**Entrevista – Etapas**

**Presentación**

* Saludo inicial por parte del equipo presente durante la sesión con el cliente.

**Presenta el proyecto**

* Se presenta la idea establecida por el equipo para el proyecto de la Integradora II.
  + Antecedentes (Hemos sido usuarios del servicio de biblioteca que ofrece el CBTis 75, al ser alumnos de dicha situación).
  + Planteamiento (A partir de los antecedentes y como parte del proyecto de Integradora hemos pensado en trabajar con un sitio web denominado Book-Tracking).
  + Señalar objetivo y funcionamiento del prototipo (Basarse en maquetado de imágenes para contextualizar la idea presente).

**Construye una relación**

* + Identificando el perfil del cliente:
    - Nombre del entrevistado.
    - Puesto que ocupa.
    - Responsabilidades o relación con el área de biblioteca.

**Evoca historias**

* + Evaluando del problema:
    - Retomar experiencia como usuarios de la biblioteca del CBTis 75.
    - Situación actual ¿Actualmente cómo se lleva la gestión de préstamos de libros en la biblioteca institucional?
    - ¿Recientemente se ha presentado algún problema con el control de registro que se tiene con los préstamos de libros?
      * De ser así, ¿cómo lo resuelve?

**Explora emociones**

* + - * ¿Cómo le gustaría que se resolviera?
  + Evaluando las soluciones
    - ¿Qué le parece si pudiéramos resolver ese inconveniente de la siguiente manera (sintetizar las principales características del prototipo de la aplicación de Book - Tracking)?
    - ¿Qué importancia le daría usted a esta aplicación?

**Contrapreguntas y cuestionamientos**

* + Evaluando la oportunidad
    - ¿Quiénes serán los usuarios del sistema?
    - ¿Los usuarios tienen experiencia en el uso de este tipo de aplicaciones?
  + Evaluando las necesidades de la aplicación
    - ¿Cuáles son las expectativas de usabilidad de la aplicación?
    - ¿Cuáles son las expectativas sobre la confiabilidad de la aplicación?
    - ¿Cuáles son las expectativas sobre la capacidad (rendimiento) de la aplicación?
    - Con base en la situación actual ¿Cuáles son las funciones con las cuáles debe contar el sistema?
    - ¿Cómo deberá verse el sistema en su interfaz gráfica?
      * ¿Colores en particular?
      * ¿Uso de tipografía específico?
      * ¿Existe un manual de identidad que se debe seguir para trabajar el diseño del proyecto?

**Agradece y cierra**

* Se agradece el tiempo, el espacio y la información proporcionada.