



## Diego Oliveira Muniz

Endereço: Rua Maria Cândida  
Bairro: Parque Capibaribe  
Cidade: São Lourenço da Mata  
Cep: 54720-270

Tel.: (81) 99152-6666

E-mail: [diegooliveiramuniz2014@gmail.com](mailto:diegooliveiramuniz2014@gmail.com)

Linkedin: diego-muniz92

Nacionalidade: Brasileiro

Natural: Recife

Estado Civil: Casado

Filhos: 2

Data de Nasc.: 02/01/1992

Gênero: Masculino

## Assistente de Suporte Técnico

### Qualificações

---

Profissional com 3 anos de experiência como assistente de suporte técnico, muito prestativo em atender as demandas dos usuários tanto em hardware e software, realização de manutenções de desktop e notebook, gerenciamento e manutenção de infraestrutura de rede. Sempre realizando as atividades com segurança, organização, inovação e melhoria contínua para atender os objetivos da empresa.

### Formação Acadêmica

---

**Graduação:** Sistemas de informação

**Instituição:** Estácio de Sá

**Período:** Jan/2020 até Dez/2023

**Técnico:** Redes de Computadores

**Instituição:** ETE Governador Eduardo Campos

**Período:** Mar/2017 até Out/2018

### Experiências Profissionais

---

**Empresa:** Tramontina Delta S/A

**Cargo:** Assistente de Suporte Técnico

**Período:** Mar/2020 até Jun/2023

**Atividades desenvolvidas:** Suporte ao usuário em hardware e software, gerenciamento de servidor AD, gerenciamento e manutenção de rede cabeada e wi-fi, gerenciamento e manutenção de desktop e notebook, banco de dados informix, CFTV, sistema ERP.

## **Outros Conhecimentos e Habilidade**

---

Sistemas Empresariais

Habilitação: A/B