



1. Si las personas en la cola que estén sosteniendo sus productos en la mano, entonces toman un minuto para ser atendidos.
2. Si y solo si las personas que sostienen una canasta toman dos minutos para ser atendidos.
3. Las personas que empujan una carreta toman cinco minutos para ser atendidos si la carreta está medio llena; entonces toman diez minutos si está llena.
4. Si las personas en autoservicio se procesan en 80 por ciento del tiempo de una atención normal, entonces se tardarían 4.5 minutos. por persona.