Descripción general del requerimiento:

Proyecto: Automatización a través de formulario de demanda a través de una página web.

Autor: Diego Ruan Padilla. Cliente: Abogabot

Fecha: 29/02/2022

Actores: Administrador y usuarios logeados.

Precondiciones: El usuario debe haberse logeado en el sistema.

Objetivo: A través de un formulario se automatizará la demanda de clientes, mandando como acto seguido a un proceso de pago para finalizar la transacción, dando lugar a un seguimiento de dicha demanda creando una cuenta para observar actualizaciones del proceso legal. En adición el administrador recibe notificaciones cada nueva demanda y se le genera automáticamente un documento legal en formato Word, con ello la recepción del pago observando este en un dashboard, además cuenta con la función de actualizar procesos y comentarios en cada paso. Al usuario le llegan correos de notificación a medida que avanza en el proceso. La página debe ser responsiva y el tema es azul marino y blanco (Puede variar).

Requerimientos funcionales:

|  |  |
| --- | --- |
| Entrada | Salida |
| * Formulario de registro de demanda a través de página web. * Proceso de pago para finalizar transacción. * Crea una cuenta en la plataforma. * El administrador recibe el pago. * Actualizacion de proceso de la demanda de parte del administrador. * El administrador agrega comentarios en cada paso del proceso. | * El cliente recibirá seguimiento en cada actualización del proceso legal. * El administrador recibe una notificación de cada nueva demanda. * Crear automáticamente un documento legar en formato Word para empezar el proceso. * Observa los ingresos recibidos a través de un dashboard. * El usuario recibe correos de notificación conforme avanza el proceso. |

Requerimientos no funcionales: El sistema llevara un control en cuanto a clientes y transacciones se refiere, ofreciendo al administrador llevar un control de ingresos y demanda conforme lo desee. Cada cliente registrado en el sistema llenará un formulario importante para conocer el perfil de la persona desglosado en un Word. Contará con seguridad para acceder a la información privada, ya que se necesita usuario y contraseña. Sin estos dos no hay acceso por parte del administrador y del usuario en función.

Criterios del éxito del proyecto: El proyecto garantizará el control de la demanda, manejo de efectivo y un seguimiento a cada uno de los usuarios. Proporcionará información desglosada y detallada de cada usuario, para dar un seguimiento mas especifico, sea el caso.

*FIRMAS DE ACEPTACIÓN:*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI*

*Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información*