente, como **Encontrado**.
 - ii. Se deberán marcar registros en tabla comparativa, de la siguiente manera:
 - 1. COLUMNA VALOR XML:
 - a. Línea de Item "**Insumo XML**": se diligencia con el dato del campo **Insumo XML** que se encuentra en BD CXP.
 - b. Línea de Item "**Insumo PDF**": se diligencia con el dato del campo **Insumo PDF** que se encuentra en BD CXP.
 - b. **Si se logra identificar exitosamente solo el insumo .xml:**
 - i. Se deberán marcar registros en BD CXP como:
 - 1. campo "Insumo XML" de la BD CXP para el registro correspondiente, como **Encontrado**.
 - 2. campo "Insumo PDF" de la BD CXP para el registro correspondiente, como **No Encontrado**.
 - ii. Se deberán marcar registros en tabla comparativa, de la siguiente manera:
 - 1. COLUMNA VALOR XML:
 - a. Línea de Item "**Insumo XML**": se diligencia con el dato del campo **Insumo XML** que se encuentra en BD CXP.
 - b. Línea de Item "**Insumo PDF**": se diligencia con el dato del campo **Insumo PDF** que se encuentra en BD CXP.
 - c. **Si se logra identificar exitosamente solo el insumo .pdf (escenario solo se puede dar por error en cargue manual de los insumos en caso de fallo del Bot, ya que el Bot siempre obtiene .xml del CENF):**
 - i. Se deberán marcar registros en BD CXP como:
 - 1. campo "Insumo XML" de la BD CXP para el registro correspondiente, como **No Encontrado**.
 - 2. campo "Insumo PDF" de la BD CXP para el registro correspondiente, como **Encontrado**.
 - ii. Se deberán marcar registros en tabla comparativa, de la siguiente manera:
 - 1. COLUMNA VALOR XML:
 - a. Línea de Item "**Insumo XML**": se diligencia con el dato del campo **Insumo XML** que se encuentra en BD CXP.
 - b. Línea de Item "**Insumo PDF**": se diligencia con el dato del campo **Insumo PDF** que se encuentra en BD CXP.
 - d. **Si NO se logra identificar exitosamente ninguno de los insumos:**
 - i. Se deberán marcar registros en BD CXP como:
 - 1. campo "Insumo XML" de la BD CXP para el registro correspondiente, como **No Encontrado**.
 - 2. campo "Insumo PDF" de la BD CXP para el registro correspondiente, como **No Encontrado**.
 - ii. Se deberán marcar registros en tabla comparativa, de la siguiente manera:
 - 1. COLUMNA VALOR XML:
 - a. Línea de Item "**Insumo XML**": se diligencia con el dato del campo **Insumo XML** que se encuentra en BD CXP.
 - b. Línea de Item "**Insumo PDF**": se diligencia con el dato del campo **Insumo PDF** que se encuentra en BD CXP.

5. Se deberá almacenar insumos encontrados en la nueva ruta \172.16.250.222\BOT Validacion FV NC ND CXP\AÑO (en curso)\##. MES (en curso)\## (día de ejecución)\EJECUCION ### CXP\CXP\INSUMO sin alterar nomenclatura y de acuerdo con el estado del registro, de la siguiente manera:

i. **NOTA:**

1. Los insumos de los registros con **Número de liquidación u orden de compra** que inicia con 50, se deberán conservar tanto en la ruta indicada previamente como en la ruta \172.16.250.222\BOT Validacion FV NC ND CXP\COMERCIALIZADOS\INSUMO mencionada en la HU04.
2. Para los registros que tuvieron un cambio en **Resultado Final registro antes de Eventos** indicado desde el insumo Reporte de retorno MANUAL, se deberán conservar los insumo xml y pdf en la carpeta del **Resultado Final registro antes de Eventos** más reciente.

a. Tipo de registro FV, NC y ND:

- i. Carpeta **NO EXITOSOS**: Si **Resultado Final registro antes de Eventos** es igual a NO EXITOSO.
- ii. Carpeta **PENDIENTES**: Si ÚLTIMO estado marcado en BD CXP para el registro es igual a "Pendiente".

b. Tipo de registro FV y NC:

- i. Carpeta **EN ESPERA**: Si **Resultado Final registro antes de Eventos** es igual a EN ESPERA.
- ii. Carpeta **CON NOVEDAD NO CONTADO**: Si **Resultado Final registro antes de Eventos** es igual a CON NOVEDAD sin la palabra CONTADO.

1. Carpeta **EXCLUIDOS CONTABILIZACIÓN** (dentro de carpeta con novedad no contado): Si **Resultado Final registro antes de Eventos** es igual a CON NOVEDAD EXCLUIDOS CONTABILIZACIÓN sin la palabra CONTADO.

iii. Carpeta **CON NOVEDAD CONTADO**: Si **Resultado Final registro antes de Eventos** es igual a CON NOVEDAD con la palabra CONTADO.

1. Carpeta **EXCLUIDOS CONTABILIZACIÓN** (dentro de carpeta con novedad contado): Si **Resultado Final registro antes de Eventos** es igual a CON NOVEDAD EXCLUIDOS CONTABILIZACIÓN con la palabra CONTADO.

iv. Carpeta **APROBADOS NO CONTADO**: Si el campo **Resultado Final registro antes de Eventos** es igual a APROBADO o contenga la palabra y sin la palabra CONTADO.

v. Carpeta **APROBADOS CONTADO**: Si el campo **Resultado Final registro antes de Eventos** es igual a APROBADO con la palabra CONTADO.

vi. Carpeta **APROBADOS SIN CONTABILIZACIÓN**: Si el campo **Resultado Final registro antes de Eventos** es igual a APROBADO SIN CONTABILIZACIÓN.

vii. Carpeta **APROBADO CONTADO Y/O EVENTO MANUAL**: Si el campo **Resultado Final registro antes de Eventos** es igual a APROBADO CONTADO Y/O EVENTO MANUAL.

viii. Carpeta **RECHAZADOS**: si el campo **Resultado Final registro antes de Eventos** es igual a RECHAZADO o contenga la palabra RECHAZADO.

ix. Carpeta **NC ENCONTRADOS**: si el campo **Resultado Final registro antes de Eventos** es igual a ENCONTRADO.

c. Tipo de registro ND:

- i. Carpeta **ND EXITOSOS**: todos los registros ND que en el campo **Resultado Final registro antes de Eventos** es igual a EXITOSO.

6. Actualizar la ruta de almacenamiento en el campo "rutaRespaldo" de la BD CXP.

a. **NOTA:** Los insumos de los registros con **Número de liquidación u orden compra** que inicia con 50, se deberán conservar tanto en la ruta \172.16.250.222\BOT Validacion FV NC ND CXP\AÑO (en curso)\##. MES (en curso)\## (día de ejecución)\EJECUCION ### CXP\CXP\INSUMO como en la ruta \172.16.250.222\BOT Validacion FV NC ND CXP\COMERCIALIZADOS\INSUMO mencionada en la HU04.

7. Generar trazabilidad en tabla comparativa según el tipo de registro FV, NC o ND, de la siguiente manera:

a. COLUMNA VALOR XML:

- i. Línea de Item **ActualizacionNombreArchivos** : se diligencia con el dato del campo **ActualizacionNombreArchivos** que se encuentra en BD CXP.
- ii. Línea de Item **RutaRespaldo**: se diligencia con el dato del campo **RutaRespaldo** que se encuentra en BD CXP.

8. Generar los siguientes reportes de ejecución bajo las condiciones descritas a continuación:

- i. **Nota:**

1. Los reportes generados por el Bot deben ser amigables a la vista del usuario final. Para ello, se solicita que:
 - a. Las columnas tengan un ancho ajustado automáticamente al contenido.
 - b. Se utilice un formato legible y uniforme.
 - c. Se aplique un encabezado con formato diferenciado (negrita o sombreado) para facilitar la lectura.
2. El contenido de los reportes es alimentado de la tabla comparativa, la BD CXP y el histórico de novedades, pueden variar el nombre de los campos de como se llama en estas a como se llaman en los reportes, se indican en algunos casos, comentarios en los reportes ejemplo cargados desde "Attachments" en las columnas que aplica.
3. La información de los reportes ejemplo es ilustrativa, no son casos reales ni se documentan todos los posibles estados que se pueden encontrar en el proceso.

a. Reporte_de_ejecución_CXP_ddmmaaaa_HHmm.

- i. Debe incluir la información de todos los registros en BD y todos los estados.
- ii. Debe tener 3 hojas: Facturas, NC y ND
- iii. Frecuencia diaria
- iv. Ruta almacenamiento \\172.16.250.222\BOT_Validacion_FV_NC_ND_CXP\AÑO (en curso)\##. MES (en curso)\## (día de ejecución)\RESULTADOS BOT CXP
- v. Debe alimentarse de cada ejecución manteniendo los datos con la información actual en base de datos sin duplicar los registros que son retomados, debe visualizarse el último estado de dichos registros.
- vi. Columnas: Construidas a partir de la tabla comparativa y BD CXP detallada en la hu4 y alimentada a lo largo del proceso en cada HU. VER EJEMPLO DESDE ATTACHMENT

b. Reporte_de_ejecución_GRANOS_ddmmaaaa_HHmm.

- i. Debe incluir todos los estados
- ii. Debe tener 1 hoja "Facturas", donde solo se tenga en cuenta los registros que correspondan a la "Agrupación" = MAPG.
- iii. Frecuencia mensual
- iv. Ruta almacenamiento \\172.16.250.222\BOT_Validacion_FV_NC_ND_CXP\AÑO (en curso)\MATERIA PRIMA GRANOS\AÑO (en curso)\##. MES (en curso)\RESULTADO
- v. Debe alimentarse de cada ejecución manteniendo los datos con la información actual en base de datos sin duplicar los registros que son retomados, debe visualizarse el último estado de dichos registros.
- vi. Columnas: Construidas a partir de la tabla comparativa detallada en la hu4. VER EJEMPLO DESDE ATTACHMENT

c. Reporte_de_ejecución_MAÍZ_ddmmaaaa_HHmm.

- i. Debe incluir todos los estados
- ii. Debe tener 1 hoja "Facturas", donde solo se tenga en cuenta los registros que correspondan a la "Agrupación" = MAPM.
- iii. Frecuencia mensual
- iv. Ruta almacenamiento \\172.16.250.222\BOT_Validacion_FV_NC_ND_CXP\AÑO (en curso)\MATERIA PRIMA MAÍZ\AÑO (en curso)\##. MES (en curso)\RESULTADO
- v. Debe alimentarse de cada ejecución manteniendo los datos con la información actual en base de datos sin duplicar los registros que son retomados, debe visualizarse el último estado de dichos registros.
- vi. Columnas: Construidas a partir de la tabla comparativa y BD CXP detallada en la hu4. VER EJEMPLO DESDE ATTACHMENT

d. Reporte_de_ejecución_COMERCIALIZADOS_ddmmaaaa_HHmm.

- i. Debe incluir solo resultado que contenga COMERCIALIZADOS.
- ii. Debe tener 1 hoja "Facturas", donde solo se tenga en cuenta los registros que correspondan a la "clase de pedido" = ZVEN (oc 50).
- iii. Frecuencia diaria
- iv. Ruta almacenamiento \\172.16.250.222\BOT_Validacion_FV_NC_ND_CXP\AÑO (en curso)\COMERCIALIZADOS\AÑO (en curso)\##. MES (en curso)\DÍA\RESULTADO
- v. Debe alimentarse de cada ejecución manteniendo los datos con la información actual en base de datos sin duplicar los registros que son retomados, debe visualizarse el último estado de dichos registros.
- vi. Columnas: Construidas a partir de la tabla comparativa y BD CXP detallada y alimentada a lo largo de la HU4 y HU4.1. VER EJEMPLO DESDE ATTACHMENT

e. Reporte_KPIs_CXP_MMAAAA.

- i. Debe generar conteo de cada fase detallado en las HU que le aplican.
- ii. Frecuencia mensual
- iii. RUTA almacenamiento \\172.16.250.222\BOT_Validacion_FV_NC_ND_CXP\AÑO (en curso)\##. MES (en curso)\CONSOLIDADOS

iv. Columnas: *VER EJEMPLO DESDE ATTACHMENT*

f. Consolidado_FV_CXP_ConNovedad_MMAAAA.

- i. Debe incluir solo resultados que contengan la palabra CON NOVEDAD
- ii. Debe tener 2 hojas en una todas las novedades levantadas en el mes y en la otra solo las novedades que se encuentren vigentes en BD actualizado.
- iii. Debe ser alimentado del histórico de NOVEDADES (detallado en HU4.1), es decir que en hoja 2 puede variar según si el registro con novedad fue actualizado a otro resultado. *¿OJO DEBE INCLUIR RETOMAS EN CADA EJECUCIÓN??*
- iv. Frecuencia mensual
- v. RUTA almacenamiento \\172.16.250.222\BOT_Validacion_FV_NC_ND_CXP\AÑO (en curso)\##.MES (en curso)\CONSOLIDADOS.
- vi. Columnas: Construidas a partir de la tabla comparativa, BD CXP y del histórico de NOVEDADES detalladas y alimentadas a lo largo de la HU4 y HU4.1. *VER EJEMPLO DESDE ATTACHMENT*

g. Consolidado_CXP_NoExitososRechazados_MMAAAA.

- i. Debe tener 2 hojas en una todas las rechazadas levantadas en el mes que se les haya hecho evento y en la otra los registros NO EXITOSOS que se encuentren vigentes en BD actualizado, es decir que en esta hoja puede variar según se si cambia el resultado o estado de los registros.
- ii. Frecuencia mensual
- iii. RUTA \\172.16.250.222\BOT_Validacion_FV_NC_ND_CXP\AÑO (en curso)\##.MES (en curso)\CONSOLIDADOS.
- iv. Debe alimentarse de cada ejecución manteniendo los datos con la información actual en base de datos SIN ADICIONAR retornos para que no se encuentre info duplicada, es decir, el registro retomado se debe actualizar sobre uno mismo.
- v. Columnas: Construidas a partir de la tabla comparativa y BD CXP detallada en la hu4 y alimentada a lo largo del proceso en cada HU. *VER EJEMPLO DESDE ATTACHMENT*

h. Consolidado_CXP_Pendientes_MMAAAA.

- i. Debe tener 3 hojas, 1 "Pendiente Eventos Vigentes", 1 "Pendiente Contab. Vigentes" y 1 "Pendiente Compen. Vigentes"
 - 1. Pendiente Eventos Vigentes = Debe tener todos los registros cuyo estado sea pendiente o en el campo "**Estado Evento ...**" (según evento que se encuentre pendiente) sea igual a PENDIENTE que se encuentren vigentes en BD actualizado, es decir que en esta hoja puede variar según se pasen los registros de un resultado o estado pendiente a otro.
 - 2. Pendiente Contab. Vigentes" = Debe tener todos los registros cuyo estado sea pendiente o en el campo **Resultado compensación del registro en SAP** sea igual a CONTABILIZACIÓN PENDIENTE que se encuentren vigentes en BD actualizado, es decir que en esta hoja puede variar según se pasen los registros de un resultado o estado pendiente a otro.
 - 3. Pendiente Compen. Vigentes = Debe tener todos los registros cuyo estado sea pendiente o en el campo **Resultado compensación del registro en SAP** sea igual a COMPENSACIÓN PENDIENTE que se encuentren vigentes en BD actualizado, es decir que en esta hoja puede variar según se pasen los registros de un resultado o estado pendiente a otro.
- ii. Frecuencia mensual

- iii. RUTA almacenamiento \\172.16.250.222\BOT_Validacion_FV_NC_ND_CXP\AÑO (en curso)\##.MES (en curso)\CONSOLIDADOS.
- iv. Debe alimentarse de cada ejecución manteniendo los datos con la información actual en base de datos SIN ADICIONAR retornos para que no se encuentre info duplicada, es decir, el registro retomado se debe actualizar sobre uno mismo.
- v. Columnas: Construidas a partir de la tabla comparativa y BD CXP detallada en la hu4 y alimentada a lo largo del proceso en cada HU. *VER EJEMPLO DESDE ATTACHMENT*

i. Consolidado_Global_CXP_AAAA.

- i. Debe contener todos los estados y todos los tipos de documentos.
- ii. Debe actualizar los datos con la información de los registros en BD en cada ejecución, SIN ADICIONAR retornos para que no se encuentre info duplicada, es decir, el registro retomado se debe actualizar sobre uno mismo.
- iii. Frecuencia anual
- iv. RUTA almacenamiento \\172.16.250.222\BOT_Validacion_FV_NC_ND_CXP\AÑO (en curso)
- v. Columnas: Construidas a partir de la tabla comparativa y BD CXP detallada en la hu4 y alimentada a lo largo del proceso en cada HU. *VER EJEMPLO DESDE ATTACHMENT*

j. Consolidado_NC_ND_CXP_MMAAAA.

- i. Debe contener 3 hojas: "NC Encontrados-NoExitosos MES", "NC Con Novedad Vigentes" y "ND Total Mes".

1. "NC Encontrados-NoExitosos MES": Debe contener todas las NC (con resultado Encontrado y No exitoso) e irse actualizando en el mes con lo que se encuentre en BD, SIN ADICIONAR retornos para que no se encuentre info duplicada, es decir, el registro retomado se debe actualizar sobre uno mismo.
 2. "NC Con Novedad Vigentes": Debe contener todas las NC (con resultado Con novedad) que se encuentren vigentes en BD, SIN ADICIONAR retornos para que no se encuentre info duplicada.
 3. "ND Total Mes": Debe contener todas las ND que se encuentren en BD durante el mes de ejecución.
- ii. *Frecuencia mensual*
 - iii. *RUTA almacenamiento \\172.16.250.222\BOT_Validacion_FV_NC_ND_CXP\AÑO (en curso)\##.MES (en curso)\CONSOLIDADOS.*
 - iv. *Columnas: Construidas a partir de la tabla comparativa detallada y alimentada a lo largo de la HU4.2. VER EJEMPLO DESDE ATTACHMENT*

Cuando Se hayan cargado todos los archivos del proceso.

Entonces El Bot deberá realizar los siguientes pasos:

1. Notificar y terminar la ejecución del Bot, de la siguiente manera.

(Correo, Asunto y cuerpo parametrizables).

Asunto	Finalización ejecución proceso Validación de facturas Cuentas por pagar
Adjunto	Sin adjuntos.
Cuerpo	<p>Cordial saludo;</p> <p>Estimado usuario, te informo que, el proceso ha finalizado correctamente.</p> <p>Los reportes del proceso se encuentran en las rutas (indicar rutas - deben tener hipervínculo para direccionamiento a las mismas)</p> <p>Cordialmente;</p> <p>BOT_Validación_FV_NC_ND_CXP_Validación de facturas Cuentas por Pagar</p>
Destinatarios	Parametrizable

Excepciones

E1 – File Server/Ruta inaccesible

Cuando: no se tenga acceso a la **Ruta de File Server** parametrizada.

Entonces el Bot deberá ejecutar los siguientes pasos:

1. Registrar el detalle del fallo en bitácora para los registros correspondientes, ejemplo:
 1. Fecha/hora: {yyyy-MM-dd HH:mm}
 2. Paso: HU8 – Generar reportes del proceso
 3. Subpaso: RETORNO – ACCESO_RUTA
 4. Estado Fase 8 - GENERACIÓN DE REPORTES: Incompleto
 5. Observaciones Fase 8 - GENERACIÓN DE REPORTES: {error correspondiente} “no hay acceso a ruta de retorno”
 6. Ruta de evidencia (si aplica): {ruta_evidencia}
2. Notificar a través de correo electrónico y finalizar la ejecución

(Correo, Asunto y cuerpo parametrizables)

Asunto	(Error) - (Plataforma) - (Nombre Bot) - (# y Nombre Fase), Ejemplo:
--------	--

	Error de acceso - OneDrive/Ruta - BOT_Validación_FV_NC_ND_CXP - Fase 8 - GENERACIÓN DE REPORTES
Cuerpo	<p>Cordial saludo;</p> <p>Estimado usuario, ha ocurrido un error (anexar error) al intentar conectarse File Server (anexar ruta), por favor validar.</p> <p>Se almacenarán temporalmente los archivos del proceso en la ruta (<i>Anexar ruta con hipervínculo</i>), deberán ser cargados de manera manual a la ruta correspondiente.</p> <p>Datos de apoyo, ejemplo:</p> <p>Paso RETORNO – ACCESO_RUTA Fecha {yyyy-MM-dd} Ambiente {ambiente} Evidencia {ruta}</p> <p>BOT_Validación_FV_NC_ND_CXP _Validación de facturas Cuentas por Pagar</p>
Destinatarios	Área de TI (parametrizados en el archivo de configuración)

E2 – Falla en notificación

Cuando falle el envío de notificaciones de inicio o fin por suspensión.

Entonces el Bot deberá:

1. Registrar fallo en bitácora, ejemplo:
 - a. Fecha/hora: {yyyy-MM-dd HH:mm}
 - b. Paso: HU8 – Generar reportes del proceso
 - c. Subpaso: NOTIFICACION
 - d. Estado Fase 8 - GENERACIÓN DE REPORTES: Incompleto
 - e. Observaciones Fase 8 - GENERACIÓN DE REPORTES: "NOTIFICACION_FALLIDA"
 - f. Tipo: (inicio/fin_suspension)
 - g. Destinatarios: {lista_destinatarios}
 - h. Ruta de evidencia (si aplica): {ruta_evidencia}
 - i. Ambiente: {DEV/UAT/PROD}
 - j. Si no es posible registrar en BD, generar bitácora de contingencia y referenciar su ruta en el correo y finalizar ejecución.
 - k. Aplicar reintentos, si persiste finalizar ejecución.