

CERTUS



REPORTE EDUCACIÓN FINANCIERA 2025 - 1

Experiencia

Resultados



636

TOTAL PARTICIPANTES

14,98

PROMEDIO RESULTADO

TOTAL PARTICIPANTES y PROMEDIO RESULTADO por SEDE

● TOTAL PARTICIPANTES ● PROMEDIO RESULTADO


PROMEDIO RESULTADO por Sección y TIPO ENCUESTA

TIPO ENCUESTA ● ENTRADA ● SALIDA

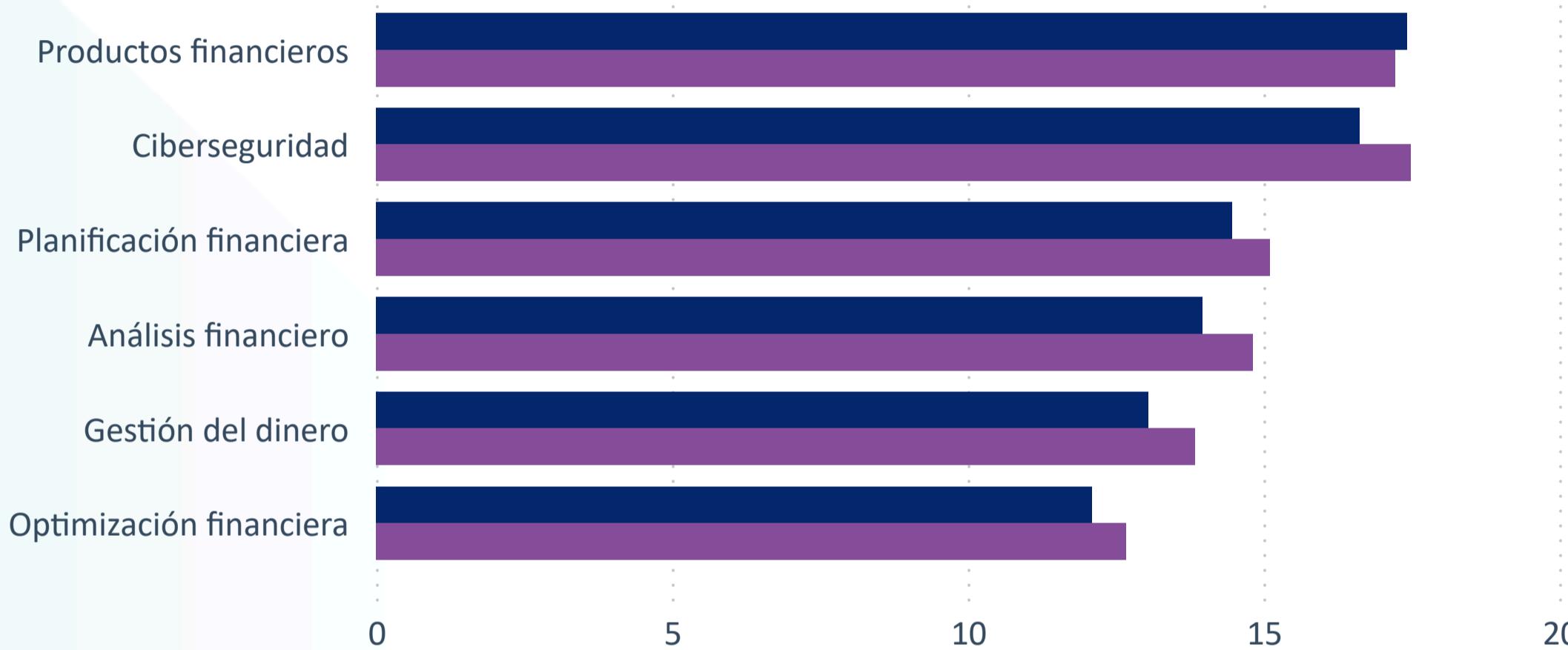


Tabla resumen

Sección	ENTRADA	SALIDA	Total
■ Productos financieros	17,43	17,23	17,34
Protección financiera	18,03	17,42	17,76
Acceso a financiamiento estatal	16,82	17,04	16,92
■ Ciberseguridad	16,63	17,49	17,01
Detección de señales de fraude	18,15	18,08	18,12
Verificación de la confiabilidad de fintechs	18,15	17,79	17,99
Prácticas seguras de banca digital	18,00	17,79	17,91
Protección de datos personales	18,03	17,61	17,84
Identificación de fraudes digitales	10,81	16,20	13,21
■ Planificación financiera	14,47	15,10	14,75
Importancia de la planificación	18,34	17,37	17,91
Herramientas para alcanzar metas	15,99	16,67	16,29
Preparación para la jubilación	9,07	11,27	10,05
■ Análisis financiero	13,96	14,81	14,34
Presupuesto y control de ingresos	18,37	17,51	17,99
Interés compuesto	16,07	16,76	16,38
Planificación de ahorro	11,00	12,91	11,85
Inflación	10,40	12,07	11,14
■ Gestión del dinero	13,05	13,84	13,40
Evaluación de capacidad de endeudamiento	19,28	18,36	18,87
Consolidación de deudas	12,44	14,37	13,30
Uso responsable del crédito	12,02	13,33	12,61
Capacidad de respuesta ante imprevistos	8,47	9,30	8,84
■ Optimización financiera	12,10	12,68	12,36
Comparación de productos de ahorro	15,31	15,45	15,37
Rendimiento de inversiones	8,88	9,91	9,34
Total	14,68	15,36	14,98

Nivel del estudios

Todas

PROGRAMA

Todas

SEXO

Todas

CERTUS

NPS_SCORE



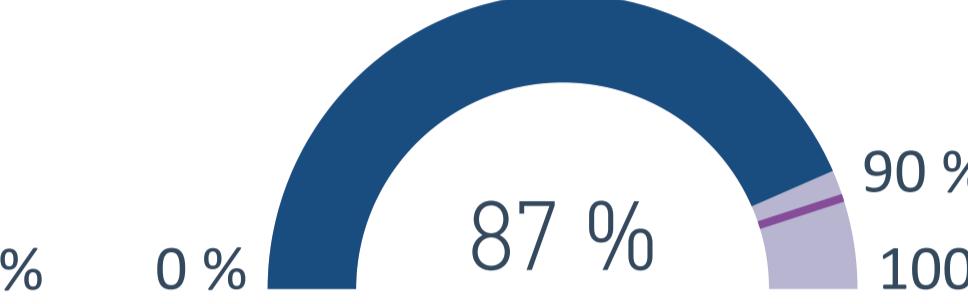
CSAT_INFORMACION_SCORE



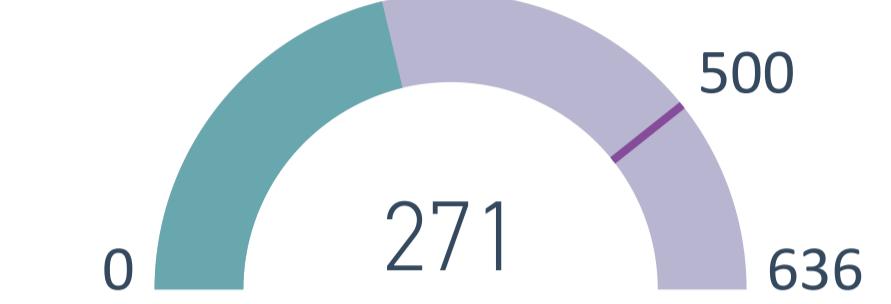
CSAT_CALIDAD_SCORE



CES_SCORE

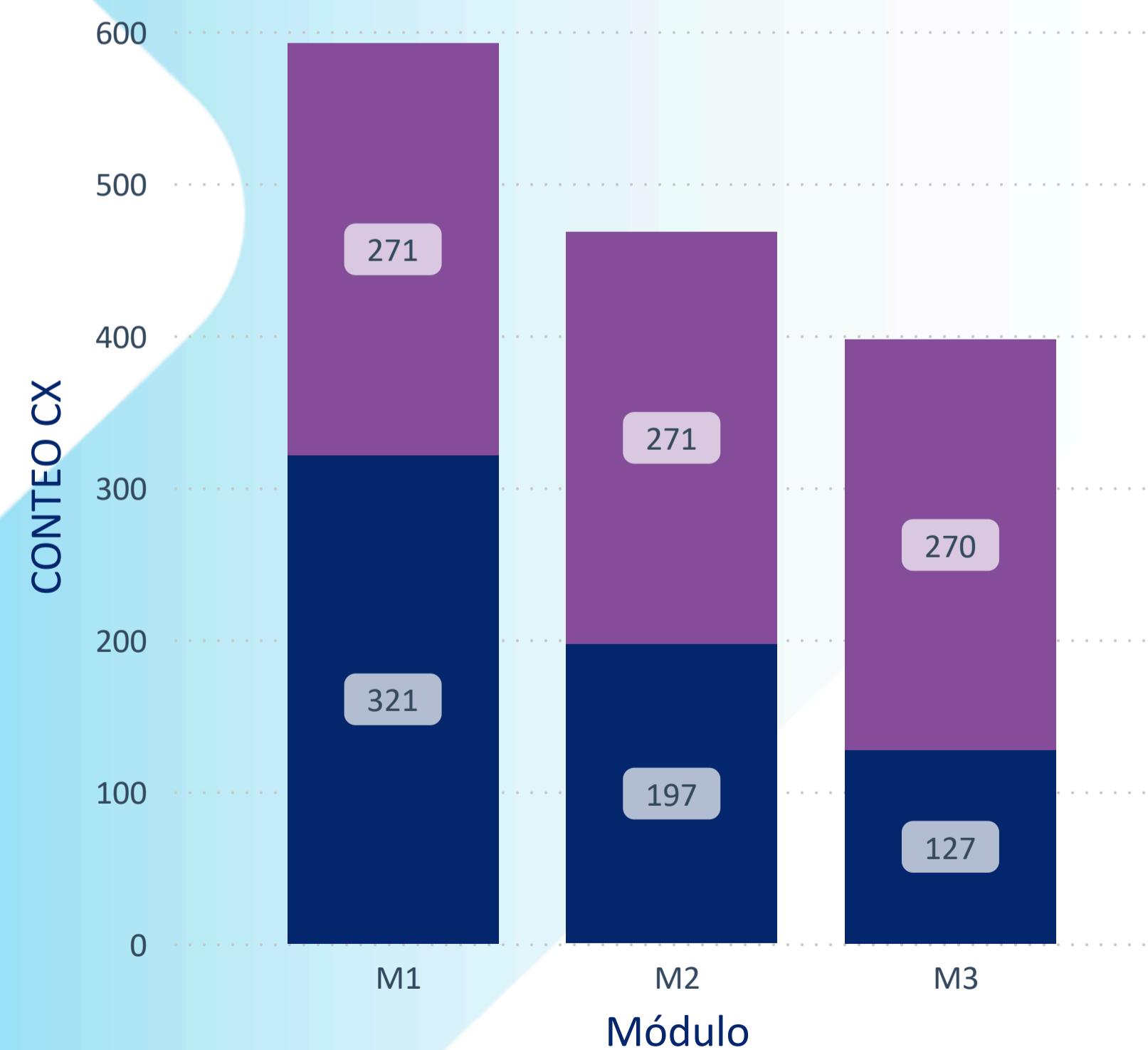


CERTIFICADOS_VALIDADOS

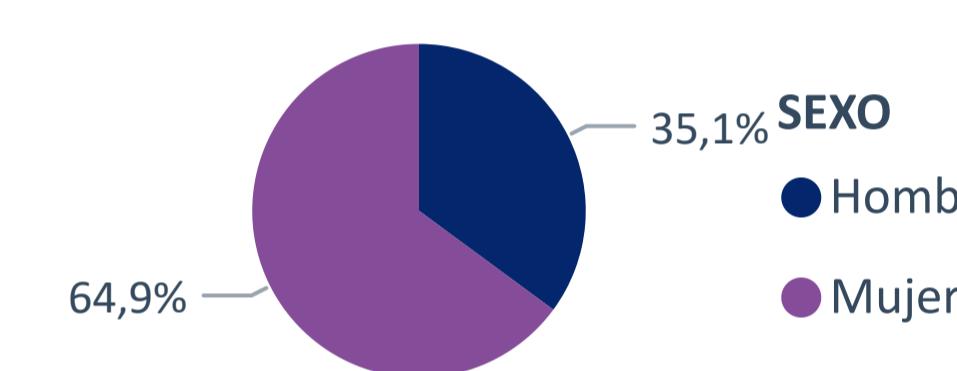


CONTEO CX por Módulo y CERTIFICADO

CERTIFICADO ● NO ● SI



CERTIFICADOS por SEXO



Resumen experiencia

Módulo	CES_SCORE	CSAT_CALIDAD_SCORE	CSAT_INFORMACION_SCORE
M1	89 %	93 %	99 %
M2	85 %	92 %	97 %
M3	87 %	93 %	97 %
Total	87 %	92 %	98 %

Resumen experiencia

Nivel del estudios	CES_SCORE	CSAT_CALIDAD_SCORE	CSAT_INFORMACION_SCORE	CERTIFICADOS_VALIDADOS
Docente	86 %	93 %	90 %	3
IC	83 %	94 %	97 %	129
IIC	88 %	88 %	97 %	39
IIIC	89 %	92 %	99 %	27
IVC	93 %	89 %	98 %	10
VC	93 %	93 %	99 %	31
VIC	91 %	92 %	99 %	31
Total	87 %	92 %	98 %	271