

# Historias de Usuario – OneMoreLight

## 1. Historia de Usuario: Patrocinador

**Como** patrocinador de Tapitec,

**Quiero** crear y gestionar una campaña de recolección de PET,

**Para que** pueda promover la recolección de tapitas y contribuir a la causa social.

### Criterios de Aceptación:

- El patrocinador puede acceder a una interfaz para crear una nueva campaña, especificando detalles como el objetivo de recolección, duración de la campaña, y ubicaciones de recolección.
- El patrocinador recibe un informe periódico sobre el progreso de la campaña, incluyendo la cantidad de tapitas recolectadas y el impacto generado.
- El patrocinador tiene acceso a herramientas para promover la campaña a través de redes sociales y otros canales.

## 2. Historia de Usuario: Organización Asociada

**Como** representante de una organización asociada,

**Quiero** publicar una campaña de recolección de PET en la plataforma de Tapitec,

**Para que** mi organización pueda colaborar en la recolección de tapitas y promover el reciclaje.

### Criterios de Aceptación:

- La organización puede completar un formulario en línea para solicitar la publicación de su campaña, incluyendo información como objetivos, duración y necesidades logísticas.
- La organización puede ver el estado de su campaña y recibir retroalimentación y recomendaciones para mejorar la recolección.
- La organización puede actualizar la información de su campaña y reportar el progreso.

## 3. Historia de Usuario: Usuario General

**Como** usuario general,

**Quiero** participar en la recolección de tapitas de PET,

**Para que** pueda contribuir al reciclaje y apoyar a personas en situación de calle.

### Criterios de Aceptación:

- El usuario puede encontrar puntos de recolección cercanos a través de la plataforma web o aplicación móvil.

- El usuario recibe información sobre cómo y dónde entregar las tapitas recolectadas, incluyendo instrucciones claras y horarios de recolección.
- El usuario puede ver el impacto de su participación, como la cantidad de tapitas recolectadas y el progreso de las campañas en las que está involucrado.

#### **4. Historia de Usuario: Administrador**

**Como** administrador de Tapitec,

**Quiero** gestionar todas las campañas y actividades en la plataforma,

**Para que** pueda asegurar el buen funcionamiento del sistema y el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

##### **Criterios de Aceptación:**

- El administrador puede revisar, aprobar o rechazar las solicitudes de publicación de campañas de organizaciones asociadas.
- El administrador puede acceder a informes detallados sobre el rendimiento de las campañas, el impacto ambiental, y la distribución de fondos.
- El administrador puede gestionar las configuraciones del sistema, incluyendo la actualización de la plataforma y la resolución de problemas técnicos.

#### **5. Historia de Usuario: Donante de Fondos**

**Como** donante interesado en apoyar la causa,

**Quiero** hacer una donación económica a través de la plataforma de Tapitec,

**Para que** pueda contribuir directamente a las iniciativas de apoyo a personas en situación de calle.

##### **Criterios de Aceptación:**

- El donante puede acceder a una sección dedicada a donaciones en la plataforma web.
- El donante puede elegir el monto de la donación y seleccionar la causa específica que desea apoyar.
- El donante recibe un recibo de donación y actualizaciones periódicas sobre el impacto de su contribución.