Llistes de distribució

UF3 - Correu electrònic i missatgeria

Llistes de distribució

Una llista de distribució és una llista de membres que reben missatges sobre un tema determinat.

Algunes llistes només permeten rebre missatges, altres també permeten enviar-ne.

Una llista de distribució és una llista d'adreçes de correu de **subscriptors** que reben els mateixos missatges. Aquestes poden ser de **publicació** o **discussió**.

Llistes de distribució

Un mecanisme per crear llistes electròniques o *elists* són els àlies.

Són noms identificatius assignats a un compte de correu o a un conjunt com a nom de grup.

Un membre del grup fa de gestor o administrador, decideix qui forma part del grup i qui no, i quins missatges es poden enviar o no.

Hi ha programes que permeten gestionar la publicació, distribució, subscripció i baixa de missatges i de llistes, a més d'altres aspectes.

Llistes de distribució

És típic que en la part final dels missatges d'una llista s'inclogui com donar-se de baixa d'aquests.

Les aplicacions que gestionen llistes de correu acostumen a incorporar-ho.

Les discussions s'emmagatzemen en servidors, on s'arxiven. Allà es permet la recerca posterior.

Els servidors organitzen i indexen els continguts.

Per aquest motiu quan busquem "com instal·lar sendmail a Fedora" per google ens surten fòrums de debat!

Existeixen diversos mecanismes per crear llistes de distribució.

Els principals mecanismes per implementar llistes són:

- Àlies
- Grups de correu de serveis d'internet: google groups
- Àlies de Sendmail
- Servidor de llistes

Si volem gestionar una o més llistes de manera avançada i eficient s'ha d'usar paquets de programari que fan de servidor de llistes de distribució. Hi ha diverses aplicacions que ho fan:

- GNU Mailman: programari de codi lliure en Python. Elaborat per programadors de GNU.
- Majordomo: programari àmpliament usat (abans), però que ara no té tant seguiment.
- Listserv: el pare de tots els programes de llistes de distribució.
 Actualment no és de llicència pública.

El procés per instal·lar el programa que gestionarà el servidor de llistes de distribució és el de sempre:

- Identificar els paquets de programari que contenen l'aplicació, descarregar-los i instal·lar-los.
- 2. Un cop instal·lat, determinar l'estat que ha de tenir el servei per cada nivell d'execució.
- 3. Identificar els components de l'aplicació instal·lada.
- 4. Identificar el PID del servei.
- 5. Identificar i monitorar els fitxers de registre (logs) del servei.

Per la instal·lació de GNU Mailman cal haver instal·lat primer un **servidor de correu** i un **servidor web**. (postfix i apache)

S'ha d'habilitar el mòdul CGI (Common Gateway Interface) per a Apache. Permet al servidor web executar programes del servidor com si fossin

aplicacions web i obtenir pàgines de manera dinàmica.

root@server:~# a2enmod cgi
Your MPM seems to be threaded. Selecting cgid instead of cgi.
Enabling module cgid.
To activate the new configuration, you need to run:
systemctl restart apache2

Ara instal·lem el programa de gestió de llistes de distribució GNU Mailman

```
root@server:~# apt-get install mailman
S'està llegint la llista de paquets... Fet
S'està construint l'arbre de dependències
S'està llegint la informació de l'estat... Fet
S'instal·laran els següents paquets extres:
   python-dnspython
Paquets suggerits:
   spamassassin lynx listadmin
S'instal·laran els paquets NOUS següents:
   mailman python-dnspython
0 actualitzats, 2 nous a instal·lar, 0 a suprimir i 337 no actualitzats.
S'ha d'obtenir 4568 kB d'arxius.
Després d'aquesta operació s'empraran 39,8 MB d'espai en disc addicional.
Voleu continuar? [S/n]
```

https://www.gnu.org/software/mailman/mailman-install/index.html

Cal assegurar-se que tots els components estan configurats apropiadament. Farem els passos següents:

- 1. Comprovar usuaris i grups creats
- 2. Identificar el directori base
- 3. Comprovar els permisos de fitxers i directoris
- 4. Comprovar la configuració del Mailman en el servidor web
- 5. Reiniciar Apache
- 6. Crear la llista principal o per defecte
- 7. Assignar contrasenya d'administració al servei.
- 8. Engegar el servei
- 9. Verificar l'accés via web a l'administració de les llistes.

1. Es crea un usuari i un grup anomenats list pels que s'executa el servei.

```
root@server:~# grep "list" /etc/passwd
mailman:x:38:38:GNU Mailing List Manager:/usr/lib/mailman:/sbin/nologin
root@server:~# grep "list" /etc/group
mailman:x:38:
```

2. El directori base es trobarà a:

/usr/lib/mailman

Dins d'aquest directori hi ha més subdirectoris necessaris pel funcionament de Mailman.

3. El següent pas és comprovar els permisos dels fitxers i directoris:

```
root@server;~# /usr/lib/mailman/bin/check_perms
```

Si tenim problemes podem utilitzar -f per solucionar-los.

Si tot i això seguim amb problemes farem:

```
root@server:~# chgrp list /usr/lib/cgi-bin/* -R
root@server:~# chgrp list /var/lib/mailman//* -R
root@server:~# chmod g+s /var/lib/mailman/cgi-bin/* -R
root@server:~# /usr/lib/mailman/bin/check_perms
No s'han trobat problemes
```

- 4. Cal enllaçar Mailman amb Apache. A etc/mailman/apache.conf hi ha un exemple de configuració.
 - La part comentada s'afegeix després de l'últim <Directory>
- 5. Reiniciar el servei...
- 6. Cal crear una llista principal pel funcionament del servei. La llista s'anomena habitualment mailman.
- 7. Crear la contrasenya d'administrador del servei (root del servei).

```
root@server:~# newlist mailman
Introduïu l'adreça electrònica de l'encarregat de la llista: admin@server.ioc.cat
Contrasenya inicial de mailman: peremailman
Haureu d'editar el fitxer /etc/aliases (o equivalent) per a finalitzar la
creació de la vostra llista de correu. Hi haureu d'afegir les línies
següents i possiblement executar el programa «newaliases»:
## Ilistes de correu mailman
                      "|/usr/lib/mailman/mail/mailman post mailman"
mailman:
                      "|/usr/lib/mailman/mail/mailman admin mailman"
mailman-admin:
mailman-bounces:
                      "|/usr/lib/mailman/mail/mailman bounces mailman"
mailman-confirm:
                      "|/usr/lib/mailman/mail/mailman confirm mailman"
mailman-join:
                      "|/usr/lib/mailman/mail/mailman join mailman"
                      "|/usr/lib/mailman/mail/mailman leave mailman"
mailman-leave:
                      "|/usr/lib/mailman/mail/mailman owner mailman"
mailman-owner:
mailman-request:
                      "|/usr/lib/mailman/mail/mailman request mailman"
mailman-subscribe:
                      "|/usr/lib/mailman/mail/mailman subscribe mailman"
mailman-unsubscribe:
                      "|/usr/lib/mailman/mail/mailman unsubscribe mailman"
Premeu la tecla de retorn per a notificar el propietari de mailman...
```

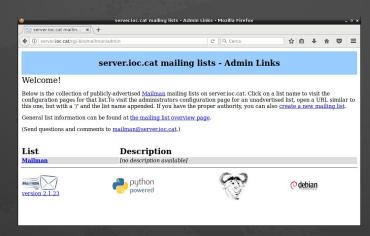
La contrasenya per defecte és admin (caldria canviar-la)

8. Es posa en funcionament el servei.

root@server:~# service mailman restart root@server:~# service mailman status

9. Ja es pot accedir al web local d'administració de Mailman:

http://our.server/cgi-bin/mailman/admir



Creació i utilització de llistes

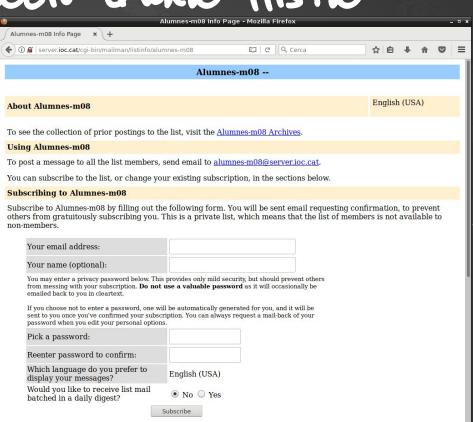
Per crear i administrar llistes de distribució amb Mailman s'han de seguir els passos següents:

- 1. Creació d'una llista
- 2. Subscripció a la llista
- 3. Utilització de la llista

Per entendre-ho crearem una llista de distribució.

```
root@server:~# newlist alumnes-m08
Introduïu l'adreça electrònica de l'encarregat de la llista: jciberta@server.ioc.cat
Contrasenva inicial de alumnes-m08:
Haureu d'editar el fitxer /etc/aliases (o equivalent) per finalitzar la
creació de la vostra llista de correu. Hi haureu d'afegir les línies
següents i possiblement executar el programa «newaliases»:
## Llista de correu alumnes-m08
alumnes-m08:
                          "|/var/lib/mailman/mail/mailman post alumnes-m08"
                          "|/var/lib/mailman/mail/mailman admin alumnes-m08"
alumnes-m08-admin:
alumnes-m08-bounces:
                          "|/var/lib/mailman/mail/mailman bounces alumnes-m08"
alumnes-m08-confirm:
                          "|/var/lib/mailman/mail/mailman confirm alumnes-m08"
alumnes-m08-join:
                          "|/var/lib/mailman/mail/mailman join alumnes-m08"
                          "|/var/lib/mailman/mail/mailman leave alumnes-m08"
alumnes-m08-leave:
alumnes-m08-owner:
                          "|/var/lib/mailman/mail/mailman owner alumnes-m08"
alumnes-m08-request:
                          "|/var/lib/mailman/mail/mailman request alumnes-m08"
                          "|/var/lib/mailman/mail/mailman subscribe alumnes-m08"
alumnes-m08-subscribe:
alumnes-m08-unsubscribe:
                          "|/var/lib/mailman/mail/mailman unsubscribe alumnes-m08"
Premeu la tecla de retorn per notificar el propietari de alumnes-m08...
```

Podrem accedir via web per l'url:
our.server/cgi-bin/mailman/listinfo/
alumnes-m08
(on our.server és el nom del nostre
servidor web)

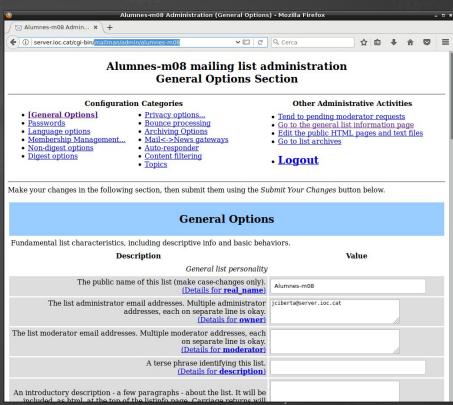


El web està dividit en 4 parts:

- About: permet accedir a la llista de missatges publicats a la llista
- Using: mostra l'adreça que cal per publicar.
- Subscribing: permet fer-se subscriptor de la llista. Cal indicar un correu
 i contrasenya, l'idioma dels missatges i si volen rebre tots els correus o
 els volen agrupats.
- Subscribers: opcions vàlides per subscriptors. Permeten visualitzar la llista de subscriptors, anul·lar la subscripció o canviar les propietats.

L'administrador pot accedir a la pàgina i configurar diversos aspectes del seu funcionament.

Els administradors de les llistes reben un correu indicant la creació de la llista que hem fet.



Els usuaris poden subscriure a la llista accedint al web de cada llista, per correu electrònic o si l'administrador de la llista els inscriu.

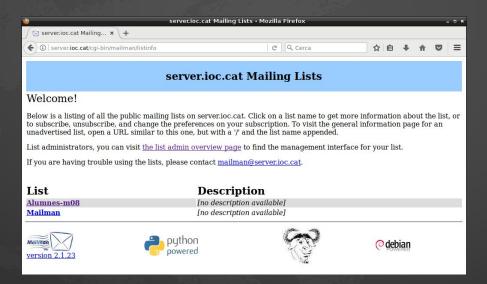
El procés consta dels següents passos:

- 1. Consulta les llistes del lloc
- 2. Fa la petició de subscripció
- 3. Rep un correu demanant la confirmació de subscripció
- 4. Confirma la subscripció per una de les 3 vies anteriors
- 5. Estableix o modifica les condicions de subscripció
- 6. Un cop confirmat, l'usuari pot començar a utilitzar la llista i enviar missatges.

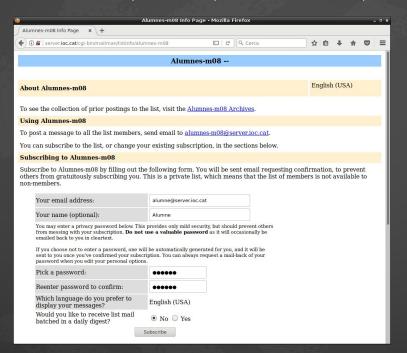
1. Es pot accedir a les llistes de distribució del lloc web a través de:

http://our.server/cgi-bin/mailman/listinfo

S'hi mostren les llistes existents al web



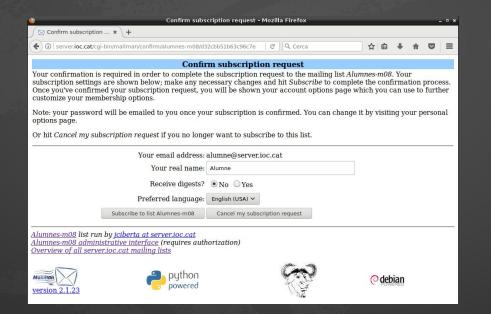
2. L'usuari "alumne" ha omplert una petició de subscripció web



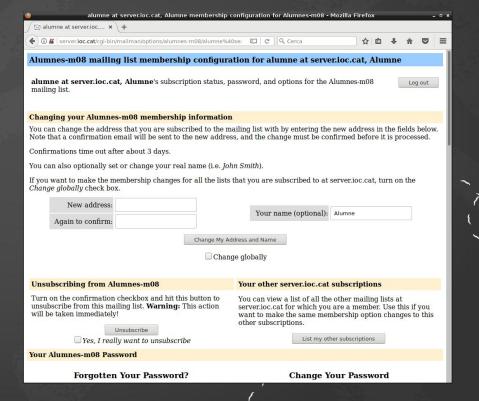
3. L'usuari "alumne" ha rebut a la seva bústia el correu electrònic de confirmació. Quan Mailman envia un correu i exigeix una resposta, es verifica que l'usuari és qui ha fet la petició.

```
root@server:~# su alumne
Contrasenya:
alumne@server:/root$ mail
"/var/mail/alumne": 1 message 1 unread
>U 1 alumnes-m08-reques dt des 3 15:52 48/2470 confirm d32cbb51b63c96c7e60ed4a4b48d783d0efb074f
? 1
```

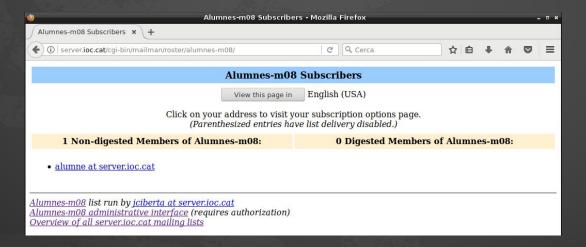
4. L'alumne confirma la seva subscripció utilitzant algun dels procediments indicats en el correu anterior i accedeix a la pantalla de confirmació:



5. Tot usuari es subscriu a una llista amb unes condicions, però l'usuari pot canviar la configuració de les llistes a les quals està subscrit.



6. L'alumne ja és subscriptor de la llista i pot utilitzar-la al seu gust. Pot publicar missatges, examinar els posts, consultar les llistes del lloc i modificar la configuració de les seves subscripcions.



En completar el procés de subscripció, l'usuari rep un correu del servei Mailman: Date: Tue, 03 Dec 2019 16:01:09 +0100 From: alumnes-m08-request@server.ioc.cat To: alumne@server.ioc.cat Subject: Welcome to the "Alumnes-m08" mailing list

Welcome to the Alumnes-m08@server.ioc.cat mailing list!

To post to this list, send your message to:

alumnes-m08@server.ioc.cat

General information about the mailing list is at:

http://server.ioc.cat/cgi-bin/mailman/listinfo/alumnes-m08

If you ever want to unsubscribe or change your options (eg, switch to or from digest mode, change your password, etc.), visit your subscription page at:

http://server.ioc.cat/cgi-bin/mailman/options/alumnes-m08/alumne%40server.ioc.cat

You can also make such adjustments via email by sending a message to:

Alumnes-m08-request@server.ioc.cat

with the word `help' in the subject or body (don't include the quotes), and you will get back a message with instructions.

You must know your password to change your options (including changing the password, itself) or to unsubscribe without confirmation. It is:

Utilització de la llista

Depenent de la configuració establerta, els usuaris no subscriptors també podran escriure en una llista.

Si la llista és del tipus *announcement only*, només el propietari o els membres autoritzats poden escriure-hi.

Es pot mirar la configuració de l'usuari "alumne" a la llista alumnes-m08 a:

http://server.ioc.cat/cgi-bin/mailman/options/alumnes-m08/alumne--at--server.ioc.cat

Llegir els apunts:

http://server.ioc.cat/pipermail/alumnes-m08/

Enviar ordres al motor d'ordres Mailman:

```
alumne@server:~$ mail -s "comanda" Alumnes-m08-request@server.ioc.cat
unsubscribe alumne
.
```