



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

CIRCULAR No. 0099

FECHA: 30 SET. 2009

PARA: Delegados Departamentales, Registradores Distritales, Especiales, Auxiliares y Municipales.

DE: Director Nacional de Identificación.

ASUNTO: Instrucciones información de enrolamiento y estado de tramite de documentos de identificación.

Como es de su conocimiento, existen ciudadanos que realizan el tramite de cédula de primera vez o renovación, mas de una vez y en diferente Registraduria; solicitud que será rechazada por el sistema de producción al constatar que el ciudadano ya cuenta con un documento expedido.

Dado que la Herramienta Logística de Entrega de Documentos (HLED), solo brinda información de documentos cargados localmente y no permite verificar si al ciudadano ya le fue entregado un documento, es importante que la información de solicitudes sea validada, mediante la consulta a la página WEB de la entidad www.registraduria.gov.co, o a través del call-center al teléfono 3578240 en Bogotá D.C. y desde el resto del país a la línea 0180000521112; sistemas que contienen información actualizada de tramite y entrega de documentos a nivel Nacional.

Así mismo, se encuentra publicada la información de rechazos definitivos, casos en los cuales el ciudadano deberá acercarse en el menor tiempo posible a cualquier Registraduria o consulado a fin de repetir su solicitud, y para lo cual deberá garantizarse la atención preferencial a los ciudadanos que exhiban la contraseña obtenida cuando se realizó la solicitud de renovación.

De igual manera deberán proceder con los trámites de renovación de documentos realizados en los lugares y fechas que a continuación se relacionan y que presentaron problemas técnicos que impiden procesar la solicitud:

"El servicio es nuestra identidad"

Dirección Nacional de Identificación

Av. Calle 26 No. 51-50 CAN Bogotá D.C. - Teléfono: 220 28 80 Extensión 1201

www.registraduria.gov.co



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

DEPARTAMENTO	LUGAR	FECHA DEL TRAMITE
ANTIOQUIA	Registraduria Especial de Medellin	2 de noviembre de 2006
	Puerto Berrio	29 de diciembre de 2006
	Bello	28 de febrero al 02 de marzo de 2007
	Girardota	01 al 18 de diciembre de 2006
	La Ceja	28 de febrero al 02 de marzo de 2007
	Rionegro	27 y 28 de febrero de 2007
ATLANTICO	Registraduria Auxiliar Villa Country - Barranquilla	1 y 2 de noviembre de 2006
BOGOTA D.C.	Camapaña Electrificadora	19 al 20 de abril de 2007
	Registraduria Auxiliar de Usaquen	del 04 al 17 de noviembre de 2006
	Registraduria Auxiliar de Antonio Nariño	02 al 06 de marzo de 2007
CUNDINAMARCA	Zipaquirá	07 al 20 de diciembre de 2006
VALLE	El Cerrito	01 al 04 de diciembre de 2006
	Registraduria Especial de Cali	04 y 05 de diciembre de 2006

Los ciudadanos que no realizaron el trámite en las fechas y lugares señalados y que no se encuentran dentro de los rechazos definitivos publicados, no deben repetir su trámite.

Atentamente



JAIME HERNANDO SUÁREZ BAYONA
Director Nacional de Identificación

Proyectó: Didier A. Chilito Velasco

"El servicio es nuestra identidad"

Dirección Nacional de Identificación

Av. Calle 26 No. 51-50 CAN Bogotá D.C. - Teléfono: 220 28 80 Extensión 1201

www.registraduria.gov.co