

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 14

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 14

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Abogabot
Fecha Solicitud:	22//02//2022
Responsable(s) Solicitud:	Muriel González Diego
Dependencia(s) Solicitante:	Ux/UI Design Team
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Muriel González Diego

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	<p>Quiero una página Web para automatizar las demandas que mis clientes presentan, pretendo que se llene un formulario y que al finalizar se complete una transacción, con la cual se dará de alta el caso legal en nuestra página y se me notificara por correo electrónico que tengo un nuevo caso que atender, el cual, por medio del formulario de la página, creará automáticamente el documento para empezar el proceso Legal. Yo como administrador del sitio podré ver los casos que tengo pendientes, la cantidad de ganancias percibidas por el pago de mis clientes y podé actualizar el proceso de cada uno de los casos individualmente, mandando comentarios y actualizaciones al cliente correspondiente.</p> <p>Por otra parte, quiero que el usuario reciba los avances de su caso por correo electrónico. Me importa la usabilidad de mi sitio en cualquier dispositivo, ya sea computadora o teléfono móvil; la identidad del sitio la quiero basar en un ambiente seguro, confiable y formal, por lo que considero que los colores azul marino y blanco podrían ser una elección estupenda. Sin embargo y debido a mi poco conocimiento de diseño, dejare que tu equipo de UI/UX Design haga propuestas de paletas de colores siempre y cuando respeten los "valores" que quiero que proyecto mi página.</p>
Líder Funcional	<p>El Cliente quiere una página web que automatice los casos legales de sus clientes mediante un formulario, el cual al terminarse se generará una transacción y con esta el caso se dará de alta en la página, lo que le envía un correo electrónico al administrador del sitio para que este sepa que tiene un caso nuevo que atender. El sitio deberá de generar automáticamente el documento legal en Word usando la información del formulario previamente contestado por el usuario. El administrador del sitio</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 14

podrá ver sus ganancias y los avances de los casos individualmente, así como actualizar el estado de cada uno y añadir comentarios para con el usuario pertinente. A su vez el usuario podrá revisar el estado de su caso y recibirá notificaciones del mismo mediante correo electrónico. El sitio tiene que ser Responsive y utilizar una paleta de colores que preferentemente utilice los colores azul marino y blanco, haciendo alusión a un ambiente seguro, confiable y formal.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Muriel González Diego

- UI/UX Design Team

Muriel

González Diego - Líder OTI

Nombre Responsable Solicitud

Nombre Líder OTI

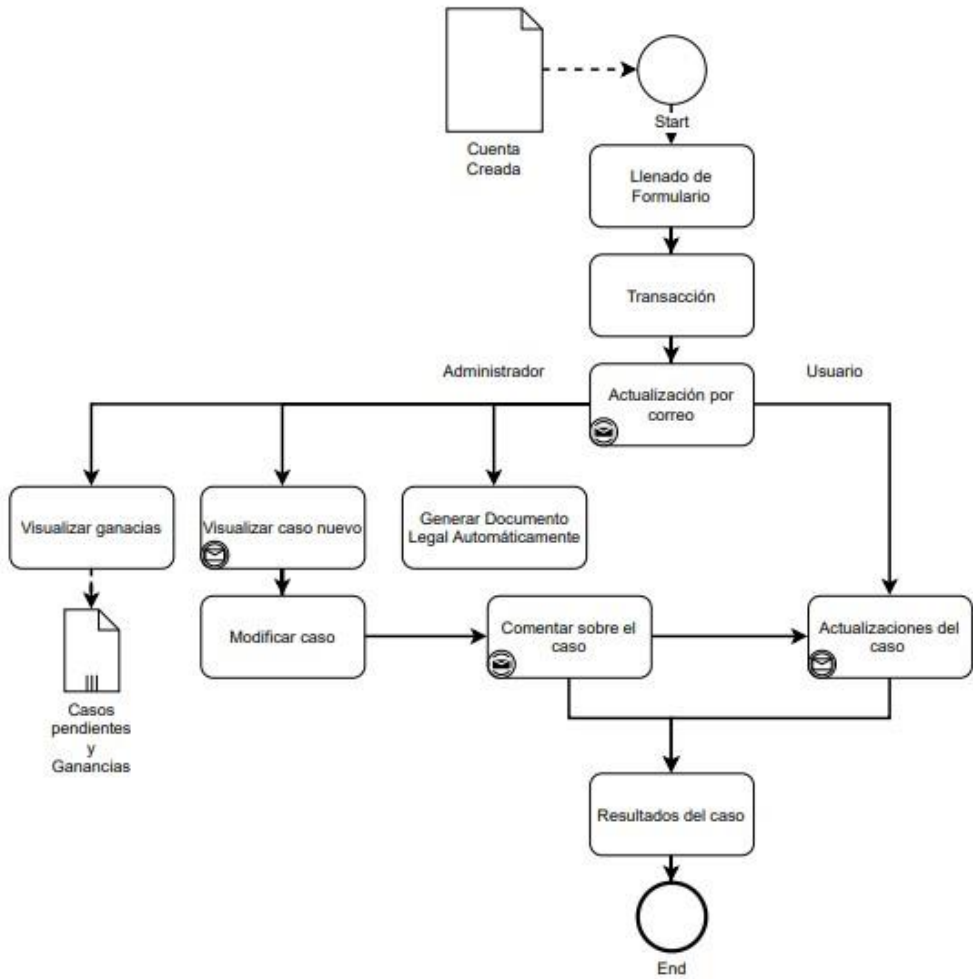
Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	22/02/2022	Fecha Final	03/03/2022
Modelamiento de Negocio			

Diagrama UML / Diagrama de actividades de Abogabot



Términos de Referencia

Se pretende establecer un sitio Web en el cual se puedan crear, llevar, modificar, visualizar y resolver casos legales de forma automatizada.

Alcance de la solución

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 14

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y expectativas	<p>Crear casos de forma automatizada, modificar casos, notificar acerca de los mismos y terminar los casos.</p> <p>Sitio Seguro Sitio Semi-Automatizado Sitio Responsive Sitio Funcional</p>											
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>Diseño atractivo y formal, funcionalidad responsiva y rápida.</p>											
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>El Cliente</td> <td>Nos extiende las instrucciones necesarias de como desea su sitio, así como ayuda a diseñar y modificar al mismo.</td> </tr> <tr> <td>Muriel González Diego – UI/UX Design Team</td> <td>Diseñará y presentará al cliente la propuesta del sitio para luego comunicarse con los demás equipos del proyecto.</td> </tr> <tr> <td>Muriel González Diego - Líder OTI</td> <td>Coordina, enlaza y supervisa la correcta creación del proyecto.</td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	El Cliente	Nos extiende las instrucciones necesarias de como desea su sitio, así como ayuda a diseñar y modificar al mismo.	Muriel González Diego – UI/UX Design Team	Diseñará y presentará al cliente la propuesta del sitio para luego comunicarse con los demás equipos del proyecto.	Muriel González Diego - Líder OTI	Coordina, enlaza y supervisa la correcta creación del proyecto.	
Nombre/Rol/Perfil	Descripción											
El Cliente	Nos extiende las instrucciones necesarias de como desea su sitio, así como ayuda a diseñar y modificar al mismo.											
Muriel González Diego – UI/UX Design Team	Diseñará y presentará al cliente la propuesta del sitio para luego comunicarse con los demás equipos del proyecto.											
Muriel González Diego - Líder OTI	Coordina, enlaza y supervisa la correcta creación del proyecto.											
Precondiciones	<p>Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución</p>											
Requisitos Técnicos	<table border="1"> <tr> <td>Tipo de Desarrollo</td> <td colspan="2"> <input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td> </tr> <tr> <td>Base de Datos</td> <td> <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td> <td> Versión _____ 8.0.28 _____ _____ </td> </tr> <tr> <td>Lenguaje</td> <td> <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td> <td> Versión _____ _____ 2022 _____ _____ </td> </tr> </table>			Tipo de Desarrollo	<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____		Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 8.0.28 _____ _____	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ 2022 _____ _____
Tipo de Desarrollo	<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____											
Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 8.0.28 _____ _____										
Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ 2022 _____ _____										

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 6 de 14

Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()
---------------------------	---

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

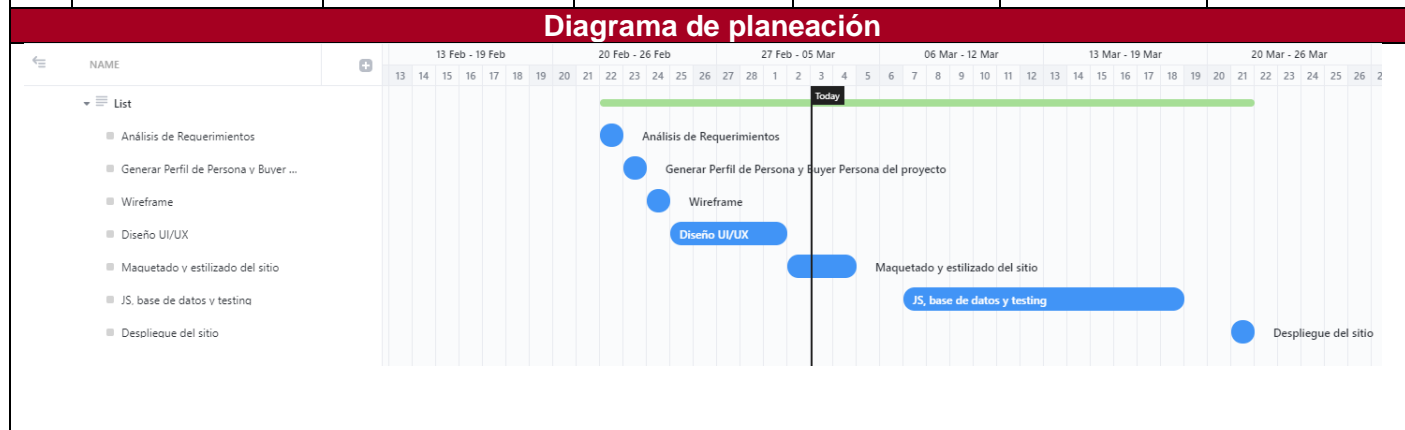
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Muriel González Diego	Líder OTI	-	Firma
Muriel González Diego	UI/UX Design Team	-	FiRmA
Cliente	Cliente	5566442233	FIRMA

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Muriel González Diego		Fecha		22//02//2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Análisis de Requerimientos	Análisis de Requerimientos	Muriel González Diego – Recursos Humanos y Desarrollo de proyectos	22//02//2022	22//02//2022	-
2	Generar Perfil de Persona y Buyer Persona del proyecto	Generar Perfil de Persona y Buyer Persona del proyecto	Muriel González Diego - Recursos Humanos y Desarrollo de proyectos	23//02//2022	23//02//2022	-
3	Wireframe	Wireframe	Muriel González Diego – UI/UX Team	24//02//2022	24//02//2022	-
4	Diseño UI/UX	Diseño UI/UX	Muriel González Diego – UI/UX Team	25//02//2022	1//03//2022	-

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 14

5	Maquetado y estilizado del sitio	Maquetado y estilizado del sitio	Muriel González Diego – Programming Team	02//03//2022	04//03//2022	-
6	JS, base de datos y testing	JS y base de datos	Muriel González Diego – Programming Team	07//03//2022	18//03//2022	-
7	Despliegue del sitio	Despliegue del sitio	Muriel González Diego - Líder OTI	21//03//2022	21//03//2022	-



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Muriel González Diego	Líder OTI	-	Firma
Muriel González Diego	UI/UX Design Team	-	FiRmA
Cliente	Cliente	5566442233	FIRMA

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 14

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	1001
Título	Mejora del sistema de automatización
Fecha	03//03//2022
Estimación	89
Característica/Funcionalidad	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 14

Necesito que el sistema de automatización de documentos tras el llenado del formulario sea más eficiente, envíe una copia al administrador y al usuario y que se corrijan errores de sintaxis y operación

Razón/Resultado

Con la finalidad de mejorar la experiencia del usuario y del administrador, facilitar y apresurar el proceso legal y dar un seguimiento correcto a los casos presentados

Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Ingreso del usuario a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: El usuario ingresa mal los datos de su cuenta, esto debe de generar un mensaje de error y pedir una reinserción de datos	Cuando o en qué momento ocurre el contexto Cuando el usuario quiere entrar a su cuenta con sus datos
2	Control de tiempo de respuesta de la automatización del documento	Registrar que el tiempo de generación tarda más de 2 minutos y se envíe un enlace para solicitar una aclaración	Al terminar de llenar el formulario por parte del usuario y completar exitosamente la transacción
3	Recuperación de datos de la cuenta	Al intentar ingresar a tu cuenta, pero no recordar los datos, se deberá proporcionar la opción para recuperar la contraseña	El ingresar los datos diligenciados del usuario

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Muriel González Diego	Líder OTI	-	Firma
Muriel González Diego	UI/UX Design Team	-	FiRmA
Cliente	Cliente	5566442233	FIRMA

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 10 de 14

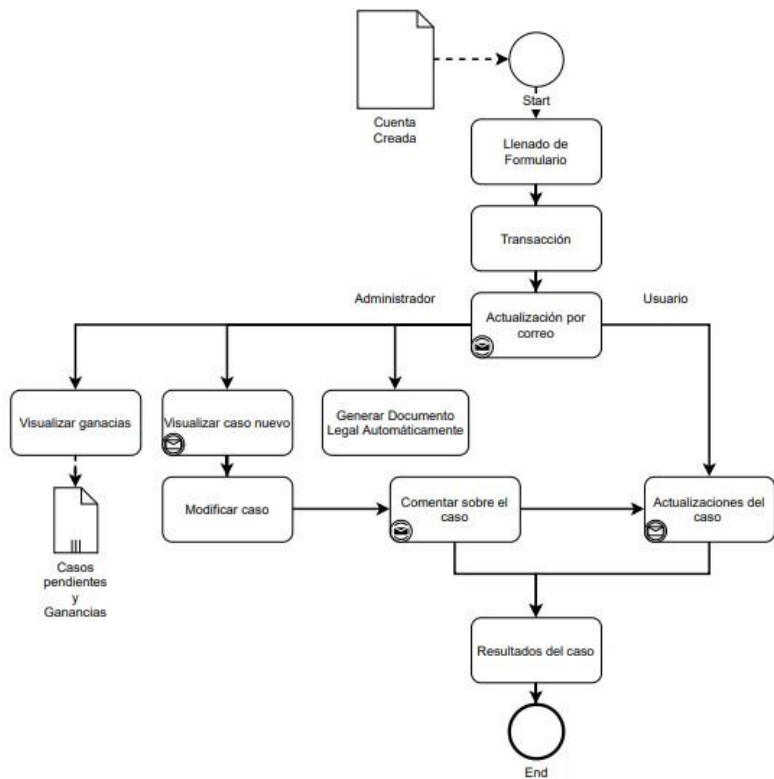
--	--	--	--

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	03//03//2022	
Vista Lógica		

Diagrama UML / Diagrama de actividades de Abogabot



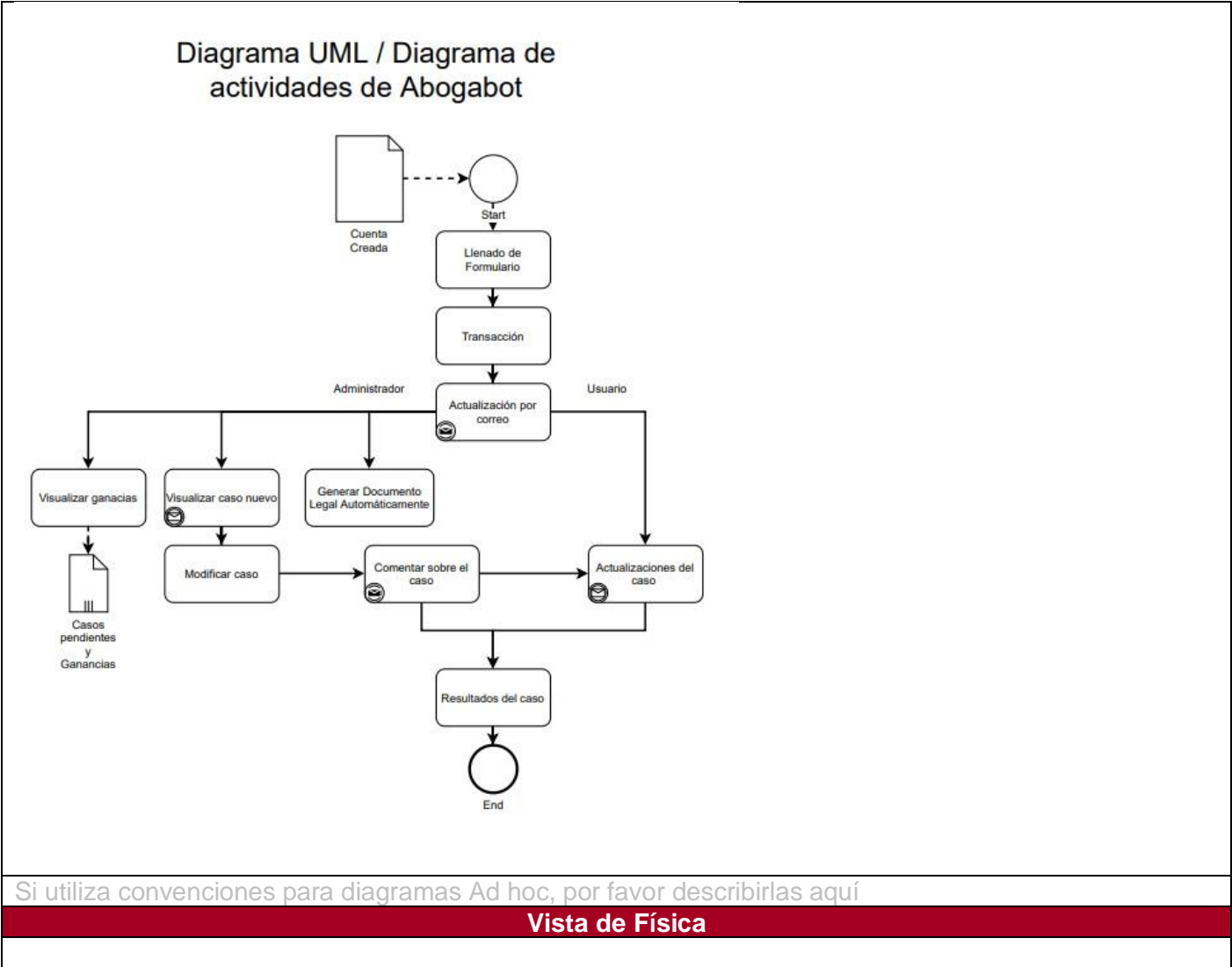
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

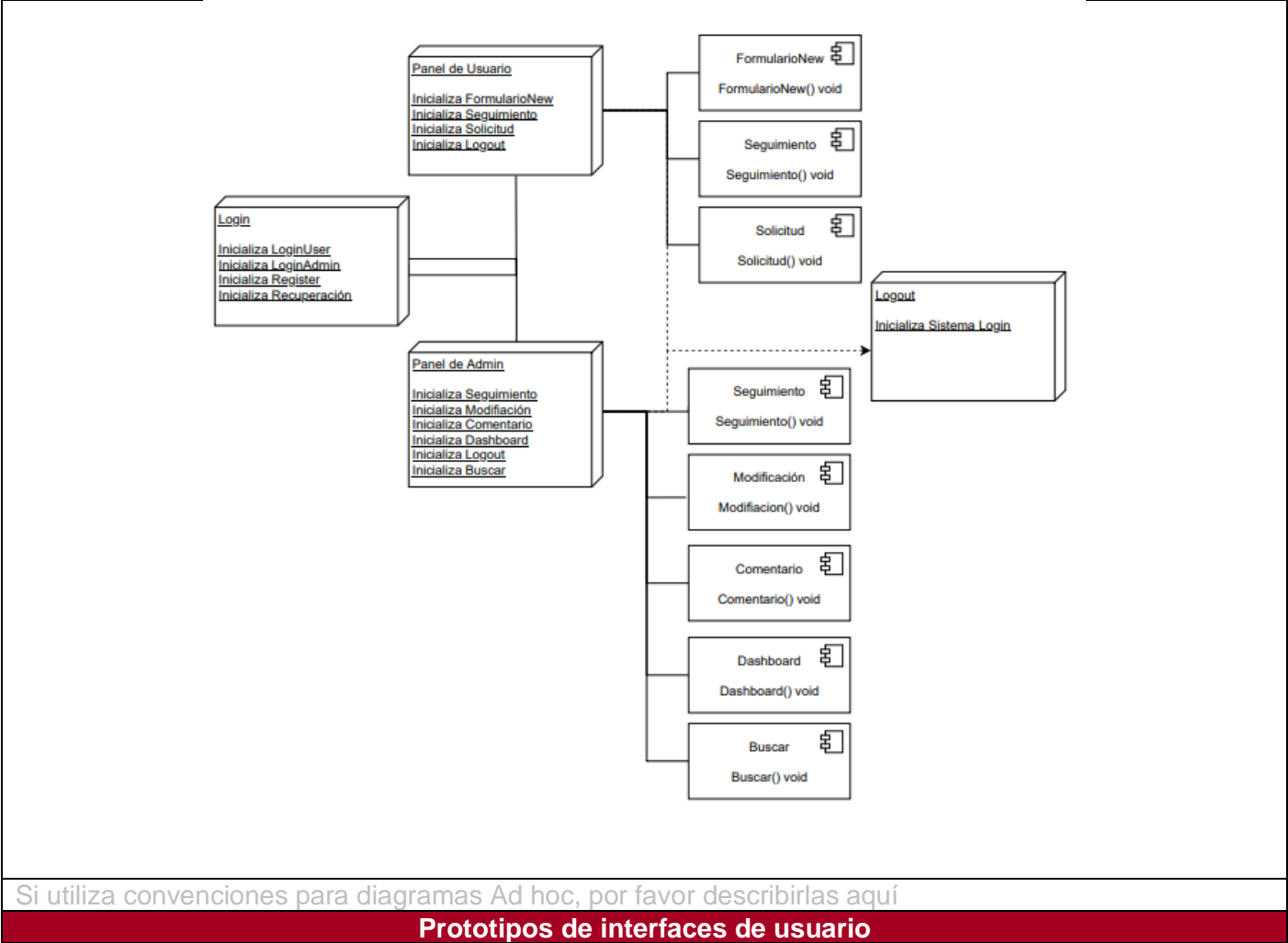
Vista de Implementación

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

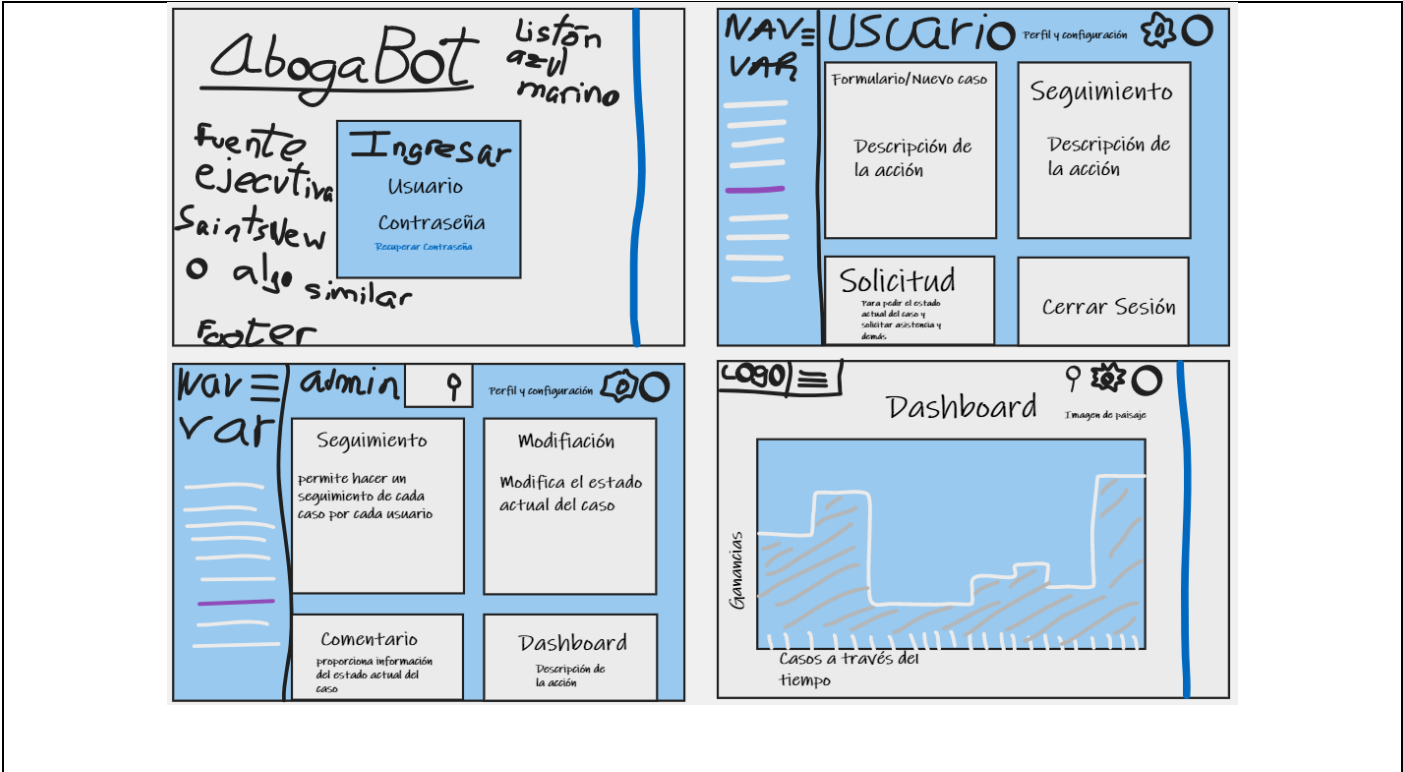
Vista de Proceso





Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 14 de 14



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Muriel González Diego	Líder OTI	-	Firma
Muriel González Diego	UI/UX Design Team	-	FiRmA
Cliente	Cliente	5566442233	FIRMA

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.