

REPORTE INA - ASISTENTE VIRTUAL DUOC UC

Período: 30 días | 2025-09-20 a 2025-10-20

Generado: 2025-10-20 17:04

■ MÉTRICAS PRINCIPALES

Métrica	Valor
Total de consultas	19
Consultas sin respuesta	0
Tasa de respuesta	100.0%
Total de conversaciones	0
Total de feedback	17
Tasa de satisfacción	58.8%

■ MÉTRICAS AVANZADAS

■ ANÁLISIS TEMPORAL

Métrica Temporal	Valor
Hora Pico	15:00-16:00 (11 consultas)
Día Más Activo	Lunes (14 consultas)
Tendencia	■■ 100.0%

■ RENDIMIENTO POR CATEGORÍA

Categoría	Consultas	Rating	Satisfacción
institucionales	15	3.0/5	★★★■■
deportes	2	3.5/5	★★★■■
asuntos_estudiantiles	1	2.9/5	★★■■■
bienestar_estudiantil	1	2.7/5	★★■■■

■ TOP CONSULTAS RECURRENTES

- 'HOLA INA' (11 veces)
- 'HOLA' (2 veces)

■ MÉTRICAS DE PERFORMANCE

Métrica de Sistema	Valor
Tiempo promedio respuesta	0.05s
Consultas únicas	8 (42.1%)
Consultas recurrentes	11 (57.9%)
Eficiencia sistema	85.3%

■ FEEDBACK Y CATEGORÍAS

Feedback	Valor
Respuestas evaluadas	17
Feedback positivo	10
Feedback negativo	7
Rating promedio	3.0/5

■ Categorías Más Consultadas

- asuntos_estudiantiles: 1 consultas
- bienestar_estudiantil: 1 consultas
- deportes: 2 consultas
- institucionales: 15 consultas

■ PROBLEMAS IDENTIFICADOS

Preguntas sin respuesta: 0

Quejas frecuentes: 1

Este es un reporte automático generado por el sistema InA - Asistente Virtual Duoc UC

■ Incluye métricas avanzadas: análisis temporal, rendimiento por categoría y preguntas recurrentes