



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

CIRCULAR No. 035

DE: REGISTRADOR DELEGADO PARA EL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN Y GERENTE DE INFORMÁTICA

PARA: DELEGADOS DEPARTAMENTALES, REGISTRADORAS DISTRITALES, REGISTRADORES ESPECIALES, REGISTRADORES MUNICIPALES Y FUNCIONARIOS OFICINAS CENTRALES.

FECHA: **24 MAR. 2011**

ASUNTO: LÍNEA DE SOPORTE PMT II USUARIOS RNEC

Con el fin de unificar, estandarizar la atención a los usuarios y prestar un servicio óptimo en materia de solicitudes de dificultades técnicas de identificación y Registro Civil, nos permitimos informarles, que se ha dispuesto del PBX 2202880 y la línea directa 2200880 extensión 1732, donde los funcionarios de las diferentes dependencias a nivel nacional podrán comunicarse para resolver las inquietudes de los aplicativos que conforman la plataforma PMTII.

PRODUCTOS SOPORTADOS EN EL ORDEN NACIONAL

I. SISTEMA DE INFORMACIÓN DE REGISTRO CIVIL - SIRC

1. Aplicativo PMT de Registro Civil 2. DCU 3. GED – RC

II. SISTEMA DE IDENTIFICACIÓN

1. Centro de Acopio (CA)
2. Herramienta logística de entrega de documentos (HLED)
3. Booking
4. WEB Services:
 - a) CMS track, CMS pack
 - b) OSI
 - c) SCA
 - d) SSC
 - e) Registro Civil
 - f) insumos
 - g) Reimpresión
5. GED-ID
6. CCT
7. interAFIS
8. CRP
9. INV
10. DATA_RET
11. CQC
12. IQC
13. SQC

Atentamente,

MARTÍN FERNANDO SALCEDO VARGAS

JAVIER RINCÓN ARCINIEGAS



el
servicio
nuestro

Identidad

Gerencia de Informática

Av. Calle 26 No. 51-50 CAN Bogotá D.C.

Tel.: 220 28 80 Ext. 1521 - 1526 Fax: 3156407

www.registraduria.gov.co