THE SOUND STORE

FAQ'S

TOP 10 CD'S THIS WEEK

VIVA DE UNDERDOGS
PARKWAY DRIVE
$211.00
COMPRAR

WHEN WE ALL...
BILLIE EILISH
$117.00
COMPRAR

MANIC
HALSEY
$172.00
COMPRAR

ROMANCE
CAMILA CABELLO
$152.00
COMPRAR

SQUARE UP
BLACKPINK
$117.00
COMPRAR

TITANS OF CREATION
TESTAMENT
$211.00
COMPRAR

GRAMMY NOMINEES
VARIOUS ARTIST
$211.00
COMPRAR

IN CAUDA VENENUM
OPETH
$251.00
COMPRAR

WALLS
LOUIS TOMLINSON
$152.00
COMPRAR

ATLAS
PARKWAY DRIVE
$101.00
COMPRAR

PayPal

©COPYRIGHT 2020 THE SOUND STORE MEXICO. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

THE SOUND STORE

FAQ'S PRODUCTS

MÚSICA AL ALCANCE.

Rock, pop, jazz... lo que tú quieras.

VER CATÁLOGO

BENEFICIOS

ENTREGAS
A TODO EL PAÍS

ENVÍOS GRATIS
COMPRAS DE 300$ O MÁS

DEVOLUCIONES
SIN COSTO

NUESTRAS MARCAS

SONY MUSIC

UNIVERSAL MUSIC GROUP

WARNER MUSIC GROUP

YG ENTERTAINMENT

Loma Vista A RECORDING COMPANY

NUCLEAR BLAST

ACERCA DE NOSOTROS

Somos una empresa de importación y proveedora de música en formato fisico líder en Mexico.

PREGUNTAS FRECUENTES

Para saber las preguntas mas frecuentes de nuestro sitio haz clic aqui.

SUSCRIBETE

Recibe noticias y recomendaciones y las mejores promociones. Además de descuentos especiales

PayPal

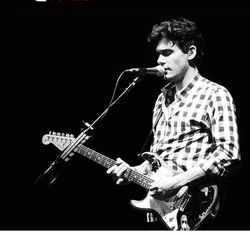
©COPYRIGHT 2020 THE SOUND STORE MEXICO. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

← RETURN

THE SOUND STORE

PRODUCTS

FAQ



JOHN MAYER

PREGUNTAS FRECUENTES

QUIERO REGRESAR MI COMPRA. ¿QUÉ DEBO HACER?

Si no está 100% satisfecho con su compra en The Sound Store, puede devolver sus artículos para obtener un reembolso completo dentro de los 365 días de la compra. (Las devoluciones deben estar sin usar, en el estado en que las recibió y en el embalaje original). Algunos artículos se envían con una etiqueta de seguridad adjunta. La mercancía devuelta sin la etiqueta de seguridad original adjunta o una etiqueta dañada puede no calificar para un reembolso.

La forma más fácil de devolver la mercancía es obtener una etiqueta prepaga iniciando sesión en TheSoundStore.com

¿PUEDO CAMBIAR MI ORDEN EN LUGAR DE REGRESARLO?

Como cliente de TheSoundStore.com, tiene la opción de intercambiar un pedido elegible en lugar de devolverlo para obtener un reembolso. Los fondos del pedido original se transferirán a una tarjeta de regalo electrónica cuando se procese el intercambio. Si se devuelve la orden de cambio, emitiremos el reembolso a una tarjeta de regalo electrónica por el monto total (menos el envío). Un intercambio también requiere que el pedido original sea devuelto a The Sound Sotre dentro de los 14 días.

Si no recibimos el pedido original dentro de los 14 días, se cargará el monto total del pedido de reemplazo a la tarjeta de crédito registrada. Llámenos, chatee o envíe un correo electrónico, y con gusto compartiremos más detalles sobre cómo procesar un intercambio. Nuestro equipo de fidelización de clientes está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, ¡y estamos encantados de ayudar!

¿CÚANTO TIEMPO TOMA OBTENER MI REEMBOLSO?

Para la gran mayoría de las devoluciones, tardamos entre 5 y 10 días hábiles en recibir su paquete en el centro de despacho de pedidos, inspeccionar su devolución, procesarla en el inventario y completar su reembolso. Si el reembolso se emite a una tarjeta de crédito, dependiendo de la compañía de su tarjeta de crédito, puede demorar entre 2 y 10 días hábiles adicionales después de que se aplique su crédito para que se registre en su cuenta.

¿QUÉ MÉTODOS DE PAGO ACEPTAN?

TheSoundStore.com actualmente sólo acepta Paypal para todos los pedidos.

PayPal

©COPYRIGHT 2020 THE SOUND STORE MEXICO. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.