

# REPORTE INA - ASISTENTE VIRTUAL DUOC UC

Período: 30 días | 2025-09-16 a 2025-10-16

Generado: 2025-10-16 15:35

## ■ MÉTRICAS PRINCIPALES

Métrica	Valor
Total de consultas	51
Consultas sin respuesta	1
Tasa de respuesta	98.0%
Total de conversaciones	48
Total de feedback	26
Tasa de satisfacción	42.3%

## ■ FEEDBACK Y CATEGORÍAS

Feedback	Valor
Respuestas evaluadas	26
Feedback positivo	11
Feedback negativo	15
Rating promedio	0/5

### ■ Categorías Más Consultadas

- académico: 5 consultas
- certificados: 3 consultas
- horarios: 15 consultas
- otros: 27 consultas
- tné: 1 consultas

## ■ PROBLEMAS IDENTIFICADOS

Preguntas sin respuesta: 1

Quejas frecuentes: 1

Ejemplos de preguntas no respondidas:

1. ¿Dónde solicito mi certificado de alumno regular? puedes fac...