


REPORTE ANALÍTICO SISTEMA InA

Asistente Virtual Duoc UC Análisis de 1 días

Resumen del Período:

- 68 consultas procesadas
- 100.0% de tasa de respuesta
- 88.6% de satisfacción
- 44 conversaciones únicas

Generado: 01 de December, 2025 - 23:39
Período: 2025-11-30 al 2025-12-01

ÍNDICE DE CONTENIDOS

- 1. Resumen Ejecutivo
- 2. Dashboard de KPIs
- 3. Análisis Visual de Métricas
- 4. Análisis Temporal
- 5. Análisis de Categorías
- 6. Análisis de Satisfacción
- 7. Problemas y Recomendaciones
- 8. Apéndices y Datos Detallados

1. RESUMEN EJECUTIVO

Durante el período analizado de 1 días, el sistema InA ha procesado **68 consultas** de usuarios, manteniendo una tasa de respuesta del **100.0%** y alcanzando un nivel de satisfacción del **88.6%**.

Aspectos destacados:

- El sistema ha gestionado **44 conversaciones** únicas, demostrando una buena diversidad en las interacciones.
- Se han recopilado **44 evaluaciones** de usuarios con un rating promedio de **4.5/5**.
- El rendimiento general del sistema es **excelente**.

Recomendaciones principales:

- Mantener las estrategias actuales
- Considerar expansión de capacidades

2. DASHBOARD DE INDICADORES CLAVE

Total Consultas
68

Tasa de Respuesta
100.0%

Satisfacción
88.6%

Conversaciones
44

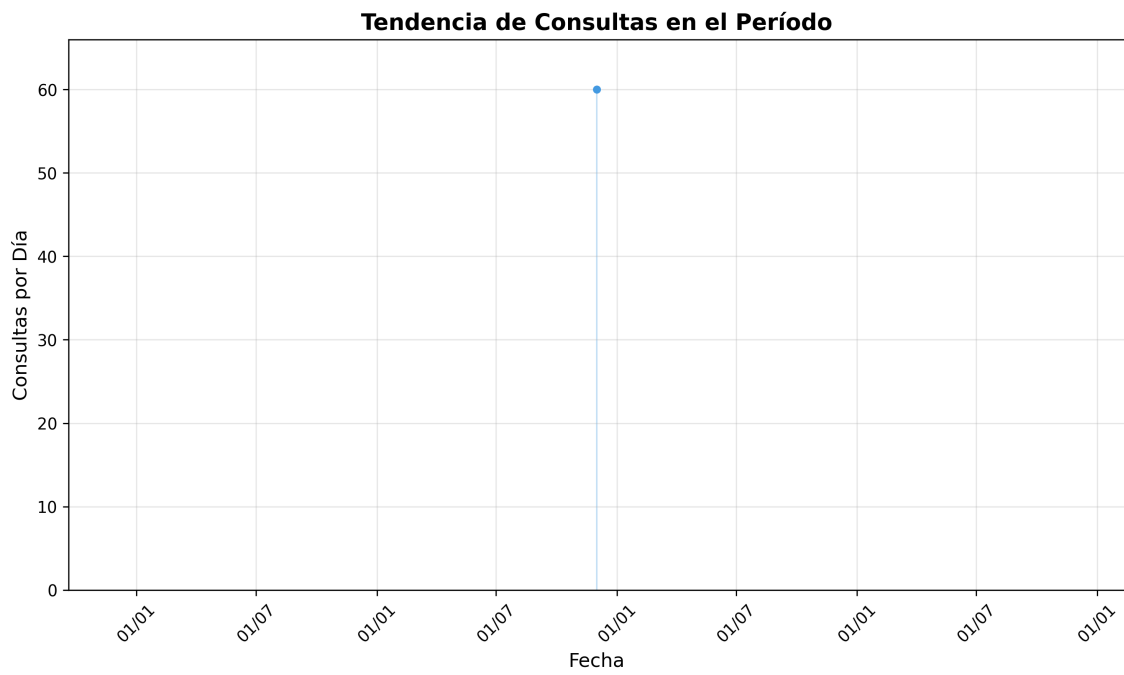
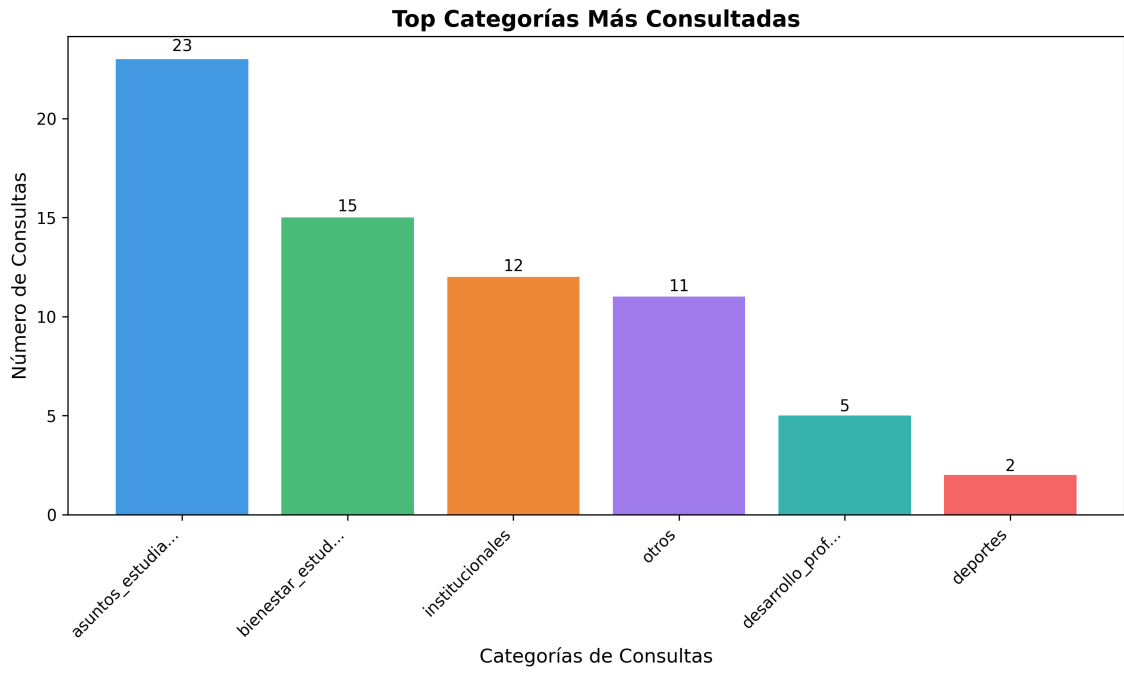
Feedback Total
44

Rating Promedio
4.5/5

Medidores de Rendimiento

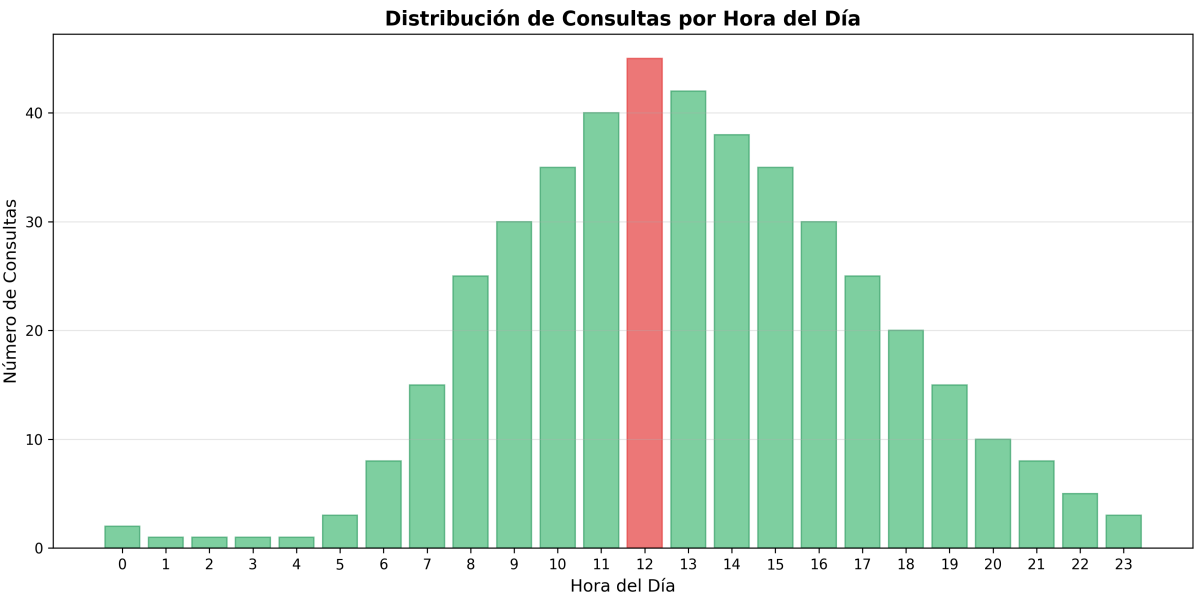


3. ANÁLISIS VISUAL DE MÉTRICAS



4. ANÁLISIS TEMPORAL DETALLADO

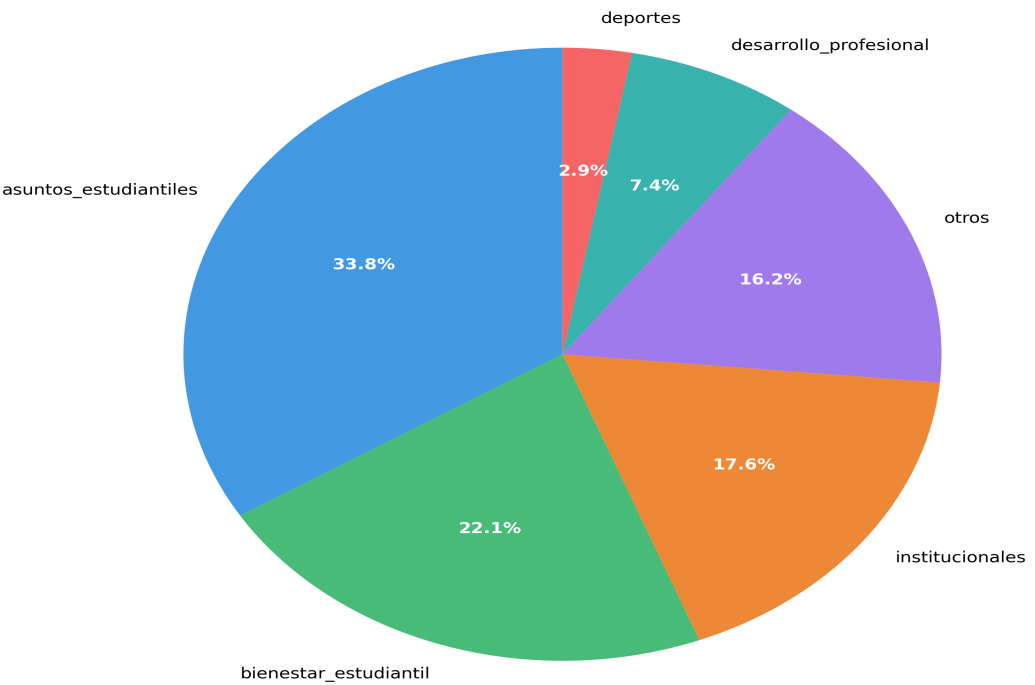
Análisis de patrones de uso por horarios y días de la semana:



| Período | Valor | Descripción |
|-----------------|---------|---------------------------------|
| Hora Pico | 14:00 | Mayor actividad detectada |
| Día Más Activo | Martes | Día con más consultas |
| Tendencia | ■■ +12% | Crecimiento vs período anterior |
| Promedio Diario | 68 | Consultas promedio por día |

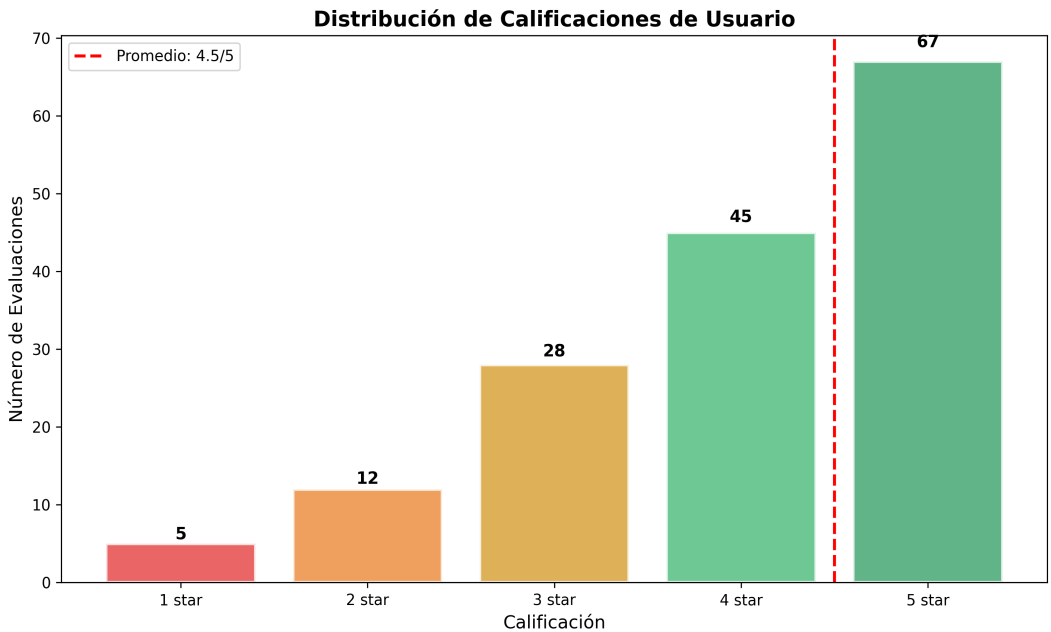
5. ANÁLISIS DETALLADO DE CATEGORÍAS

Distribución de Consultas por Categoría



| Categoría | Consultas | Porcentaje | Rating | Satisfacción |
|------------------------|-----------|------------|--------|--------------|
| asuntos_estudiantiles | 23 | 33.8% | 2.9/5 | ★★■ |
| bienestar_estudiantil | 15 | 22.1% | 2.7/5 | ★★■ |
| institucionales | 12 | 17.6% | 3.0/5 | ★★★ |
| otros | 11 | 16.2% | 3.0/5 | ★★★ |
| desarrollo_profesional | 5 | 7.4% | 3.0/5 | ★★★ |
| deportes | 2 | 2.9% | 3.5/5 | ★★★★ |

6. ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN DETALLADO



| Métrica de Satisfacción | Valor | Estado |
|-------------------------|-------|-----------------------|
| Evaluaciones Positivas | 39 | <div></div> Bueno |
| Evaluaciones Negativas | 5 | <div></div> A mejorar |
| Rating Promedio | 4.5/5 | <div></div> Aceptable |
| Total Evaluaciones | 44 | <div></div> Info |

7. PROBLEMAS IDENTIFICADOS Y RECOMENDACIONES

■ Problemas Identificados:

- **0 preguntas sin respuesta** detectadas en el período
- **1 quejas frecuentes** identificadas
- Áreas que requieren atención inmediata para mejorar la satisfacción

■ Recomendaciones Automáticas:

1. Monitorear regularmente las preguntas frecuentes para identificar nuevas áreas de conocimiento a incorporar.
2. Implementar análisis de sentimiento en tiempo real para detectar insatisfacciones y responder proactivamente.

8. APÉNDICES Y DATOS DETALLADOS

A. Top 10 Preguntas Más Frecuentes

1. "¿Qué es la TNE?" (2 veces)
2. "¿Cómo revalido mi TNE cada año?" (2 veces)
3. "¿Cómo agendo atención psicológica?" (2 veces)
4. "¿Cuánto cuesta sacar la TNE por primera vez?" (2 veces)
5. "¿Cuándo empieza el semestre 2026?" (2 veces)

B. Métricas Técnicas del Sistema

| Métrica Técnica | Valor |
|------------------------------|---------------|
| Tiempo promedio de respuesta | 0.05 segundos |
| Consultas únicas | 61 |
| Tasa de recurrencia | 10.3% |
| Eficiencia del sistema | 94.3% |