

CICLO FORMATIVO DE GRADO SUPERIOR - TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS EN REDES

FUNDAMENTOS DE HARDWARE

Solución de averías

Nombre y apellidos:

- Diego Fermín Pastrana Monzón

A partir de la siguiente lista de averías indica la posible causa y solución:

1. El equipo tras funcionar durante un rato se apaga. Si se vuelve a encender se apaga, pero dura encendido menos tiempo. **Sobrecalentamiento, cambiar la pasta térmica**
2. Tras instalar un nuevo disco duro, la fuente tiene un comportamiento anormal. En ocasiones se producen apagados y reseteos. **La fuente no tiene suficientes vatios de potencia, cambiar la fuente por una superior**
3. Mensaje por pantalla al iniciar el equipo: "No video card found" o "No monitor connected" **Gráfica mal conectada a la placa, revisar conector de alimentación PCIe o conector de la placa PCIe**
4. El equipo se apaga de repente. **Puede haber reventado un condensador en alguna placa como la grafica o la placa base, o inclusive la fuente de alimentación; comprobar que componente tiene el fallo y sustituirlo (o si no es de la fuente sustituir el condensador dañado por uno equivalente)**
5. Se ve un mensaje por pantalla al iniciar el equipo: "RAM Refresh Failure" 6. Tenemos una BIOS AMI y al encender el computador escuchamos 2 pitidos. **El fallo parece estar relacionado con la RAM, concretamente que está mal conectada en la ranura, así que debemos sacar la RAM y conectarla nuevamente asegurándonos que tenga una buena conexión y sin dejarla mal encajada.**

7. El equipo no se puede encender. Es posible que el cable de la caja que se corresponde con el botón de encendido se haya desconectado o que el mismo botón del chasis de haya roto, si es lo primero hay que abrir el ordenador y reconectar el cable nuevamente en el pin de contacto para el encendido en la placa base, y si es lo segundo lo más óptimo sería sustituir el chasis.
8. Mensaje por pantalla al iniciar el equipo: "Parity Error". Seguramente uno de los módulos de RAM está defectuoso, así que lo óptimo sería desconectar uno por uno y probar para ver cual es el defectuoso y en su caso sustituirlo por uno igual.
9. El ordenador no arranca, el ventilador de la fuente no funciona, no se enciende ningún testigo luminoso y la pantalla no muestra imagen. Es posible que alguna subida o bajada de tensión dañase algún componente de la fuente así que en este caso deberíamos cambiarla, o puede que el problema sea tan sencillo como que el interruptor de la fuente estuviese apagado, así que en ese caso encenderlo
10. El ordenador no arranca, en la pantalla no aparece ninguna imagen, pero funciona tanto el ventilador de la fuente como el testigo luminoso de encendido. Es posible que estuviese conectado el cable de video a la placa base en vez de en la gráfica suponiendo que nuestro procesador no tiene gráfica integrada
11. Se producen fallos en software. Es posible que nuestro sistema operativo esté corrupto, así que lo ideal sería reinstalar el sistema desde cero
12. El arranque se detiene en el momento de empezar a cargar el sistema operativo, y aparece un mensaje en pantalla de error de disco duro. (El disco duro está bien). Es posible que el cable del disco duro se haya aflojado con el tiempo y no haya conexión de datos, por lo tanto no pueda bootear desde el disco el sistema operativo
13. El ordenador arranca perfectamente, pero el monitor se mantiene apagado. Es posible que el cable de video esté mal conectado o que no esté puesta en el monitor la salida de video correcta de donde proviene la salida de video del PC
14. Las imágenes presentan la falta de algún color o aparece un bandeo. Ese problema según mi experiencia suele pasar con VGA, entonces es posible que el conector esté flojo o haya algún pin doblado

15. El bloque de teclado numérico no se activa automáticamente al arrancar el sistema. Puede ser que hayamos pulsado sin querer en algún momento en la anterior sesión el botón de bloquear
16. El BIOS se desconfigura cada vez que apagamos el equipo. Puede que la pila de la placa se haya descargado totalmente, por lo tanto deberíamos sustituirla
17. La impresora imprime caracteres improprios Puede que sea un fallo puntual de la impresora, así que deberíamos reiniciarla, o tal vez pueden ser los drivers que habría que reinstalarlos
18. La imagen, aunque se ve perfectamente tiembla de forma total o en una esquina. Puede deberse a un problema de resolución, así que podemos ir probando varias a ver si también falla con otras
19. La temperatura de la CPU es de 75° C. Puede deberse a una mala refrigeración o a la necesidad de cambiar la pasta térmica, así que tendríamos que cambiarla la pasta térmica y tal vez poner un disipador mejor y/o a ser posible un chasis más abierto para un mejor flujo de aire.