

A continuación se incluyen las respuestas a las preguntas planteadas en orden:

Q1: Verdadera. Partiendo del supuesto que queremos construir un sistema de DWH completo, este debe funcionar como silo centralizado de la información de la empresa que entra en la empresa; y desde él deben surgir distintos almacenes departamentales que son empleados por los distintos departamentos para el desempeño de la actividad diaria.

Q2: Falsa. Es cierto que la construcción de la FIC puede ser un proyecto colosal y que requiera de un gran esfuerzo corporativo, pero su construcción después de que los departamentales están asentados supondrá un esfuerzo posterior mucho mayor. Si se quieren reducir plazos y comenzar a aportar valor antes se recomienda construir la FIC verticalmente, es decir, por entidades de información.

Q3: c

Q4: f

Q5: f

Q6: a, c, d

Q7: a

Q8: a-I, b-O, c-O, d-I, e-O

Q9: Un operacional es por ejemplo una base de datos en la que se almacenan las interacciones de los clientes con el call-center de la empresa. En esta base de datos se vuelcan en pseudo-tiempo real las llamadas que se van registrando, y su contenido (no audio, si no metadatos de la llamada). En esta base de datos no tendrá sentido almacenar más de 2-3 meses de información, ya que su uso es la consulta de los problemas más recientes de los clientes. El traspaso de esta información al DWH será importante porque de esta manera se podrán estudiar evolución de motivos de llamadas, volúmenes, etc.

Q10: En primer lugar, el grado de agregación impacta en el número de operaciones que es necesario realizar. Utilizando el ejemplo de la pregunta anterior, no supondrá el mismo esfuerzo procesar los motivos de todas las llamadas de los clientes, que un agregado de motivos de llamadas por mes.