

ESPECIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DEL SOFTWARE

PROYECTO: “ABOGABOT”

28/02/2022

AUTOR: DIEGO ARMANDO PEÑALOZA JUÁREZ

1. INTRODUCCIÓN

En este documento se podrán encontrar los requerimientos y desarrollo de Software del proyecto “ABOGABOT” hecho por la organización LAUNCH X. Sírvese este documento como consulta para conocer los requerimientos mínimos solicitados desde un principio por el cliente.

- **PROPOSITO**

Este documento define y describe los requerimientos de operaciones y desempeño del proyecto “ABOGABOT”, el cual, va dirigido a todos los involucrados en el desarrollo del mismo, dejando en claro los requerimientos funcionales, no funcionales y las diferentes condiciones que regirán el proyecto en todas las etapas de su desarrollo. Esta especificación permite definir un marco de trabajo para la realización del sistema propuesto.

- **ALCANCE**

Definir los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema, como usabilidad, confiabilidad, desempeño, entre otros. El alcance de este proyecto tiene como objetivo crear una plataforma capaz de atender de la mejor manera posible las demandas solicitadas al despacho de abogados con la finalidad de automatizar el proceso de una forma clara, ordenada y automatizada para así ser la mejor aplicación de administración de demandas legales en Latinoamérica.

- **DEFINICIONES, SIGLAS Y ABREVIATURAS**

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES (RF): Describen las capacidades o funciones que el sistema será capaz de realizar.

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES (RNF): Principalmente especifican las características generales y restricciones del sistema. Por ejemplo, rendimiento, interfaces de usuario, fiabilidad, mantenimiento, seguridad, portabilidad, estándares, entre otras.

DOCUMENTO: Es todo escrito que describe y demuestra un proceso, un procedimiento, como un manual, un formato sin diligenciar entre otros.

REGISTRO: Evidencia objetiva de que algo se está realizando, no puede ser modificado o alterado una vez se realice el registro.

VPN: Redes privadas virtuales

FTP: File Transfer Protocol. protocolo para intercambiar archivos en Internet.

SAD: Software Architecture Document. Documento que provee una descripción comprensiva de la arquitectura, expone los subsistemas identificados, sus interfaces, capas, paquetes y clases esenciales.

HTTP: Hyper Text Transfer Protocol. Protocolo de transferencia de hipertexto, es el método más común de intercambio de información en la World Wide Web.

SMTP: Simple Mail Transfer Protocol. Protocolo simple de transferencia de correo, utilizado para el intercambio de correo electrónico.

FTP: File Transfer Protocol. protocolo para intercambiar archivos en Internet.

J2EE: Java 2 Enterprise Edition. Versión del paquete Java orientado al entorno empresarial.

.NET: Plataforma de desarrollo de software de Microsoft.

RUP: Rational Unified Process. Proceso Racional Unificado, es un proceso de desarrollo de software, pretende implementar las mejores prácticas en ingeniería de software.

2. DESCRIPCIÓN GENERAL

- **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Nuestro cliente (Despacho de Abogados: Zamarripa y Asociados) requiere una pagina web capaz de automatizar todas las demandas que reciban de sus diversos clientes con el fin de tener una mayor administración de sus solicitudes de demandas y poder brindarle una mejor atención a sus clientes además de brindarles un servicio de puntual seguimiento. La primera interacción con el cliente será a través de un formulario, después de realizar el usuario el pago requerido se realizará de manera automatizada el documento requerido para empezar el proceso legal y posteriormente se le dará retroalimentación de su solicitud al cliente utilizando la plataforma web para dicha función.

- **FUNCIONES DEL PRODUCTO**

El diseño del sistema que se presenta con este proyecto, pretende establecer las funciones del registro de formulario, transacciones y creación de cuenta por parte del usuario y de gestión del proceso de demanda, notificaciones del estatus de la demanda y excelente atención de parte del administrador que ayuden de mejor manera a tener una fácil comunicación entre cliente y despacho.

- CARACTERISTICAS DE USUARIO**

TIPO DE USUARIO:	CLIENTE
FORMACION ACADEMICA	LICENCIATURA O PREPARATORIA
HÁBILIDADES	CONOCIMIENTO BASICO DEL MANEJO DE UNA PC Y DE SITIOS WEB
ACTIVIDADES	Se encarga de llenar el formulario que será de ayuda para empezar el proceso de la demanda legal que pretende iniciar. Realiza el pago mediante transferencia electrónica en el portal web. Crea su usuario en la pagina para dar seguimiento a su caso y recibir notificaciones.

TIPO DE USUARIO:	ADMINISTRADOR DEL SITIO
FORMACION ACADEMICA	DESARROLLADOR
HÁBILIDADES	CONOCIMIENTO AVANZADO DEL MANEJO DE UNA PC Y PROGRAMACIÓN
ACTIVIDADES	Recibe la notificación de una nueva demanda y con ello se crea automáticamente un documento para empezar el proceso. Valida el pago y lo ingresa al dashboard general de ingresos del sitio. Actualiza el proceso de la demanda mediante el envío de notificaciones a cada cliente. Contacto con el despacho de abogados para validar el proceso de cada solicitud y para aclarar dudas de tipo legal o relacionado a las demandas.

- REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**

Número de requisito	01		
Nombre del requisito	Home o Menu Principal		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente		
Descripción	El menú principal de nuestro sitio el cual viene la descripción general de la empresa, el funcionamiento de la plataforma, los servicios ofrecidos por el despacho y los costos por los servicios ofrecidos.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	02		
Nombre del requisito	Registro Usuario		

Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente		
Descripción	En la página principal se tendrá un enlace directo al registro del usuario donde se pedirán los datos generales y de contacto. Se validara que el correo proporcionado exista y se mandara un correo de validación para activar la cuenta.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	03		
Nombre del requisito	Acceso Admin		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Administrador		
Descripción	Se tendrá un acceso restringido únicamente para el administrador el cual deberá tener correo institucional del despacho de abogados para poder ingresar y realizar la gestión de las solicitudes.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	04		
Nombre del requisito	Site Admin		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Administrador		
Descripción	Se podrán consultar todas las solicitudes recibidas por todos los clientes, la opción de automatizar los datos del formulario en un documento legal para ser utilizado en tribunales. Se podrá generar las notificaciones y comentarios a las diversas solicitudes para dar seguimiento puntual al cliente. Se tendrá un dashboard de todos los pagos generados de las solicitudes además del status de pago y la fecha en que se generaron para tener un mejor control.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	05		
Nombre del requisito	Formulario		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente		
Descripción	Se tendrá un formulario de solicitud de demanda donde el usuario ingresara toda		

	la información para procesar la solicitud de demanda. Se tendrá un botón de enviar formulario donde se enviara a la BD con estatus pendiente mientras que al usuario se le dirigira al portal de pago.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	o6		
Nombre del requisito	Pago y Nota de venta		
Tipo	Requisito	Restricción x	
Fuente del requisito	Cliente/usuario		
Descripción	Cada nota de venta que genere el sistema, deberá poseer un identificador único y no se deberá repetir. Para el pago se usará una terminal virtual de pagos el cual nuestro proveedor será BBVA, únicamente se implementará la API del banco a nuestro sitio web y en cuanto sea valido el pago se enviará la información a la BD con estatus pagado y la cantidad para poder utilizar esta información para la creación del dashboard.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	o7		
Nombre del requisito	Interfaz Cliente		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente		
Descripción	Una vez autorizado el pago y validado en el banco a través de la cuenta que se tenga para recibir los pagos se enviara al cliente a su interfaz o dashboard donde vera el estatus de sus demandas y recibirá por ese medio las notificaciones o actualizaciones y una opción para solicitar información en caso que después de tres días no reciba ninguna notificación. También se tendrá ahí una opción de soporte o ayuda técnica en el sitio.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

- **REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES**

Número de requisito	NF1
---------------------	-----

Nombre del requisito	Tiempo de consulta		
Tipo	Requisito	Restricción x	
Fuente del requisito	Cliente/usuario		
Descripción	El sistema de consulta de demandas deberá dar respuesta en máximo 5 segundos por demanda y por notificación de estatus de la demanda.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	NF2		
Nombre del requisito	Reconocer usuarios		
Tipo	Requisito	Restricción x	
Fuente del requisito	Cliente/usuario		
Descripción	El sistema tendrá la capacidad de reconocer el login de un usuario inmediatamente. A su vez el sistema tendrá la capacidad de reconocer el login de un administrador del sitio.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	NF3		
Nombre del requisito	Modificación de detalles de la demanda		
Tipo	Requisito	Restricción x	
Fuente del requisito	Cliente/usuario		
Descripción	La modificación del detalle de alguna demanda no deberá afectar al seguimiento y flujo normal de la solicitud.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	NF4		
Nombre del requisito	IVA		
Tipo	Requisito	Restricción x	
Fuente del requisito	Cliente/usuario		
Descripción	El IVA por default se cobra, sin embargo, en caso de que exista una modificación de IVA se deberá actualizar ese valor para verse reflejado en el cobro de las solicitudes de demanda.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	NF5		
Nombre del requisito	Error de Pago		
Tipo	Requisito	Restricción x	
Fuente del requisito	Cliente/usuario		
Descripción	En caso de algún error en la transacción, el sistema deberá ser capaz de mostrar al usuario que el pago ha sido rechazado y la razón por la que no se generó el pago, esto con ayuda de la información que nos proporcione el banco.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	NF6		
Nombre del requisito	Conexión		
Tipo	Requisito	Restricción x	
Fuente del requisito	Cliente/usuario		
Descripción	Se recomienda una conexión a la red de mínimo 5 mbps para un correcto funcionamiento de la plataforma.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja