

# REPORTE INA - ASISTENTE VIRTUAL DUOC UC

Período: 30 días | 2025-09-19 a 2025-10-19

Generado: 2025-10-19 16:09

## ■ MÉTRICAS PRINCIPALES

Métrica	Valor
Total de consultas	5
Consultas sin respuesta	0
Tasa de respuesta	100.0%
Total de conversaciones	0
Total de feedback	5
Tasa de satisfacción	40.0%

## ■ MÉTRICAS AVANZADAS

### ■ ANÁLISIS TEMPORAL

Métrica Temporal	Valor
Hora Pico	17:00-18:00 (5 consultas)
Día Más Activo	Miércoles (18 consultas)
Tendencia	■■ 8.8%

### ■ RENDIMIENTO POR CATEGORÍA

Categoría	Consultas	Rating	Satisfacción
institucionales	3	3.2/5	■■■■■
bienestar_estudiantil	1	2.0/5	■■■■■
deportes	1	4.0/5	■■■■■

### ■ TOP CONSULTAS RECURRENTES

1. 'Hola Ina' (2 veces)

### ■ MÉTRICAS DE PERFORMANCE

Métrica de Sistema	Valor
Tiempo promedio respuesta	1.23s
Consultas únicas	5 (100.0%)
Consultas recurrentes	0 (0.0%)
Eficiencia sistema	93.8%

## ■ FEEDBACK Y CATEGORÍAS

Feedback	Valor
Respuestas evaluadas	5
Feedback positivo	2
Feedback negativo	3
Rating promedio	3.0/5

### ■ Categorías Más Consultadas

- bienestar\_estudiantil: 1 consultas
- deportes: 1 consultas
- institucionales: 3 consultas

## ■ PROBLEMAS IDENTIFICADOS

Preguntas sin respuesta: 0

Quejas frecuentes: 1

*Este es un reporte automático generado por el sistema InA - Asistente Virtual Duoc UC*

■ Incluye métricas avanzadas: análisis temporal, rendimiento por categoría y preguntas recurrentes