

---



# REPORTE ANALÍTICO SISTEMA InA

## Asistente Virtual Duoc UC Análisis de 7 días

### Resumen del Período:

- 1,250 consultas procesadas
- 94.0% de tasa de respuesta
- 87.5% de satisfacción
- 890 conversaciones únicas

Generado: 18 de November, 2025 - 15:08  
Período: 2025-11-11 al 2025-11-18

---

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

- 1. Resumen Ejecutivo
- 2. Dashboard de KPIs
- 3. Análisis Visual de Métricas
- 4. Análisis Temporal
- 5. Análisis de Categorías
- 6. Análisis de Satisfacción
- 7. Problemas y Recomendaciones
- 8. Apéndices y Datos Detallados

---

## 1. RESUMEN EJECUTIVO

Durante el período analizado de 7 días, el sistema InA ha procesado **1,250 consultas** de usuarios, manteniendo una tasa de respuesta del **94.0%** y alcanzando un nivel de satisfacción del **87.5%**.

### Aspectos destacados:

- El sistema ha gestionado **890 conversaciones** únicas, demostrando una buena diversidad en las interacciones.
- Se han recopilado **320 evaluaciones** de usuarios con un rating promedio de **4.2/5**.
- El rendimiento general del sistema es **excelente**.

### Recomendaciones principales:

- Mantener las estrategias actuales
- Considerar expansión de capacidades

---

## 2. DASHBOARD DE INDICADORES CLAVE

Total Consultas  
**1,250**

Tasa de Respuesta  
**94.0%**

Satisfacción  
**87.5%**

Conversaciones  
**890**

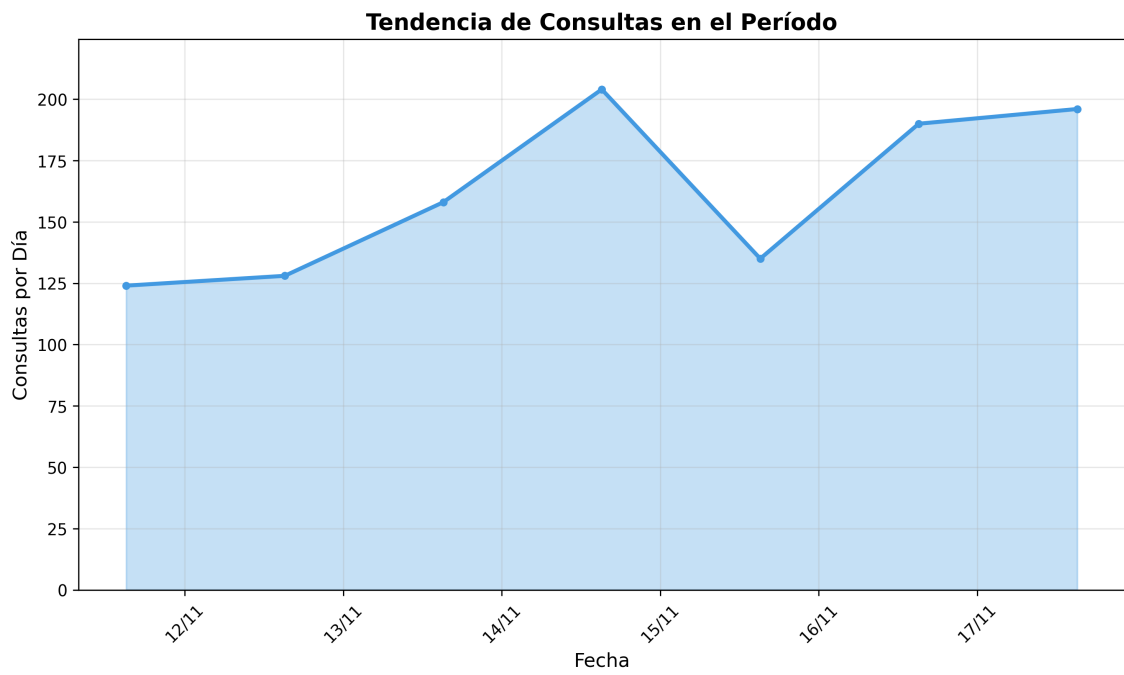
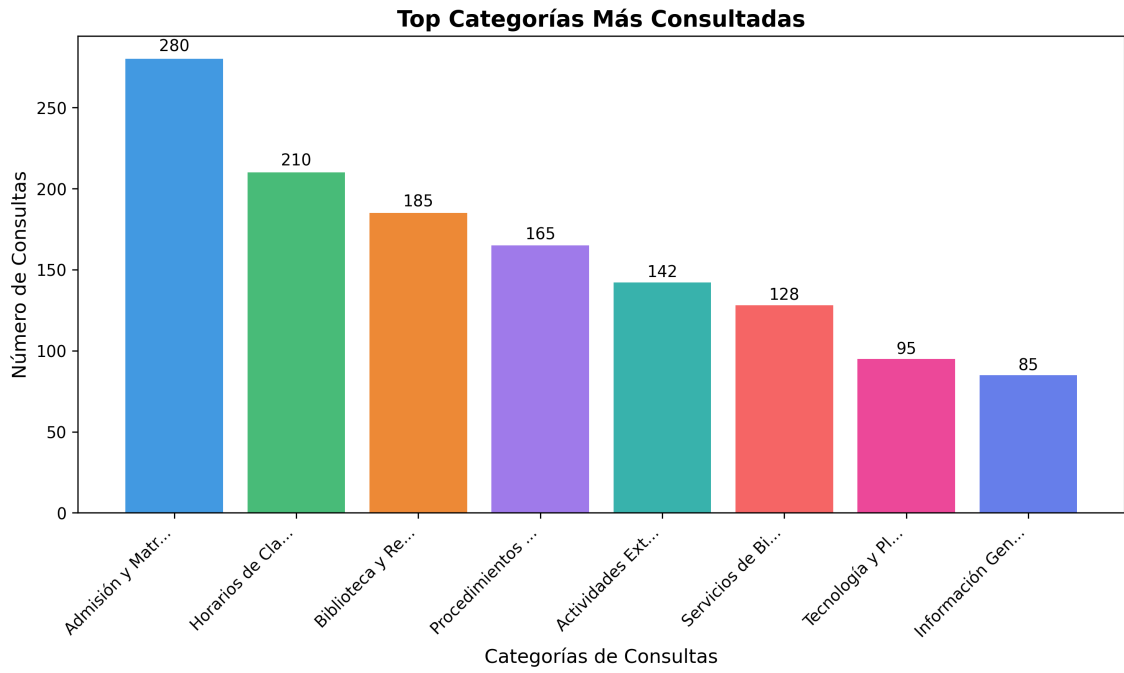
Feedback Total  
**320**

Rating Promedio  
**4.2/5**

### Medidores de Rendimiento

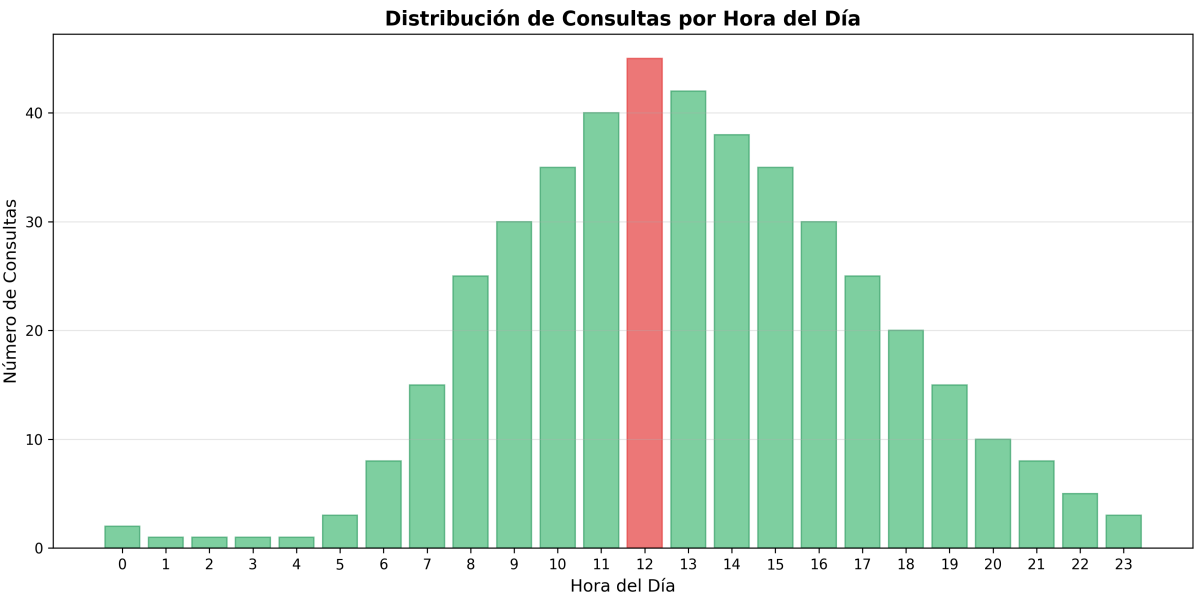


## 3. ANÁLISIS VISUAL DE MÉTRICAS



## 4. ANÁLISIS TEMPORAL DETALLADO

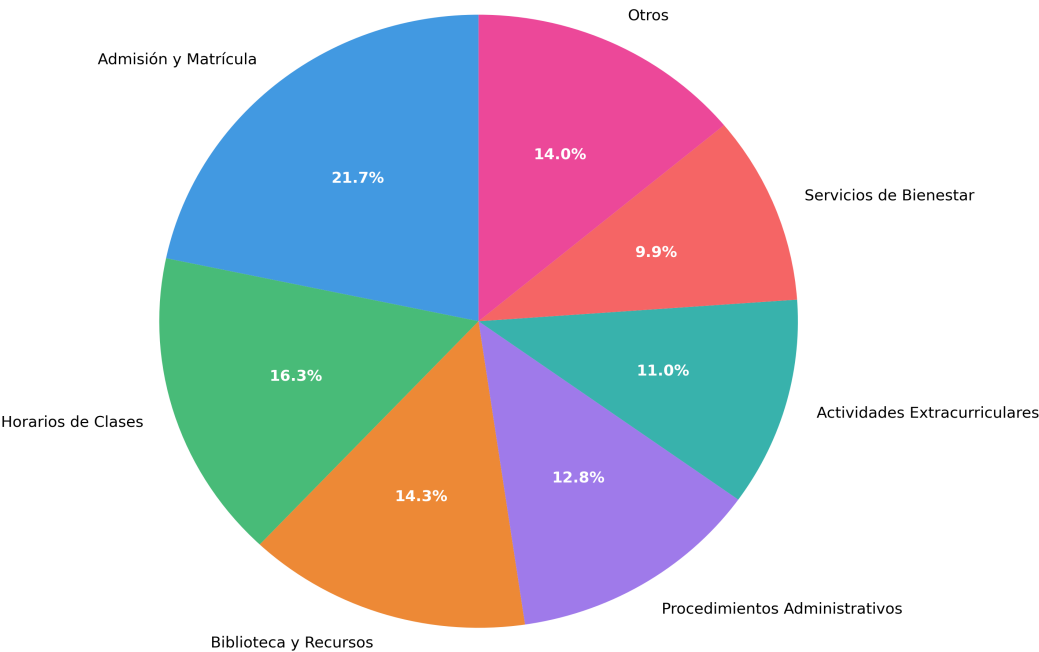
Análisis de patrones de uso por horarios y días de la semana:



Período	Valor	Descripción
Hora Pico	14:00	Mayor actividad detectada
Día Más Activo	Martes	Día con más consultas
Tendencia	■■ +12%	Crecimiento vs período anterior
Promedio Diario	178	Consultas promedio por día

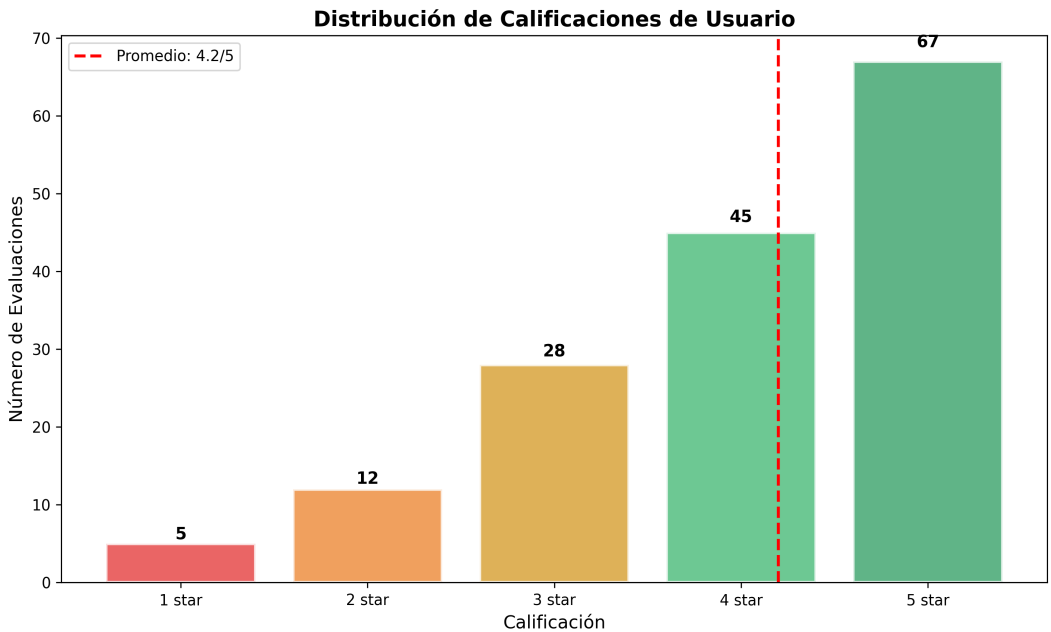
## 5. ANÁLISIS DETALLADO DE CATEGORÍAS

Distribución de Consultas por Categoría



Categoría	Consultas	Porcentaje	Rating	Satisfacción
Admisión y Matrícula	280	21.7%	4.5/5	■■■■■
Horarios de Clases	210	16.3%	4.3/5	■■■■■
Biblioteca y Recursos	185	14.3%	4.1/5	■■■■■
Procedimientos Administra...	165	12.8%	3.8/5	■■■■■
Actividades Extracurricul...	142	11.0%	4.2/5	■■■■■
Servicios de Bienestar	128	9.9%	3.0/5	■■■■■
Tecnología y Plataformas	95	7.4%	3.0/5	■■■■■
Información General	85	6.6%	3.0/5	■■■■■

## 6. ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN DETALLADO



Métrica de Satisfacción	Valor	Estado
Evaluaciones Positivas	280	<div></div> Bueno
Evaluaciones Negativas	40	<div></div> A mejorar
Rating Promedio	4.2/5	<div></div> Aceptable
Total Evaluaciones	320	<div></div> Info

## 7. PROBLEMAS IDENTIFICADOS Y RECOMENDACIONES

### ■ Problemas Identificados:

- **3 preguntas sin respuesta** detectadas en el período
- **2 quejas frecuentes** identificadas
- Áreas que requieren atención inmediata para mejorar la satisfacción

### ■ Recomendaciones Automáticas:

1. Monitorear regularmente las preguntas frecuentes para identificar nuevas áreas de conocimiento a incorporar.
2. Implementar análisis de sentimiento en tiempo real para detectar insatisfacciones y responder proactivamente.

---

## 8. APÉNDICES Y DATOS DETALLADOS

### A. Top 10 Preguntas Más Frecuentes

1. "¿Cuáles son los horarios de la biblioteca?" (45 veces)
2. "¿Cómo puedo acceder a mi horario de clases?" (38 veces)
3. "¿Dónde encuentro información sobre becas?" (32 veces)
4. "¿Cuándo son las fechas de exámenes?" (28 veces)
5. "¿Cómo contacto con mi docente?" (25 veces)
6. "¿Dónde está ubicada la secretaría académica?" (22 veces)
7. "¿Cuáles son los requisitos para prácticas?" (20 veces)
8. "¿Cómo solicito certificados?" (18 veces)

### B. Métricas Técnicas del Sistema

Métrica Técnica	Valor
Tiempo promedio de respuesta	1.80 segundos
Consultas únicas	890
Tasa de recurrencia	28.8%
Eficiencia del sistema	67.6%