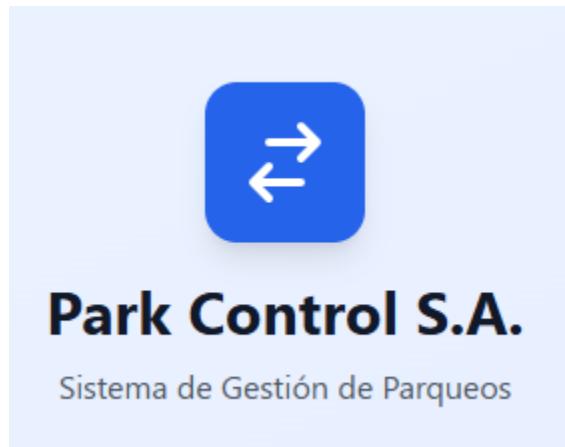


# MANUAL DE USUARIO



## PARKCONTROL

Estudiante	Carnet
201930643	Jeffrey Kenneth Menéndez Castillo
201931811	Diego José Maldonado Monterroso
202131284	José Roberto Bautista Rojas

## ¿QUÉ ES ESTE PROYECTO?

El presente proyecto, es una implementación de un sistema de gestión de entregas, SIE, el cual busca digitalizar y centralizar los procesos de la empresa. aplicar descuentos según programas de fidelización, y dar a los clientes la posibilidad de rastrear sus envíos, así mismo llevar el control de contrataciones de los distintos repartidores, es llamado Parkcontrol.

ParkControl es un sistema de gestión de parqueos diseñado para digitalizar y optimizar los procesos de control de ingreso y salida de vehículos, suscripciones, empleados, y reportes de actividad.

Permite a los administradores tener una visión completa del funcionamiento del estacionamiento, gestionar contratos, aplicar reglas de negocio, y mantener auditorías automáticas de todas las operaciones.



# Objetivos

## Objetivo general

Digitalizar la gestión operativa y administrativa de los parqueos mediante un sistema centralizado, seguro y fácil de usar.

## Objetivos específicos

- Controlar la entrada y salida de vehículos en tiempo real.
- Gestionar empleados, contratos y reglas del negocio.
- Automatizar la generación de reportes y auditorías.
- Mejorar la trazabilidad y seguridad de las operaciones.

# Alcance del sistema

ParkControl abarca todas las operaciones de administración interna de un parqueo, desde el registro de usuarios hasta la auditoría de movimientos.

El sistema está orientado a los siguientes perfiles: -

Administrador: control total del sistema y sus módulos.

- Coordinador: gestión operativa de entregas e incidentes.

- Empleado: registro de movimientos y apoyo operativo.

# Requisitos del sistema

## Requisitos mínimos

- Navegador: Google Chrome, Microsoft Edge o Firefox (versión 110+).
- Sistema operativo: Windows 10 / macOS 12 / Debian 12 o superior.
- Resolución de pantalla: 1366x768 px.
- Conexión a internet: mínima 2 Mbps.

## Requisitos recomendados

- Procesador: Intel Core i5 o equivalente.
- RAM: 8 GB o más.
- Conexión a internet: mínima 5 Mbps.

## ACCESO AL SISTEMA

### URL de acceso

Para ingresar al sistema, abre un navegador web y dirígete a:

<http://172.190.44.206:4200/>

El sistema es compatible con los siguientes navegadores: -  
Google Chrome (recomendado) - Microsoft Edge - Mozilla Firefox

## ROLES DISPONIBLES EN EL SISTEMA

### 1 Administrador

Control total del sistema: usuarios, tarifas, planes, reportes, sucursales, comercios y flotillas.

### 2 Operador Sucursal

Encargado de registrar tickets de entrada/salida en una sucursal y verificar ocupación.

### 3 Operador Back Office

Administra validaciones, cambios de placa, permisos especiales y gestiona solicitudes internas.

### 4 Cliente

Acceso limitado a información de sus suscripciones activas, historial de pagos y reportes personales.

### 5 Administrador Flotilla

Controla vehículos asociados a empresas, descuentos corporativos y estadísticas de consumo.

## Verificación en dos pasos

Si el usuario tiene activada la verificación en dos pasos, el sistema solicitará un código de seguridad:

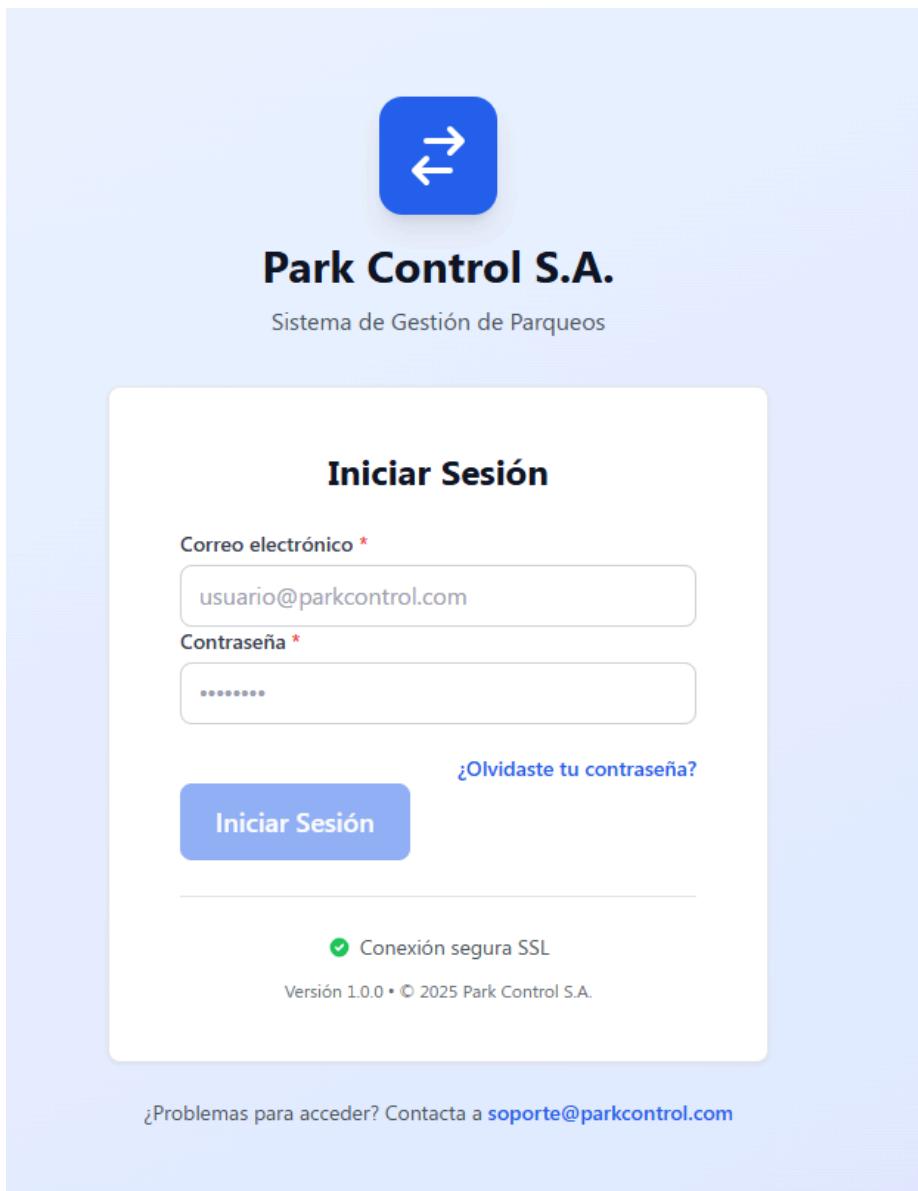
El código será enviado al correo electrónico registrado u luego ingresarla en la pantalla de verificación. Si el código es correcto, el sistema redirigirá automáticamente a tu dashboard.

## INTERFAZ Y SUS PARTES

### - Inicio de sesión

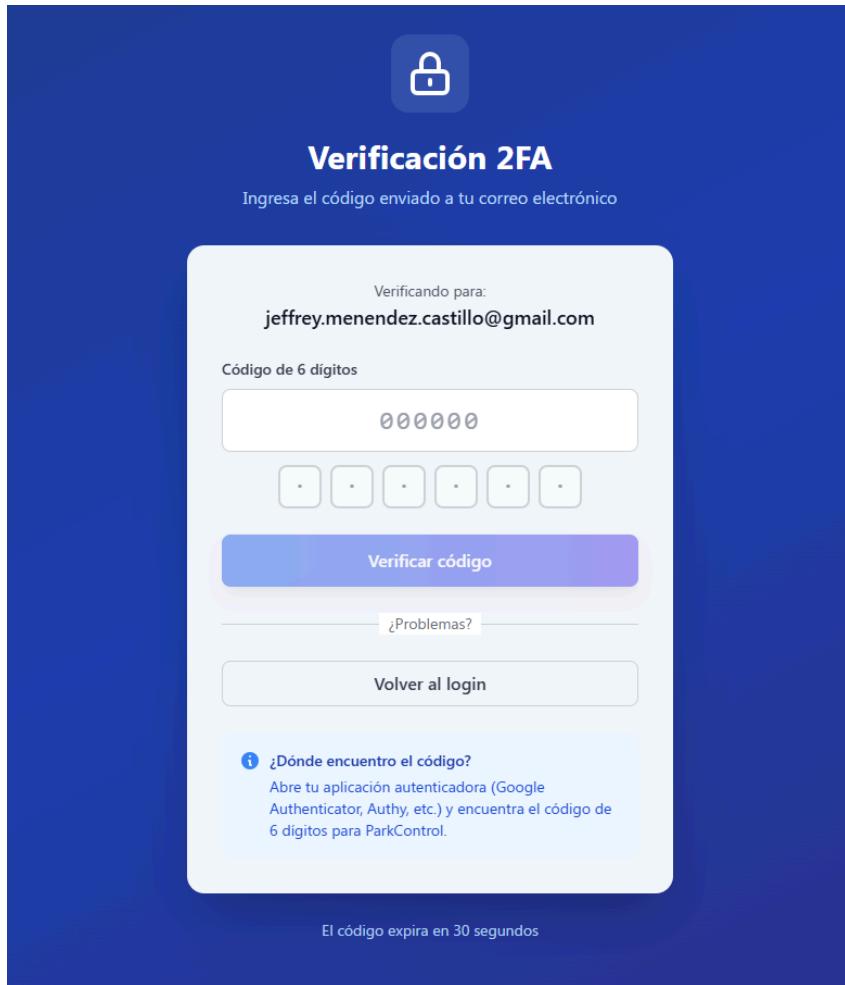
Esta es la pantalla inicial que se presenta al abrir la aplicación, se deben ingresar las credenciales del usuario que

desea acceder, y la aplicación redirigirá según el rol asignado a éste mismo



## - Verificación en Dos Factores

**Al iniciar sesión, si el usuario tiene activada la función de verificación en dos factores, el sistema pedirá que se ingrese el número de comprobación enviado al correo.**



# Rol Administrador

The screenshot shows the ParkControl - Administrador dashboard. At the top, there is a navigation bar with links: Dashboard, Reportes, Usuarios, Comercios, Suscripción, Tarifas, Flotillas, Bitácora, and a user profile for Pedro Morales. A green notification bar on the right says "¡Bienvenido Pedro Morales!" with a close button.

The main area is titled "Panel de Administración". It features several cards with metrics:

- Sucursales Activas:** 3 Operando actualmente
- Tickets Activos:** 8 Vehículos en sucursales
- Suscripciones:** 5 Suscripciones activas
- Ingresos Hoy:** \$0.00 0 vehículos
- Ocupación Promedio:** 2.0% Promedio de todas las sucursales
- Incidentes Pendientes:** 0 Requerien atención
- Cambios de Placa:** 1 Solicitudes pendientes

Below these cards is a section titled "Actividad Reciente" (Recent Activity) with three items:

- Ticket creado en sucursal Plaza Central Hace 30 minutos Nuevo
- Suscripción activada para empresa FlotaMax Hace 2 horas Nuevo
- Incidente reportado en sucursal Norte Hace 4 horas Actualización

Al iniciar sesión, si el usuario tiene activada la función de verificación en dos factores, el sistema pedirá que se ingrese el número de comprobación enviado al correo.

## 1. Pantalla de Dashboard Administrativo

**Descripción:**

Vista principal del módulo administrador. Muestra un resumen general de métricas clave del sistema: ocupación de parqueos, ingresos, alertas, suscripciones activas y rendimiento por sucursal.

Incluye gráficos y tarjetas con indicadores en tiempo real, además de accesos rápidos a reportes, tarifas y usuarios.

## 2. Pantalla de Usuarios

### Descripción:

Permite la gestión completa de usuarios del sistema. Desde aquí se pueden crear, editar, eliminar o desactivar cuentas, asignar roles y restablecer contraseñas.

Incluye una tabla paginada con columnas como nombre, correo, rol, estado y fecha de creación.

Los botones de acción (editar, desactivar, eliminar) están acompañados por modales de confirmación.

Gestión de Usuarios					
Administra los usuarios del sistema					
Buscar	Rol	Estado			
<input type="text" value="Buscar por email o nombre..."/>	<input type="text" value="Todos los roles"/>	<input type="text" value="Todos"/>			<a href="#">+ Nuevo Usuario</a>
USUARIO	ROL	ESTADO	2FA	FECHA CREACIÓN	ACCIONES
Carlos Rodriguez dj_maldonado19@hotmail.es 50245678901	Administrador	Activo	✓ Habilitado	6 nov 2025	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
Ana Lopez dmaldonado@cari.net 50245678902	Operador Sucursal	Activo	X Deshabilitado	6 nov 2025	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
Luis Martinez op.plaza@parkcontrol.com 50245678903	Operador Sucursal	Activo	X Deshabilitado	6 nov 2025	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
Sofia Garcia op.norte@parkcontrol.com 50245678904	Operador Sucursal	Activo	X Deshabilitado	6 nov 2025	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
Pedro Morales jeffreymenendez201930643@cunoc.edu.gt 50245678905	Administrador	Activo	X Deshabilitado	6 nov 2025	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
Maria Gonzalez diegomaldonado201931811@cunoc.edu.gt 50212345678	Cliente	Activo	✓ Habilitado	6 nov 2025	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
Juan Perez robertobau9091@gmail.com 50212345679	Cliente	Activo	X Deshabilitado	6 nov 2025	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>

### 3. Pantalla de Tarifas

#### Descripción:

Permite definir, modificar y consultar las tarifas base y las tarifas por sucursal.

Incluye formularios para establecer precios por hora o por período, así como un historial de cambios.

Las tarifas activas se visualizan en tarjetas o tablas, y pueden filtrarse por sucursal o tipo.

The screenshot shows the 'Gestión de Tarifas' (Tariff Management) section of the ParkControl application. At the top, there are four summary boxes: 'Tarifa Base Actual' (Actual Base Rate: Q12.00), 'Sucursales Activas' (3 Total), 'Con Tarifa Personalizada' (2 Sucursales), and 'Usando Tarifa Base' (1 Sucursales). Below this is a 'Tarifa Base' (Base Rate) card with details: 'Tarifa por Hora' (Hourly Rate: Q12.00), 'Fecha de Inicio' (Start Date: 1 ene 2025, 12:00 a.m.), and 'Estado' (Status: Activa). There are buttons for 'Ver Historial' (View History) and 'Actualizar Tarifa Base' (Update Base Rate). The main area displays a table titled 'Tarifas por Sucursal' (Tariffs by Branch) with three rows: 'Sucursal Centro' (ID: 1), 'Sucursal Plaza' (ID: 2), and 'Sucursal Norte' (ID: 3). Each row shows the effective rate (Q15.00/hora, Q12.00/hora, Q12.00/hora), the origin type ('Personalizada' or 'Tarifa Base'), the status ('Activa'), and action buttons ('Editar', 'Eliminar' or 'Asignar').

### 4. Pantalla de Comercios Afiliados

#### Descripción:

Permite administrar los comercios que están afiliados al sistema.

Desde esta pantalla se pueden crear, editar o eliminar comercios, así como configurar horas gratuitas o descuentos adicionales mediante un modal dedicado.

Incluye una tabla con información del comercio, NIT, contacto, estado y acciones disponibles.

Gestión de Comercios Afiliados				
Administra los comercios y sus beneficios				
COMERCIO	TARIFA	CONTACTO	ESTADO	ACCIONES
Restaurant El Portal NIT: 12345678-9	Q8/hora	Mario Hernandez 50223456789 contacto@elportal.com	Activo	<a href="#">Beneficios</a> <a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
Cine Estrella NIT: 23456789-0	Q10/hora	Laura Guzman 50223456790 info@cineestrella.com	Activo	<a href="#">Beneficios</a> <a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
Supermercado Maxi NIT: 34567890-1	Q6/hora	Carlos Molina 50223456791 gerencia@supermaxi.com	Activo	<a href="#">Beneficios</a> <a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>

## 5. Pantalla de Planes de Suscripción

Descripción:

Gestiona los diferentes planes de suscripción disponibles para clientes.

Cada plan muestra su tipo (A, B, C o D), cantidad de horas mensuales, descuentos aplicables y descripción.

Los planes se presentan en formato de tarjetas con botones para crear, editar o eliminar, así como un modal para configurar precios y descuentos.

**Planes de Suscripción**

Gestiona los 5 tipos de planes fijos del sistema (5 planes configurados)

Todos los planes ▾

**Sistema de Planes Fijos**

El sistema maneja **5 tipos de planes predefinidos** que solo pueden ser **editados**. Puedes modificar las horas mensuales, porcentajes de descuento y descripciones según las necesidades del negocio.

A - Full Access   B - Workweek   C - Office Light   D - Daily Flexible   E - Night

Plan	Estado	Descripción	Horas Mensuales	Descuento Mensual	Descuento Anual
Full Access FULL_ACCESS	Activado	Acceso completo 7 días a la semana, 8 horas diarias	224	20%	12%
Workweek WORKWEEK	Activado	Lunes a viernes, 8 horas diarias	160	15%	6%
Office Light OFFICE_LIGHT	Activado	Lunes a viernes, 4 horas diarias	80	10%	5%
Diario Flexible DAILY_FLEXIBLE	Activado	Todos los días, 4 horas diarias	112	7.5%	4%
Nocturno NIGHT	Activado	Cobertura nocturna desde cierre hasta 1 hora antes de apertura	0	4.5%	3%

## 6. Pantalla de Reglas / Validaciones de Descuento

### Descripción:

Pantalla destinada a la configuración de reglas de validación de descuentos.

Permitirá establecer jerarquías, límites porcentuales y condiciones especiales para combinaciones de planes o promociones.



## 7. Pantalla de Flotillas

**Descripción:**

Módulo completo para administrar flotillas empresariales. Permite crear, editar o eliminar flotillas, ver sus vehículos, configurar descuentos corporativos y consultar estadísticas de consumo.

Incluye múltiples modales:

CRUD de flotillas

Gestión de vehículos

Configuración de descuentos

Estadísticas de consumo (por período y vehículo)

La interfaz incluye badges de estado, paginación, y validaciones en tiempo real.

The screenshot shows the ParkControl software interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Dashboard, Reportes, Usuarios, Comercios, Suscripción, Tarifas, Flotillas, Bitácora, and a user profile for Pedro Morales. Below the navigation bar, the title "Gestión de Flotillas" is displayed, along with the subtitle "Administra empresas flotilleras y sus vehículos". A blue button labeled "+ Nueva Flotilla" is visible. A dropdown menu labeled "Todos los estados" is open. The main area contains a table with three rows of data:

EMPRESA	NIT	CONTACTO	DESCUENTO	VEHÍCULOS	FACUTRACIÓN	ESTADO	ACCIONES
Transportes Rapidos SA admin@transportesrapidos.com	45678901-2	Ricardo Flores 50234567890	5%	5 / 10	Mensual	Activa	
Logistica Global GT contacto@logisticaglobal.com	56789012-3	Daniela Vega 50234567891	7%	3 / 15	Mensual	Activa	
Empresa Morosa SA admin@morosa.com	67890123-4	Carlos Impago 50234567892	3%	0 / 5	Mensual 2 meses sin pagar	Activa	

## 8. Pantalla de Reportes

Descripción:

Sección dedicada a la generación de reportes personalizados.

Cuenta con tres pestañas principales:

Ocupación: muestra la capacidad y uso por sucursal.

Facturación: detalla ingresos por período o por plan.

Suscripciones: analiza comportamiento y renovaciones.

Los reportes pueden exportarse en formato PDF, Excel o Imagen, y cuentan con filtros por fechas, sucursal o tipo de plan.

## Reportes del Sistema

Análisis completo de operaciones, ingresos y métricas

Ocupación Facturación Suscripciones Beneficios Incidencias

Exportar PDF Exportar Excel Exportar PNG

### Ocupación por Sucursal y Tipo de Vehículo

Capacidad Total	Espacios Ocupados	Espacios Disponibles	Ocupación Promedio
420	8	412	1.9%

SUCURSAL	TIPO VEHÍCULO	CAPACIDAD	OCUPADOS AHORA	PICO MÁXIMO	PROMEDIO	% OCUPACIÓN
Sucursal Centro	Motocicleta (2R)	50	1	1	1.0	2.0%
Sucursal Centro	Automóvil (4R)	100	3	3	3.0	3.0%
Sucursal Plaza	Motocicleta (2R)	30	1	1	1.0	3.3%
Sucursal Plaza	Automóvil (4R)	80	2	2	2.0	2.5%
Sucursal Norte	Motocicleta (2R)	40	0	0	0.0	0.0%
Sucursal Norte	Automóvil (4R)	120	1	1	1.0	0.8%

## 9. Pantalla de Auditoría

Descripción:

Registro completo de acciones realizadas dentro del sistema.

Muestra qué usuario ejecutó cada acción, en qué módulo, y en qué momento.

Incluye filtros por usuario, tipo de acción, y rango de fechas.

Esta pantalla es clave para el control interno y trazabilidad del sistema.

**ParkControl -**  
Administrador

Dashboard    Reportes    Usuarios    Comercios    Suscripción    Tarifas    Flotillas    Bitácora

Juan Perez  
Administrador

### Bitácora de Auditoría

Historial completo de operaciones del sistema

**Filtros**

Módulo	Usuario ID	Fecha Inicio	Fecha Fin
Todos	Ej: 1	dd/mm/yyyy, --:--	dd/mm/yyyy, --:--

Limpiar Filtros

ID	FECHA	USUARIO	MÓDULO	ENTIDAD	OPERACIÓN	DESCRIPCIÓN
#6	06/11/2025, 06:45 a. m.	ID: 7 robertobau9091@gmail.com	Back Office	subscriptions	Actualización	Cambio placa: MN
#1	06/11/2025, 06:44 a. m.	ID: 1 dj_maldonado19@hotmail.es	Administracion	rate_base_history	Insercion	Nueva tarifa base:
#5	17/10/2025, 07:00 a. m.	ID: 1 dj_maldonado19@hotmail.es	Seguridad	users	Cierre de Sesión	Usuario admin@p
#4	01/10/2025, 10:00 a. m.	ID: 6 diegomaldonado201931811@cunoc.edu.gt	Suscripciones	subscriptions	Insercion	Usuario maria.gon
#3	02/01/2025, 09:00 a. m.	ID: 1 dj_maldonado19@hotmail.es	Administracion	branches	Insercion	Nueva sucursal cr

## 10. Pantalla de Perfil de Usuario

**Descripción:**

Permite al administrador visualizar y editar sus datos personales, cambiar contraseña o activar/desactivar la autenticación de dos factores (2FA).

Incluye secciones para actualizar información básica, imagen de perfil y configuración de seguridad.

**Pedro Morales**

jeffreymenendez201930643@cunoc.edu.gt

 Administrador **Información Personal**

Nombre Completo

Pedro Morales

Correo Electrónico

jeffreymenendez201930643@cunoc.edu.gt

Rol

Administrador

ID de Usuario

#5

 **Seguridad de la Cuenta****Cambiar Contraseña**

Actualiza tu contraseña periódicamente

[Cambiar](#)**Autenticación de Dos Factores (2FA)**

Agrega una capa extra de seguridad a tu cuenta

 Desactivado**¿Por qué habilitar 2FA?**

- Protección adicional contra accesos no autorizados
- Código de seguridad temporal cada 30 segundos
- Compatible con Google Authenticator, Authy y otras apps

 [Habilitar 2FA](#)

# Rol Operador de Sucursal

The screenshot shows the ParkControl - Operador de Sucursal dashboard. At the top, there is a navigation bar with links for Dashboard, Tickets Activos, Registrar Entrada, Procesar Salida, Historial Salidas, Perfil, and a user profile for Daniela Vega. Below the navigation bar, there is a section titled "Operaciones de Sucursal" with four cards: "Tickets Activos" (5 Vehículos en sucursal), "Ocupación" (62% de 50 espacios), "Ingresos Hoy" (\$850, 12 cobros realizados), and "Tiempo Promedio" (3.5h Estancia promedio). Further down, there are two buttons for "Registrar Entrada" and "Registrar Salida". The "Tickets Activos en Sucursal" section displays a table with three entries:

Folio	Placa	Tipo	Entrada	Tiempo	Estado	Acciones
#001	ABC-1234	SEDÁN	10:30 AM	2h 15m	Activo	<button>Registrar Salida</button>
#002	XYZ-5678	SUV	11:00 AM	1h 45m	Activo	<button>Registrar Salida</button>
#003	LMN-9012	PICKUP	09:15 AM	3h 30m	Prolongado	<button>Registrar Salida</button>

At the bottom of this section, there are buttons for "Ver Histórico" and "Ver Todos los Tickets".

## 1. Pantalla de Dashboard de Sucursal

### Descripción:

Muestra la vista principal del operador de sucursal, con información en tiempo real sobre la ocupación actual, cantidad de tickets activos, capacidad disponible, y alertas relevantes. Incluye gráficos de barras o tarjetas con datos como vehículos dentro, salidas registradas y porcentaje de ocupación. Desde esta pantalla el operador puede acceder rápidamente a los módulos de Tickets, Reportes o Configuraciones de la sucursal.

The screenshot shows the ParkControl software interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: ParkControl - Operador de Sucursal, Dashboard, Tickets Activos, Registrar Entrada, Procesar Salida, Historial Salidas, Perfil, and a user profile for Daniela Vega. Below the navigation bar, there is a section titled "Operaciones de Sucursal" (Branch Operations) which includes four cards: Tickets Activos (5 vehicles), Ocupación (62% occupancy), Ingresos Hoy (\$850), and Tiempo Promedio (3.5h average stay). Below this, there are two buttons: "Registrar Entrada" (New Entry) and "Registrar Salida" (New Exit). The "Registrar Entrada" button has the sub-instruction "Registra la entrada de un vehículo a la sucursal". The "Registrar Salida" button has the sub-instruction "Procesa la salida y cobro de un vehículo". Under "Tickets Activos en Sucursal", there is a table with three entries:

Folio	Placa	Tipo	Entrada	Tiempo	Estado	Acciones
#001	ABC-1234	SEDÁN	10:30 AM	2h 15m	Activo	<button>Registrar Salida</button>
#002	XYZ-5678	SUV	11:00 AM	1h 45m	Activo	<button>Registrar Salida</button>
#003	LMN-9012	PICKUP	09:15 AM	3h 30m	Prolongado	<button>Registrar Salida</button>

At the bottom of the table, it says "Mostrando 3 tickets activos". There are two buttons at the bottom right: "Ver Histórico" and "Ver Todos los Tickets".

## 2. Pantalla de Registro de Entrada (Ticket de Ingreso)

### Descripción:

Permite al operador registrar el ingreso de un vehículo al estacionamiento.

Incluye un formulario donde se ingresan los datos del vehículo (placa, tipo, plan de suscripción o flotilla, sucursal).

El sistema valida automáticamente el formato de la placa y registra el ingreso con fecha, hora y folio único.

Muestra notificaciones de éxito o advertencia si el vehículo ya tiene un ticket activo.

[← Volver](#)

## Registrar Entrada de Vehículo

Complete los datos del vehículo que ingresa al parqueo

Sucursal \*



Número de Placa \*

EJ: ABC-1234 O P-12345

Tipo de Vehículo \*



Moto (2R)



Auto (4R)



Pickup (4R)



Camión (4R)

**Registrar Entrada**

**Limpiar**

### Información Importante

- El folio se genera automáticamente al registrar la entrada
- Asegúrese de entregar el comprobante al cliente
- El sistema verifica automáticamente si el vehículo tiene suscripción activa
- No se permite el ingreso si ya existe un ticket activo para la misma placa

## 3. Pantalla de Registro de Salida (Ticket de Egreso)

Descripción:

Permite registrar la salida de un vehículo.

El operador puede buscar el ticket activo por placa o folio, revisar la información de ingreso, y confirmar la salida. El sistema calcula automáticamente el tiempo total estacionado y el monto a cobrar según la tarifa base o plan de suscripción. Incluye un modal de confirmación con resumen de cobro y opciones para imprimir o guardar el registro.

## 4. Pantalla de Tickets Activos

### Descripción:

Muestra todos los tickets actualmente en curso en la sucursal. Incluye una tabla paginada con columnas como Folio, Placa, Tipo de Vehículo, Hora de Ingreso, Tiempo Transcurrido y Acciones. Los estados se representan con badges de color, y existen botones para ver detalles, registrar salida o anular ticket (según permisos). Es una herramienta clave para el control de vehículos dentro del estacionamiento.

## Tickets Activos

Vehículos actualmente en el parqueo

+ Nueva Entrada
→ Procesar Salida


**8**  
 Total Activos


**2**  
 Motos (2R)


**6**  
 Autos/Pickups/Camiones (4R)

Actualizar

FOLIO	PLACA	TIPO VEHÍCULO	ENTRADA	TIEMPO	ESTADO	SUSCRIPCIÓN	ACCIONES
PLZ-003	VST-555	Dos Ruedas	17 oct, 02:00 p. m.	578h 22m	En Curso	No	<a href="#">Ver Detalles</a>  <a href="#">Beneficio</a>
CTR-004	VST444	Dos Ruedas	17 oct, 01:00 p. m.	579h 22m	En Curso	No	<a href="#">Ver Detalles</a>  <a href="#">Beneficio</a>
NRT-001	VST-333	Cuatro Ruedas	17 oct, 12:00 p. m.	580h 22m	En Curso	No	<a href="#">Ver Detalles</a>  <a href="#">Beneficio</a>
PLZ-002	VST222	Cuatro Ruedas	17 oct, 11:30 a. m.	580h 52m	En Curso	No	<a href="#">Ver Detalles</a>  <a href="#">Beneficio</a>
CTR-003	VST-111	Cuatro Ruedas	17 oct, 11:00 a. m.	581h 22m	En Curso	No	<a href="#">Ver Detalles</a>  <a href="#">Beneficio</a>
CTR-002	GHI789	Cuatro Ruedas	17 oct, 10:00 a. m.	582h 22m	En Curso	No	<a href="#">Ver Detalles</a>  <a href="#">Beneficio</a>
PLZ-001	PER-123	Cuatro Ruedas	17 oct, 00:15 a. m.	579h 7m	En Cierre	Si	<a href="#">Ver Detalles</a>  <a href="#">Beneficio</a>

## 5. Pantalla de Búsqueda de Tickets

Descripción:

Permite buscar tickets específicos utilizando criterios como placa, folio, rango de fechas o estado.

Ideal para consultas rápidas o validaciones ante reclamos.

Los resultados incluyen detalles completos del ticket, historial y cálculos asociados.

[← Volver](#)

## Historial de Salidas

Consulte todas las salidas completadas

[Actualizar](#)

Buscar por Folio o Placa  
EJ: ABC-1234 O FOLIO

Tipo de Vehículo  
Todos

Total Salidas	Motos (2R)	Autos/Pickups (4R)
3	0	3

FOLIO	PLACA	TIPO	ENTRADA	SALIDA	DURACIÓN	SUSCRIPCIÓN	ACCIONES
CTR-H003	VST-111	Cuatro Ruedas	4 oct, 10:00 a. m.	4 oct, 12:30 p. m.	2h 30min	No	<a href="#">Ver Detalles</a>
CTR-H002	ABC-123	Cuatro Ruedas	2 oct, 08:30 a. m.	2 oct, 01:30 p. m.	5h 0min	No	<a href="#">Ver Detalles</a>
CTR-H001	ABC-123	Cuatro Ruedas	1 oct, 08:00 a. m.	1 oct, 12:00 p. m.	4h 0min	No	<a href="#">Ver Detalles</a>

Mostrando 3 de 3 salidas

## 6. Pantalla de Ocupación de Sucursal

### Descripción:

Visualiza la ocupación actual del estacionamiento en tiempo real.

Muestra el número total de espacios disponibles, ocupados y reservados, junto con un gráfico circular o de progreso que indica el porcentaje de ocupación.

Puede incluir filtros por tipo de vehículo o zonas dentro de la sucursal (si aplica).

Es una vista informativa para el monitoreo diario del flujo de vehículos.

Tickets Activos en Sucursal						
Folio	Placa	Tipo	Entrada	Tiempo	Estado	Acciones
#001	ABC-1234	SEDÁN	10:30 AM	2h 15m	Activo	<button>Registrar Salida</button>
#002	XYZ-5678	SUV	11:00 AM	1h 45m	Activo	<button>Registrar Salida</button>
#003	LMN-9012	PICKUP	09:15 AM	3h 30m	Prolongado	<button>Registrar Salida</button>

Mostrando 3 tickets activos

[Ver Histórico](#) [Ver Todos los Tickets](#)

## 7. Pantalla de Reporte Diario

### Descripción:

Permite generar un reporte diario de movimientos en la sucursal. El operador puede consultar datos como número total de ingresos, salidas, tiempo promedio de estacionamiento y monto total recaudado.

Los reportes pueden exportarse a PDF o Excel y se reinician automáticamente cada jornada.

Esta vista se utiliza al cierre del turno o fin del día.

The screenshot displays the 'Historial de Salidas' (Exit History) page. At the top, there is a search bar labeled 'Buscar por Folio o Placa' with placeholder text 'Ej: ABC-1234 O FOLIO' and a dropdown menu for 'Tipo de Vehículo' set to 'Todos'. Below this, there are three summary boxes: 'Total Salidas' (3), 'Motos (2R)' (0), and 'Autos/Pickups (4R)' (3). A large table follows, showing three rows of exit details:

FOLIO	PLACA	TIPO	ENTRADA	SALIDA	DURACIÓN	SUSCRIPCIÓN	ACCIONES
CTR-H003	VST-111	Cuatro Ruedas	4 oct, 10:00 a.m.	4 oct, 12:30 p.m.	2h 30min	No	<a href="#">Ver Detalles</a>
CTR-H002	ABC-123	Cuatro Ruedas	2 oct, 08:30 a.m.	2 oct, 01:30 p.m.	5h 0min	No	<a href="#">Ver Detalles</a>
CTR-H001	ABC-123	Cuatro Ruedas	1 oct, 08:00 a.m.	1 oct, 12:00 p.m.	4h 0min	No	<a href="#">Ver Detalles</a>

At the bottom of the table, it says 'Mostrando 3 de 3 salidas'.

## 8. Pantalla de Configuración de Sucursal

**Descripción:**

Permite visualizar información general de la sucursal asignada: nombre, dirección, capacidad total, horarios de operación y estado actual.

Algunos campos pueden ser de solo lectura, mientras que otros permiten ajustes básicos (por ejemplo, límites de ocupación o configuración de horarios).

Incluye un botón para sincronizar datos con el backend y actualizar estadísticas de forma manual.



## 9. Pantalla de Perfil del Operador

Descripción:

Muestra los datos personales del operador de sucursal, su correo institucional, rol asignado y fecha de último acceso.

Desde aquí puede cambiar su contraseña, activar o desactivar la autenticación en dos pasos, y cerrar sesión.

Esta pantalla es compartida por todos los roles pero adaptada con permisos específicos del operador.

 **Daniela Vega**  
jeffrey.menendez.castillo@gmail.com

Operador de Sucursal 2FA Activo

 **Información Personal**

Nombre Completo	Correo Electrónico
Daniela Vega	jeffrey.menendez.castillo@gmail.com
Rol	ID de Usuario
Operador de Sucursal	#22

 **Seguridad de la Cuenta**

 **Cambiar Contraseña**  
Actualiza tu contraseña periódicamente Cambiar

 **Autenticación de Dos Factores (2FA)**  
Agrega una capa extra de seguridad a tu cuenta Activado

 **Tu cuenta está protegida**  
Se te solicitará un código de verificación cada vez que inicies sesión desde un nuevo dispositivo.

 **Deshabilitar 2FA**

 **Sesión Activa**

# Rol Operador Backoffice

En estas pantallas se muestran las acciones disponibles para un operador de tipo backoffice, que es el aceptar o rechazar las solicitudes de cambios de placa y creación de permisos temporales

ParkControl - Back Office

Dashboard Cambios de Placa Permisos Temporales Perfil

Juan Perez  
Back Office

## Solicitudes de Cambio de Placa

Gestiona y revisa las solicitudes de cambio de placas de los clientes.

ID	Usuario	Placa Anterior	Placa Nueva	Razón	Estado	Evidencias	Fecha	Acciones
#2	Juan Perez ID: 7	P-123456	P- 654321	Robo Robo de vehículo reportado a PNC	Pendiente	0	10 nov 2025, 04:37 p. m.	<a href="#">Ver detalles</a>

[Volver a solicitudes](#)

## Solicitud #2

Creada el 10 nov 2025, 04:37 p. m.

Pendiente**INFORMACIÓN DEL USUARIO**

Nombre:

Juan Perez

ID Usuario:

7

ID Suscripción:

2

**PLACA ANTERIOR**

P-123456

**PLACA NUEVA**

P-654321

**RAZÓN DEL CAMBIO**

Categoría:

Robo

✓ Aprobar Solicitud✗ Rechazar Solicitud

## Permisos Temporales

Gestiona y revisa los permisos temporales de los clientes.

[Todos \(2\)](#)[Activos \(0\)](#)[+ Crear Nuevo](#)[Actualizar](#)

ID	Placa Temporal	Suscripción	Tipo Vehículo	Período	Usos	Estado	Aprobado por	Acciones
#1	TMP-999	SUB-3	Cuatro Ruedas	1 oct 2025 hasta 31 oct 2025	<div style="width: 50%;">5/20</div>	<span>Activo</span>	Pedro Morales	<a href="#">Ver detalles</a>
#2	TMP-111	SUB-4	Cuatro Ruedas	1 sept 2025 hasta 15 sept 2025	<div style="width: 100%;">15/15</div>	<span>Vencido</span>	Pedro Morales	<a href="#">Ver detalles</a>

[Volver a la lista](#)

## Crear Permiso Temporal

Crea un nuevo permiso temporal para una suscripción

### Información Importante

Asegúrate de verificar que el ID de suscripción exista antes de crear el permiso temporal.

ID de Suscripción \*

ID numérico de la suscripción a la que pertenece este permiso

Placa Temporal \*

Placa temporal que se usará durante el período del permiso

Tipo de Vehículo \*

Tipo de vehículo para este permiso temporal

Fecha de Inicio \*



Fecha y hora de inicio de vigencia del permiso

Fecha de Vencimiento \*

[Volver a la lista](#)

## Detalle del Permiso Temporal

Permiso ID

Estado

#1

Activo

Fecha de creación

6 de noviembre de 2025, 06:44 a. m.

 Placa Temporal

Placa

TMP-999

Tipo de Vehículo

Cuatro Ruedas

 Suscripción

ID de Suscripción

SUB-3

 Período de Validez

Fecha de Inicio

1 de octubre de 2025, 12:00 a. m.

Fecha de Vencimiento

31 de octubre de 2025, 11:59 p. m.

Permiso #1 - TMP-999

 Editar Revocar Permiso

# Rol Cliente

ParkControl - Cliente       Dashboard       Comprar Suscripción       Perfil       Oscar Navarro   
 ON Oscar Navarro 

## Mi Suscripción

Gestiona tu plan de estacionamiento



**Sin Suscripción Activa**  
No tienes una suscripción activa en este momento  
[+ Comprar Suscripción](#)

[← Volver](#)

## Comprar Suscripción

Selecciona el plan que mejor se adapte a tus necesidades

### Full Access

Acceso completo 7 días a la semana, 8 horas diarias

- 224 horas** mensuales
- 20% descuento mensual
- 12% adicional anual

[Seleccionar Plan](#)

### Workweek

Lunes a viernes, 8 horas diarias

- 160 horas** mensuales
- 15% descuento mensual
- 6% adicional anual

[Seleccionar Plan](#)

### Office Light

Lunes a viernes, 4 horas diarias

- 80 horas** mensuales
- 10% descuento mensual
- 5% adicional anual

[Seleccionar Plan](#)

### Diario Flexible

Todos los días, 4 horas diarias

- 112 horas** mensuales
- 7.5% descuento mensual
- 4% adicional anual

[Seleccionar Plan](#)

### Nocturno

Cobertura nocturna desde cierre hasta 1 hora antes de apertura

- 0 horas** mensuales
- 4.5% descuento mensual
- 3% adicional anual

[Seleccionar Plan](#)

## Comprar Suscripción

Selecciona el plan que mejor se adapte a tus necesidades

### Detalles de Compra

[Cambiar plan](#)

#### Workweek

Lunes a viernes, 8 horas diarias

Horas mensuales: 160

Descuento: 15%

Placa del Vehículo \*

EJ: ABC-123

Formatos válidos: ABC-123, ABC123, P-12345

Tipo de Pago \*

**Pago Mensual**

Pago mes a mes. Mayor flexibilidad.

**Pago Anual**

**6% descuento adicional**

Ahorra pagando por adelantado.

**Activar renovación automática**

Tu suscripción se renovará automáticamente al vencimiento para que no pierdas tu acceso.

[Cancelar](#)[Confirmar Compra](#)

## Mi Suscripción

Gestiona tu plan de estacionamiento

### Workweek

Lunes a viernes, 8 horas diarias

PLACA REGISTRADA

**CYC-970**

Activa

TIPO DE PLAN

Anual

HORAS MENSUALES

**160 hrs**

FECHA DE INICIO

**10 nov 2025**

FECHA DE VENCIMIENTO

**10 nov 2026**

### Consumo de Horas

Horas Consumidas

**0.00 / 160 hrs**

0.0% utilizado

160.00 hrs restantes

Vence en **364 días**

