

REPORTE INA - ASISTENTE VIRTUAL DUOC UC

Período: 30 días | 2025-10-14 a 2025-11-13

Generado: 2025-11-13 21:38

■ MÉTRICAS PRINCIPALES

Métrica	Valor
Total de consultas	15
Consultas sin respuesta	0
Tasa de respuesta	100.0%
Total de conversaciones	0
Total de feedback	7
Tasa de satisfacción	57.1%

■ MÉTRICAS AVANZADAS

■ ANÁLISIS TEMPORAL

Métrica Temporal	Valor
Hora Pico	21:00-22:00 (10 consultas)
Día Más Activo	Jueves (10 consultas)
Tendencia	■■ 100.0%

■ RENDIMIENTO POR CATEGORÍA

Categoría	Consultas	Rating	Satisfacción
asuntos_estudiantiles	7	2.9/5	★★■■■
bienestar_estudiantil	4	2.7/5	★★■■■
institucionales	3	3.0/5	★★★■■
deportes	1	3.5/5	★★★■■

■ TOP CONSULTAS RECURRENTES

1. '¿Cómo funciona el seguro?' (3 veces)

■ MÉTRICAS DE PERFORMANCE

Métrica de Sistema	Valor
Tiempo promedio respuesta	0.05s
Consultas únicas	13 (86.7%)
Consultas recurrentes	2 (13.3%)
Eficiencia sistema	96.4%

■ FEEDBACK Y CATEGORÍAS

Feedback	Valor
Respuestas evaluadas	7
Feedback positivo	4
Feedback negativo	3
Rating promedio	3.0/5

■ Categorías Más Consultadas

- asuntos_estudiantiles: 7 consultas
- bienestar_estudiantil: 4 consultas
- deportes: 1 consultas
- institucionales: 3 consultas

■ PROBLEMAS IDENTIFICADOS

Preguntas sin respuesta: 0

Quejas frecuentes: 1

Este es un reporte automático generado por el sistema InA - Asistente Virtual Duoc UC

■ Incluye métricas avanzadas: análisis temporal, rendimiento por categoría y preguntas recurrentes