



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Usuários encontram dificuldades nos cuidados de plantas domesticas.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Arthur Grama Pedrosa
- Diego Marchioni Alves dos Santos
- Flávia Fagundes Fortes Gama
- Luiza Dias Corteletti

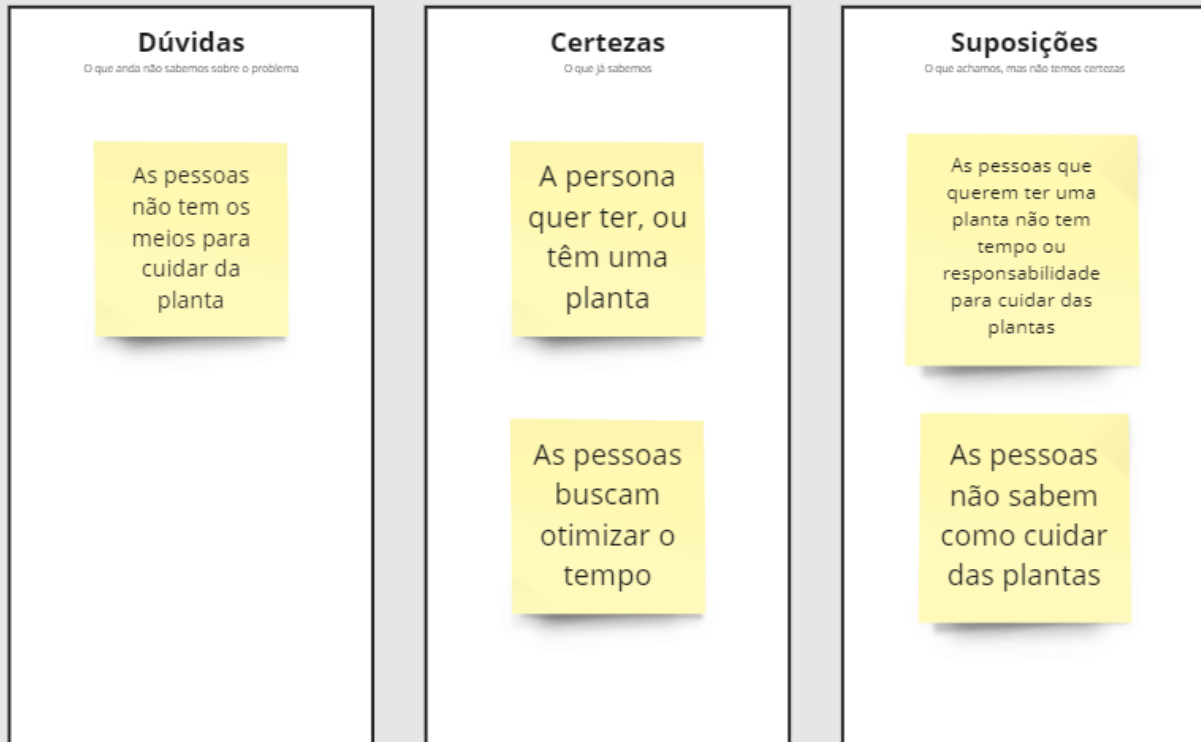
Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

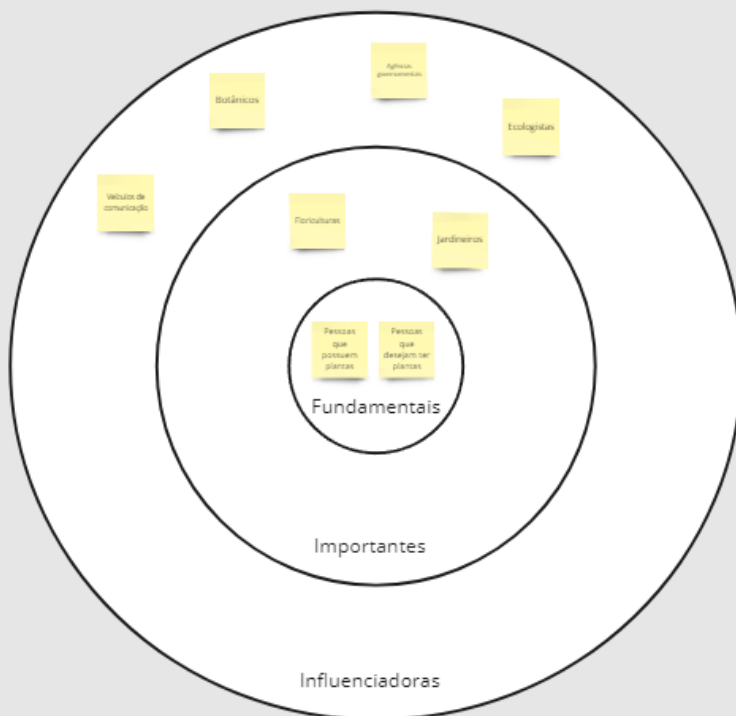
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta

Voce gosta de plantas?

Resposta

- Sim, gosto de plantas
- Não gosto de plantas

Pergunta

Você possui ou pretende ter plantas domésticas?

Resposta

- Sim, eu possuo plantas domésticas
- Sim, eu pretendo ter plantas domésticas
- Não tenho ou pretendo ter plantas domésticas

Pergunta

O que te impede de ter plantas?

Resposta

- Não possuo espaço
- Não tenho tempo
- Não sei como cuidar
- Não me lembro das tarefas
- Não tenho paciência para realizar os cuidados

Pergunta

Você cuida das suas plantas?

Resposta

- Sim, eu cuido das plantas
- Não, mas gostaria de cuidar
- Não e não tenho interesse em cuidar

Pergunta

Você está satisfeito com os cuidados da sua planta?

Resposta

- Sim, estou satisfeito
- Sim, mas estou aberto a melhorias
- Não e gostaria de aprender a como cuidar delas melhor
- Não e não tenho interesse em melhorar

Pergunta

Você encontra dificuldades nos cuidados com as plantas?

Resposta

- Sim, não tenho tempo
- Sim, não sei como cuidar delas
- Sim, me esqueço delas as vezes
- Não, mas estou aberto a melhorias
- Não, costuma ser uma atividade tranquila

Highlights de Pesquisa

Nome

Data

Local

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

A maioria dos participantes não possui plantas apesar de gostar delas por falta de tempo, responsabilidade ou espaço

Aspectos que importaram mais para os participantes

Como resolver os problemas apresentados por eles

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Muitas pessoas têm interesse em ter plantas domésticas, mas não sabem como tê-las / concilia-las com sua rotina

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Ajuda a adquirir novas plantas

Persona / Mapa de Empatia

PERSONA

NOME Lucas

IDADE 18

HOBBY Praticar esportes

TRABALHO Estudante de cursinho

PERSONALIDADE

Extrovertido, tem muitos amigos e adora festas

SONHOS

Passar em medicina em uma federal

Usa muito o computador em casa, e durante o dia nunca larga o celular.



OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?



Por estudar o dia inteiro, Lucas não tem tempo para cuidar das plantas que tanto adora.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

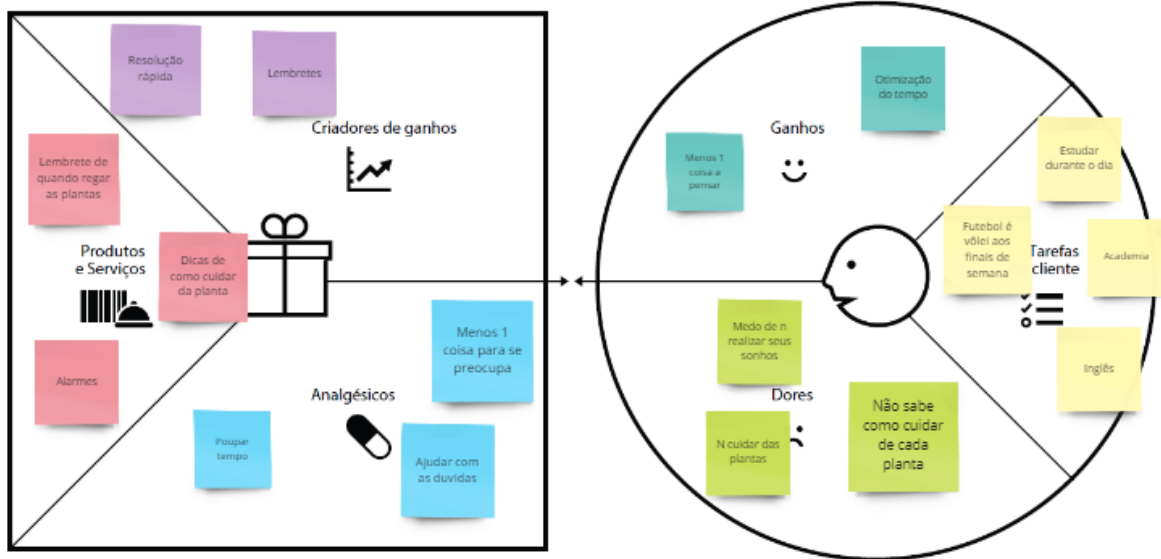
Informações rápidas, com objetividade, informações disponíveis em canal digital e não ser repetitivo.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



Persona / Mapa de Empatia

PERSONA

NOME Luciana

IDADE 50

HOBBY Costurar

TRABALHO Analista de automação

PERSONALIDADE

Uma pessoa calma e engraçada, com muitos amigos e adora cuidar da família

SONHOS

viajar o mundo

Usa muito o computador durante o trabalho, porem não gosta muito do celular



OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?



Por trabalhar muito, normalmente esquece de regar as plantas

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

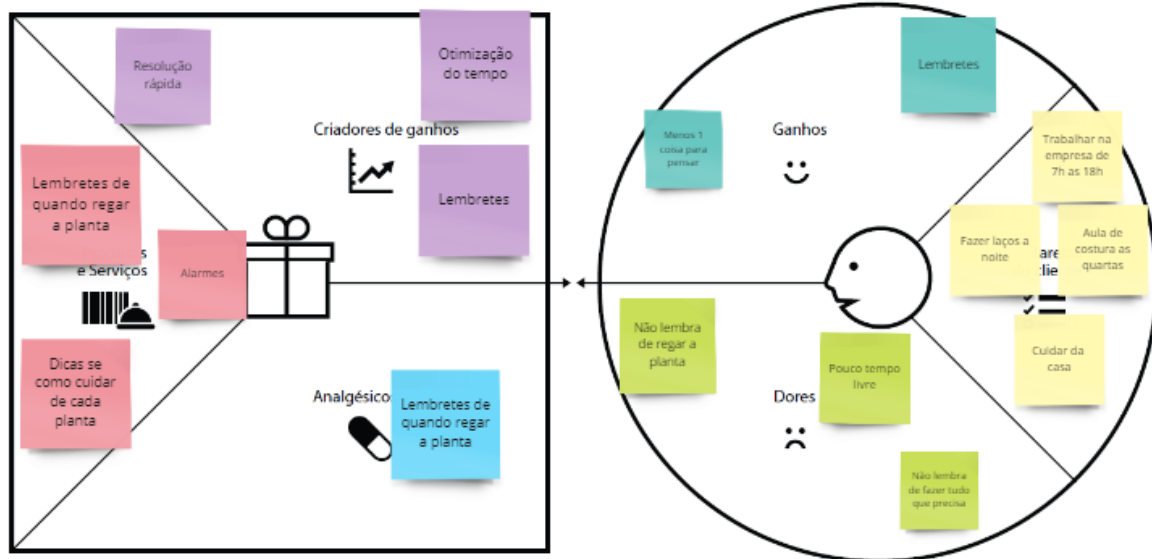
Informações rápidas, com objetividade, informações disponíveis em vários canais e não ser repetitivo.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



Persona / Mapa de Empatia

PERSONA

NOME Laura

IDADE 86

HOBBY Cuidar de plantas

TRABALHO Aposentada

PERSONALIDADE

Uma pessoa decidida, alegre e séria

SONHOS

A saúde dos filhos e netos e conhecer o papa francisco

O menos digital possível, pois tem muita dificuldade com tecnologia

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?



Ela tem um bom controle das plantas, mas devido problemas de memoria, um lembrete ajudaria muito.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

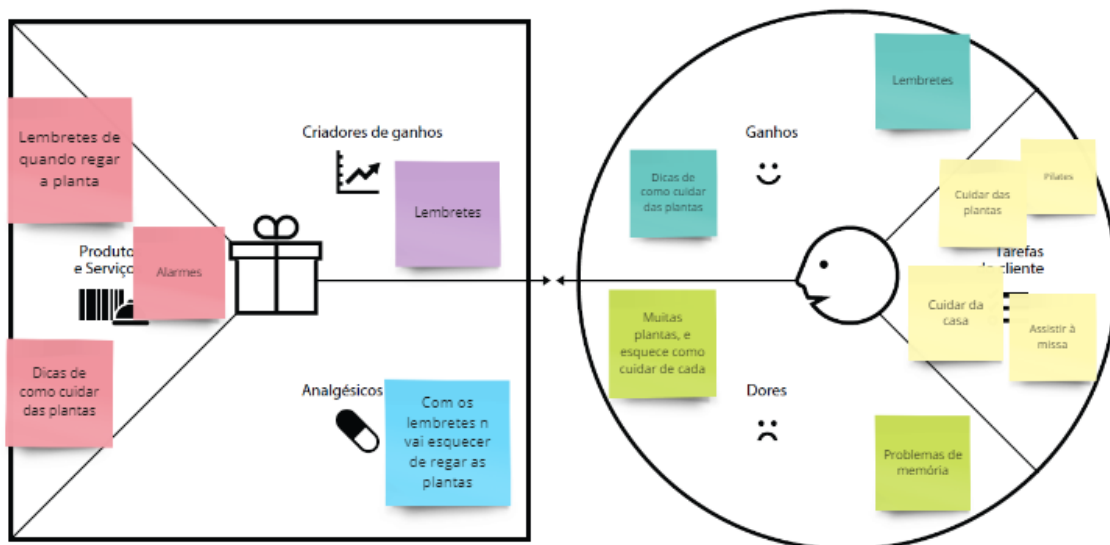
Tudo deve ser muito bem explicado e devagar para ela entender bem, é bom ter algum lugar para consulta, para caso ela precise de ajuda quando esquecer algo

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

Arthur Grama	Diego Marchioni	Flavia Fagundes	Luiza Dias
Quadro com informações gerais sobre plantas	Cronograma com cuidados com as plantas	Calendário de plantio (indica melhor época do ano para determinadas plantas)	Planejamento de jardins
Layouts prontos de jardins	Quadro permite acesso a uma página com informações específicas	Emitir alertar em horários importantes (ex: aguar a planta)	Ferramenta de filtro
Inserir calendário visual com opção de visualização por dia, mês, ano	Recomendações de plantas baseadas nas já logadas pelo usuário	Permite salvamento de informações como "favoritas" para otimizar a navegação	Inserir botão de "editar cronograma" para realizar alterações
Opção de compartilhamento do cronograma	Color-coding baseado nas estações (ex: inverno - azul, verão - amarelo)	Exemplos de layouts com fotos	Inserir imagens nos quadros para facilitar o reconhecimento

Mural de Possibilidades

MURAL DE POSSIBILIDADES



Quadro com informações gerais sobre plantas

Cronograma com cuidados com as plantas

Calendário de plantio (indica melhor época do ano para determinadas plantas)

Planejamento de jardins

IDEIA 1

Quadro com informações gerais sobre plantas

Deve conter informações sobre cuidados com as plantas (ex: hidratação, exposição à luz solar, etc).

IDEIA 2

Cronograma com cuidados com as plantas

Conter dias da semana e cuidados diários que deve se ter com a planta

IDEIA 3

Calendário de plantio (indica melhor época do ano para determinadas plantas)

Deve ter especificação das estações do ano e as plantas ideais para cada uma delas

IDEIA 4

Planejamento de jardins

Deve conter layouts pré-pensados de jardins e ajuda sobre como expandir seu jardim atual

IDEIA 5

IDEIA 6

Mural de Possibilidades

MURAL DE POSSIBILIDADES



Quadro com informações gerais sobre plantas

Cronograma com cuidados com as plantas

Calendário de plantio (indica melhor época do ano para determinadas plantas)

Planejamento de jardins

IDEIA 1

Quadro com informações gerais sobre plantas

Deve conter informações sobre cuidados com as plantas (ex: hidratação, exposição à luz solar, etc).

IDEIA 2

Cronograma com cuidados com as plantas

Conter dias da semana e cuidados diários que deve se ter com a planta

IDEIA 3

Calendário de plantio (indica melhor época do ano para determinadas plantas)

Deve ter especificação das estações do ano e as plantas ideais para cada uma delas

IDEIA 4

Planejamento de jardins

Deve conter layouts pré-pensados de jardins e ajuda sobre como expandir seu jardim atual

IDEIA 5

IDEIA 6