

REPORTE INA - ASISTENTE VIRTUAL DUOC UC

Período: 30 días | 2025-09-16 a 2025-10-16

Generado: 2025-10-16 16:05

■ MÉTRICAS PRINCIPALES

| Métrica | Valor |
|-------------------------|-------|
| Total de consultas | 51 |
| Consultas sin respuesta | 1 |
| Tasa de respuesta | 98.0% |
| Total de conversaciones | 48 |
| Total de feedback | 26 |
| Tasa de satisfacción | 42.3% |

■ FEEDBACK Y CATEGORÍAS

| Feedback | Valor |
|----------------------|-------|
| Respuestas evaluadas | 26 |
| Feedback positivo | 11 |
| Feedback negativo | 15 |
| Rating promedio | 0/5 |

■ Categorías Más Consultadas

- académico: 5 consultas
- certificados: 3 consultas
- horarios: 15 consultas
- otros: 27 consultas
- tné: 1 consultas

■ PROBLEMAS IDENTIFICADOS

Preguntas sin respuesta: 1

Quejas frecuentes: 1

Ejemplos de preguntas no respondidas:

1. ¿Dónde solicito mi certificado de alumno regular? puedes fac...