



**REGISTRADURÍA  
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

**CIRCULAR No. 172**

**PARA:** Funcionarios de Oficinas Centrales.

**DE:** Delegado Para el Registro Civil y la Identificación, Director Nacional de Identificación

**ASUNTO:** Documentos requeridos mediante actas especiales de entrega.

**FECHA:** 25 NOV. 2010

Teniendo en cuenta que el sistema de producción y entrega de documentos fue concebido buscando garantizar la trazabilidad y seguimiento de los documentos hasta la entrega a sus titulares mediante la Herramienta Logística de Entrega de documentos (HLED) y el Dispositivo de Entrega de Documentos (DED) y debido a que la entrega de documentos mediante actas especiales, no surte el proceso de cargue y entrega mediante las herramientas mencionadas, lo que ha ocasionado diversos inconvenientes tales como:

- Documentos retirados mediante actas especiales y que al consultar la herramienta HLED o la pagina WEB de la entidad aparecen pendientes por reclamar en las Registradurías donde fueron tramitados.
- Los Registradores declaran estos documentos como faltantes y en muchas ocasiones presumen que fueron hurtados o extraviados requiriendo la reimpresión de los mismos, agotando el procedimiento de denuncia y con las implicaciones disciplinarias que esto conlleva.
- Documentos que son requeridos y no entregados a sus titulares quienes al no encontrar su documento en la Registraduría donde lo solicitaron proceden a requerirlo mediante Derechos de Petición y Tutelas.
- Acumulación en algunos despachos de documentos retirados mediante actas que no son entregados a sus titulares y que luego de mucho tiempo son retornados a la Coordinación de Producción y Envíos para que sean enviados a su lugar de preparación, generando riesgos en su custodia, trámites y costos innecesarios.
- Se pierde la trazabilidad y seguimiento de los documentos en los sistemas de entrega, sin que exista medio probatorio de entrega a su titular, hecho que puede generar denuncias por parte del ciudadano o el porte y uso ilegal de documentos en poder de terceros.

172



**REGISTRADURÍA**  
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

25 NOV. 2010

- Al extraer documentos que ya tienen generadas actas de envío (LMU,LEX,LEN) con destino a su sitio de preparación, se deben anular las existentes y generar de nuevo dichas actas, lo cual interfiere en el rendimiento y atención de los envíos a las diferentes Registradurías y Consulados, generando también costos adicionales.

Ante lo expuesto, respetuosamente les informamos que a partir de la fecha solo se entregaran documentos en las Registradurías Especiales, Municipales y Auxiliares, Consulados, Oficina de Agilizaciones de oficinas centrales y OPADI.

Atentamente,

**JAIME HERNANDO SUÁREZ BAYONA**  
Director Nacional de Identificación

**MARTÍN FERNANDO SALCEDO VARGAS**  
Delegado para El Registro Civil y la Identificación

Proyectó. DACHV