

# REPORTE INA - ASISTENTE VIRTUAL DUOC UC

Período: 30 días | 2025-09-16 a 2025-10-16

Generado: 2025-10-16 18:59

## MÉTRICAS PRINCIPALES

Métrica	Valor
Total de consultas	51
Consultas sin respuesta	1
Tasa de respuesta	98.0%
Total de conversaciones	48
Total de feedback	26
Tasa de satisfacción	42.3%

## MÉTRICAS AVANZADAS

### ANÁLISIS TEMPORAL

Métrica Temporal	Valor
Hora Pico	N/A (0 consultas)
Día Más Activo	N/A (0 consultas)
Tendencia	➡ 0.0%

### RENDIMIENTO POR CATEGORÍA

### TOP CONSULTAS RECURRENTES

### MÉTRICAS DE PERFORMANCE

Métrica de Sistema	Valor
Tiempo promedio respuesta	0.00s
Consultas únicas	0 (100.0%)
Consultas recurrentes	0 (0.0%)
Eficiencia sistema	100.0%

## FEEDBACK Y CATEGORÍAS

Feedback	Valor
Respuestas evaluadas	26
Feedback positivo	11
Feedback negativo	15

Rating promedio	0/5
-----------------	-----

#### ■ Categorías Más Consultadas

- académico: 5 consultas
- certificados: 3 consultas
- horarios: 15 consultas
- otros: 27 consultas
- tné: 1 consultas

## ■ PROBLEMAS IDENTIFICADOS

Preguntas sin respuesta: 1

Quejas frecuentes: 1

Ejemplos de preguntas no respondidas:

1. ¿Dónde solicito mi certificado de alumno regular? puedes fac...

*Este es un reporte automático generado por el sistema InA - Asistente Virtual Duoc UC*

■ Incluye métricas avanzadas: análisis temporal, rendimiento por categoría y preguntas recurrentes