

REPORTE INA - ASISTENTE VIRTUAL DUOC UC

Período: 30 días | 2025-09-18 a 2025-10-18

Generado: 2025-10-18 13:50

MÉTRICAS PRINCIPALES

Métrica	Valor
Total de consultas	5
Consultas sin respuesta	0
Tasa de respuesta	100.0%
Total de conversaciones	0
Total de feedback	5
Tasa de satisfacción	40.0%

MÉTRICAS AVANZADAS

ANÁLISIS TEMPORAL

Métrica Temporal	Valor
Hora Pico	N/A (0 consultas)
Día Más Activo	N/A (0 consultas)
Tendencia	➡ 0.0%

RENDIMIENTO POR CATEGORÍA

TOP CONSULTAS RECURRENTES

MÉTRICAS DE PERFORMANCE

Métrica de Sistema	Valor
Tiempo promedio respuesta	0.00s
Consultas únicas	0 (100.0%)
Consultas recurrentes	0 (0.0%)
Eficiencia sistema	100.0%

FEEDBACK Y CATEGORÍAS

Feedback	Valor
Respuestas evaluadas	5
Feedback positivo	2
Feedback negativo	3

Rating promedio	5.0/5
-----------------	-------

■ Categorías Más Consultadas

- bienestar_estudiantil: 1 consultas
- deportes: 1 consultas
- institucionales: 3 consultas

■ PROBLEMAS IDENTIFICADOS

Preguntas sin respuesta: 0

Quejas frecuentes: 1

Este es un reporte automático generado por el sistema InA - Asistente Virtual Duoc UC

■ Incluye métricas avanzadas: análisis temporal, rendimiento por categoría y preguntas recurrentes