

Historias de Usuario

Roles

- **Vendedor:** Persona/empresa que vende o arrienda productos.
- **Cliente:** Usuario que puede o no estar registrado.
- **Comprador:** Usuario que está registrado.

1. **Título:** Consultar productos vendidos

Descripción: Como Vendedor, necesito consultar una lista con todos los productos vendidos que debo preparar para enviar, con la finalidad de poder entregar los productos correctamente.

Acceptance Criteria:

Scenario: Consultar Ventas

Given: El vendedor ingresa a la aplicación

When: El vendedor ingresa a "ventas"

And: El vendedor ingresa a total

Then: Se despliega una lista con las ventas que no han sido retiradas

2. **Título:** Consultar ingresos

Descripción: Como Vendedor, necesito disponer del número de ganancias mensuales que generan las ventas, con la finalidad de estar al tanto de mis ingresos.

Acceptance Criteria:

Scenario: Revisar ingresos

Given: El vendedor ingresa a la aplicación

When: El vendedor ingresa a "ingresos"

And: Seleccione el periodo a consultar

Then: Se despliega una lista con todas las ventas del periodo seleccionado y la suma total

3. **Título:** Validar entrega

Descripción: Como Vendedor, necesito poder validar la entrega de un producto al usuario, con la finalidad de tener registros de los productos entregados.

Acceptance Criteria:

Scenario 1: Validar entrega venta

Given: El vendedor ingresa a la aplicación

When: El vendedor ingresa ventas

And: El vendedor ingresa a total

Then: Se despliega una lista con las ventas que no han sido retiradas

And: Cada venta posee el botón "Entregar"

Scenario 2: Validar entrega arriendo

Given: El vendedor ingresa a la aplicación

When: El vendedor ingresa arriendos

And: El vendedor ingresa a total

Then: Se despliega una lista con los arriendos activos

And: Cada venta posee el botón "Entregar"

4. **Título:** Validar devolución
Descripción: Como Vendedor, necesito poder confirmar la devolución de un producto, con la finalidad de poder tener un inventario claro.
Acceptance Criteria:
Scenario: Validar devolución
 Given: El vendedor ingresa a la aplicación
 When: El vendedor ingresa a arriendos
 Then: Se despliega una lista con los arriendos activos
 And: Cada uno posee el botón "Devolución"
5. **Título:** Agregar producto
Descripción: Como Vendedor, necesito poder agregar los productos ofrecidos, con la finalidad de poder vender/arrendar productos nuevos.
Acceptance Criteria:
Scenario 1: Agregar Producto
 Given: El vendedor ingresa a la aplicación
 When: Oprime el botón "+"
 And: El vendedor ingresa los datos del producto
 And: Presiona el botón "Agregar"
 Then: Se agrega el producto
Scenario 2: Cancelación agregar Producto
 Given: El vendedor ingresa a la aplicación
 And: Oprime el botón "+"
 And: El vendedor ingresa los datos del producto
 And: Oprime el botón "Cancelar"
 Then: Se cancela la agregación del producto
6. **Título:** Modificar producto
Descripción: Como Vendedor, necesito poder modificar los productos ofrecidos, con la finalidad de poder actualizar el estado de estos.
Acceptance Criteria:
Scenario 1: Modificar Producto
 Given: El vendedor ingresa a la aplicación
 When: Oprime el botón "Editar" de algún producto
 And: Edita los campos deseados
 And: Presiona "Guardar Cambios"
 Then: Se cambian los datos del producto
Scenario 2: Cancelar Modificar Producto
 Given: El vendedor ingresa a la aplicación
 And: Oprime el botón "Editar" de algún producto
 When: Edita los campos deseados
 And: Presiona "Cancelar"
 Then: Se cancelan los cambios en los datos del producto
 And: Se mantienen los anteriores
7. **Título:** Eliminar Producto
Descripción: Como Vendedor, necesito poder eliminar los productos que ofrezco, con la finalidad de poder mantener al consumidor actualizado.
Acceptance Criteria:

Scenario: Eliminar producto

Given: El vendedor ingresa a la aplicación

And: Selecciona un producto

When: oprime el botón "eliminar"

Then: Se elimina el producto

8. **Título:** Solicitar ayuda

Descripción: Como Cliente, necesito disponer de una sección de ayuda, con la finalidad de poder solucionar los problemas que se me puedan presentar.

Acceptance Criteria:

Scenario: Solicitar ayuda

Given: El usuario ingresa a la aplicación

When: oprime el botón ayuda

Then: Se despliegan las preguntas más frecuentes con sus respuestas

And: Existe un email de algun experto

9. **Título:** Ver información de pago

Descripción: Como Comprador, necesito ingresar mi información de pago, con la finalidad de poder comprar o arrendar el producto deseado.

Acceptance Criteria:

Scenario: Añadir metodo pago

Given: El usuario ingresa a la aplicación

And: Ingresas su nombre de usuario y contraseña

When: Se dirige a "métodos de pago"

And: Se liberan todos sus métodos de pago inscritos

And: El usuario oprime el botón "Agregar método de pago"

And: Ingresas los datos un nuevo método de pago

Then: Se ingresa un nuevo método de pago

10. **Título:** Ver reservas

Descripción: Como Comprador, necesito poder ver mis reservas activas y su estado, con la finalidad de estar informado sobre mis compras.

Acceptance Criteria:

Scenario: Consultar reserva

Given: El usuario ingresa a la aplicación

And: Ingresas su nombre de usuario y contraseña

When: Se dirige a "Reservas"

Then: Se libera una lista con todas sus reservas y su estado correspondiente

11. **Título:** Cancelar reserva

Descripción: Como comprador, necesito cancelar mi reserva dada, con la finalidad de poder arrepentirme del arriendo.

Acceptance Criteria:

Scenario: Cancelar reserva

Given: El usuario ingresa a la aplicación

And: Ingresas su nombre de usuario y contraseña

And: Se dirige a "Reservas"

And: Se libera el listado de reservas del usuario

When: El usuario oprime la reserva a cancelar

And: El usuario oprime el botón cancelar reserva
Then: Se cancela la reserva
And: El usuario es notificado

12. **Título:** Ver descripción de producto

Descripción: Como Cliente, necesito ver una descripción de cada producto, con la finalidad de poder estar informado sobre lo que estoy comprando o arrendando.

Acceptance Criteria:

Scenario: Revisar producto

Given: El usuario ingresa a la aplicación

When: el usuario selecciona un producto

Then: se liberan la descripción del producto escrita por el vendedor

13. **Título:** Evaluar producto

Descripción: Como comprador, necesito poder evaluar los productos, con la finalidad de hacer saber al vendedor y otros usuarios mi opinión sobre este.

Acceptance Criteria:

Scenario 1: Evaluar producto sin comentario

Given: El usuario ingresa a la aplicación

And: Ingresa su nombre de usuario y contraseña

When: el usuario selecciona un producto

And: se dirige a "Evaluar producto"

And: Califica al producto

Then: Se guarda la calificación

And: Se promedia con las anteriores

Scenario 2: Evaluar producto con comentario

Given: El usuario ingresa a la aplicación

And: Ingresa su nombre de usuario y contraseña

When: el usuario selecciona un producto

And: se dirige a "Evaluar producto"

And: Califica al producto

And: Escribe un comentario

Then: Se guarda la calificación

And: Se promedia con las anteriores

And: Se muestra el comentarios en la vista del producto

14. **Título:** Ver reseñas

Descripción: Como cliente, necesito poder ver las evaluación de los productos, con la finalidad de saber la opinión de los otros usuarios sobre estos.

Acceptance Criteria:

Scenario: Ver evaluaciones

Given: El usuario ingresa a la aplicación

When: el usuario selecciona un producto

Then: se liberan las reseñas del producto

15. **Título:** Crear usuario

Descripción: Como cliente, necesito poder crearme un usuario consumidor, con la finalidad de poder navegar en la app y realizar las reservas a los equipos deportivos que desee.

Acceptance Criteria:

Scenario 1: Crear usuario válido

Given: El usuario ingresa a la aplicación

And: Se dirige a “Registrarse”

When: Ingresa su nombre de usuario y clave

And: Presiona crear usuario

Then: Se crea el usuario

Scenario 2: Crear usuario no válido

Given: El usuario ingresa a la aplicación

And: Se dirige a “Registrarse”

When: Ingresa su nombre de usuario y clave

And: Presiona crear usuario

Then: Se notifica nombre o clave inválida

And: Se redirige a la sección “Registrarse”

16. **Título:** Buscar Producto

Descripción: Como cliente, necesito poder acceder a una barra buscadora con la finalidad de encontrar lo que estoy buscando.

Acceptance Criteria:

Scenario 1: Buscar producto existente

Given: El usuario ingresa a la aplicación

When: Selecciona la barra de búsqueda

And: Escribe el nombre del producto

Then: Se despliegan los productos que cumplen con el parámetro de búsqueda

Scenario 2: Buscar producto inexistente

Given: El usuario ingresa a la aplicación

When: Selecciona la barra de búsqueda

And: Escribe el nombre del producto

Then: Se despliega el mensaje “Producto no encontrado”

17. **Título:** Filtrar búsqueda

Descripción: Como cliente, necesito poder filtrar mi búsqueda con la finalidad de acotar la cantidad de resultados entregados (encontrar el producto más fácilmente).

Acceptance Criteria:

Scenario: Filtrar búsqueda

Given: El usuario ingresa a la aplicación

When: Se dirige a la barra buscadora

And: Presiona el icono de filtros

And: Elige los filtros

Then: Se despliegan todos los productos que cumplen con esos filtros

18. **Título:** Ver ofertas

Descripción: Como cliente, necesito que se desplieguen las ofertas al iniciar la aplicación, con la finalidad de poder estar al tanto de estas desde un comienzo.

Acceptance Criteria:

Scenario: Ver ofertas

When: El usuario ingresa a la aplicación

Then: Se despliegan las mejores ofertas en la página principal

19. **Título:** Ver historial de compras

Descripción: Como comprador, necesito poder ver mi historial de compras y arriendos, con la finalidad de poder encontrar los productos que me resultaron útiles de manera más fácil.

Acceptance Criteria:

Scenario: Ver historial de compras

Given: El usuario ingresa a la aplicación

And: Ingresa su nombre de usuario y contraseña

When: Se dirige a historial

Then: Se despliega una lista de todas sus compras pasadas

And: Se despliega una lista de todos sus arriendos pasados

20. **Título:** Seleccionar categoría

Descripción: Como cliente, necesito disponer de una barra con las categorías de los productos, con la finalidad de encontrar los productos más fácilmente.

Acceptance Criteria:

Scenario: Seleccionar categorías

Given: El usuario ingresa a la aplicación

When: Está en la página de inicio

And: Presiona alguna categoría

Then: Se despliegan todos los productos que pertenecen a esa categoría

21. **Título:** Ordenar productos

Descripción: Como cliente, necesito poder ordenar los productos en base a algún filtro, con la finalidad de que la búsqueda se adapte a mis necesidades.

Acceptance Criteria:

Scenario: Ordenar productos

Given: El usuario ingresa a la aplicación

When: El usuario realiza una búsqueda

And: Se despliegan los resultados

And: Selecciona el orden de visualización

Then: Los productos se ordenan en el orden deseado

22. **Título:** Salir de la cuenta

Descripción: Como comprador, necesito poder salir de mi cuenta, con la finalidad de poder proteger mi privacidad.

Acceptance Criteria:

Scenario: Salir de la cuenta

Given: El usuario ingresa a la aplicación

And: Ingresa su nombre de usuario y contraseña

When: El usuario se dirige a "Mi cuenta"

And: Oprime "Salir cuenta"

Then: Se vuelve al menú de inicio

And: Se sale de la cuenta ingresada

23. **Título:** Acceder a datos de cuenta

Descripción: Como comprador, necesito poder editar mi cuenta, con la finalidad de actualizar mis datos cuando sea necesario.

Acceptance Criteria:

Scenario 1: Acceder a mi estado de cuenta

Given: El usuario ingresa a la aplicación

And: Ingresa su nombre de usuario y contraseña

When: El usuario se dirige a "Mi cuenta"

Then: Se despliegan todos los datos del usuario

Scenario 2: Editar mi estado de cuenta

Given: El usuario ingresa a la aplicación

And: Ingresa su nombre de usuario y contraseña

When: El usuario se dirige a "Mi cuenta"

And: Se despliegan todos los datos del usuario

And: El usuario selecciona cualquiera de ellos

Then: Se cambia el dato

24. **Título:** Solicitar devolución

Descripción: Como comprador, necesito poder apelar a una devolución, con la finalidad de recuperar mi dinero en los casos correspondientes.

Acceptance Criteria:

Scenario 1: Devolución de dinero aceptada

Given: El usuario ingresa a la aplicación

And: Ingresa su nombre de usuario y contraseña

When: Se dirige a devoluciones

And: Solicita una devolución

Then: Se le devuelve el dinero en un plazo establecido

Scenario 2: Devolución de dinero denegada

Given: El usuario ingresa a la aplicación

And: Ingresa su nombre de usuario y contraseña

When: Se dirige a devoluciones

And: Solicita una devolución

Then: Se envía un mensaje a su mail con las razones de su negación de solicitud.