

---

# REPORTE ANALÍTICO SISTEMA InA

## Asistente Virtual Duoc UC Análisis de 1 días

### Resumen del Período:

- 68 consultas procesadas
- 100.0% de tasa de respuesta
- 88.6% de satisfacción
- 44 conversaciones únicas

Generado: 01 de December, 2025 - 23:38

Período: 2025-11-30 al 2025-12-01

---

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

- 1. Resumen Ejecutivo
- 2. Dashboard de KPIs
- 3. Análisis Visual de Métricas
- 4. Análisis Temporal
- 5. Análisis de Categorías
- 6. Análisis de Satisfacción
- 7. Problemas y Recomendaciones
- 8. Apéndices y Datos Detallados

---

## 1. RESUMEN EJECUTIVO

Durante el período analizado de 1 días, el sistema InA ha procesado **68 consultas** de usuarios, manteniendo una tasa de respuesta del **100.0%** y alcanzando un nivel de satisfacción del **88.6%**.

### Aspectos destacados:

- El sistema ha gestionado **44 conversaciones** únicas, demostrando una buena diversidad en las interacciones.
- Se han recopilado **44 evaluaciones** de usuarios con un rating promedio de **4.5/5**.
- El rendimiento general del sistema es **excelente**.

### Recomendaciones principales:

- Mantener las estrategias actuales
- Considerar expansión de capacidades

---

## 2. DASHBOARD DE INDICADORES CLAVE

Total Consultas  
**68**

Tasa de Respuesta  
**100.0%**

Satisfacción  
**88.6%**

Conversaciones  
**44**

Feedback Total  
**44**

Rating Promedio  
**4.5/5**

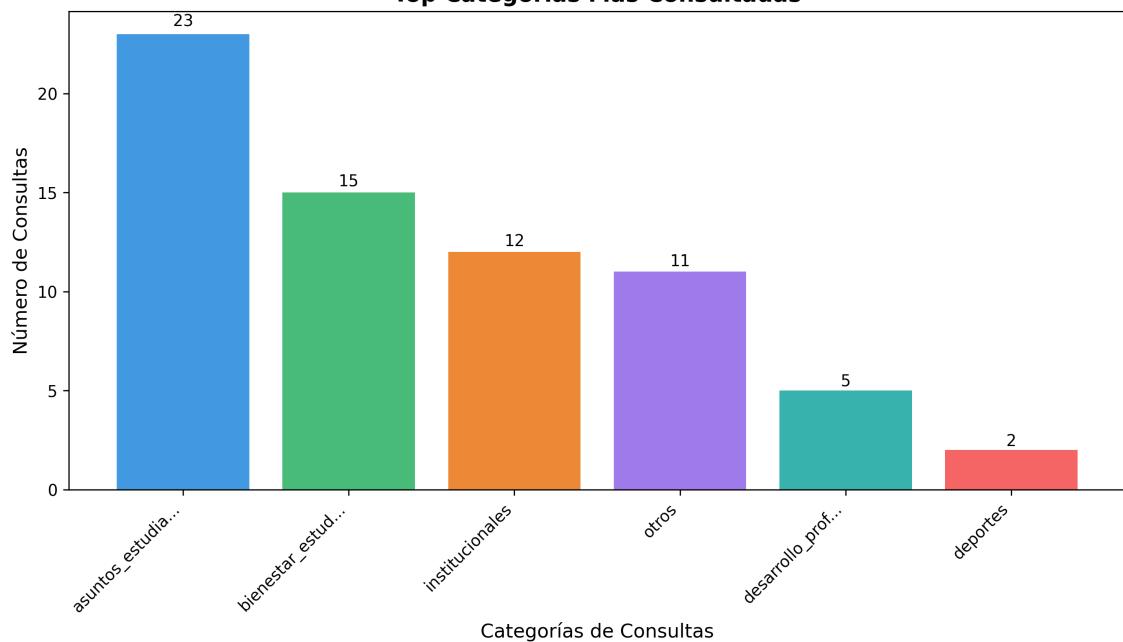
### Medidores de Rendimiento



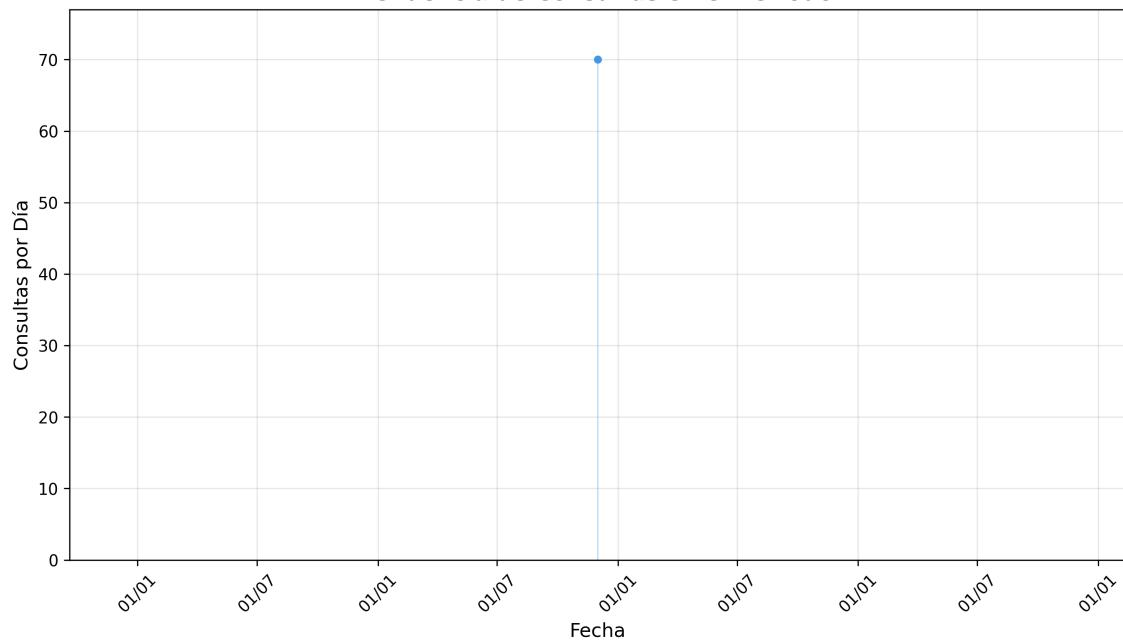
## 3. ANÁLISIS VISUAL DE MÉTRICAS

---

### Top Categorías Más Consultadas

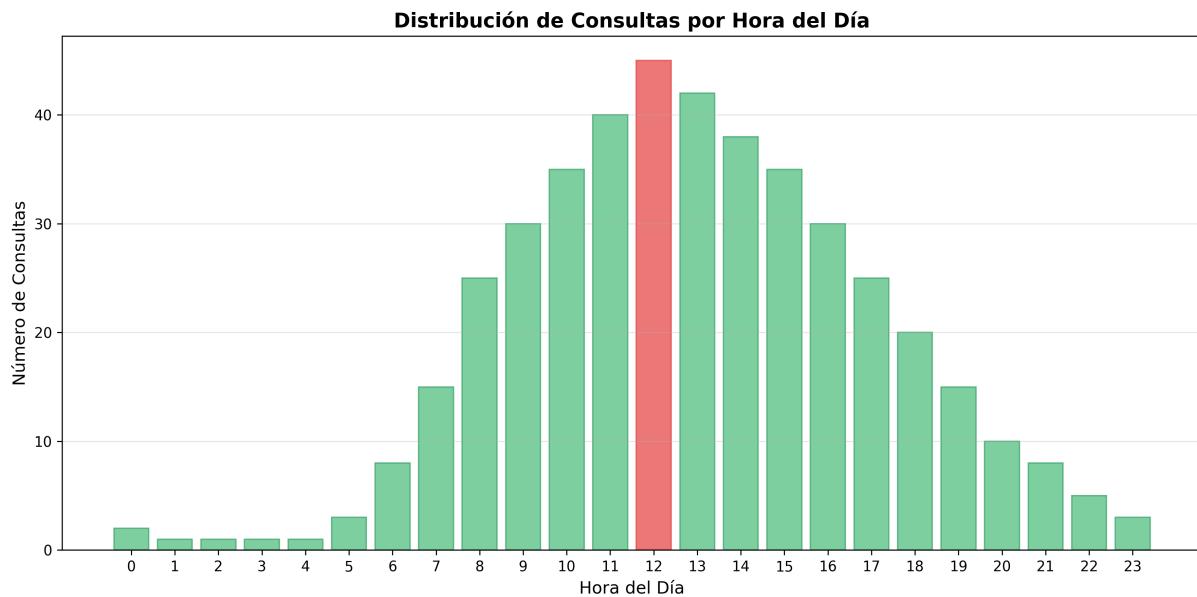


### Tendencia de Consultas en el Período



## 4. ANÁLISIS TEMPORAL DETALLADO

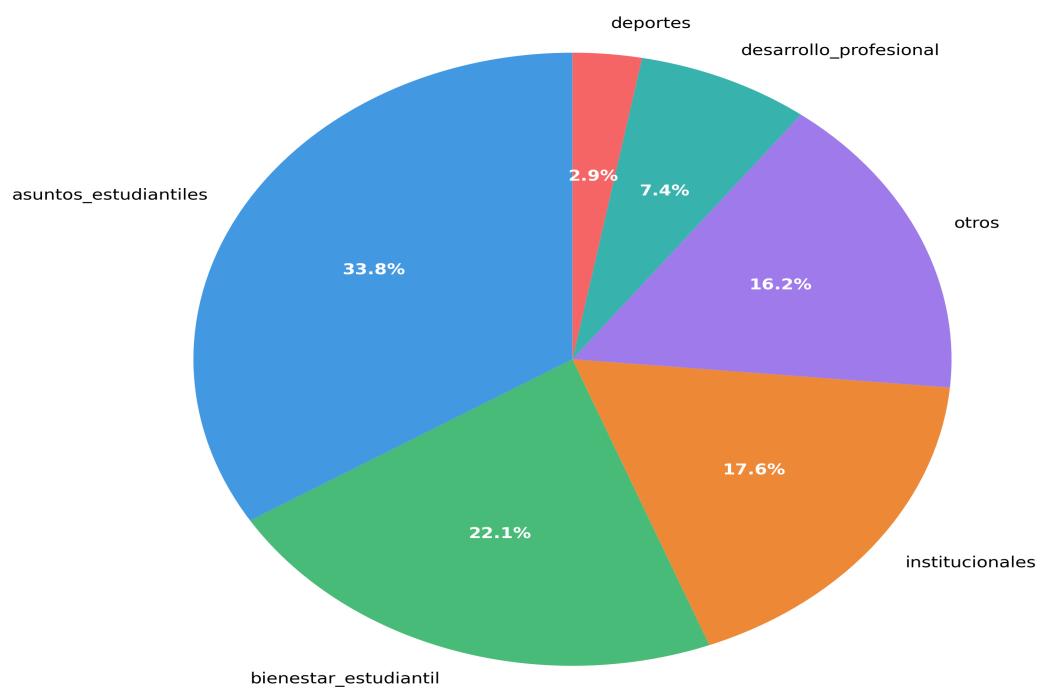
Análisis de patrones de uso por horarios y días de la semana:



Período	Valor	Descripción
Hora Pico	14:00	Mayor actividad detectada
Día Más Activo	Martes	Día con más consultas
Tendencia	■■ +12%	Crecimiento vs período anterior
Promedio Diario	68	Consultas promedio por día

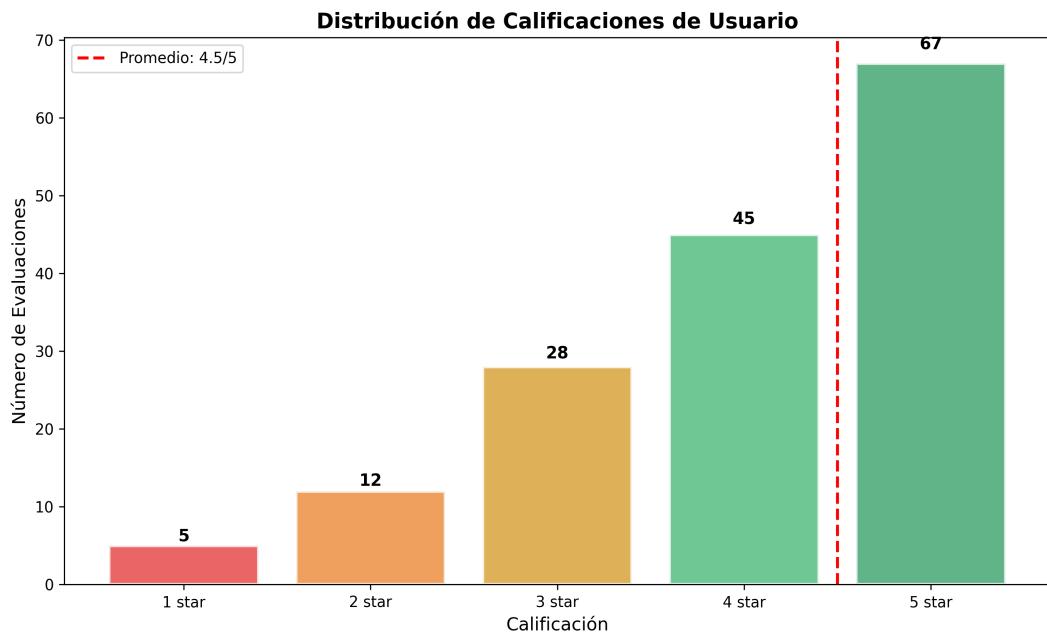
## 5. ANÁLISIS DETALLADO DE CATEGORÍAS

Distribución de Consultas por Categoría



Categoría	Consultas	Porcentaje	Rating	Satisfacción
asuntos_estudiantiles	23	33.8%	2.9/5	★★■■■
bienestar_estudiantil	15	22.1%	2.7/5	★★■■■
institucionales	12	17.6%	3.0/5	★★★■■
otros	11	16.2%	3.0/5	★★★■■
desarrollo_profesional	5	7.4%	3.0/5	★★★■■
deportes	2	2.9%	3.5/5	★★★■■

## 6. ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN DETALLADO



Métrica de Satisfacción	Valor	Estado
Evaluaciones Positivas	39	■ Bueno
Evaluaciones Negativas	5	■■ A mejorar
Rating Promedio	4.5/5	■ Aceptable
Total Evaluaciones	44	■■ Info

## 7. PROBLEMAS IDENTIFICADOS Y RECOMENDACIONES

### ■ Problemas Identificados:

- 0 preguntas sin respuesta detectadas en el período
- 1 quejas frecuentes identificadas
- Áreas que requieren atención inmediata para mejorar la satisfacción

### ■ Recomendaciones Automáticas:

1. Monitorear regularmente las preguntas frecuentes para identificar nuevas áreas de conocimiento a incorporar.
2. Implementar análisis de sentimiento en tiempo real para detectar insatisfacciones y responder proactivamente.

---

## 8. APÉNDICES Y DATOS DETALLADOS

### A. Top 10 Preguntas Más Frecuentes

1. "¿Qué es la TNE?" (2 veces)
2. "¿Cómo revalido mi TNE cada año?" (2 veces)
3. "¿Cómo agendo atención psicológica?" (2 veces)
4. "¿Cuánto cuesta sacar la TNE por primera vez?" (2 veces)
5. "¿Cuándo empieza el semestre 2026?" (2 veces)

### B. Métricas Técnicas del Sistema

Métrica Técnica	Valor
Tiempo promedio de respuesta	0.05 segundos
Consultas únicas	61
Tasa de recurrencia	10.3%
Eficiencia del sistema	94.3%