

MANUAL DE USUARIO



PARKCONTROL

Estudiante	Carnet
201930643	Jeffrey Kenneth Menéndez Castillo
201931811	Diego José Maldonado Monterroso
202131284	José Roberto Bautista Rojas

¿QUÉ ES ESTE PROYECTO?

El presente proyecto, es una implementación de un sistema de gestión de entregas, SIE, el cual busca digitalizar y centralizar los procesos de la empresa. aplicar descuentos según programas de fidelización, y dar a los clientes la posibilidad de rastrear sus envíos, así mismo llevar el control de contrataciones de los distintos repartidores, es llamado Parkcontrol.

ParkControl es un sistema de gestión de parqueos diseñado para digitalizar y optimizar los procesos de control de ingreso y salida de vehículos, suscripciones, empleados, y reportes de actividad.

Permite a los administradores tener una visión completa del funcionamiento del estacionamiento, gestionar contratos, aplicar reglas de negocio, y mantener auditorías automáticas de todas las operaciones.



Park Control S.A.

Sistema de Gestión de Parqueos

Objetivos

Objetivo general

Digitalizar la gestión operativa y administrativa de los parqueos mediante un sistema centralizado, seguro y fácil de usar.

Objetivos específicos

- Controlar la entrada y salida de vehículos en tiempo real.
- Gestionar empleados, contratos y reglas del negocio.
- Automatizar la generación de reportes y auditorías.
- Mejorar la trazabilidad y seguridad de las operaciones.

Alcance del sistema

ParkControl abarca todas las operaciones de administración interna de un parqueo, desde el registro de usuarios hasta la auditoría de movimientos.

El sistema está orientado a los siguientes perfiles: -

Administrador: control total del sistema y sus módulos.

- Coordinador: gestión operativa de entregas e incidentes.

- Empleado: registro de movimientos y apoyo operativo.

Requisitos del sistema

Requisitos mínimos

- Navegador: Google Chrome, Microsoft Edge o Firefox (versión 110+).
- Sistema operativo: Windows 10 / macOS 12 / Debian 12 o superior.
- Resolución de pantalla: 1366x768 px.
- Conexión a internet: mínima 2 Mbps.

Requisitos recomendados

- Procesador: Intel Core i5 o equivalente.
- RAM: 8 GB o más.
- Conexión a internet: mínima 5 Mbps.

ACCESO AL SISTEMA

URL de acceso

Para ingresar al sistema, abre un navegador web y dirígete a:
<http://172.190.44.206:4200/>

El sistema es compatible con los siguientes navegadores: -
Google Chrome (recomendado) - Microsoft Edge - Mozilla Firefox

ROLES DISPONIBLES EN EL SISTEMA

1 Administrador

Control total del sistema: usuarios, tarifas, planes, reportes, sucursales, comercios y flotillas.

2 Operador Sucursal

Encargado de registrar tickets de entrada/salida en una sucursal y verificar ocupación.

3 Operador Back Office

Administra validaciones, cambios de placa, permisos especiales y gestiona solicitudes internas.

4 Cliente

Acceso limitado a información de sus suscripciones activas, historial de pagos y reportes personales.

5 Administrador Flotilla

Controla vehículos asociados a empresas, descuentos corporativos y estadísticas de consumo.

Verificación en dos pasos

Si el usuario tiene activada la verificación en dos pasos, el sistema solicitará un código de seguridad:

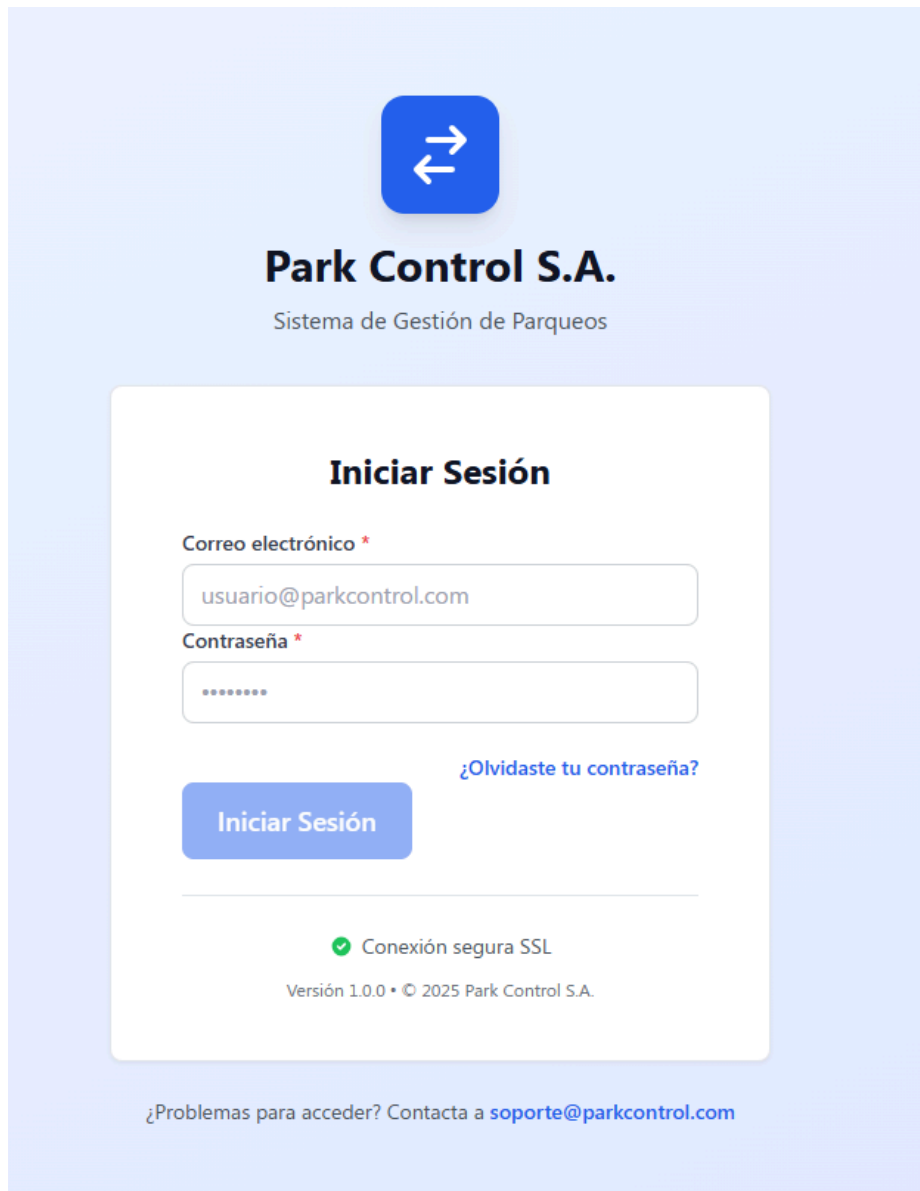
El código será enviado al correo electrónico registrado u luego ingresarlo en la pantalla de verificación. Si el código es correcto, el sistema redirigirá automáticamente a tu dashboard.

INTERFAZ Y SUS PARTES

- Inicio de sesión

Esta es la pantalla inicial que se presenta al abrir la aplicación, se deben ingresar las credenciales del usuario que

desee acceder, y la aplicación redirigirá según el rol asignado a éste mismo



The image shows a login interface for Park Control S.A. The background is a light blue gradient. At the top center is a blue square icon with two white arrows pointing in opposite directions. Below the icon is the text "Park Control S.A." in bold black font, followed by "Sistema de Gestión de Parques" in a smaller black font. The main login area is a white rounded rectangle. Inside, the title "Iniciar Sesión" is centered in bold black font. Below the title are two input fields: "Correo electrónico *" with the placeholder "usuario@parkcontrol.com" and "Contraseña *" with a masked password ".....". To the right of the password field is a blue link "¿Olvidaste tu contraseña?". Below the input fields is a blue button with the text "Iniciar Sesión". At the bottom of the white rectangle, there is a green checkmark icon followed by the text "Conexión segura SSL" and "Versión 1.0.0 • © 2025 Park Control S.A.". Below the white rectangle, at the bottom of the blue background, is a link "¿Problemas para acceder? Contacta a soporte@parkcontrol.com".

Park Control S.A.
Sistema de Gestión de Parques

Iniciar Sesión

Correo electrónico *
usuario@parkcontrol.com

Contraseña *
.....

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

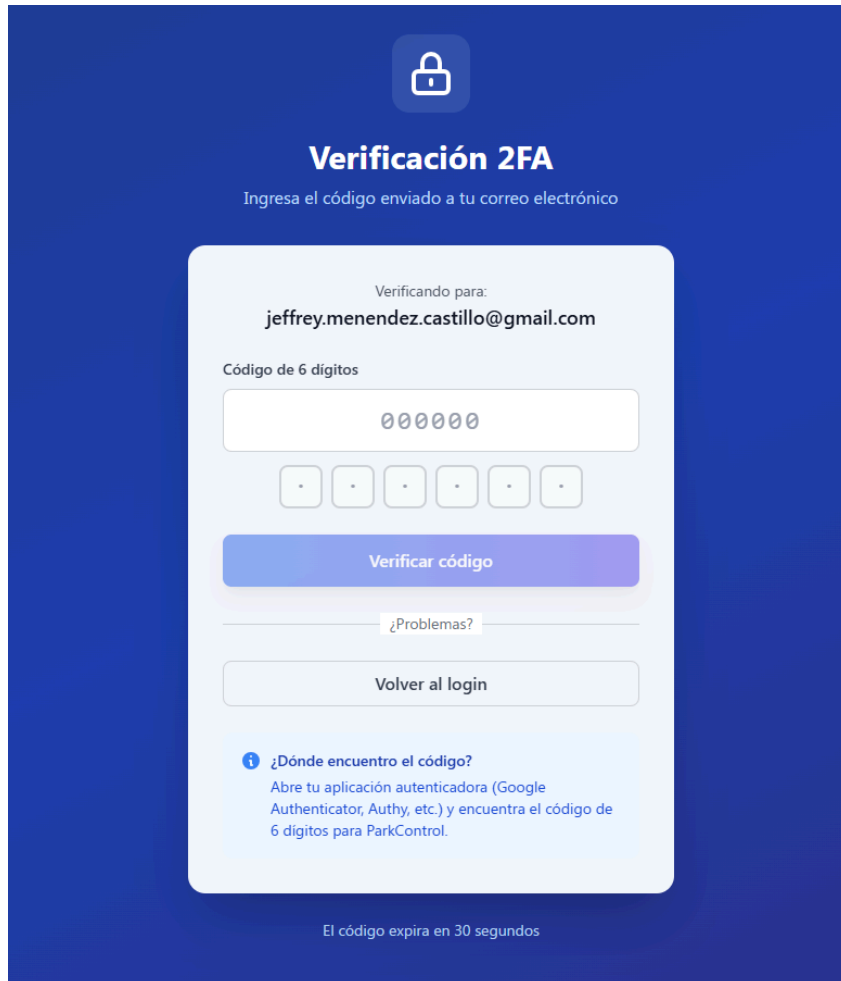
Iniciar Sesión

✓ Conexión segura SSL
Versión 1.0.0 • © 2025 Park Control S.A.


[¿Problemas para acceder? Contacta a soporte@parkcontrol.com](#)

- Verificación en Dos Factores

Al iniciar sesión, si el usuario tiene activada la función de verificación en dos factores, el sistema pedirá que se ingrese el número de comprobación enviado al correo.



The image shows a 2FA verification screen with a dark blue background. At the top, there is a white padlock icon inside a blue rounded square. Below it, the title "Verificación 2FA" is displayed in white, followed by the instruction "Ingresa el código enviado a tu correo electrónico" in a smaller white font. The main content area is a light blue rounded rectangle. It starts with "Verificando para:" followed by the email "jeffrey.menendez.castillo@gmail.com". Below this is the label "Código de 6 dígitos" and a white input field containing "000000". Under the input field are six small square buttons, each containing a dot. A purple "Verificar código" button is positioned below the buttons. Further down is a link "¿Problemas?". At the bottom of the main area is a "Volver al login" button. A light blue information box at the bottom left contains an info icon, the text "¿Dónde encuentro el código?", and instructions to open an authenticator app like Google Authenticator or Authy to find the 6-digit code for ParkControl. At the very bottom of the screen, a small white text line states "El código expira en 30 segundos".



Verificación 2FA

Ingresa el código enviado a tu correo electrónico

Verificando para:
jeffrey.menendez.castillo@gmail.com


Código de 6 dígitos

.

Verificar código

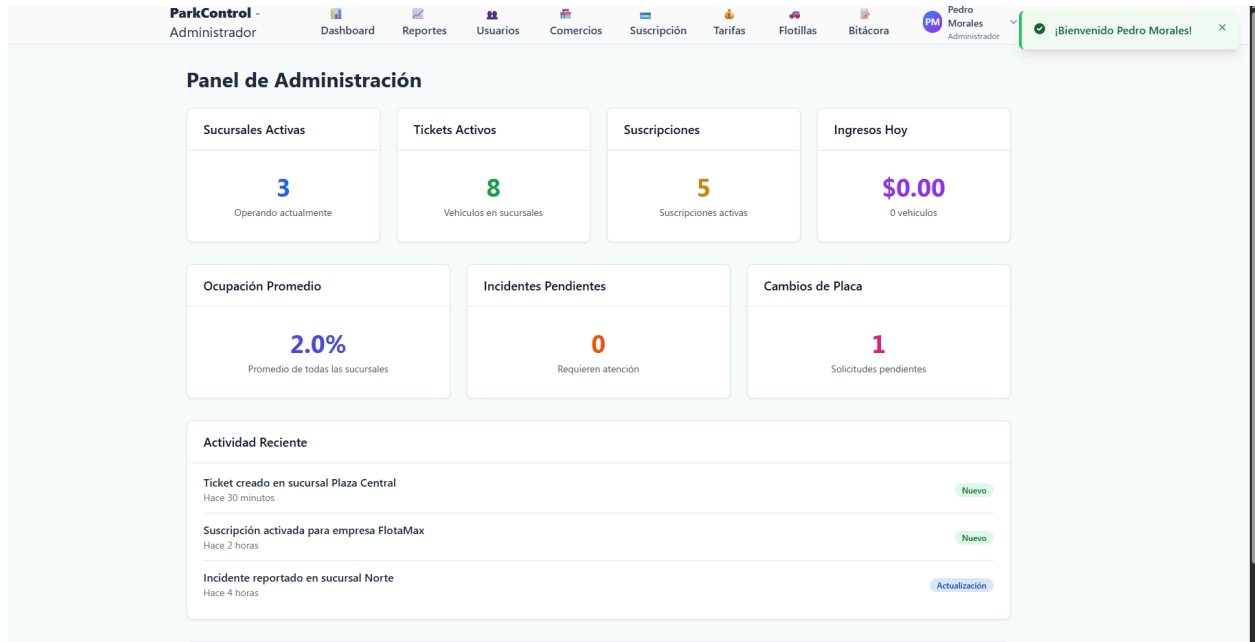
[¿Problemas?](#)

Volver al login

 ¿Dónde encuentro el código?
Abre tu aplicación autenticadora (Google Authenticator, Authy, etc.) y encuentra el código de 6 dígitos para ParkControl.

El código expira en 30 segundos

Ro1 Administrador



Al iniciar sesión, si el usuario tiene activada la función de verificación en dos factores, el sistema pedirá que se ingrese el número de comprobación enviado al correo.

1. Pantalla de Dashboard Administrativo

Descripción:

Vista principal del módulo administrador. Muestra un resumen general de métricas clave del sistema: ocupación de parqueos, ingresos, alertas, suscripciones activas y rendimiento por sucursal.

Incluye gráficos y tarjetas con indicadores en tiempo real, además de accesos rápidos a reportes, tarifas y usuarios.

2. Pantalla de Usuarios

Descripción:

Permite la gestión completa de usuarios del sistema. Desde aquí se pueden crear, editar, eliminar o desactivar cuentas, asignar roles y restablecer contraseñas.

Incluye una tabla paginada con columnas como nombre, correo, rol, estado y fecha de creación.

Los botones de acción (editar, desactivar, eliminar) están acompañados por modales de confirmación.

Gestión de Usuarios

Administra los usuarios del sistema

+ Nuevo Usuario

Buscar

Rol

Estado

Buscar por email o nombre...

Todos los roles

Todos

USUARIO	ROL	ESTADO	2FA	FECHA CREACIÓN	ACCIONES
Carlos Rodríguez dj_maldonado19@hotmail.es 50245678901	Administrador	Activo	✓ Habilitado	6 nov 2025	Editar Eliminar
Ana Lopez dmaldonado@cari.net 50245678902	Operador Sucursal	Activo	X Deshabilitado	6 nov 2025	Editar Eliminar
Luis Martínez op.plaza@parkcontrol.com 50245678903	Operador Sucursal	Activo	X Deshabilitado	6 nov 2025	Editar Eliminar
Sofia García op.norte@parkcontrol.com 50245678904	Operador Sucursal	Activo	X Deshabilitado	6 nov 2025	Editar Eliminar
Pedro Morales jeffreymendez201930643@cunoc.edu.gt 50245678905	Administrador	Activo	X Deshabilitado	6 nov 2025	Editar Eliminar
Maria Gonzalez diegomaldonado201931811@cunoc.edu.gt 50212345678	Cliente	Activo	✓ Habilitado	6 nov 2025	Editar Eliminar
Juan Perez robertobau9091@gmail.com 50212345679	Cliente	Activo	X Deshabilitado	6 nov 2025	Editar Eliminar

3. Pantalla de Tarifas

Descripción:

Permite definir, modificar y consultar las tarifas base y las tarifas por sucursal.

Incluye formularios para establecer precios por hora o por período, así como un historial de cambios.

Las tarifas activas se visualizan en tarjetas o tablas, y pueden filtrarse por sucursal o tipo.

ParkControl - Administrador

Dashboard

Reportes

Usuarios

Comercios

Suscripción

Tarifas

Flotillas

Bitácora

PM

Pedro Morales

Administrador

Gestión de Tarifas

Administra las tarifas base y personalizadas por sucursal

Tarifa Base Actual

Q12.00

Por hora

Sucursales Activas

3

Total

Con Tarifa Personalizada

2

Sucursales

Usando Tarifa Base

1

Sucursales

Tarifa Base

Esta tarifa se aplica a todas las sucursales que no tengan una tarifa personalizada

Ver Historial

Actualizar Tarifa Base

Tarifa por Hora

Q12.00

Fecha de Inicio

1 ene 2025, 12:00 a. m.

Estado

Activa

Tarifas por Sucursal

Configura tarifas personalizadas para sucursales específicas

SUCURSAL	TARIFA EFECTIVA	ORIGEN	ESTADO	ACCIONES
Sucursal Centro ID: 1	Q15.00 / hora	Personalizada	Activa	Editar Eliminar
Sucursal Plaza ID: 2	Q12.00 / hora	Tarifa Base	Activa	Asignar
Sucursal Norte ID: 3	Q12.00 / hora	Personalizada	Activa	Editar Eliminar

4. Pantalla de Comercios Afiliados

Descripción:

Permite administrar los comercios que están afiliados al sistema.

Desde esta pantalla se pueden crear, editar o eliminar comercios, así como configurar horas gratuitas o descuentos adicionales mediante un modal dedicado.

Incluye una tabla con información del comercio, NIT, contacto, estado y acciones disponibles.

Gestión de Comercios Afiliados
Administra los comercios y sus beneficios

[+ Nuevo Comercio](#)

COMERCIO	TARIFA	CONTACTO	ESTADO	ACCIONES
Restaurant El Portal NIT: 12345678-9	Q8/hora	Mario Hernandez 50223456789 contacto@elportal.com	Activo	Beneficios Editar Eliminar
Cine Estrella NIT: 23456789-0	Q10/hora	Laura Guzman 50223456790 info@cineestrella.com	Activo	Beneficios Editar Eliminar
Supermercado Maxi NIT: 34567890-1	Q6/hora	Carlos Molina 50223456791 gerencia@supermaxi.com	Activo	Beneficios Editar Eliminar

5. Pantalla de Planes de Suscripción

Descripción:

Gestiona los diferentes planes de suscripción disponibles para clientes.

Cada plan muestra su tipo (A, B, C o D), cantidad de horas mensuales, descuentos aplicables y descripción.

Los planes se presentan en formato de tarjetas con botones para crear, editar o eliminar, así como un modal para configurar precios y descuentos.

ParkControl -
Administrador

Dashboard

Reportes

Usuarios

Comercios

Suscripción

Tarifas

Flotillas

Bitácora

PM

Pedro Morales

Administrador

Planes de Suscripción

Gestiona los 5 tipos de planes fijos del sistema (5 planes configurados)

Todos los planes

Sistema de Planes Fijos

El sistema maneja 5 tipos de planes predefinidos que solo pueden ser editados. Puedes modificar las horas mensuales, porcentajes de descuento y descripciones según las necesidades del negocio.

A - Full AccessB - WorkweekC - Office LightD - Daily FlexibleE - Night

Full Access

FULL_ACCESS

Activo

Acesso completo 7 días a la semana, 8 horas diarias

Horas Mensuales:224

Descuento Mensual:20%

Descuento Anual:12%

Editar Plan

Workweek

WORKWEEK

Activo

Lunes a viernes, 8 horas diarias

Horas Mensuales:160

Descuento Mensual:15%

Descuento Anual:6%

Editar Plan

Office Light

OFFICE_LIGHT

Activo

Lunes a viernes, 4 horas diarias

Horas Mensuales:80

Descuento Mensual:10%

Descuento Anual:5%

Editar Plan

Diario Flexible

DAILY_FLEXIBLE

Activo

Todos los días, 4 horas diarias

Horas Mensuales:112

Descuento Mensual:7.5%

Descuento Anual:4%

Editar Plan

Nocturno

NIGHT

Activo

Cobertura nocturna desde cierre hasta 1 hora antes de apertura

Horas Mensuales:0

Descuento Mensual:4.5%

Descuento Anual:3%

Editar Plan

6. Pantalla de Reglas / Validaciones de Descuento

Descripción:

Pantalla destinada a la configuración de reglas de validación de descuentos.

Permitirá establecer jerarquías, límites porcentuales y condiciones especiales para combinaciones de planes o promociones.



7. Pantalla de Flotillas

Descripción:

Módulo completo para administrar flotillas empresariales.

Permite crear, editar o eliminar flotillas, ver sus vehículos, configurar descuentos corporativos y consultar estadísticas de consumo.

Incluye múltiples modales:













CRUD de flotillas

Gestión de vehículos

Configuración de descuentos

Estadísticas de consumo (por período y vehículo)

La interfaz incluye badges de estado, paginación, y validaciones en tiempo real.

EMPRESA	NIT	CONTACTO	DESCUENTO	VEHÍCULOS	FACTURACIÓN	ESTADO	ACCIONES
Transportes Rápidos SA admin@transportesrapidos.com	45678901-2	Ricardo Flores 50234567890	5%	5 / 10	Mensual	Activa	   
Logística Global GT contacto@logisticaglobal.com	56789012-3	Daniela Vega 50234567891	7%	3 / 15	Mensual	Activa	   
Empresa Morosa SA admin@morosa.com	67890123-4	Carlos Impago 50234567892	3%	0 / 5	Mensual 2 meses sin pagar	Activa	   

8. Pantalla de Reportes

Descripción:

Sección dedicada a la generación de reportes personalizados.

Cuenta con tres pestañas principales:

Ocupación: muestra la capacidad y uso por sucursal.

Facturación: detalla ingresos por período o por plan.

Suscripciones: analiza comportamiento y renovaciones.

Los reportes pueden exportarse en formato PDF, Excel o Imagen, y cuentan con filtros por fechas, sucursal o tipo de plan.

Análisis completo de operaciones, ingresos y métricas

Análisis completo de operaciones, ingresos y métricas

Incidencias

 Exportar PNG

Ocupación por Sucursal y Tipo de Vehículo

1.9%

SUCURSAL	TIPO VEHÍCULO	CAPACIDAD	OCUPADOS AHORA	PICO MÁXIMO	PROMEDIO	% OCUPACIÓN
Sucursal Centro	Motocicleta (2R)	50	1	1	1.0	2.0%
Sucursal Centro	Automóvil (4R)	100	3	3	3.0	3.0%
Sucursal Plaza	Motocicleta (2R)	30	1	1	1.0	3.3%
Sucursal Plaza	Automóvil (4R)	80	2	2	2.0	2.5%
Sucursal Norte	Motocicleta (2R)	40	0	0	0.0	0.0%
Sucursal Norte	Automóvil (4R)	120	1	1	1.0	0.8%

9. Pantalla de Auditoría

Descripción:

Registro completo de acciones realizadas dentro del sistema.

Muestra qué usuario ejecutó cada acción, en qué módulo, y en qué momento.

Incluye filtros por usuario, tipo de acción, y rango de fechas.

Esta pantalla es clave para el control interno y trazabilidad del sistema.

ParkControl - Administrador

Dashboard

Reportes

Usuarios

Comercios

Suscripción

Tarifas

Flotillas

Bitácora

JP

Juan Perez Administrador

Bitácora de Auditoría

Historial completo de operaciones del sistema

Filtros

Módulo

Todos

Usuario ID

Ej: 1

Fecha Inicio

dd/mm/yyyy, --:--

Fecha Fin

dd/mm/yyyy, --:--

Limpiar Filtros

ID	FECHA	USUARIO	MÓDULO	ENTIDAD	OPERACIÓN	DESCRIPCIÓN
#6	06/11/2025, 06:45 a. m.	ID: 7 robertobau9091@gmail.com	Back Office	subscriptions	Actualizacion	Cambio placa: MN
#1	06/11/2025, 06:44 a. m.	ID: 1 dj_maldonado19@hotmail.es	Administracion	rate_base_history	Insercion	Nueva tarifa base:
#5	17/10/2025, 07:00 a. m.	ID: 1 dj_maldonado19@hotmail.es	Seguridad	users	Cierre de Sesion	Usuario admin@p
#4	01/10/2025, 10:00 a. m.	ID: 6 diegomaldonado201931811@cunoc.edu.gt	Suscripciones	subscriptions	Insercion	Usuario maria.gon
#3	02/01/2025, 09:00 a. m.	ID: 1 dj_maldonado19@hotmail.es	Administracion	branches	Insercion	Nueva sucursal cr

10. Pantalla de Perfil de Usuario

Descripción:

Permite al administrador visualizar y editar sus datos personales, cambiar contraseña o activar/desactivar la autenticación de dos factores (2FA).

Incluye secciones para actualizar información básica, imagen de perfil y configuración de seguridad.



Pedro Morales

jeffreymenendez201930643@cunoc.edu.gt

 **Administrador**

Información Personal

Nombre Completo

Pedro Morales

Correo Electrónico

jeffreymenendez201930643@cunoc.edu.gt

Rol

Administrador

ID de Usuario

#5

Seguridad de la Cuenta



Cambiar Contraseña


Actualiza tu contraseña periódicamente

[Cambiar](#)




Autenticación de Dos Factores (2FA)

Agrega una capa extra de seguridad a tu cuenta

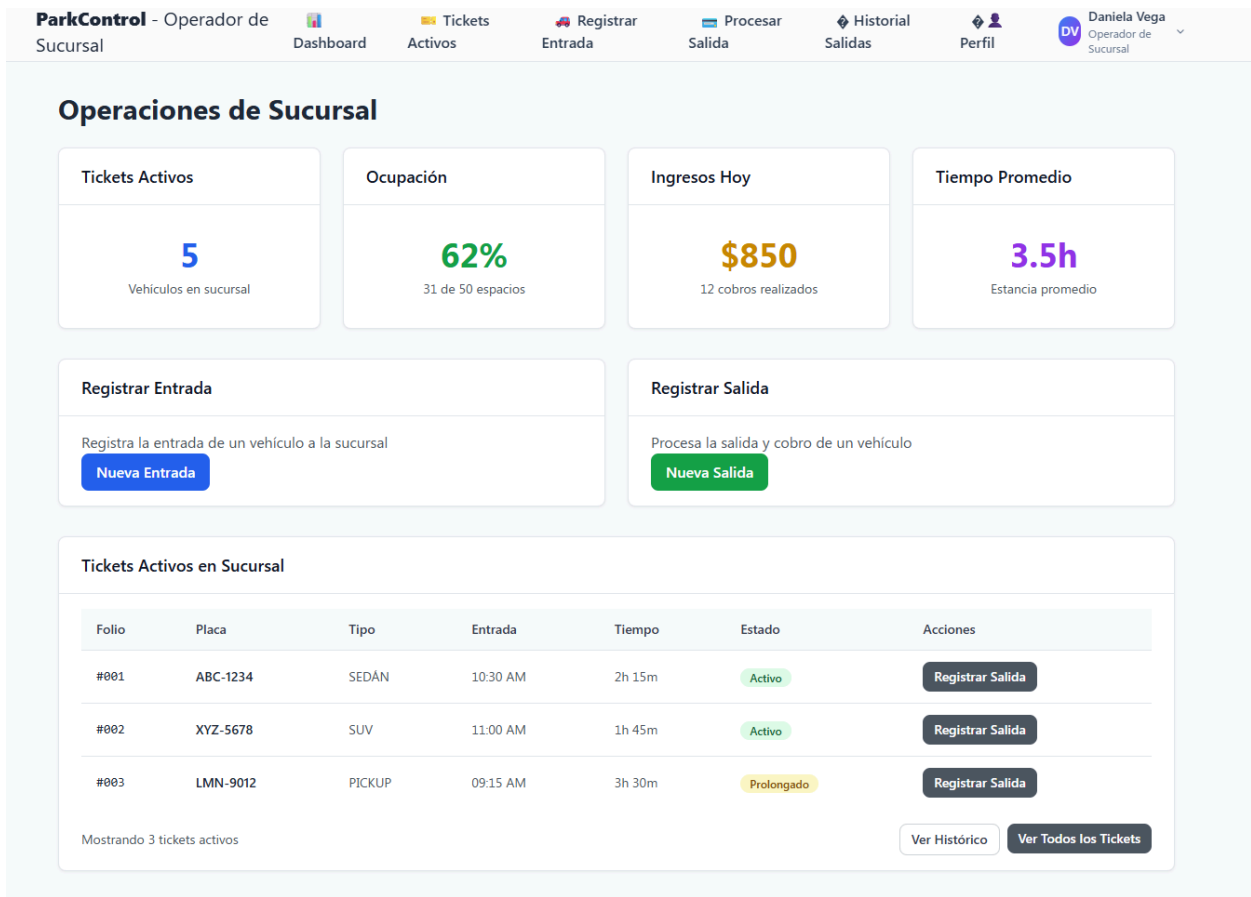
 **Desactivado**

¿Por qué habilitar 2FA?

- ✓ Protección adicional contra accesos no autorizados
- ✓ Código de seguridad temporal cada 30 segundos
- ✓ Compatible con Google Authenticator, Authy y otras apps

 **Habilitar 2FA**

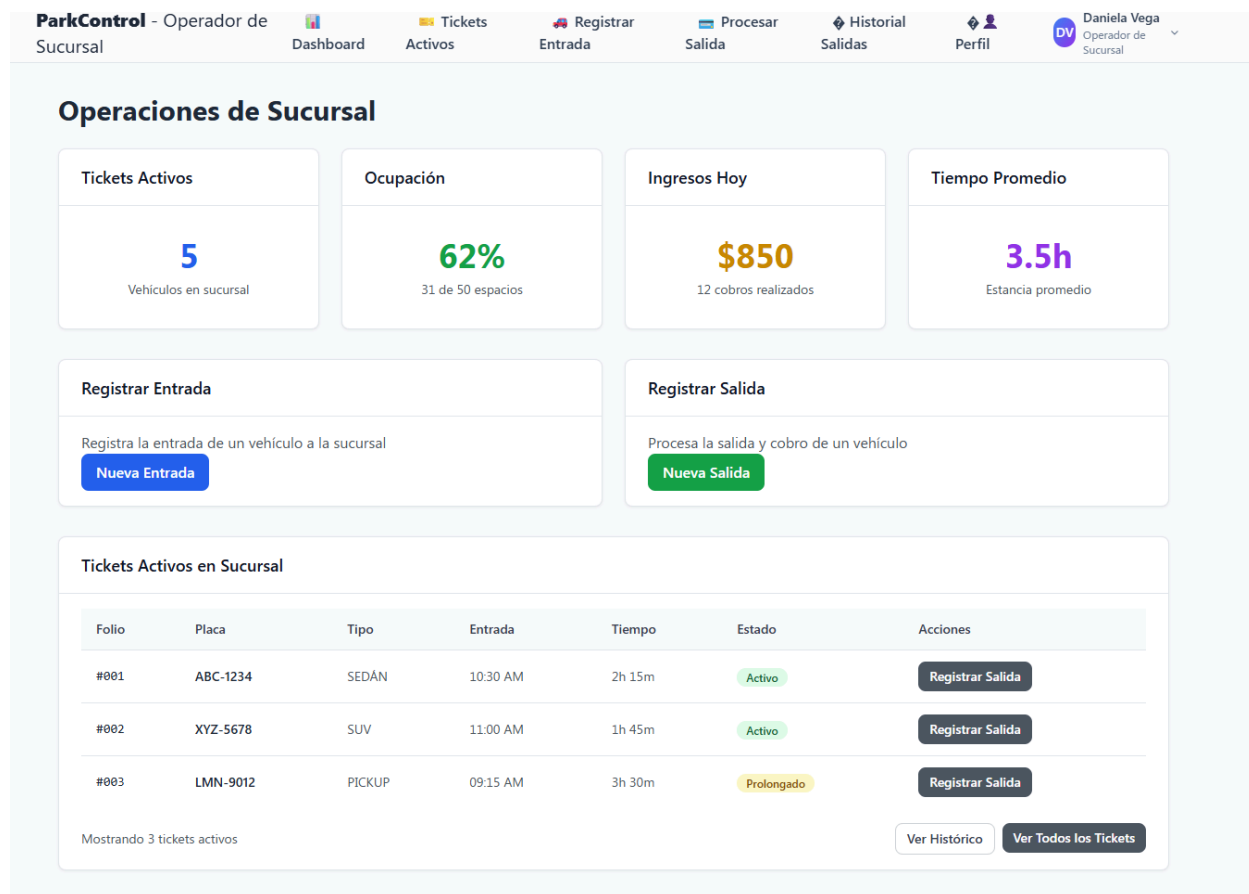
Ro1 Operador de Sucursal



1. Pantalla de Dashboard de Sucursal

Descripción:

Muestra la vista principal del operador de sucursal, con información en tiempo real sobre la ocupación actual, cantidad de tickets activos, capacidad disponible, y alertas relevantes. Incluye gráficos de barras o tarjetas con datos como vehículos dentro, salidas registradas y porcentaje de ocupación. Desde esta pantalla el operador puede acceder rápidamente a los módulos de Tickets, Reportes o Configuraciones de la sucursal.



2. Pantalla de Registro de Entrada (Ticket de Ingreso)

Descripción:

Permite al operador registrar el ingreso de un vehículo al estacionamiento.

Incluye un formulario donde se ingresan los datos del vehículo (placa, tipo, plan de suscripción o flotilla, sucursal).

El sistema valida automáticamente el formato de la placa y registra el ingreso con fecha, hora y folio único.

Muestra notificaciones de éxito o advertencia si el vehículo ya tiene un ticket activo.

[← Volver](#)

Registrar Entrada de Vehículo

Complete los datos del vehículo que ingresa al parqueo

Sucursal *

Número de Placa *

EJ: ABC-1234 O P-12345

Tipo de Vehículo *



Moto (2R)



Auto (4R)



Pickup (4R)



Camión (4R)

Registrar Entrada

Limpiar

Información Importante

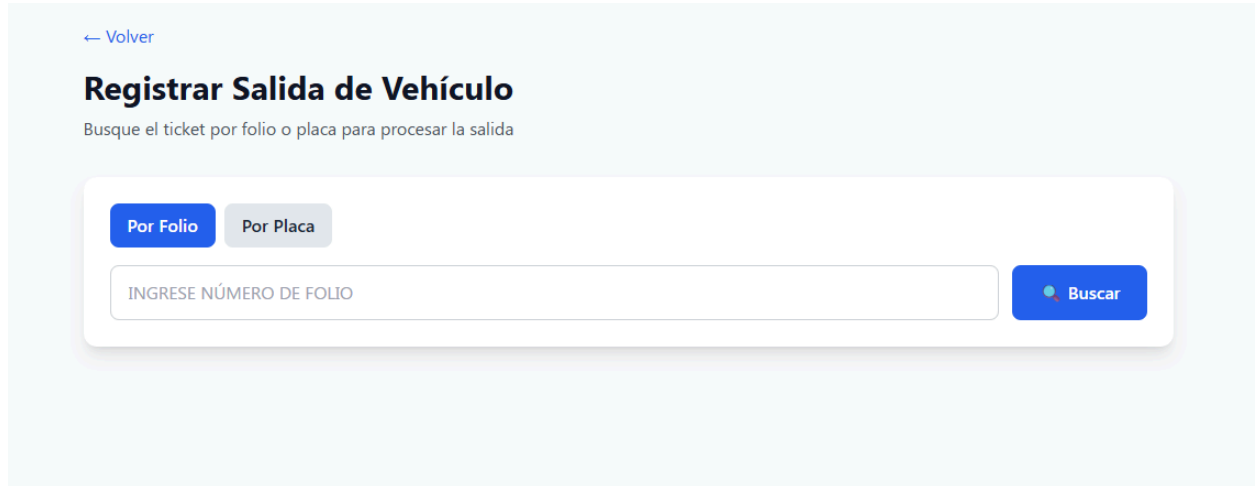
- El folio se genera automáticamente al registrar la entrada
- Asegúrese de entregar el comprobante al cliente
- El sistema verifica automáticamente si el vehículo tiene suscripción activa
- No se permite el ingreso si ya existe un ticket activo para la misma placa

3. Pantalla de Registro de Salida (Ticket de Egreso)

Descripción:

Permite registrar la salida de un vehículo.

El operador puede buscar el ticket activo por placa o folio, revisar la información de ingreso, y confirmar la salida. El sistema calcula automáticamente el tiempo total estacionado y el monto a cobrar según la tarifa base o plan de suscripción. Incluye un modal de confirmación con resumen de cobro y opciones para imprimir o guardar el registro.



The screenshot shows a web interface for 'Registrar Salida de Vehículo'. At the top left is a link '← Volver'. Below the title is a subtitle 'Busque el ticket por folio o placa para procesar la salida'. There are two tabs: 'Por Folio' (active) and 'Por Placa'. Below the tabs is a text input field with the placeholder 'INGRESE NÚMERO DE FOLIO' and a blue 'Buscar' button with a magnifying glass icon.

4. Pantalla de Tickets Activos

Descripción:

Muestra todos los tickets actualmente en curso en la sucursal. Incluye una tabla paginada con columnas como Folio, Placa, Tipo de Vehículo, Hora de Ingreso, Tiempo Transcurrido y Acciones.

Los estados se representan con badges de color, y existen botones para ver detalles, registrar salida o anular ticket (según permisos).

Es una herramienta clave para el control de vehículos dentro del estacionamiento.

Tickets Activos

Vehículos actualmente en el parqueo

+ Nueva Entrada

→ Procesar Salida

8

Total Activos

2

Motos (2R)

6

Autos/Pickups/Camiones (4R)

8

Total Activos

Actualizar

FOLIO	PLACA	TIPO VEHÍCULO	ENTRADA	TIEMPO	ESTADO	SUSCRIPCIÓN	ACCIONES
PLZ-003	VST-555	Dos Ruedas	17 oct, 02:00 p. m.	578h 22m	En Curso	No	Ver Detalles Beneficio
CTR-004	VST444	Dos Ruedas	17 oct, 01:00 p. m.	579h 22m	En Curso	No	Ver Detalles Beneficio
NRT-001	VST-333	Cuatro Ruedas	17 oct, 12:00 p. m.	580h 22m	En Curso	No	Ver Detalles Beneficio
PLZ-002	VST222	Cuatro Ruedas	17 oct, 11:30 a. m.	580h 52m	En Curso	No	Ver Detalles Beneficio
CTR-003	VST-111	Cuatro Ruedas	17 oct, 11:00 a. m.	581h 22m	En Curso	No	Ver Detalles Beneficio
CTR-002	GHI789	Cuatro Ruedas	17 oct, 10:00 a. m.	582h 22m	En Curso	No	Ver Detalles Beneficio
PLZ-001	VST-456	Cuatro Ruedas	17 oct, 09:15 a. m.	583h 22m	En Curso	No	Ver Detalles Beneficio

5. Pantalla de Búsqueda de Tickets


Descripción:

Permite buscar tickets específicos utilizando criterios como placa, folio, rango de fechas o estado.

Ideal para consultas rápidas o validaciones ante reclamos.

Los resultados incluyen detalles completos del ticket, historial y cálculos asociados.

[← Volver](#)

 **Historial de Salidas**

Consulte todas las salidas completadas

Actualizar

Buscar por Folio o Placa

EJ: ABC-1234 O FOLIO

Tipo de Vehículo

Todos

Total Salidas




3

Motos (2R)

0

Autos/Pickups (4R)

3

FOLIO	PLACA	TIPO	ENTRADA	SALIDA	DURACIÓN	SUSCRIPCIÓN	ACCIONES
CTR-H003	VST-111	 Cuatro Ruedas	4 oct, 10:00 a. m.	4 oct, 12:30 p. m.	2h 30min	No	Ver Detalles
CTR-H002	ABC-123	 Cuatro Ruedas	2 oct, 08:30 a. m.	2 oct, 01:30 p. m.	5h 0min	No	Ver Detalles
CTR-H001	ABC-123	 Cuatro Ruedas	1 oct, 08:00 a. m.	1 oct, 12:00 p. m.	4h 0min	No	Ver Detalles

Mostrando 3 de 3 salidas

6. Pantalla de Ocupación de Sucursal

Descripción:

Visualiza la ocupación actual del estacionamiento en tiempo real.

Muestra el número total de espacios disponibles, ocupados y reservados, junto con un gráfico circular o de progreso que indica el porcentaje de ocupación.

Puede incluir filtros por tipo de vehículo o zonas dentro de la sucursal (si aplica).

Es una vista informativa para el monitoreo diario del flujo de vehículos.

Tickets Activos en Sucursal						
Folio	Placa	Tipo	Entrada	Tiempo	Estado	Acciones
#001	ABC-1234	SEDÁN	10:30 AM	2h 15m	Activo	Registrar Salida
#002	XYZ-5678	SUV	11:00 AM	1h 45m	Activo	Registrar Salida
#003	LMN-9012	PICKUP	09:15 AM	3h 30m	Prolongado	Registrar Salida
Mostrando 3 tickets activos						Ver Histórico Registrar Todos los Tickets

7. Pantalla de Reporte Diario

Descripción:

Permite generar un reporte diario de movimientos en la sucursal. El operador puede consultar datos como número total de ingresos, salidas, tiempo promedio de estacionamiento y monto total recaudado.

Los reportes pueden exportarse a PDF o Excel y se reinician automáticamente cada jornada.

Esta vista se utiliza al cierre del turno o fin del día.

[← Volver](#)

Historial de Salidas

Consulte todas las salidas completadas

Buscar por Folio o Placa

EJ: ABC-1234 O FOLIO

Tipo de Vehículo

Todos

Total Salidas




3

Motos (2R)

0

Autos/Pickups (4R)

3

FOLIO	PLACA	TIPO	ENTRADA	SALIDA	DURACIÓN	SUSCRIPCIÓN	ACCIONES
CTR-H003	VST-111	 Cuatro Ruedas	4 oct, 10:00 a. m.	4 oct, 12:30 p. m.	2h 30min	No	Ver Detalles
CTR-H002	ABC-123	 Cuatro Ruedas	2 oct, 08:30 a. m.	2 oct, 01:30 p. m.	5h 0min	No	Ver Detalles
CTR-H001	ABC-123	 Cuatro Ruedas	1 oct, 08:00 a. m.	1 oct, 12:00 p. m.	4h 0min	No	Ver Detalles

Mostrando 3 de 3 salidas

8. Pantalla de Configuración de Sucursal

Descripción:

Permite visualizar información general de la sucursal asignada: nombre, dirección, capacidad total, horarios de operación y estado actual.


Algunos campos pueden ser de solo lectura, mientras que otros permiten ajustes básicos (por ejemplo, límites de ocupación o configuración de horarios).

Incluye un botón para sincronizar datos con el backend y actualizar estadísticas de forma manual.

Muestra los datos personales del operador de sucursal, su correo institucional, rol asignado y fecha de último acceso.



Desde aquí puede cambiar su contraseña, activar o desactivar la autenticación en dos pasos, y cerrar sesión.


Esta pantalla es compartida por todos los roles pero adaptada con permisos específicos del operador.



Daniela Vega

jeffrey.menendez.castillo@gmail.com

 Operador de Sucursal  2FA Activo

 **Información Personal**

Nombre Completo

Daniela Vega

Correo Electrónico


jeffrey.menendez.castillo@gmail.com


Rol

Operador de Sucursal

ID de Usuario


#22

 **Seguridad de la Cuenta**

 **Cambiar Contraseña**


Actualiza tu contraseña periódicamente

Cambiar

 **Autenticación de Dos Factores (2FA)**


Agrega una capa extra de seguridad a tu cuenta

✔ Activado

 **Tu cuenta está protegida**

Se te solicitará un código de verificación cada vez que inicies sesión desde un nuevo dispositivo.

✕ Deshabilitar 2FA

 **Sesión Activa**

Ro1 Operador Backoffice

En estas pantallas se muestran las acciones disponibles para un operador de tipo backoffice, que es el aceptar o rechazar las solicitudes de cambios de placa y creación de permisos temporales

ParkControl - Back Office

DashboardCambios de PlacaPermisos TemporalesPerfil

JPJuan PerezBack Office

Solicitudes de Cambio de Placa

Gestiona y revisa las solicitudes de cambio de placas de los clientes.

Todas (2)Pendientes (1)

Actualizar

ID	Usuario	Placa Anterior	Placa Nueva	Razón	Estado	Evidencias	Fecha	Acciones
#2	Juan Perez ID: 7	P-123456	P-654321	Robo Robo de vehículo reportado a PNC	Pendiente	0	10 nov 2025, 04:37 p. m.	<div>Ver detalles</div>

[Volver a solicitudes](#)

Solicitud #2

Pendiente

Creada el 10 nov 2025, 04:37 p. m.

INFORMACIÓN DEL USUARIO

Nombre:

Juan Perez

ID Usuario:

7

ID Suscripción:

2

PLACA ANTERIOR

P-123456

PLACA NUEVA

P-654321

RAZÓN DEL CAMBIO

Categoría:

Robo

✓ Aprobar Solicitud

✗ Rechazar Solicitud

Permisos Temporales

Gestiona y revisa los permisos temporales de los clientes.

Todos (2)

Activos (0)

+ Crear Nuevo

Actualizar

ID	Placa Temporal	Suscripción	Tipo Vehículo	Período	Usos	Estado	Aprobado por	Acciones
#1	TMP-999	SUB-3	Cuatro Ruedas	1 oct 2025 hasta 31 oct 2025	<div><div></div>5/20</div>	Activo	Pedro Morales	Ver detalles
#2	TMP-111	SUB-4	Cuatro Ruedas	1 sept 2025 hasta 15 sept 2025	<div><div></div>15/15</div>	Vencido	Pedro Morales	Ver detalles

[< Volver a la lista](#)

Crear Permiso Temporal

Crea un nuevo permiso temporal para una suscripción

Información Importante

Asegúrate de verificar que el ID de suscripción exista antes de crear el permiso temporal.

ID de Suscripción *

ID numérico de la suscripción a la que pertenece este permiso

Placa Temporal *

Placa temporal que se usará durante el período del permiso

Tipo de Vehículo *

Tipo de vehículo para este permiso temporal

Fecha de Inicio *


Fecha y hora de inicio de vigencia del permiso

Fecha de Vencimiento *

< Volver a la lista

Detalle del Permiso Temporal

Permiso ID	Estado	Fecha de creación
#1	Activo	6 de noviembre de 2025, 06:44 a. m.


 Placa Temporal

Placa

TMP-999


Tipo de Vehículo

Cuatro Ruedas

 Suscripción

ID de Suscripción

SUB-3

 Período de Validez

Fecha de Inicio	Fecha de Vencimiento
1 de octubre de 2025, 12:00 a. m.	31 de octubre de 2025, 11:59 p. m.


Permiso #1 - TMP-999


 Editar


 Revocar Permiso


Rol Cliente

ParkControl - Cliente


 Dashboard

 Comprar Suscripción

 Perfil


 Oscar Navarro

Cliente



Mi Suscripción

Gestiona tu plan de estacionamiento



Sin Suscripción Activa

No tienes una suscripción activa en este momento

+ Comprar Suscripción

← Volver

Comprar Suscripción

Selecciona el plan que mejor se adapte a tus necesidades

Full Access

Acceso completo 7 días a la semana, 8 horas diarias

- ✓ 224 horas mensuales
- ✓ 20% descuento mensual
- ✓ 12% adicional anual

Seleccionar Plan

Workweek

Lunes a viernes, 8 horas diarias

- ✓ 160 horas mensuales
- ✓ 15% descuento mensual
- ✓ 6% adicional anual

Seleccionar Plan

Office Light

Lunes a viernes, 4 horas diarias

- ✓ 80 horas mensuales
- ✓ 10% descuento mensual
- ✓ 5% adicional anual

Seleccionar Plan

Diario Flexible

Todos los días, 4 horas diarias

- ✓ 112 horas mensuales
- ✓ 7.5% descuento mensual
- ✓ 4% adicional anual

Seleccionar Plan

Nocturno

Cobertura nocturna desde cierre hasta 1 hora antes de apertura

- ✓ 0 horas mensuales
- ✓ 4.5% descuento mensual
- ✓ 3% adicional anual

Seleccionar Plan

Comprar Suscripción

Selecciona el plan que mejor se adapte a tus necesidades

Detalles de Compra

Cambiar plan



Workweek

Lunes a viernes, 8 horas diarias

Horas mensuales: 160

Descuento: 15%

Placa del Vehículo *

EJ: ABC-123

Formatos válidos: ABC-123, ABC123, P-12345

Tipo de Pago *



Pago Mensual

Pago mes a mes. Mayor flexibilidad.



Pago Anual

6% descuento adicional

Ahorra pagando por adelantado.



Activar renovación automática

Tu suscripción se renovará automáticamente al vencimiento para que no pierdas tu acceso.

Cancelar

Confirmar Compra

Mi Suscripción

Gestiona tu plan de estacionamiento

Workweek

Lunes a viernes, 8 horas diarias

Activa

PLACA REGISTRADA

CYC-970

TIPO DE PLAN

Anual

HORAS MENSUALES

160 hrs

FECHA DE INICIO

10 nov 2025

FECHA DE VENCIMIENTO

10 nov 2026

Consumo de Horas

Horas Consumidas

0.00 / 160 hrs

0.0% utilizado

160.00 hrs restantes

Vence en 364 días

