

8vo de ISIC / Administración de Redes / Ing. Eduardo Augusto
Alemán Hernández
Bitácoras (Investigación de Campo)

Fecha de la Entrevista: 24 de abril de 2023.

Datos del entrevistador.

Nombre: Luis Daniel Sainz Gómez.

Puesto: Estudiante.

Empresa: Tecnológico Superior de Jalisco
Campus Arandas.

Datos del entrevistado.

Nombre: Jesús García.

Puesto: Ingeniero de Sistemas.

Empresa: Tecnológico Superior de Jalisco
Campus Arandas.

En su puesto ¿se realizan bitácoras de administración de red con regularidad?

Sí, se hacen bitácoras de análisis de uso de red y de mantenimiento (preventivo y correctivo) de manera regular y cuando se requiere.

De ser así ¿qué tipo de información contienen dichas bitácoras?

Las bitácoras de uso de red contienen, principalmente, información del tipo de tráfico que contienen las peticiones de red por usuario (dirección IP), su seguridad, su tamaño y su consumo; lo anterior también filtrado por sitio al que se accede, por área de la que se hace, por día y por hora.

Estas bitácoras me sirven para saber la cantidad y el tipo de recursos que se han estado utilizando en la red y, en el caso del área administrativa, quién los ha estado utilizando exactamente. Los reportes de uso de red los realizo mediante SARG.

En cuanto a bitácoras de mantenimiento, hacemos principalmente de dos tipos: las de mantenimiento preventivo se hacen con el objetivo de documentar el proceso de revisión y limpieza de los equipos hardware, y contienen información relativa a cada equipo al que se le hace el mantenimiento (modelo, ubicación, dirección MAC, etc.) y qué acciones de mantenimiento se le realizaron; las bitácoras de mantenimiento correctivo, por su parte, se hacen para documentar un proceso de reparación, cuando dicha reparación es necesaria, y en ellas se registra el equipo averiado, el proceso / técnica de reparación y si esta fue exitosa o no.

Ambos tipos de bitácoras de mantenimiento incluyen la información de la persona que lo llevó a cabo.

Cuando un equipo no pudo ser reparado, se almacena en bodega para refacciones y se pasa un reporte a inventario para que se registre dicho movimiento y se solicite equipo nuevo.

Además de las bitácoras antes mencionadas, cuento con una agenda propia del puesto de ingeniero / jefe de sistemas donde llevo registro de las actividades relevantes que realizo sobre la red, incluyendo generación de reportes y análisis, reparaciones y mantenimientos.

Todos los registros llevan fecha y hora.

Arámbula Gudiño Jesús Alberto | Casas García Carlos de Jesús | Cedillo de Anda Jorge Luis | Gaytán
Noriega Faustino | Gutiérrez Galindo José Miguel | Enríquez de Haro Atzel Jesús | Ramírez Reyes
Diego Guadalupe | Sainz Gómez Luis Daniel | Servín Villaseñor Oscar Osvaldo | Valadez Castañeda
Alan Daniel | Villalpando Hurtado Luis Daniel

8vo de ISIC / Administración de Redes / Ing. Eduardo Augusto
Alemán Hernández
Bitácoras (Investigación de Campo)

¿Con qué regularidad son realizadas?

Las bitácoras de análisis de uso de red se hacen cada 15 o 22 días.

Las bitácoras de mantenimiento preventivo, cada seis meses.

Las bitácoras de mantenimiento correctivo, cada que surge la necesidad.

Y ¿por cuánto tiempo se mantienen almacenadas?

Las bitácoras no se almacenan de forma digital en el servidor, si no que se imprimen cuando se requieren y se archivan de manera física. Lo que sí se tiene guardado en nube son los datos de las bitácoras y reportes expedidos en la agenda del ingeniero de sistemas.

8vo de ISIC / Administración de Redes / Ing. Eduardo Augusto Alemán Hernández

Bitácoras (Investigación de Campo)

Fecha de la Entrevista: 24 de abril de 2023.

Datos del entrevistador.

Nombre: José Miguel Gutiérrez Galindo.
Puesto: Estudiante.
Empresa: Tecnológico Superior de Jalisco
Campus Arandas.

Datos del entrevistado.

Nombre: Jorge Guadalupe Lozano Preciado.
Puesto: Encargado del Área de Sistemas.
Empresa: GranCan.

¿Cómo realizan una bitácora?

Para hacer una bitácora de administrador de redes, se deben seguir los siguientes pasos:

Determinar qué información es importante para el registro. Esto puede incluir la fecha y hora de los eventos, el tipo de evento, la dirección IP involucrada, el usuario o dispositivo involucrado, entre otros datos relevantes.

Seleccionar la herramienta de registro, como pueden ser programas de hojas de cálculo, herramientas de registro de eventos o sistemas de gestión de registros. Es importante seleccionar una herramienta que sea fácil de usar y que permita realizar un seguimiento eficaz de la información.

Establecer un formato consistente de registro, el cual puede incluir una plantilla predefinida que contenga campos específicos para la fecha, hora, tipo de evento, usuario, dirección IP, entre otros.

Establecer un proceso claro de registro para la creación de la bitácora. Por ejemplo, puede ser útil asignar a un administrador específico la responsabilidad de registrar los eventos y asegurarse de que se mantenga actualizada.

Revisar y actualizar regularmente para garantizar que la información sea precisa y útil. Se deben corregir los errores y actualizar la información, y se deben agregar nuevos campos o categorías según sea necesario.

Proteger la privacidad y la seguridad de la información registrada en la bitácora. Esto puede incluir la limitación del acceso a la bitácora solo a los administradores autorizados y la implementación de medidas de seguridad, como la encriptación de datos.

¿Cada que tiempo hacen una bitácora de la red?

Una por día se hay muchos datos que guardar ya si no cada tercer día.