Diego Miguel Rivera Chávez

one more light | lider de desarrollo frontend

**Requerimientos no Funcionales**

NFR proyecto

**Requerimientos No Funcionales**

1. Disponibilidad: La plataforma debe estar disponible al menos el 99.9% del tiempo, con un tiempo de inactividad no planificado inferior a 1 hora al mes.
2. Escalabilidad: El sistema debe poder escalar horizontalmente para manejar un aumento del 200% en el tráfico de usuarios sin una disminución perceptible en el rendimiento.
3. Seguridad: Los datos de los usuarios deben estar protegidos mediante encriptación tanto en tránsito como en reposo, utilizando estándares como TLS y AES.
4. Autenticación de Dos Factores (2FA): El sistema debe soportar la autenticación de dos factores para mejorar la seguridad de las cuentas de usuario.
5. Copia de Seguridad: Se deben realizar copias de seguridad automáticas de la base de datos cada 24 horas, con una retención mínima de 30 días.
6. Compatibilidad de Navegadores: La plataforma debe ser compatible con las últimas dos versiones de los navegadores web más populares (Chrome, Firefox, Safari, Edge).
7. Compatibilidad Móvil: El sitio web debe ser completamente responsivo y funcional en dispositivos móviles y tabletas.
8. Facilidad de Uso: El diseño de la interfaz de usuario debe seguir las mejores prácticas de usabilidad, asegurando que los usuarios puedan navegar y usar la plataforma intuitivamente.
9. Tolerancia a Fallos: El sistema debe tener mecanismos de redundancia y conmutación por error para asegurar la continuidad del servicio en caso de fallos del hardware o software.
10. Monitorización: Debe implementarse un sistema de monitorización en tiempo real para rastrear el rendimiento, el uso y los errores del sistema.
11. Mantenibilidad: El código del sistema debe seguir estándares de codificación y prácticas de desarrollo que faciliten el mantenimiento y la actualización del software.
12. Documentación: Debe existir una documentación detallada y actualizada del sistema, incluyendo la arquitectura, la API y las guías de uso para usuarios y administradores.
13. Soporte en inglés: La plataforma debe soportar el inglés como idioma disponible, permitiendo a los usuarios seleccionar si prefiere español o ingles desde el inicio de sesión.
14. Política de Privacidad: Debe haber una política de privacidad clara y accesible, que informe a los usuarios sobre cómo se recopilan, utilizan y protegen sus datos.
15. Capacidad de Almacenamiento: El sistema debe ser capaz de gestionar y almacenar grandes volúmenes de datos de usuarios, campañas y actividades, con una capacidad mínima de 10TB iniciales y escalable según las necesidades futuras.