



# Auditoría de la página web de Nava

---

Diego Martín Fernández  
U0276345

## MÉTRICAS Y AJUSTES REALIZADOS

En el proceso de evaluación y auditoría del sitio web del Ayuntamiento de Nava, se han implementado ajustes en la métrica para reflejar de manera más precisa las características y particularidades del sitio. A continuación, se detallan las razones de los cambios realizados en los apartados de la plantilla original y la justificación de los mismos:

### 6.1 Eliminación del Apartado 4: Contenidos

Se ha decidido eliminar el apartado correspondiente a la evaluación de "Contenidos" de la plantilla original debido a que los contenidos presentes en el sitio web del Ayuntamiento de Nava son muy específicos y variados, no ajustándose al tipo de evaluación estándar aplicada en esta área. Dado que el sitio web es relativamente pequeño, la diversidad y complejidad de los contenidos no son suficientes como para realizar una evaluación completa sobre su calidad y organización de acuerdo con los criterios de la plantilla. Además, la valoración de los contenidos de un sitio tan limitado y local podría ser subjetiva y no proporcionar una imagen justa o equilibrada del rendimiento del sitio en su conjunto.

### 6.2 Exclusión del Apartado 6: Eficiencia

El apartado relacionado con la "Eficiencia" ha sido excluido de la evaluación por las siguientes razones:

- **Tamaño y Naturaleza del Sitio Web:** El sitio web del Ayuntamiento de Nava es de tamaño reducido y, en su mayoría, utiliza HTML estático. Este tipo de estructura está optimizada para ofrecer tiempos de carga extremadamente rápidos y, generalmente, no presenta problemas de rendimiento en términos de eficiencia. El sitio no cuenta con elementos dinámicos o aplicaciones complejas que requieran procesos de optimización o gestión de recursos intensivos. Por lo tanto, al evaluar la eficiencia de este tipo de sitio, se llegaría a la conclusión de que la puntuación es máxima (10), lo que en consecuencia elevaría artificialmente la media de puntuaciones generales del sitio.
- **Impacto en la Valoración Global:** Incluir una puntuación perfecta de eficiencia en un sitio con estas características no representaría adecuadamente las fortalezas y debilidades reales del mismo. Este tipo de calificación podría distorsionar la evaluación global, ya que un puntaje alto en eficiencia no refleja necesariamente una característica diferenciadora del sitio, dado su diseño simple y estático.

Por lo tanto, se ha decidido no evaluar esta categoría en el caso de este sitio web, de manera que se pueda concentrar la puntuación en otras áreas que reflejan más de cerca

las áreas de mejora del sitio, como la accesibilidad, la usabilidad y el cumplimiento de estándares web.

### 6.3 Mantenición de los Pesos Originales de la Plantilla

Los pesos originales de los apartados restantes en la plantilla se han mantenido sin modificaciones. Esto se debe a que, si bien se han realizado ajustes en algunos apartados para alinearse con las características específicas del sitio, la estructura general de la plantilla sigue siendo válida para proporcionar una evaluación equilibrada de los elementos clave del sitio. Los apartados que se han mantenido incluyen:

- **Ausencia de Deficiencias y Errores:** Este apartado sigue siendo esencial para evaluar la calidad técnica y funcional del sitio, reflejando el estado actual de los enlaces, la validez del contenido y la accesibilidad en términos de errores de navegación.
- **Cumplimiento de Estándares del W3C:** A pesar de la simplicidad del sitio, la evaluación del cumplimiento de estándares HTML y CSS sigue siendo crucial para garantizar la interoperabilidad y la accesibilidad adecuada del sitio en diferentes dispositivos y plataformas.
- **Actualización de la Información:** La actualización periódica de la información sigue siendo relevante para asegurar que el sitio permanezca actualizado y en contacto con las necesidades e intereses de la comunidad, permitiendo a los usuarios acceder a la información más reciente y relevante sobre actividades y servicios.
- **Accesibilidad y Usabilidad:** Estos apartados siguen siendo clave para evaluar la experiencia del usuario, en especial para personas con discapacidades o necesidades de accesibilidad específicas. La medición de la usabilidad garantiza que los usuarios puedan navegar por el sitio de manera intuitiva y encontrar la información de manera rápida y eficiente.

## INFORME

### 1. Resumen Ejecutivo

El presente informe evalúa el sitio web del Ayuntamiento de Nava en cuatro áreas clave: Ausencia de Deficiencias y Errores, Utilización de Estándares del W3C, Actualización de la Información y Eficiencia. En general, el sitio cumple con su función de informar a los

ciudadanos, pero muestra importantes oportunidades de mejora en áreas de accesibilidad, diseño visual y compatibilidad de navegadores. La velocidad de carga del sitio y la periodicidad de la actualización de noticias son aspectos positivos que refuerzan su utilidad para la comunidad.

---

## 2. Evaluación por Áreas

### 2.1 Ausencia de Deficiencias y Errores

#### 2.1.1 Errores de Enlaces

- **Enlaces Rotos:** Se detectaron varios enlaces rotos (puntuación: 2), lo cual genera frustración y dificulta la navegación. Estos enlaces deben ser revisados y actualizados periódicamente.
- **Enlaces Inválidos y no Implementados:** Algunos enlaces son inválidos o están en proceso de implementación (puntuación: 3-4). Se recomienda una revisión exhaustiva para mantener la integridad de todos los enlaces y garantizar su funcionamiento.

#### 2.1.2 Errores o Deficiencias Varias

- **Compatibilidad con Navegadores:** Se observaron deficiencias al visualizar el sitio en navegadores diferentes, afectando la experiencia de usuarios con preferencias o necesidades específicas (puntuación: 5).
- **Nodos Web Muertos y Páginas en Construcción:** Algunas páginas carecen de enlaces de retorno o están marcadas como “en construcción” (puntuación: 3), lo cual interrumpe la experiencia de navegación y la finalización de ciertas tareas.

#### 2.1.3 Enlaces Externos a Instituciones Prestigiosas

- Aunque existen enlaces a instituciones, su relevancia y vigencia son variables (puntuación: 3). Se recomienda mantener enlaces solo a sitios institucionales confiables y actualizados.
- 

### 2.2 Utilización de Estándares del W3C

#### 2.2.1 HTML y CSS

- **HTML:** El sitio muestra una estructura HTML básica y funcional, aunque no sigue todas las recomendaciones actuales del W3C (puntuación: 1). Esto puede ocasionar problemas de visualización en dispositivos y navegadores específicos.
  - **CSS:** La hoja de estilos CSS es igualmente básica, sin una correcta validación bajo estándares del W3C (puntuación: 1). Esta limitación puede impactar la estética y funcionalidad del sitio en distintos dispositivos. Se recomienda una actualización que cumpla con los estándares para asegurar la accesibilidad universal.
- 

## 2.3 Actualización Periódica de la Información

- La actualización de noticias y eventos locales en el sitio web es constante y efectiva, proporcionando información relevante a los visitantes (puntuación: 9). Sin embargo, sería útil incorporar una indicación clara de la última fecha de actualización de cada sección, asegurando que los usuarios puedan identificar fácilmente si la información es reciente.
- 

## 2.4 Eficiencia

### 2.4.1 Accesibilidad de Información

- **Versión Solo Texto:** El sitio no ofrece una versión accesible solo con texto, lo cual afecta la experiencia de usuarios que requieren accesibilidad adicional (puntuación: 1).
- **Legibilidad al Desactivar Imágenes:** El sitio no conserva una adecuada legibilidad cuando las imágenes están desactivadas, dado que la mayoría carece de texto alternativo descriptivo (puntuación: 1). Se recomienda agregar descripciones a todas las imágenes y mejorar la accesibilidad de los elementos visuales.

### 2.4.2 Rendimiento y Tiempo de Descarga

- La carga del sitio es rápida, en parte debido a su estructura y diseño simples. Este rendimiento eficiente (puntuación: 10) es un aspecto positivo y debe mantenerse, procurando no añadir elementos innecesarios que afecten la velocidad de carga.
- 

## 3. Conclusiones Generales

La evaluación del sitio web del Ayuntamiento de Nava revela una estructura básica pero funcional que cumple su rol informativo en la comunidad. Sin embargo, se observa una falta de actualización en cuanto a estándares de accesibilidad y de diseño que limita la experiencia del usuario, particularmente para personas con discapacidades y usuarios de distintos navegadores.

La accesibilidad del sitio es el aspecto más urgente a mejorar, especialmente en cuanto a enlaces rotos, compatibilidad, ausencia de una versión solo texto y falta de etiquetas alternativas en imágenes. Además, se sugiere implementar el cumplimiento de estándares W3C en HTML y CSS, lo que brindaría mayor compatibilidad y funcionalidad en todos los dispositivos y navegadores.

---


## 4. Recomendaciones de Mejora

1. **Reparación y Verificación de Enlaces:** Se recomienda establecer un proceso de auditoría de enlaces periódica para asegurar que todos los enlaces del sitio estén activos y sean válidos.
2. **Implementación de Estándares W3C:** Adaptar el código HTML y CSS para cumplir con los estándares actuales del W3C, mejorando así la compatibilidad del sitio en diversos dispositivos y navegadores.
3. **Optimización de la Accesibilidad:** Agregar texto alternativo descriptivo a todas las imágenes y desarrollar una versión solo texto del sitio, mejorando la experiencia de usuarios con necesidades especiales.
4. **Estabilidad de Navegación:** Mejorar la permanencia de los elementos de control y navegación en todo el sitio para facilitar una experiencia de usuario consistente.
5. **Indicador de Última Actualización en Cada Sección:** Agregar una fecha de última actualización en cada apartado del sitio para informar a los usuarios de la vigencia de la información disponible.
6. **Integración de un Diseño Visual Uniforme:** Refinar la estética del sitio con una paleta de colores coherente y un diseño de interfaz unificado para brindar una experiencia visual más atractiva y profesional.

---

## CONCLUSIÓN

El sitio web del Ayuntamiento de Nava presenta una base sólida pero requiere mejoras clave para ofrecer una experiencia accesible, actualizada y fácil de navegar. Implementar



estas recomendaciones permitirá una experiencia más intuitiva y atractiva para los usuarios, alineando el sitio con las mejores prácticas de accesibilidad y estándares web actuales. La optimización de accesibilidad y de estándares de diseño contribuirá a una comunicación más inclusiva y eficiente, reforzando el compromiso del Ayuntamiento con todos sus ciudadanos.

## TRANSPARENCIA

### 6.5 Transparencia en el Sitio Web

Uno de los aspectos fundamentales de cualquier sitio web institucional es la **transparencia** con la que se comunica la información a los ciudadanos. En este sentido, el Ayuntamiento de Nava debe asegurar que los usuarios puedan acceder fácilmente a la información relevante, como presupuestos, decisiones políticas, procesos administrativos y cualquier otra información pública que sea de interés para la comunidad.

#### 6.5.1 Acceso a Información Pública

Aunque el sitio web ofrece información básica sobre los servicios del Ayuntamiento, no se observa un acceso claro y fácil a documentos y datos relevantes para la ciudadanía, como los informes financieros, actas de reuniones, o detalles de contratos públicos. La **falta de visibilidad** de estos contenidos limita la capacidad del sitio para cumplir con los principios de **transparencia gubernamental**.

Se recomienda que el Ayuntamiento de Nava establezca una **sección dedicada a la transparencia**, donde se puedan publicar los documentos oficiales y las actas de las reuniones del consejo municipal, los presupuestos anuales, las licitaciones y otros documentos relevantes. Este apartado debería estar **bien organizado** y ser de fácil acceso para los ciudadanos.

#### 6.5.2 Comunicación de Procesos Administrativos

Un aspecto clave de la transparencia en la administración pública es la **comunicación clara de los procesos administrativos**. Aunque el sitio contiene información útil sobre los servicios del Ayuntamiento, no proporciona detalles suficientes sobre los procedimientos que deben seguir los ciudadanos para acceder a ciertos servicios, ni ofrece explicaciones claras sobre los plazos o requisitos necesarios para la gestión de trámites.

Para mejorar este aspecto, se recomienda **detallar los pasos de los procedimientos administrativos** de forma comprensible, proporcionando guías, formularios descargables

y un contacto claro con los departamentos correspondientes. Esto no solo aumentará la eficiencia de los trámites, sino que también fomentará la confianza de los ciudadanos al tener acceso a la información necesaria para realizar gestiones.

### 6.5.3 Accesibilidad de la Información Relacionada con la Gestión Municipal

Es esencial que la información relativa a la gestión municipal esté disponible en formatos accesibles para todos los ciudadanos, incluyendo aquellos con **discapacidades**. Esto implica que, además de proporcionar documentos PDF, los contenidos más importantes deben estar disponibles en un formato web accesible, con descripciones adecuadas para personas con discapacidades visuales, y que el sitio cumpla con las normativas de accesibilidad WCAG 2.1.

Además, la **fecha de actualización** de los contenidos debe estar visible, especialmente en los documentos oficiales, para que los ciudadanos sepan si la información disponible es la más reciente.

## REFERENCIAS

### 7. Referencias

En la elaboración de este informe se han considerado diversos marcos normativos, directrices y buenas prácticas para la evaluación de sitios web institucionales. A continuación se enumeran las principales fuentes y referencias utilizadas:

1. **World Wide Web Consortium (W3C)**
  - W3C Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1: Directrices para asegurar la accesibilidad de los contenidos web para personas con discapacidades.
  - <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/>
2. **Gobierno Abierto: Principios y Normativa**
  - Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno: Normativa que regula el acceso a la información pública y la transparencia en las administraciones públicas españolas.
  - <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2013-12887>
3. **Estándares de Diseño Web**
  - Google Web Fundamentals: Documentación sobre buenas prácticas para el desarrollo de sitios web eficientes, accesibles y de alto rendimiento.
  - <https://developers.google.com/web/fundamentals>
4. **Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital de España**



- Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial: Documento de referencia sobre el fomento de la digitalización y la inteligencia artificial en las administraciones públicas españolas.
- <https://www.mineco.gob.es/>