

Diego Martin Toufar

Consultor Senior SAP MM “Sourcing and Procurement”

toufardiegom@gmail.com | Cel: +54 9 11 24551729 | Córdoba, Argentina (Remoto) |

LinkedIn: linkedin.com/in/diego-martin-toufar

PERFIL PROFESIONAL

Consultor Senior SAP MM con sólida experiencia en soporte, mejora continua e implementación de procesos logísticos en entornos SAP R/3, SAP ECC y SAP S/4HANA. Más de 12 años de experiencia acompañando a empresas de distintas industrias en la optimización de sus procesos de compras, gestión de inventario e integración en los distintos módulos y sistemas externos.

Instructor de BOOTCAMP para SAP MM.

Especializado en el ciclo Procure to Pay (P2P), configuración funcional end-to-end, documentación funcional/técnica, pruebas unitarias e integrales UAT, soporte correctivo/evolutivo y atención de tickets.

Con experiencia en SAP Fiori, Flexible Workflow, IDocs, JOB's e integraciones.

Sólida experiencia con herramientas de gestión de tickets, como Snow, Remedy, Solman.

Liderazgo en equipos de soporte, aportando una visión funcional clara y enfocada en la eficiencia operativa, comprometido con la mejora continua, la satisfacción del cliente y el cumplimiento de objetivos del negocio.

Experiencia

Consultor Senior SAP MM | Accenture | Córdoba, Argentina | Cliente: TotalEnergies | Diciembre, 2013 – Actualidad (Remoto).

- Soporte a usuarios, resolución de requerimientos “correctivos / evolutivos / asistencia” de distintas complejidades y criticidades para los distintos procesos logísticos y cadena de suministro donde el cliente se encuentra presente dentro de América, - Argentina, Chile, Brasil, México Venezuela, Republica Dominicana, Jamaica, Canadá y EEUU.
 - Soporte a usuarios claves: Resolución de requerimientos de asistencia que presenten los usuarios claves, respetando la criticidad y prioridad reportada.
 - Mantenimiento Correctivos: Llevar a cabo mantenimientos correctivos necesarios en los distintos procesos del negocio donde le cliente lo requiera, respetando la criticidad y prioridad reportada.

Dentro de dichas responsabilidades se encuentra:

 - Análisis preliminar e interacción con todos los equipos que pueden estar involucrados en el mismo, por ejemplo, ABAP; BASIS.
 - Presentación de documentación funcional / Técnica a todos los equipos involucrados.
 - Realización de la corrección (customizing, seguimiento con ABAP, seguimiento con todos los equipos que pueden estar involucrados).
 - Pruebas unitarias en un ambiente de desarrollo.
 - Pasaje a entorno de calidad para pruebas integrales UAT.
 - Documentación de las pruebas UAT.
 - Presentación de dicha documentación para aceptación de usuario.
 - Gestión de transporte del desarrollo a ambiente pre-productivo y productivo.

- Requerimiento Evolutivos: Realizar y gestionar los distintos requerimientos evolutivos en todas sus etapas del ciclo de vida del requerimiento, respetando su prioridad y criticidad.

Dentro de dichas responsabilidades se encuentra:

- Análisis preliminar e interacción con todos los equipos que pueden estar involucrados en el mismo, por ejemplo, ABAP; BASIS-
 - Presentación de documentación funcional / Técnica a todos los equipos involucrados.
 - Estimación del requerimiento.
 - Realización (customizing, seguimiento con ABAP, seguimiento con todos los equipos que pueden estar involucrados)
 - Pruebas unitarias en un ambiente de desarrollo.
 - Pasaje a entorno de calidad para pruebas integrales UAT.
 - Documentación de las pruebas UAT.
 - Presentación de dicha documentación para aceptación de usuario.
 - Gestión de transporte del desarrollo a ambiente pre-productivo y productivo.
- Dentro de las responsabilidades tengo un rol de líder del módulo para las filiales nombradas más arriba; entre los años 2017 al 2022, lideré un equipo de 4 personas, llevando a cabo toda la gestión del equipo.
 - Conocimientos avanzados de Service Now, para la gestión de tickets y gestión de dashboard.
 - Gestión de transporte de los requerimientos a través de la herramienta Solman.
 - Trabajo en conjunto con un equipo de consultores ubicados en la India, donde dan soporte al continente europeo y asiático.
 - Inglés escrito y técnico para la interacción con India y para la resolución de los distintos requerimientos e incidencias.
 - Algunas implementaciones:
 - Implementación de IDOC's standard de Inbound/Outbound para la filial de Chile, para todos sus procesos "procure to pay". Año 2018.
 - Implementación del proceso de Ajuste de Inflación (AXI) para la filial de Argentina para el área de negocio upstream. – Año 2021.
 - Configuración de nuevos centros logísticos para todas las filiales de América, para todas sus operaciones "procure to pay" y gestión de inventarios. (2013 – 2025).
 - Creación de nuevos códigos de centros, asignación a sus estructuras organizacionales, asignaciones de almacenes, puntos de expedición, ordenes de traspaso, mrp, estrategias de liberación, roles de autorización.
 - Reconfiguración completa de estrategias de liberación para todas las áreas de negocio de la filial de México – Año 2025.
 - Integración completa a sistemas externos a través de JOB's automatizados para todo el proceso logístico de la filial de Canadá (Órdenes de compra, Ordenes de Venta, Entregas, Recepciones y Picking) – Año 2025.

Consultor Senior SAP MM | Freelance (On-Demand) | Córdoba, Argentina | Enero, 2023 – Actualidad (Remoto).

- Ejecución de requerimientos evolutivos para múltiples clientes locales, en SAP ECC, SAP S/4 Hana y SAP Fiori.
- Requerimientos:
 - Implementación de estrategias de liberación en SAP ECC del rubro Librería.
 - Implementación del módulo MM para servicios en todo el ciclo de vida en SAP S/4HANA, para Rubro IT.

- Creación de nuevo centro logístico para servicios.
 - Creación de Organización de compras / Grupos de compras.
 - Vinculación con la estructura organizacional de la empresa.
 - Actualización de distintas tablas Z.
 - Creación de nuevas estrategias de liberación.
 - Creación de un nuevo formulario de compras.
 - Creación de nuevo mensaje de impresión.
 - Pruebas unitarias en ambiente de desarrollo.
 - Pruebas integrales en ambiente de calidad UAT.
- Implementación del Módulo MM, en todo su ciclo Procure to Pay (P2P) e inventarios en ambiente Sandbox para demostraciones y capacitaciones. S/4HANA.
 - Configuración de las estructuras de la organización.
 - Creación y actualización masiva de maestro de materiales.
 - Creación de interlocutores comerciales y proveedores (BP).
 - Creación de Registros Info.
 - Material ledger.
 - Configuración de compras con imputación.
 - Condiciones de precio.
 - Rangos de números para solicitudes de pedido y pedido de compras.
 - Configuración de generación automática de pedidos.
 - Mensajes de Impresión.
 - Configuración para ordenes de traslado.
 - MRP.
 - Configuración e Implementación de las distintas APP para el correcto funcionamiento en Fiori.
 - Configuración de Flexible Workflow para estrategias de liberación.
 - Participación en implementaciones de distintas interfaces de Importación y exportación para distintos clientes locales. Integración con CPI.
- Soporte a usuarios en todos los procesos de Procure to Pay (P2P) e inventarios para diferentes clientes de diferentes industrias.
 - Soporte para cliente de importación / exportación en sus distintas interfaces entre SAP S/4 HANA y plataformas IMPO/ EXPO. – Integraciones con CPI.

Consultor SAP MM | Accenture | Córdoba, Argentina | Cliente: Novartis | Junio, 2013 – diciembre 2013 (Presencial).

- Soporte a usuarios y soluciones de acuerdo con las necesidades del cliente.
- Resolución de incidencias de asistencia de complejidad media y baja dando soporte al negocio sobre consultas funcionales y técnicas del sistema.
- Manejo de distintas herramientas de gestión del cliente.
- Desarrollo y construcción de manuales de usuario de acuerdo con las necesidades de cliente.

EDUCACION

Técnico en Computación- Córdoba - Argentina | Año 1997.

Técnico superior en programación – UTN - Córdoba - Argentina | Año 2002.

CURSOS Y CERTIFICACIONES

- **Exploring SAP Business Technology Platform (BTP)** | SAP Learning | En curso – Julio 2025.
- **Executing basic ERP processes with SAP S/4HANA** | SAP Learning | Junio 2025.
- **Exploring the Basics of external Procurement in SAP S/4HANA** | SAP Learning | Abril 2025.
- **Exploring SAP Cloud ERP** | SAP Learning | Abril 2025.
- **Generative IA** | UDACITY at Accenture | Agosto 2024.
- **Sourcing and Procurement in SAP S/4HANA Academy** | SAP Learning - Ebook | Año 2022.
- **Blockchain** | UDACITY at Accenture | Junio 2021.
- **Cloud** | UDACITY at Accenture | Marzo 2021.
- **Artificial Intelligence** | UDACITY at Accenture | Febrero 2021.
- **SAP ERP Procurement Academy** | SAP Learning - Ebook | Año 2018.

SKILLS

- **Funcionales y Técnicos:**

- SAP R3; SAP ECC; SAP S/4HANA; SAP FIORI.
- Procesos: Procure to Pay (P2P) | Logistics | Supply Chain.
- Mantenimientos Correctivos.
- Requerimientos evolutivos en todo su ciclo de vida.
- Soporte a usuarios claves y finales.
- Configuración del Módulo MM en SAP R3, SAP ECC, SAP S/4HANA y FIORI.
- Integración con otros Módulos PP/PM/QM/FI/SD.
- WorkFlow Flexible.
- MRP.
- Integración con interfaces externas EDI, CPI.
- IDOC's / JOB's.
- Gestion de Tickets: Herramientas como Service Now, Solman, Remedy,

- **Habilidades blandas:** Liderazgo, resolución de problemas, Trabajo en equipo, adaptabilidad, Gestión de SLA.
- **Idiomas:** Español (nativo), Inglés Técnico.

REFERENCIAS

- A disposición.